cybozu

サイボウズの クラウド基盤

サイボウズのクラウドサービスで
組織の情報共有に安全・安心を



堅牢な基盤を持つ
サイボウズのクラウドサービスだから
たくさんの企業に選ばれています



主な導入企業

CLOUDSIGN　KEIO　SORACOM　ZEBRA Open your imagination.

:DeNA　日清食品グループ　星野リゾート　Money Forward

三菱重工　MEIDEN Quality connecting the next　NEVER SAY NEVER ロート製薬

（五十音順）

選ばれるポイント …… P04

サイボウズのクラウドサービス …… P06

ユーザー管理と認証 …… P08

- アカウント連携
- アクティビティログの確認
- アクセス権のコントロール
- 不正アクセスを防止する機能

インフラ運用 …… P12

- 信頼性の高いインフラストラクチャ
- 障害対策

安全性への取り組み …… P14

- セキュリティインシデント対応専門チーム「Cy-SIRT」の設置
- 外部との協力体制
- セキュリティ・データの取り扱いに関する方針
- 第三者機関によるセキュリティ監査

サポート体制 …… P16

- 導入サポート
- 導入後のお問い合わせ窓口
- メンテナンス・障害
- セキュリティチェックシート
- ドキュメント

連携ソリューション …… P18

- アカウント管理・シングルサインオン
- 他社サービスとの連携
- 機能拡張プラグイン

サービスレベル目標（SLO） …… P19

選ばれるポイント

Point 01

きめ細かい アカウント管理機能

お客様のユーザーアカウントを安全に運用いただくために、さまざまな管理機能をご用意しています。



Point 02

信頼性の高いインフラ運用

お客様のデータを守ることを最優先に、信頼性の高いインフラで運用しています。



Point 03

セキュリテイ保護の 取り組み

サイボウズではお客様のセキュリティを守るため、万全のチーム体制で取り組んでいます。



Point 04

他社サービスとの連携

サイボウズのクラウドサービスは、さまざまな他社サービスとの連携が可能です。



外部機関による評価

ISMAP

政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）のクラウドサービスリストに掲載されています。

登録対象

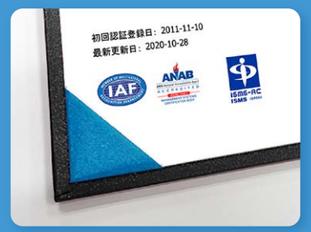
クラウドサービス運用基盤cybozu.com並びにcybozu.com上で提供するGaroon及びkintone

登録番号
C21-0016-2

ISMAPクラウドサービスリスト▶
（ISMAPのサイト）

第三者認証

サイボウズ株式会社は、情報セキュリティマネジメントシステムについて、第三者機関からの認証を取得しています。



ISO/IEC 27001

認証登録範囲

- 自社開発クラウドサービスの運用基盤の設計、構築、保守
- 社内情報システム基盤の設計、構築及び運用保守
- クラウドサービス、オンプレミス製品及び社内システムの開発

認証登録番号
IS 577142

ISO/IEC 27017

認証登録範囲

cybozu.com、Garoon、kintone、サイボウズOffice、メールワイズの提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係るISMSクラウドセキュリティマネジメントシステム

認証登録番号
CLOUD 715091

サイボウズのクラウドサービス

業務システム構築プラットフォーム

kintone（キントーン）

● ノーコード/ローコードで業務システムを実装できるプラットフォーム

パソコンとモバイル、どちらにも対応した業務システムをスピーディーに作成

ドラッグ&ドロップの操作により、現場主体で簡単にシステム(アプリ)を作成・改善できます。また、作成したシステムはそのままモバイルでも利用可能です。



多様な業務に合わせたシステムを必要なだけ追加

顧客管理や販売管理など重要なシステムのほか、現場のニーズに合わせたシステムを1,000個※まで作成できます。
※スタンダードコースの場合

文書管理　社員名簿　点検リスト　見積依頼　社内Q&A

外部システムや基幹システムと連携

JavaScriptによるカスタマイズや、APIによる外部システムとの連携ができます。また、豊富なプラグインを利用して、効率的に開発や機能の拡張ができます。
※スタンダードコースの場合

