Garoon シリーズ サービスライセンス
Garoon シリーズ サポートサービス説明書

■ サービスの概要とご注意点

テクニカルサポートの受付窓口およびお問い合わせ方法は、各製品の「サービス説明書」をご覧ください。なお、サポートを受ける言語については、「日本語」及び「英語」とさせていただいており、日本語版製品を海外でご使用中のお客様についても同様のサービスとなっております。ただし、「英語」でのサポートはメールのみとなります。

サービス内容は、弊社ホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

▼サービス説明書

https://cybozu.co.jp/products/admission/

※「ガルーン パワーアップキットシリーズ」のサポート内容については、「ガルーン パワーアップキットシリーズ サポートサービス説明書」をご覧ください。

▼サポートサービス説明書

https://cybozu.co.jp/products/admission/

■1 本文書の対象製品

- 「Garoon 5」
- 「Garoon 6」

■2 テクニカルサポートを受ける際の注意事項

テクニカルサポートのサービスをご提供するにあたり、迅速で適切な対応を行うことができるよう、あらためて以下のお客様情報をいただくことがあります。

- 貴団体名ならびに貴部署名
- 所在地
- お客様名
- お客様のEメールアドレス
- お客様の電話番号
- お客様番号
- サイボウズソフトウェア製品のご使用環境
  （サーバーOS、Web サーバーの種類、バージョン、およびそれらの設定内容、サイボウズ製品のバージョン、サイボウズ製品の登録ユーザー数 など）
- その他のご利用状況 等

これらの情報は操作方法のご案内や、発生している問題への対応の際に必要となります。情報の提供にご協力ください。情報をいただけない場合はサポートが行えない場合があります。あらかじめご了承ください。

いただいたお客様情報は、責任をもって取り扱いさせていただいております。詳細は以下のページをご参照ください。

＜Privacy Policy（個人情報の取り扱い）について＞

https://cybozu.co.jp/privacy/

■3 サポート範囲

＜テクニカルサポートのサービス対象範囲＞

- 製品の起動方法および操作方法
- 製品の機能説明
- 製品のインストール方法

＜サービス対象外として考えられる例＞

以下のような内容はテクニカルサポートサービス対象外とさせていただきます。お手数ですが、ご契約の販売店に直接お問い合わせくださいますよう、よろしくお願いいたします。なお、販売店によるサポートは有償となる場合がございます。

- 製品をご利用いただくために必要な Web サーバー、ブラウザーの設定方法
- カスタマイズ方法（HTML タグの記述方法も含む）に関する質問
- サイボウズ製品をインストールしたサーバーおよび閲覧するブラウザーソフトが動作するコンピューターの OS 等、システムに関する質問
- コンピューター本体、モニタ、プリンタなど、ハードウェアに関する質問
- 他社の製品に関する質問（特有の仕様も含めます）
- 動作環境に含まれない環境で製品を使用した場合に起こるすべての問題に関する質問

- カスタマイズされた状態で製品を使用した場合に起こるすべての問題に関する質問
- サイボウズ製品を利用したシステム設計および構築に関する質問
- インターネット連携機能によって提供されている、インターネット上の各種情報の内容に関する質問、および
  それらの情報を提供する Web サイトで発生している問題に関する質問
- API を利用したプログラムの作成方法に関する質問
- API を利用したプログラムの作成代行
- お客様が作成したプログラムの検証及び修正
- プログラム開発環境に関する質問

■4　免責

テクニカルサポートのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

- 発生した不具合、故障、支障の程度が高いとき、また、本サービスの提供に関して費用が発生するとき、その他各種お問い合わせに対する対応が困難であると判断されたときなど、動作状況が改善されない、あるいはご要望にお応えしかねる場合がございます。
  （動作環境でのご使用であっても、コンピューター内にインストールされている他社の製品が原因で動作が不完全となり、状況が改善されない場合がございます。）
- サイボウズは、テクニカルサポートのサービス提供にあたり、本体、モニタ、プリンタ、その他あらゆるハードウェア、並びにソフトウェア、諸データ等、お客様の資産そのものの受け取り、検証等は行いません。仮にお客様が弊社宛にそれらをご送付され、それらに関して、損害が発生した場合、本サービスの提供に起因するか否かに関わらず、また、サイボウズの責に帰するか否かに関わらず、一切の補償を行いません。
- 上記の記載に関わらず、本サービスのご利用に基づいて発生した、お客様の経営上、業務上、その他一切の直接的、特殊的、付随的、または間接的損害ないし危険は、お客様のみが負うものとし、弊社は一切責任を負いません。なお、ユーザー情報 、パスワード等はお客様自身の責任で管理してください。第三者がお客様を装い、弊社に対して本サービスの提供を要求し、弊社が当該第三者に対して、本サービスを提供した場合において、お客様が損害を被った場合であっても、弊社は一切責任を負いません。

なお、サイボウズ製品の使用許諾契約条項および条件に違反してのご使用はこれを禁止するとともに、違反使用に基づくお問い合わせはお応えしかねます。

本サポートサービス説明書の内容は予告なく変更されることがあります。あらかじめご了承ください。
なお、最新の内容は、弊社ホームページに掲載しております。

▼Garoon シリーズ サポートサービス説明書
https://cybozu.co.jp/products/admission/

GRSER_SUP_240701