

サイボウズ ガルーン² 導入事例

横須賀市役所



所在地 : 神奈川県横須賀市小川町 11
 アカウント数 : 3037 名 (2007 年 12 月 1 日現在)
 URL : <http://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/>
 利用製品 : 「サイボウズ ガルーン 2」

3,000 名が使う情報共有基盤をわずか 4 ヶ月で構築！スピードが、最終の決め手に！

神奈川県南東部、三浦半島に位置する横須賀市。東京湾の入り口に位置することから、江戸時代から国防の拠点とされ、軍港都市として栄えてきた。また、幕末に黒船が来港した地としても有名だ。今回、神奈川県内で人口第 4 位、中核市に指定されている横須賀市が、「ガルーン 2」を導入し、庁内の情報共有環境を一新した。そこで、横須賀市役所における「ガルーン 2」の導入経緯や導入効果、今後の展望などについて、同市 企画調整部情報政策課 主任 関屋文男氏にお話を伺った。

導入の背景

システムの老朽化が進み、パフォーマンスが悪化

横須賀市では、1997 年より IT 環境整備の一環として、PC の導入とともに、グループウェアを導入し、業務に活用してきた。その後 2001 年にグループウェアのハードウェアの更新は行われたが、パッケージについては画面レイアウト等が大幅に変更となることを避けるため最新バージョンとしなかった。当時、PC の OS として Windows95 を採用していたが、すでに同 OS を搭載している PC が市場から姿を消しつつあったこともあり、その後、PC の供給がままならない状況が続いた。そこで 2003 年に OS を Windows XP に切り替えることとなったが、これを契機に、PC の供給環境が一変、庁内の PC が一気に増加することとなった。

「PC が増加し、職員の業務環境が向上したのは良かったのですが、結果としてそれまで使っていたグループウェアの老朽化が目立つ事になってしまいました。システムの負荷を考え、グループウェアへの同時アクセス数は 120 アクセスに制限していました。PC の台数が限られていた以前の環境であれば、特に問題がなかったのですが、PC の台数が増えてからは、例えば朝、多くの職員が同じ時間に一齐に PC を起動させ、グループウェア

にアクセスしようとする、当然のことながらかなりの職員がログイン待ちの状態になってしまいました。」(関屋氏、以下同)

同時にパフォーマンスの悪化、保守打ち切りという問題も発生してきたそうだ。

「ハードウェアの更新は、それまでの利用環境を想定して実施したが、その後の PC 台数の増加により同時アクセス数が想定以上のものとなったこともあり、グループウェアのパフォーマンス悪化がかなり顕著になってきました。さらに、導入していたグループウェアの保守について、2007 年 9 月末で打ち切りとなることも決まりました。グループウェアのリプレイスが必須となったのです」