メール共有システム

Mailwise（メールワイズ）

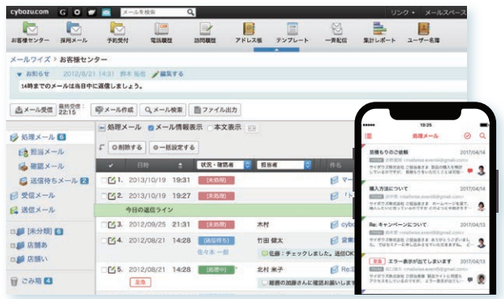
● チームのメール対応を一元管理

メールの対応状況をリアルタイムに共有

届いたメールへの対応状況が一目でわかり、複数人によるメール対応で課題となる対応漏れや誤送信、二重送信を防止します。

担当が変わっても履歴が引き継げる

顧客への対応履歴が共有されるので、担当が変わってもスムーズに引き継げます。



グループウェア

● いつでもどこでも情報を共有できるグループウェア

サイボウズのグループウェアは、パソコンが苦手な方でも迷わず使えるよう設計しています。また、スマートフォンからも利用でき、いつでもどこでも情報にアクセスできます。

組織の情報共有に必要なツールをワンパッケージにした基本機能

- **スケジュール**
  チームや個人の予定を管理し、共有できます。
- **施設予約**
  会議室や備品の予約管理ができます。スケジュールとも連携。
- **ワークフロー**
  稟議書や交通費などの申請・決裁業務を電子化できます。
- **掲示板**
  社内通達をスピーディに掲載できます。
- **メッセージ**
  Eメールを使わずに社内のメンバーとやりとりできます。
- **ファイル管理**
  社内文書の共有ができます。バージョン管理も可能。
- **メール**
  マルチアカウント対応のWebメーラーです。
- **電話メモ**
  伝言メモを送れます。任意のメールアドレス宛に通知も可能。
- **モバイルアプリ**
  スマートフォン用アプリでも通知確認や書き込みが行えます。

中小企業向け　サイボウズ Office

71,000社の導入実績、誰でも使いやすい画面設計

サイボウズ製品の中でも、特に使いやすい画面設計で、ご高齢の方を含めてどなたでもご活用いただけます。

簡単な業務アプリが作れるカスタムアプリ機能を搭載

プレミアムコースでは、「サイボウズ Office」内で業務アプリが作れるカスタムアプリ機能を搭載。顧客管理やクレーム管理など、欲しいアプリを自分で増やすことができます。



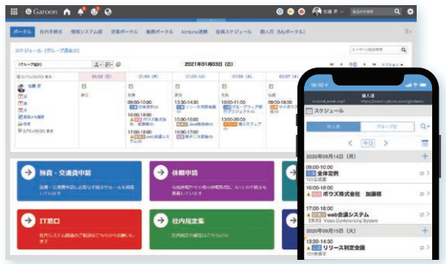
中堅・大規模組織向け　サイボウズ Garoon

管理機能や連携機能が充実

組織に応じたアクセス権や権限移譲など、大規模組織に対応した管理機能を備えています。また、APIやプラグインによって外部システムとの連携も行えます。

予定や情報をまとめて表示するポータル機能を搭載

社内ポータルページを複数作成できます。Garoonで用意されている機能パーツのほか、外部システムと連携した情報も表示できます。



ユーザー管理と認証

ユーザーアカウントを安全に運用いただくための、
さまざまな管理機能をご用意しています。

ユーザー管理と認証の詳細はこちら▲

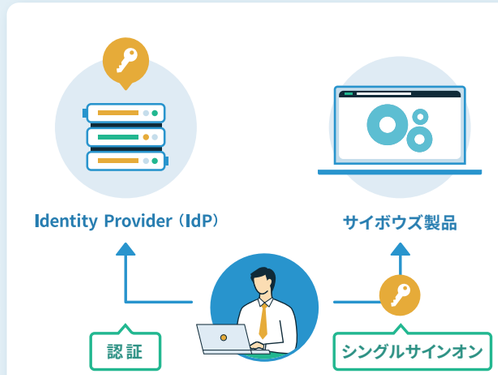
アカウント連携

外部システムとのシングルサインオンやアカウント連携により、ユーザーの利便性を損なわずに安全なアカウント運用を実現できます。
Active Directoryや各種アカウント管理サービスと連携すれば、管理負荷も軽減できます。

