

サイボウズ 全文検索サーバー for ガルーン サービスライセンスの内容について

サービスライセンスの内容

サイボウズ 全文検索サーバー for ガルーン サービスライセンス では、次のサービスを提供いたします。

1. メジャーバージョンアップ
2. マイナーバージョンアップ
3. テクニカルサポート
4. アーカイブライブラリサービス

Web サイト上にて、製品アーカイブをご提供します。

5. サイボウズ製品の情報発信

製品内の「サイボウズからのお知らせ」(*1)、電子メール、ホームページによって、製品のお知らせやその他の情報をご提供します。

(*1)・・・「サイボウズからのお知らせ」とは サイボウズ ガルーン 2 のシステム管理画面および Administratorsロール権限を持つ担当者の最新情報画面に表示される通知をいいます。

バージョン表記の「.」で区切られた3つの数字のうち、先頭の数字がメジャーバージョン番号、その次の数字がマイナーバージョン番号、最後の数字がリビジョン番号を表します。メジャーバージョンアップではメジャーバージョン番号が、マイナーバージョンアップではマイナーバージョン番号が変わり、それ以外のメンテナンスリリースではリビジョン番号が変わります。

サービス内容は、随時変更する場合があります。最新の情報は、弊社 ホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

サイボウズ® 全文検索サーバー for ガルーン サービスライセンスの内容について

<http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

サービスの提供期間

サイボウズ 全文検索サーバー for ガルーン の、基本サーバーライセンスまたはサービスライセンス用のライセンスキーを登録した時点で表示される、「全文検索サーバーのサービスライセンスの終了日」までの期間がサービスのご提供期間となります。

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、全文検索サーバーのサービスライセンスの更新を行う必要があります。

1. 継続サービスライセンス

継続サービスライセンスとは、サービス提供期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。

購入可能期間は、サービス提供期間中、およびサービス終了後 30 日以内となります。

2. サービスライセンス

サービスライセンスとは、サービス提供期間が終了し、31 日経過した後、再度サービスを受ける際にご購入いただくライセンスです。

テクニカルサポートの受付

サポートオンライン

製品内の「サポートオンライン」から問い合わせいただく場合は、回答方法を電子メールまたは 電話（コールバックサポート）のいずれかから選択できます。

サイボウズ テクニカルセンター

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。

製品仕様に関するお問い合わせ窓口 : grsupport@cybozu.co.jp

お問い合わせの電子メールアドレスは、サービス提供期間内のお客様専用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。

お問い合わせいただく方は、「Administrators ロール権限を持つ担当者様」(*2)に限らせていただきます。また、導入方法や、動作不良による障害につきましては、内容により、テクニカルセンターではご回答できない場合がございますのでご了承願います。

(*2)・・・Administrators ロール権限を持つ担当者様とは “ システム管理画面 ロール管理 ” から、Administrators 権限設定を行なった方をいいます。

なお、サポートに関する詳しい内容は「サイボウズ® ガルーン® サポートサービスの内容について」をご覧ください。

サイボウズ® ガルーン® サポートサービスの内容について <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

サービス内容に関してご不明な点やお客様情報の変更がございましたら、以下の窓口へお問い合わせください。

サイボウズ インフォメーションセンター

技術的な内容以外のお問い合わせ窓口 contactus@cybozu.co.jp

お客様情報の変更受付フォーム https://office.cybozu.co.jp/cb6/inquiry/ordersup/change_registration.cbml/

各窓口の営業時間： 営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

お問い合わせ受付は、上記時間外でも承っております。

サイボウズ株式会社

2008 年 4 月

ZEforGRSER_CONTENTS_080414