▲横須賀市企画調整部情報政策課 関屋 文男氏

サイボウズ ガルーン² 導入事例

3,000名が使う情報共有基盤をわずか4ヶ月で構築！スピードが、最終の決め手に！

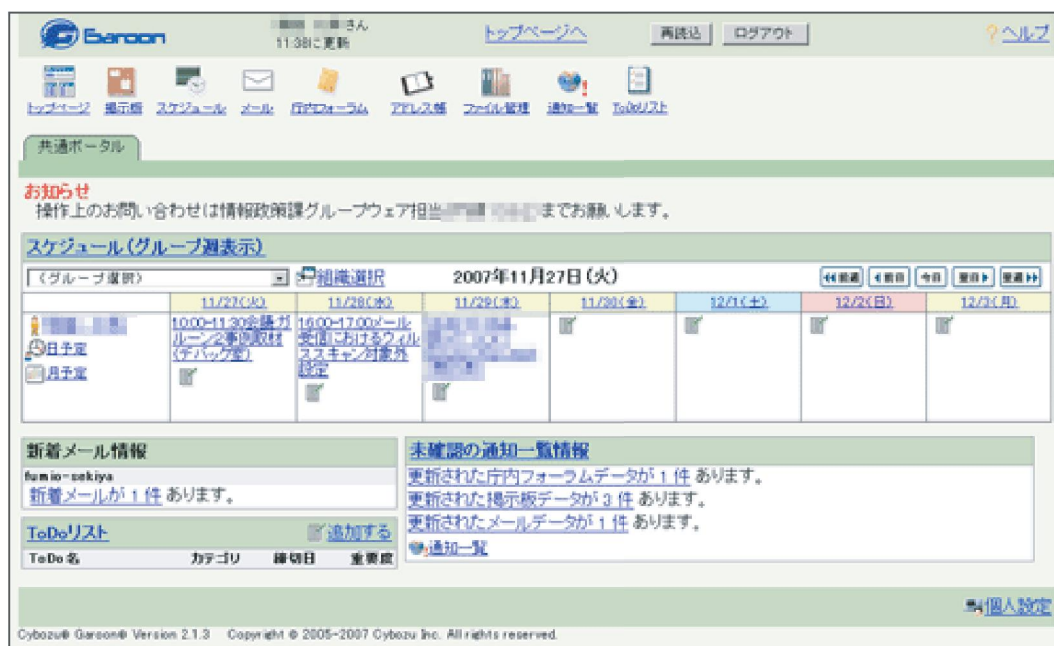
導入の決め手 とにかく短期間で導入ができること

横須賀市がグループウェアのリプレイスについて詳細な仕様検討を開始したのは、2007年の1月。すでにグループウェアの保守打ち切りまで9ヶ月を切っていた。

「保守打ち切りのこともあり、どんなに遅くとも2007年9月末までには新グループウェアの稼働を完了させることを前提に、作業を進めました。ただ、詳細な仕様検討を開始したのは2007年1月で、稼働予定日までそれほど余裕がありませんでした。そこで今回のリプレイスでは、パフォーマンスの向上とともに、短期間で導入できることをポイントに、グループウェアを選定することにしました」

パフォーマンスと導入の容易さ、これらをポイントに選定を進めた結果選ばれたのが、「ガルーン 2」だった。

「短期間で導入するためには、基本的にカスタマイズなしで使えるアプリケーションであるということを重視しました。そうした観点でいくつかの製品について選定を進めた結果、もっとも使いやすく感じたのが『ガルーン 2』でした。また、グループウェアの一機能である『施設予約』を業務で活用し、施設を管理する立場の職員にも、『ガルーン 2』の選考に携わってもらったのですが、彼らからの評価も高いものがあり、最終的にはこれらの評価を鑑み、『ガルーン 2』の導入を決定しました」



▲業務上必要な要素に絞った全庁ポータル画面

サイボウズ ガルーン² 導入事例

3,000名が使う情報共有基盤をわずか4ヶ月で構築！スピードが、最終の決め手に！

導入効果

パフォーマンスが劇的に向上、管理者負担も軽減

「ガルーン 2」の導入が決まったのが2007年4月、同年5月にシステムベンダーの選定が行われ、実際にシステム構築に着手できたのは2007年の6月であった。

「稼働開始予定日まであと4ヵ月というところで、ようやくシステム構築に着手できたのですが、導入作業は予想以上にスムーズに進めることができました。『ガルーン 2』については表示項目や表示数といった、基本的な部分の設定値を決めるぐらいと、ほぼ手間いらずと言っていい状態で、構築期間のほとんどをハードウェアの構築、検証にあてることができました。その結果、当初の予定どおり、2007年9月25日からの新グループウェア稼働が可能になりました」

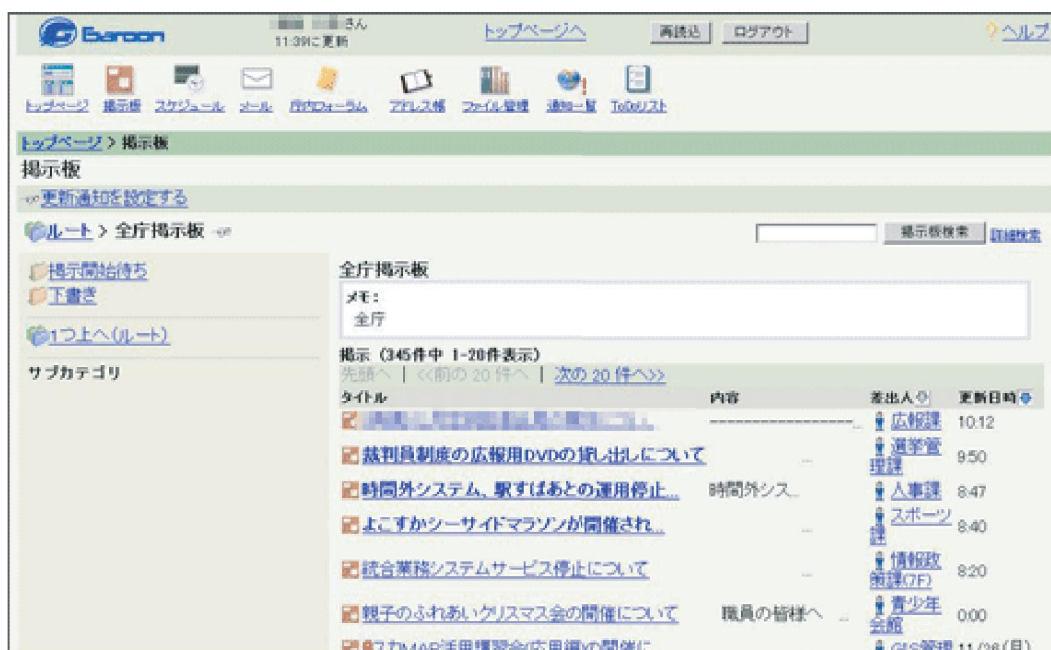
8月末より職員対象の操作講習会を開催したこともあり、職員にも大きな混乱なく、移行ができていたという。