> ! 連携を行うためには、お客様もしくはサイボウズオフィシャルパートナーによる連携環境の構築が必要です。

SAMLを使用したシングルサインオン

サイボウズのクラウドサービスは、Security Assertion Markup Language（SAML）認証機能を標準で提供しています。
SAML認証を使用し、構築済みのIdentity Provider（IdP）と、サイボウズのクラウドサービスのアカウントのシングルサインオンを設定できます。



連携ソリューションを利用したアカウント連携

OktaやOneLoginなど、さまざまな連携ソリューションを利用したシングルサインオンやアカウント連携が可能です。

Active Directoryとの連携

Azure ADやADフェデレーションサービス（ADFS）を利用して、Active Directoryとの連携ができます。



アクティビティログの確認

ログイン履歴や監査ログを記録できます。
監査ログでは、「いつ」「誰が」「何をしたか」を知ることができます。

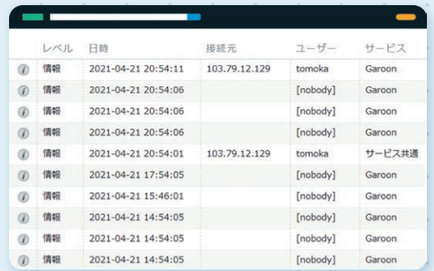
ログイン履歴

過去2週間のログイン履歴を参照し、第三者による不正なログインがないかどうかを確認できます。また、現在有効なセッションを参照し、必要に応じてセッションを終了できます。



監査ログ

誰がどのような操作を行ったかを記録できます。必要に応じて、監査ログのファイル書き出しや、ログのレベルに応じたメール通知も設定できます。



アクセス権のコントロール

アカウントや所属組織に応じて、データに対するさまざまなアクセス権を設定できます。



※アクセス権設定の詳細は、サービスにより異なります。詳しくは各サービスのヘルプをご覧ください。

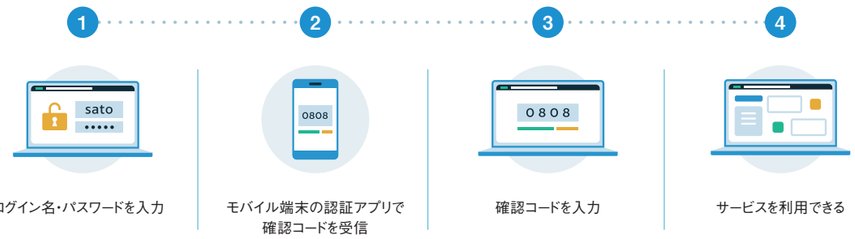
不正アクセスを防止する機能

ユーザーのログイン名とパスワードによる認証に加え、認証アプリによる2要素認証やIPアドレス制限、
パスワードポリシー設定など不正アクセスを防止する機能を搭載しています。

モバイルアプリを利用した2要素認証

ログイン時のログイン名とパスワードによる認証に加え、モバイル端末にインストールした認証アプリの「確認コード」の入力を要求する機能です。確認するコードは毎回新しいものに変わります。

2要素認証を利用したログインの流れ



2要素認証とは

次の要素のうち、2つを組み合わせてユーザーの身元を確認する仕組みです。

● ユーザーだけが知っていること ● ユーザーだけが所有しているもの ● ユーザー自身の特性（指紋や顔）

IPアドレス制限

特定のIPアドレスからのみアクセスを許可できます。IPアドレス制限とセキュアアクセス（有償オプション）を組みあわせて、より安全なリモートアクセスを実現することも可能です。

【IPアドレス制限】によるログイン



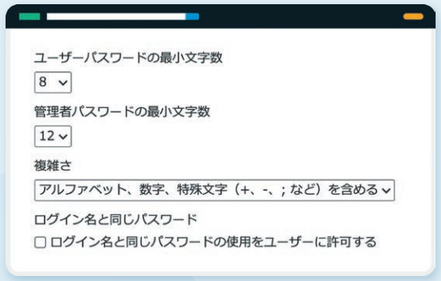
※社内ネットワークのIPアドレスのみに接続を制限する場合、外部からのアクセスにはVPN等の用意が必要。

