

サイボウズ(R) リモートサービス ご利用規約

サイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）が提供する「サイボウズ リモートサービス」（以下、「本サービス」といいます。）に関する契約（以下、「本サービス契約」といいます。）は、以下に定める規約（以下、「本規約」といいます。）の内容に従うものとします。お客様は本サービスご利用のお申し込みをされた時点で、本規約の条項に拘束されることに承諾したものとみなされます。

サイボウズは本規約の内容を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。あらかじめご了承ください。変更する場合には、事前にサイボウズのホームページ上に掲示することにより、お客様にご連絡したものといたします。

1. 定義

1-1. 「お客様」

本規約を承認のうえ、サイボウズ所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体および、サイボウズによって本サービスのご利用を許諾された方

1-2. 「アクセス対象ソフトウェア」

本サービスにおいてお客様がアクセスする対象となるサイボウズのソフトウェアで、お客様ご自身が正規にその使用权をお持ちのソフトウェア

1-3. 「リレククライアントプログラム」

本サービスを利用するためのプログラムで、お客様のアクセス対象ソフトウェアがインストールされたサーバーにインストールするソフトウェアプログラム（リレククライアントプログラムは、サイボウズからお客様に対して配布されます。）

1-4. 「リモートサービス網」

主として隔地間通信の用に供することを目的とした電気通信回線設備で、サイボウズが設置するもの

1-5. 「リモートサービス」

サイボウズが提供するリモートサービス網を利用して行なう隔地間通信サービスの名称

1-6. 「端末設備」

お客様ならびに本サービスを利用するユーザー（指定ユーザー）ご自身が設置する各種サーバー、端末設備、その他通信設備および通信網

1-7. 「登録ユーザー」

アクセス対象ソフトウェアを使用するユーザーとして登録されている人

1-8. 「指定ユーザー」

登録ユーザーのうち、本サービスを利用するユーザーとして設定されている人

1-9. 「証明書」

お客様が本サービスの利用を許諾されたことを証明するもので、サイボウズがお客様に対して発行するもの（証明書は、指定ユーザーにおいて本サービスを利用するための各通信端末にインストールされます。）

1-10. 「リモート ID」

証明書に含まれている一意の番号で、指定ユーザーがアクセス対象ソフトウェアにアクセスする際のアクセス許可番号

1-11. 「サービス期間」

お客様が本サービスの提供を受けることができる期間（試用期間を除く）

1-12. 「試用期間」

本サービス契約をお申込される前に、本サービスを無償でお試しください期間（サイボウズがお客様からのご試用のお申込を受け付けた日から起算して 60 日間、但し、60 日経過前に、本規約第 11 条に規定するサービス期間が開始された場合には、サービス期間の開始までとし、既にサービス期間が開始されている場合には、試用期間は認められないものとします。）

1-13. 「営業日」

サイボウズが本サービスに対する各種お申込、お問合せ、通知等（以下、併せて「お申込等」といいます。）の受付を行なう日（土日祝日ならびにサイボウズの指定する休日を除く日の 9:00 から 12:00、13:00 から 17:30（以下、「営業時間」といいます。）をその 1 日とします。営業日以外の日および、営業時間外になされたお申込等については、次に到来する営業日になされたものとみなされます。）

2. 契約の単位

サイボウズは、1 つの本サービス毎に 1 つの本サービス契約を締結します。

3. 契約の申込み

3-1. お客様は本サービス契約のお申込みをされる前に、必ず本サービスのご試用のお申込みをされ、当該試用期間中に、お客様が本サービスにおいて使用される端末機器その他環境において、本サービスが正常に動作する見込みがあるか、お客様の満足いくパフォーマンスを発揮できるかどうか等をご自身で検証、ご検討してください。稀に、リレククライアントプログラム、リモートサービス網、端末設備等の組み合わせ等によって、本サービスが正常にご提供できない場合があります。よって、本サービス契約の締結は、当該検討がなされたことを前提に行なわれるものとし、お客様が当該検討を怠ったために、本サービス契約を解除せざるを得なくなった場合、その損害等について、サイボウズは一切責任を負いません。また、返金等も行ないません。