「8月31日から、庁内の各課、各室より代表者を集め、操作講習会を開催しました。ここで使いづらい印象を与えてしまうと新グループウェアの利用促進にも影響が出てしまうため、なる

べくシンプルに伝えることを心がけたのですが、結果的にこの心配も杞憂に終わり、多くの職員から『使いやすい』という評価を受けることができました。その後、9月25日に本稼働を迎えたのですが、稼働初日はアクセスが集中することが予想されたため、若干の不安もあったのですが大きなトラブルもなく、その後も現在まで問題なく運用できています。パフォーマンスについても以前とは比較にならないほど改善され、職員からも満足の声を聞くことができます」

また横須賀市では一部の出先機関について、ダイヤルアップでの接続を行い、「ガルーン 2」を利用しているというケースもあるようだ。

「現在、市役所本庁舎とは別に、行政センター、保育園、環境事務所、消防署など市内に約70箇所ある出先機関についてもネットワークで結び、『ガルーン 2』を使って情報共有を行っています。これらの出先機関の一部については、現在もダイヤルアップ環境で接続を行っているのですが、帯域の細いそのような環境についても、『ガルーン 2』は高パフォーマンスを維持しており、アプリケーション自体の軽さも実感しています」



▲全庁で共有する情報が掲示される掲示板

サイボウズ ガルーン² 導入事例

3,000名が使う情報共有基盤をわずか4ヶ月で構築！スピードが、最終の決め手に！

■ 今後の展望

利用する機能を増やしていきたい

今回のリプレイスでは、導入期間の短縮と職員の混乱を防ぐため、「ガルーン 2」の機能も、限定的な利用にとどまっている。

「今回のリプレイスでは『スケジュール』『社内メール』『掲示板』『メール』といった、これまでのグループウェアが持っていた機能のみを優先して採用しました。導入期間に余裕がなかったことと、職員の混乱を防ぐことが目的だったのですが、9月の稼働開始から時間も経ち、運用も安定してきました。そこで、これまで利用を見送ってきた機能について、今後は利用の可否を検討していきたいと思います」

今後の課題として、メールの運用と人事異動時の対応が考えられるという。

「これまでメールのデータについては、メールサーバー容量の

問題があるため、受信後 60 日を経過したところで管理者がデータを削除していました。ただ『ガルーン 2』では同様のことができないため、職員にデータの管理をゆだねなければなりません。まだ稼働からそれほど時間が経っていないため、容量を超えたということは起きていませんが、どのようにユーザーに管理の徹底を図ればよいか思案しているところです。また、来年3月になると人事異動によるユーザー設定の変更が発生するでしょう。これはそれなりの作業となることが予測されるのですが、どうすれば負荷を削減できるのか、今から検討しておく必要があるでしょう。この他にも、既存イントラシステムと、どう使い分けるか、もしくは統合するのかなど、今後も多くの課題があります。また使い始めることでわかってきた『ガルーン 2』への要望もあります。サイボウズには『ガルーン 2』のバージョンアップも含め、こうした課題を解決するための提案も期待しています」うな環境についても、『ガルーン 2』は高パフォーマンスを維持しており、アプリケーション自体の軽さも実感しています」



▲各種申請書等の書式データがダウンロードできるファイル共有

サイボウズ ガルーンSM2 導入事例

3,000名が使う情報共有基盤をわずか4ヶ月で構築！スピードが、最終の決め手に！

ご利用環境

- ・APサーバ 5台
- ・DBサーバ 2台
- ・外部ストレージ装置 1台

■サーバスペック（全サーバ共通）

ラックマウント型サーバ

サーバ OS	Redhat Enterprise Linux ES 4
CPU	Xeon3GHz × 2CPU
メモリ	4GB
HDD	36GB × 4本（RAID5構成）

DBサーバ 内蔵ディスク

HDD	73GB × 4本（RAID5構成）
-----	--------------------