IPアドレス制限とは

接続元のIPアドレスを使ってアクセスを制限する機能です。

パスワードポリシーやアカウントロックの設定

パスワードの複雑さや、ログイン名と同一のパスワードの禁止などのポリシーを、企業のルールに合わせて管理者が設定できます。また、パスワードを連続して間違えた場合、アカウントをロックできます。



有償オプション

セキュアアクセス

クライアント証明書を使って接続元の端末を認証するオプションサービスです。クライアント証明書を外出先や自宅などテレワークで使う端末にインストールすることで、IPアドレス制限で許可した場所以外からも安全にサービスを利用できます。

セキュアアクセスを利用したログインの流れ



セキュアアクセスの特徴

▶ ユーザー単位で発行・管理

リモートアクセスを許可するユーザーにのみ、クライアント証明書を発行できます。社外から利用する端末にクライアント証明書をインストールすることで、外出先や自宅でもアクセスできます。また、端末を紛失した場合は、当人が使用していたクライアント証明書だけを無効にできます。

【IPアドレス制限＋セキュアアクセス】によるログイン



▶ マルチプラットフォームに対応

Windows、Mac、iOS、Androidに対応しています。また、ひとりのユーザーが複数の端末を所有している場合も、1ユーザー分のライセンスのみでご利用いただけます。

▶ 月額250円/1ユーザーの低価格

月額250円/1ユーザー(税別)の低価格で、セキュリティを強化できます。kintoneなどのサービスを利用するユーザー数と揃える必要はなく、リモートアクセスを利用する人数分のみでご契約いただけます。

インフラ運用

サイボウズのクラウドサービスは、
お客様のデータを守ることを最優先に運用・管理しています。

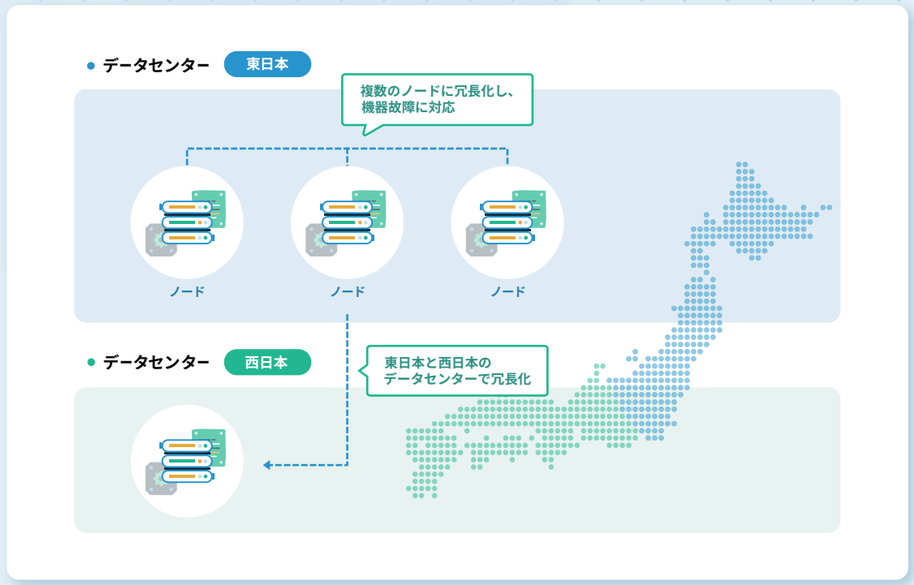
インフラ運用の詳細はこちら▲

信頼性の高いインフラストラクチャ

日本で提供するサイボウズのクラウドサービス(cybozu.com)は、
高度な基準を満たした安全性の高いデータセンターで提供しています。

冗長化

お客様のデータを預かるストレージなどのサーバーは、複数のノードに冗長化しています。
また、東日本にあるデータセンターで大災害等があった場合に備えて、西日本のデータセンターにも冗長化しています。



