ライセンス・動作環境

「サイボウズ リモートサービス」は、1年ごとに更新いただく年間ライセンス体系です。
基本機能を利用できる「サイボウズ リモートサービス」と、「セキュアアクセスオプション」があります。

リモートサービス（基本ライセンス）	サイボウズ製品およびサードパーティー製品にアクセスできます。 サイボウズ製品は利用登録ユーザー数、サードパーティー製品は同時アクセス数でライセンスをカウントします。
セキュアアクセスオプション	クライアント証明書を個別に発行できるオプションサービスです。 利用ユーザー数、発行枚数にかかわらず、一律料金となります。

価格(税別)※年間利用料金

	リモートサービス（基本ライセンス）		セキュアアクセスオプション
ユーザー数	スタートセット(初期費用含む)	継続ライセンス	新規／継続ライセンス
5 ユーザー版	–	–	¥100,000/年
10 ユーザー版	¥108,000/年	¥78,000/年	
20 ユーザー版	¥168,000/年	¥138,000/年	
50 ユーザー版	¥228,000/年	¥198,000/年	
100 ユーザー版	¥328,000/年	¥298,000/年	
150 ユーザー版	¥428,000/年	¥398,000/年	
200 ユーザー版	¥528,000/年	¥498,000/年	
250 ユーザー版	¥628,000/年	¥598,000/年	
300 ユーザー版	¥728,000/年	¥698,000/年	
400 ユーザー版	¥878,000/年	¥848,000/年	
500 ユーザー版	¥1,028,000/年	¥998,000/年	

サーバー

サーバー OS

Windows版

Windows Server 2025　Windows Server 2022
Windows Server 2019　Windows Server 2016

Linux版

Red Hat Enterprise Linux 9
Red Hat Enterprise Linux 8

※ 動作環境の制限事項については、弊社 Webサイトをご覧ください。
https://products.cybozu.co.jp/remote/product/environment/

クライアント

Web ブラウザー

Windows版

Microsoft Edge　Mozilla Firefox　Google Chrome

MacOS版

Safari　Mozilla Firefox

iOS

Android OS

インターネットの接続環境

サイボウズ リモートサービスの通信プログラムをインストールするサーバーは、インターネットに常時接続されている必要があります。

※サイボウズ リモートサービスはSSL通信を行うため、443 ポートを許可してください。
※サイボウズ リモートサービスは、プロキシサーバー経由の通信にも対応しています。

cybozu

※ サイボウズ、Cybozu、Garoon、メールワイズおよびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。

※ 記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。
https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/

お問い合わせ先

Copyright © Cybozu

※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。2026年6 月現在　RK4-008-260630



いつでもどこでも モバイルアクセス

いつも社内で使っているサイボウズ製品やその他のシステムへ、外出先のパソコンやスマートフォンから利用したい。そんな時は「サイボウズ リモートサービス」をご利用ください。

どこでも



出張先や外出先、自宅でのリモートワーク時にもグループウェアやその他システムに即アクセスできます。また、スマートフォンからも迅速に確認や承認作業を行うことが可能です。

かんたん設定



「リモートサービス」なら、社内LANのセキュリティを変更する必要がありません。専門的な知識がなくても、マニュアルどおりにソフトウェアをインストールするだけで利用できます。