3-2. 本サービス契約のお申込みをされる場合は、お客様番号、お客様の氏名、名称、住所、居所、担当窓口、連絡先、その他お申込みの内容を特定するためにサイボウズが指定する事項（以下、併せて「お客様の情報等」といいます。）について、Web その他サイボウズが指定する方法でサイボウズに対してご提出いただきます。なお、これらの事項について、その事実を証明する書類をサイボウズに対してご提示していただく場合があります。

3-3. サイボウズはお客様より提出されたお客様の情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。

4. 契約申込みの承諾

4-1. サイボウズは、本サービス契約の各お申込みについて、各事項等を確認審査し、承諾いたします。お申込み順に承諾されるものではありません。

4-2. サイボウズは、各お申込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申込みを承諾しない、または当該契約を解除することができるものとします。

(1) 不実の内容にて申込みが行なわれた場合

(2) 該当申込み者が、過去にサイボウズが提供する各サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合、または今後も怠るおそれがあるとサイボウズが判断した場合

(3) 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であるとサイボウズが判断した場合

(4) その他サイボウズが業務の遂行上著しい支障があると判断した場合

5. 届出

お客様の情報等について変更が生じた場合には以下のとおりとします。

(1) お客様は、お客様の情報等に変更が生じた場合、そのことを速やかにサイボウズに届出なければなりません。

(2) 前号の届出があった場合、お客様はサイボウズに対し、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただく場合があります。

(3) お客様からお客様の情報等の変更に関する届出があった場合は、それ以後、サイボウズからお客様に対する連絡、通知等は、変更先に対して送付または送信されるものとします。本条第 1 号の届出なくお客様の情報等が変更された場合、サイボウズが変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様、指定ユーザーならびに第三者に対して生じたいかなる損害について一切責任を負いません。

6. 譲渡・担保等の禁止

お客様は本サービスの提供を受ける権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とすることのいずれも行なうことはできません。

7. 委託

サイボウズは本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、サイボウズは責任をもって委託先を管理します。

8. 契約の解除

8-1. お客様からの解除・終了のお申込みについては以下のとおりとします。

(1) お客様からのサービス期間中における本規約の解除は一切行なうことはできません。なお、本サービスのご利用を停止されたい場合は、リレククライアントプログラムをアンインストールすることでサービスを一次的に停止することができます。ただし、この場合であっても、お客様の任意で停止されたものとし、返金等は一切行ないません。

8-2. サイボウズからの解除については以下のとおりとします。

(1) お客様が以下の項目の 1 つにでも該当した場合、サイボウズは、お客様に対してなんらの催告なくして本サービス契約を即時解除することができます。
お客様が本規約の条項および条件の 1 つにでも違反した場合
申込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
サイボウズの業務遂行およびリモートサービス網等に支障を及ぼした場合、またはそのその他の行為を行なった場合
破産、会社整理、会社更正手続、民事再生手続きの申立を受け、または自ら申立てた場合
仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第 2 条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
長期間にわたり当社からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合
アクセス対象ソフトウェアおよびリレククライアントプログラムの試用または使用許諾契約が解除された場合
その他サイボウズが別に定める場合

8-3. 解除・終了後の措置については以下のとおりとします。

(1) 本サービス契約が解除された場合、リレククライアントプログラムの試用または使用許諾契約についても自動的に解除されます。証明書、リモート ID 等についても以降一切使用することはできません。なお、これらについて、サイボウズが返却・廃棄を要求した場合、お客様はサイボウズに従わなければなりません。

(2) 本サービスの解除・終了日がサービス期間中に到来した場合、すでにお申込みされたサービス期間分の料金について、解除・終了理由の如何に関わらず、ご返金等は一切行ないません。

9. アクセス対象ソフトウェア

アクセス対象ソフトウェアの取扱いについては、以下のとおりとします。

(1) スタンダードライセンスをご購入の場合

お客様は、本サービスの利用が可能なソフトウェアの内、お客様ご自身が正規にその使用权をお持ちのソフトウェアの中から 1 つだけ、アクセス対象ソフトウェアを設定することができます。お客様は、アクセス対象ソフトウェアとして設定されたソフトウェアのみ、本サービスを利用することができます。