FISCに準拠したデータセンター

高度なファシリティ要件が求められる金融機関向けの「FISC安全対策設備基準」を満たし、データセンターファシリティスタンダードのほぼ全ての項目でティア4を満たすなど、安全性の高さを誇っています。

バックアップ

予期せぬ障害や災害に備えてバックアップデータを保管しています。※お客様の誤操作等によるデータ紛失時の復旧機能ではございません。

データや通信の暗号化

伝送データ及び保存データは、全て暗号化しています。

データの消去

サービスの契約を終了された場合、終了翌日から30日後に、入力データ、ユーザー情報、監査ログを消去します。バックアップデータについては、各データの消去から2週間程度で完全に消去します。

障害対策

お客様の業務に貢献するために、
障害の防止や早期復旧に向けた仕組みを作り、日々改善しています。

障害検知・復旧

障害が発生した場合は、できる限り早く復旧できる環境・体制作りを行っています。24時間体制で死活監視すると共に、ハードウェア障害を自動で復旧する仕組みも構築しています。

DoS攻撃、DDoS攻撃の防止

特定のサブドメイン（URL）に対して短時間にアクセスが集中した場合は、自動的に該当するサブドメインを停止し、他の環境へ影響が及ばないように制御する仕組みを採用しています。



稼働実績の公開

毎月の稼働率と定期メンテナンスのダウンタイムの実績を、Webサイトで公開しています。

稼働実績▼

稼働状況の公開

ご利用環境のサービス稼働状況をリアルタイムでご確認いただけます。

稼働状況▼



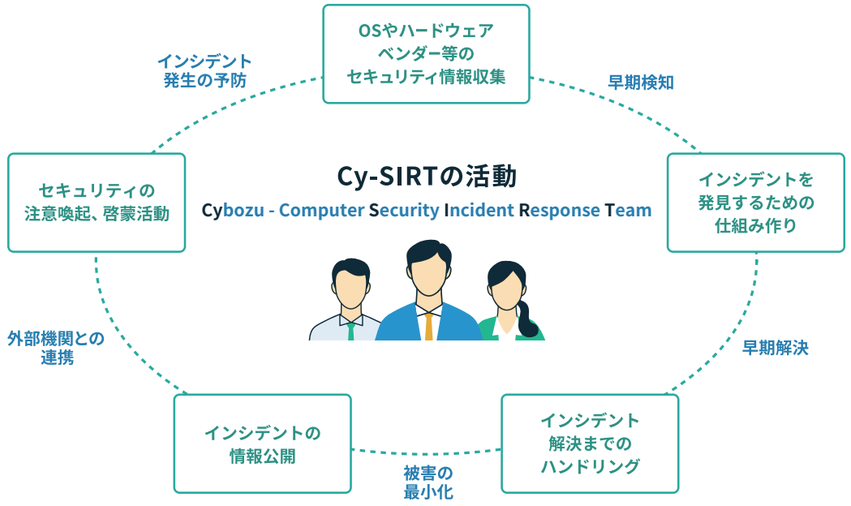
安全性への取り組み

サイボウズではお客様のセキュリティを守るため
万全のチーム体制で取り組んでいます。

安全性への取り組みの詳細はこちら▲

セキュリティインシデント対応専門チーム「Cy-SIRT」の設置

社内外のさまざまなセキュリティインシデントに対応する「Cy-SIRT」を社内に設置しています。



社外の組織、専門家とも協力し、インシデント発生の予防、早期検知、早期解決、被害が発生した場合の最小化を目的とした活動を行っています。お客様に安心してご利用いただけるサービスや製品を提供することを目標としています。

外部との協力体制

有識者の皆様からの脆弱性の報告に適切に対処し、報奨金の用意や検証環境の提供も行っております。

脆弱性 報奨金制度	外部の有識者の皆様にご協力いただいてサービスの脆弱性を早期に発見し改修するため、サイボウズでは脆弱性報奨金制度及び脆弱性検証環境提供プログラムを提供しています。