安心の



独自証明書による認証や SSL による通信、アクセス記録など、さまざまなセキュリティ機能を搭載しています。

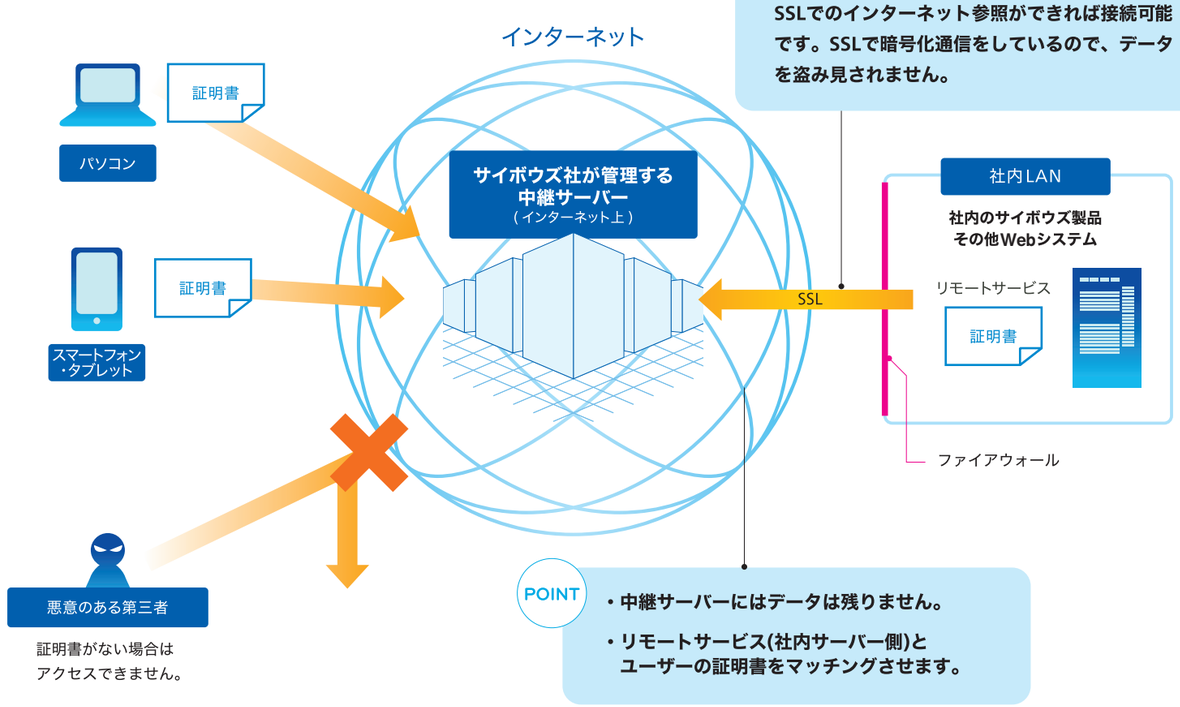
低コストで



専用セキュリティサーバーなどの設備投資が不要なうえ、年間78,000円（10ユーザー版※）から契約が可能。少人数で手軽にモバイルアクセスを始める事が可能です。

※10ユーザー版で2年目以降の年額料金（税抜）です。
初年度のみスタートセット価格（初期費用 30,000円込み）となります。

「サイボウズ リモートサービス」の仕組み



POINT

通信は、社内→社外の向きなので、社外からのポートを開ける必要はありません。
SSLでのインターネット参照ができれば接続可能です。SSLで暗号化通信をしているので、データを盗み見されません。

POINT

- **中継サーバーにはデータは残りません。**
- **リモートサービス(社内サーバー側)とユーザーの証明書をマッチングさせます。**

3つの安心ポイント

1 サイボウズが発行する**クライアント証明書が入っていない**端末からは、**リモートでのアクセスが行えません。**

2 インターネットを経由する通信経路は、全てSSL暗号化しており、**情報を盗み見される心配もありません。**

3 **ユーザー単位で外部アクセス許可/拒否を切り替えられる**ので、万が一端末を紛失してもすぐに対応ができます。

主な機能

サイボウズ製品の接続管理

「サイボウズ Office」「サイボウズ Garoon」などのグループウェアへ、モバイルパソコンやスマートフォン、タブレットからセキュアにアクセスできます。



画像ファイルや、スタイルシート、JavaScript ファイルなどを格納しているパスの設定が必要です。便利な「URL パス自動抽出機能」を搭載しているので、誰でも簡単に設定できます。

サードパーティー製品への接続

サイボウズ製品の他にも基幹システムや SFA、BI ツールなど、様々なシステムへアクセスできます。



リモート接続を許可するユーザーの管理ができます。万が一、携帯端末を紛失した場合は、すぐに接続許可を取り消すことが可能です。

セキュアアクセスオプションで クライアント証明書の発行・管理

クライアント証明書を個別に発行し、アクセス先製品・証明書の有効期限を設定することができます。例えば、有期雇用スタッフへの外部アクセス制御、端末紛失リスクへの対策にも有効です。



対応製品

サイボウズ Garoon

Garoon 5 ※2027年10月29日 サポート終了

Garoon 6 ※2031年10月31日 販売終了
※2033年1月31日　サポート終了

サイボウズ Office 10

※2027年9月30日　サポート終了