

サイボウズ® Office7 導入事例



山崎文栄堂
www.bun-eidou.co.jp

URL

26

http://www.bun-eidou.co.jp/
Office 7



Office

Office

200

1,500

7

2008 1

Office

Office



サイボウズ® Office 7 導入事例



Office



2



1


206

1

サイボウズ® Office 7 導入事例

●   (山崎文栄堂全員) 2008/1/19(土) 17:12 ✖ 削除する
 社長ブログに昨日の活動をアップしました。

=====
 最優先でお詫びのお電話
 今回の古紙配合商品について、注文を承れなくなったお客様へのお詫びと声をお聞きすることを、 で行おうと、対象160社のお客様に全社一丸で取り組んだ。10本以上の緊急ボイスメールが社内に飛び交い、 が先頭に立ってお電話を差し上げた。営業も業務もみんなが「少しでも早くお伝えしよう」と一体となった。

 をご購入いただいているお客様はその商品を選ぶ理由がある方ばかりなので、スピード対応が、お客様の不安を取り除き、クレームになることを防ぐと痛烈に感じた。

2008年1月18日
 ■午前■
 発信29社、お客様接続24社
 (12:00現在)
 ■午後■
 発信131件、お客様接続107件
 (17:30現在)

=====
 【お客様からの声の一部】
 「これって100%のもんですか。他の商品は大丈夫なんですよ。わかりました。ではまた詳細がわかりましたらご連絡いただけますでしょうか。わざわざありがとうございます。」

IT

2006 2007 IT