セキュリティ・データの取り扱いに関する方針

お客様の情報資産を守るため、社内の行動ポリシーを定めて活動しています。

情報セキュリティやコンプライアンス

お客様の情報資産を守るための取り組みや、コンプライアンスの遵守を確保するための方針を定めています。



ISMS 基本方針	サイボウズのセキュリティに対する取り組みを宣言し、業務に携わる役員、社員が継続的に情報セキュリティ対策を推進するためのガイドラインとします。

脆弱性情報の取り扱いや改修

脆弱性情報を適切に取り扱い、お客様のリスクを軽減するための方針を定めています。



クラウドデータの取り扱い

お客様がサイボウズのクラウドサービスを利用されることで発生するデータについて方針を定め、適切に取り扱います。



捜査機関からの情報開示要請への対応

捜査機関からの情報開示の要請に対し、開示ポリシーに従って対応を行うとともに、お客様へのデータ取り扱いの透明性確保を目的として、定期的に「透明性レポート」を公表しております。



第三者機関によるセキュリティ監査

サービスや製品のセキュリティを確保するため、
第三者機関によるセキュリティ監査を実施しています。

サポート体制

導入前も導入後も、さまざまなサポートメニューや
ドキュメントをご用意しています。

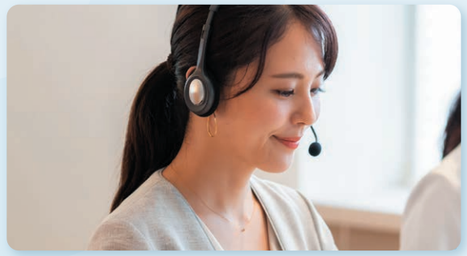
サポート体制の詳細はこちら▲

導入サポート

サイボウズのクラウドサービスは、ご自身で導入いただくことも、
サイボウズオフィシャルパートナーに構築支援をご依頼いただくことも可能です。

サイボウズの導入サポート

電話やメールはもちろん、個別の導入相談会やセミナーも随時開催しています。



パートナーによる構築支援

サービスの導入やカスタマイズなどをサイボウズオフィシャルパートナーにご相談いただけます。※有償オプションです。



導入後のお問い合わせ窓口

導入後のお問い合わせ窓口をご用意しています。

メール・電話相談

機能のご不明点は、メールと電話でお気軽にお問い合わせいただけます。※1 ※2
月～金 10:00～12:00、13:00～17:30
(祝日・年末年始を除く)

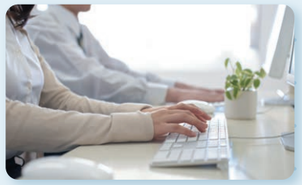
チャットサポート

製品についてチャットでご質問いただけます。※1

時間外障害窓口

事前のお申し込みにより、サポート時間外に障害が発生した場合は電話でお問い合わせいただけます。※1 ※3
月～金12:00～13:00、17:30～翌10:00
土日祝日 0:00～24:00







※1 cybozu.com共通管理者としてご登録されている方がご利用いただけます。 ※2 kintoneライトコースは電話相談の対象外です。 ※3 現在はβサービスです。

メンテナンス・障害

「サイボウズからのお知らせ」でメンテナンスや障害などの情報を公開しています。
https://cs.cybozu.co.jp/



セキュリティチェックシート

経済産業省のガイドラインを元に記載したセキュリティチェックシートを公開しています。
https://www.cybozu.com/jp/support/#security_check_sheet