(2) プレミアムライセンスをご購入の場合

お客様は、本サービスの利用が可能なソフトウェアの内、お客様ご自身が正規にその使用权をお持ちのソフトウェアの全てについて本サービスを利用することができます。

10. サービス利用者

お客様は、アクセス対象ソフトウェアの登録ユーザーの中から、許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、指定ユーザーを設定することができます。指定ユーザーとして設定された方のみ、本サービスを利用することができます。

11. サービス期間

本サービスのサービス期間は以下のとおりとします。

(1) サービス期間は原則として、お客様からの本サービスお申込みに対してサイボウズが承諾した営業日の翌月 1 日を起算日とし、お客様がお申込み時に本サービス期間として指定した期間が終了するまでとします。なお、本サービス期間の継続および終了の措置については以下のとおりとします。サービス期間が終了する前にサイボウズからお客様に対して、サービスを継続されるかどうか、ご連絡いたします。サービスを継続される場合は、サー

サイボウズ[®] リモートサービス

- サービス期間終了日までにサイボウズの指定する方法でお申込み下さい。お申込みが確認できた場合のみ、本サービスを継続される意思があったものとして、サービス期間終了日の翌日から起算して、継続時のお申込みの内容・条件でさらに1年間本サービス契約が継続されるものとし、以後も同様とします。お申込みなされなかった場合、および終了の意思表示をされた場合については、サービス期間終了日をもって、本サービス契約が終了されます。
- (2) 本条第1項の記載に関わらず、サイボウズの判断により、起算日前に本サービスを提供することがあります。ただしその場合、お客様は起算日前の本サービス利用における本サービス料金の支払義務は発生しませんが、支払以外の事項については、本サービス契約の内容に拘束されるものとします。
12. 設定維持
- 本サービスのご利用に際して必要となるアクセス対象ソフトウェア、リレークライアント、端末設備等の設定は、技術基準および技術的条件に適合するよう維持してください。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なってください。
13. リレークライアントプログラム
- 本サービスにおいて使用するリレークライアントプログラムについての使用許諾条件は、リレークライアントプログラム使用許諾契約書に従うものとします。
14. 料金
- 本サービスのご利用料金はサイボウズホームページ（<http://www.cybozu.co.jp>）記載の価格表のとおりとします。なお、サービス料金は、該当ソフトウェアの種類や本サービスの各コース、許諾されたユーザー数等によって変わります。また、本サービスを受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。なお、本サービスご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通話費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該ご利用金額に含まれません。お客様ご自身が、別途通信事業者に対してお支払ください。
15. 支払義務
- 15-1. お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに該当のサービス料金の支払いを要します。
- 15-2. お客様は、サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延利息としてサイボウズに対してお支払いいただく場合があります。（注）本条に規定する年あたりの割合は、閏年の日を含む期間についても365日あたりの割合とします。
16. 契約内容の変更
- 16-1. 契約内容を変更する場合の対応については、お客様のサービス期間、および変更する内容に応じて以下のとおりとします。ただし、いずれもWebその他、サイボウズが指定する方法でお申し出いただいた場合に限りです。
- サービス期間中に、お申込みコースのグレードアップおよびお申込みご利用ユーザー数を変更される場合、変更のお申出をいただくことにより、変更のお申し込みを受け付けた営業日の翌日から変更することがあります。
- サービス期間中に、お申込みコースのグレードダウンおよびお申込みご利用ユーザー数の減少をご希望される場合当該内容の変更はできません。よって、お客様の使用状況如何にかかわらず、差額のご返金等も一切いたしません。
- 16-2. 本項第1号および第2号の記載に関わらず、お客様の情報等についての変更は、本規約第5条の記載に従うものとします。
17. 制限および禁止事項
- お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
- (1) 第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
- (2) 証明書ならびにリモートIDの登録ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
- (3) 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析、派生サービスの作成、配布行為
- (4) サイボウズおよび第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを助長する行為、またはそのおそれのある行為
- (7) 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
- (8) 本サービスおよびサイボウズが提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (9) 本サービスおよびサイボウズが提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為、またはそのおそれのある行為
- (10) 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、または、無差別に不特定多数に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対してメールを配信する等の行為
- (11) その他、サイボウズが不適切と判断する行為
18. 証明書等の自己管理および不正使用の禁止
- 18-1. お客様は、証明書ならびにリモートIDについて、お客様ご自身が責任をもって厳重に管理し、絶対に、第三者に公表、漏洩流布しないようにしてください。
- 18-2. 証明書ならびにリモートIDの内容が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちにサイボウズに対してその旨を連絡してください。サイボウズは当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当の証明書ならびにリモートIDの停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たな証明書ならびにリモートIDの発行手続を行ないます。