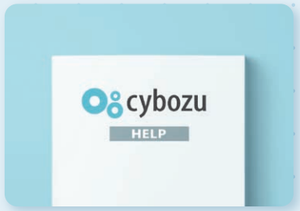


ドキュメント

ヘルプをはじめとしたドキュメントや、技術者向けのコミュニティをご用意しています。

ヘルプ

各サービスの操作ヘルプをはじめ、導入したばかりの方向けのスタートガイドや、トラブルシューティングもご用意しています。



開発者向け情報

API等のドキュメントを調べたり、開発者同士で課題を解決しあえるコミュニティサイトをご用意しています。



よくあるご質問

お客様からよく寄せられるご質問とその回答を公開しています。



連携ソリューション

サイボウズのクラウドサービスは、さまざまな他社サービスとの連携やプラグインによる機能拡張が可能です。

アカウント管理・シングルサインオン

連携するIDソリューションの詳細はこちら▶

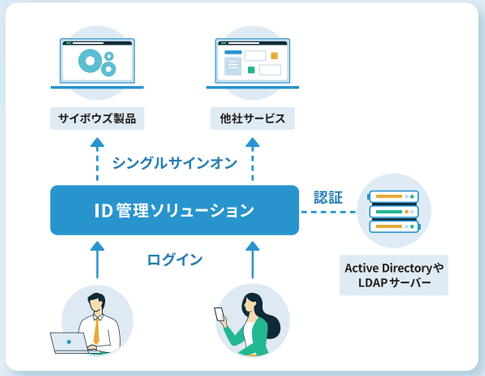
サイボウズのクラウドサービスは、
各種ID管理ソリューションに対応しています。

SAMLを利用したシングルサインオン

サイボウズ製品を含めた複数のサービスにシングルサインオンでき、セキュアなログイン認証が可能です。

ユーザー情報の同期

Active DirectoryやLDAPサーバーと、サイボウズ製品のユーザー・組織情報を同期できます。



kintone Garoon

他社サービスとの連携

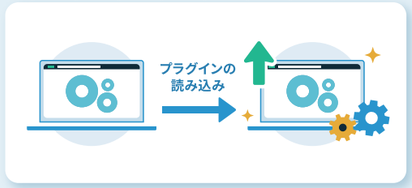
たとえば、kintoneの案件情報と基幹システムの伝票を連携したり、Garoonのスケジュールとビデオ会議を連動したり。サイボウズのクラウドサービスは、さまざまなSaaSと連携してより便利にご利用いただけます。



kintone Garoon

機能拡張プラグイン

ファイルの読み込みだけでkintoneやGaroonの機能を拡張できるプラグインが、各社から提供されています。個別に開発する工数や費用を抑えて、より使いやすくカスタマイズできます。



連携できるサービスやプラグインの詳細はこちら▶

kintone　Garoon

サービスレベル目標（SLO）

お客様に安心して快適にご利用いただけるよう、
以下のサービスレベルを目標に定め、運用しています。

サービスレベル目標（SLO）の詳細はこちら▲

セキュリティ

データ暗号化

伝送データ及び保存データは、全て暗号化しています。（お客様でデータを暗号化する機能は提供しておりません。）

脆弱性対応

第三者機関による脆弱性試験を定期的に実施しています。

障害時の対応

障害告知の目標時間

障害は、原則として検知から1時間以内に告知します。

データ管理

データセンター所在地

cybozu.comは東日本のデータセンターで運用し、西日本のデータセンターにもバックアップデータを保管しています。

バックアップ

お客様のデータは毎日無停止でバックアップを作成しています。

データの消去

cybozu.comのサービス契約終了翌日から30日後に、入力データ、ユーザー情報、監査ログを消去します。バックアップデータについては、各データの消去から2週間程度で完全に消去します。ただし、契約中の複数サービスのうち一部を解約される場合、解約するサービスの入力データのみを消去します。

可用性と信頼性

サービス稼働率

99.99%を目標に運用します（定期メンテナンスを除く）。

稼働実績

毎月の稼働率と定期メンテナンスのダウンタイムの実績を、Webサイトで公開しています。

サービス稼働状況

ご利用環境のサービス稼働状況をリアルタイムでご確認いただけます。

サービス提供時間

24時間365日提供します（メンテナンスを除く）。メンテナンスは、毎月第2日曜日、午前1時～午前7時（JST）に実施する定期メンテナンスのほか、サービスの安定稼働のため実施する臨時メンテナンスがあります。

冗長化

全てのサーバー、ネットワーク、ストレージ、データについて冗長化を実施しています。

サポート

提供時間

月～金 10:00～12:00、13:00～17:30
(祝日・年末年始を除く)

提供手段

電話、Eメールで対応しています。

cybozu

サイボウズの クラウド基盤

サービスについてのお問い合わせはこちら
https://www.cybozu.com/jp/

サイボウズ株式会社

※サイボウズ、Cybozu、及びサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社サービス・製品には他社の著作権が含まれていることがあります。個別の商標・著作権に関する注記については、こちらをご参照ください。
https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/

© Cybozu,Inc.

お問い合わせ先

SCK-018-260901　※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。2026年9月現在