- 18-3. 証明書ならびにリモートIDの内容が第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズは一切責任を負いません。また、前号の停止措置をとったことに伴う損害についても同様とします。また、本規約に違反した証明書ならびにリモートIDの不正使用はこれを一切禁じます。
19. サービスの停止
- 19-1. サイボウズは以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。
- (1) リモートサービス網、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事にやむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
- (2) リモートサービス網に著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であるとサイボウズが判断したとき
- (3) データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性をサイボウズが認知したとき
- (4) 第1種電気通信事業者または国内外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止、および停止することにより、本サービス契約に基づく本サービスの提供を行なうことが困難になったとき
- (5) 天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
- (6) その他、サイボウズが本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
- 19-2. サイボウズはお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。
- 19-3. サイボウズは本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、サイボウズは一切の賠償責任を負いません。
20. サービスの変更・一部廃止
- サイボウズはお客様の認識如何に関わらず、本サービスの内容等を変更および一部廃止することがあります。この場合には、サービス内容は、変更後の内容によります。
21. サービスの廃止
- サイボウズは本サービス契約に基づく本サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、サイボウズはお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、サイボウズが提供する手段により、通知するものとします。
22. 保証の制限
- お客様は、本サービスの利用に基づいて発生した一切の直接・間接の損害（データ滅失、サーバーダウン、業務停滯、第三者からのクレーム等）ないし危険はすべてお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サイボウズは、本サービスに含まれた機能のお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、サイボウズのいかなる口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。本サービスに瑕疵が発見された場合、お客様が、すべてのサービス、修理または修正に要する一切の費用を負担するものとします。サイボウズは本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。
23. 責任の制限
- いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合でも、サイボウズおよび本サービスの供給者、再販売業者、ならびに各情報コンテンツの提供会社は、お客様その他の第三者に対し、営業価値の喪失、業務の停止、コンピューターの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失等を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的または結果的損失、損害について責任を負いません。さらに、サイボウズは、第三者のいかなるクレームに対しても責任を負いません。本サービスに付随する各サービス等をご利用になる際は、別途各サービスの規定に従って取り扱われる場合があります。また、各情報コンテンツの提供会社によって提供されるサービス等のご利用については、各情報コンテンツ提供会社の取り決めに基づくものとします。
24. 情報等の送付
- サイボウズは、本サービスの利用上必要と判断した情報・ファイルおよびアンケート、製品等に関するお知らせ等を電子メール、郵送による書面通知、その他の手段を通じてお客様に送付することがあります。またそれらの手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、サイボウズは、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することができます。なお、それらによってもお客様と連絡がとれない場合、サイボウズは連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。
25. 著作権等
- 本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、サイボウズ、およびその供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する文書、図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様はこれらを他の著作物と同様に扱わなければならない。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。
26. 準拠法および準則
- 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。また、本規約書ないし本サービスに関して紛争が生じた場合には、訴訟に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審管轄裁判所とすることにお客様もサイボウズも合意するものとします。
27. その他
- お客様が入手した本サービスに、本規約と異なる条項の使用許諾契約が添付されている場合は、お客様による本サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。本規約は、両当事者間の使用許諾に関する唯一の合意であり、両当事者の署名または記名および捺印ある書面によってのみ変更することができます。