動作環境

■サーバーOS

Windows	32bit	Windows 7 Professional Windows 7 Enterprise Windows 7 Ultimate Windows Server 2008 Standard(SP2) Windows Server 2008 Enterprise(SP2) Windows Vista Business (SP2) Windows Vista Enterprise (SP2) Windows Vista Ultimate (SP2) Windows Server 2003 (SP2) Windows Server 2003 R2 (SP2) Windows XP Professional (SP3)	Linux	32bit	Red Hat Enterprise Linux AS v.3/v.4 Red Hat Enterprise Linux ES v.3/v.4 Red Hat Enterprise Linux 5 MIRACLE LINUX V4.0 Asianux Server 3 Turbolinux 11 server Novell SUSE Linux Enterprise Server 9/10/11
	64bit	Windows Server 2008 R2 Standard x64 Windows Server 2008 R2 Enterprise x64 Windows Server 2008 R2 Foundation x64 Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition (SP2) Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition (SP2)			

※Linuxのサーバー OS 欄には動作確認済みのディストリビューションを記載しています。

■Webサーバー

Windows	インターネットインフォメーションサービス(IIS) 5.x/6.0/7.0 /7.5 Apache 2.x
Linux	Apache 2.x

■Webブラウザー

Windows	Internet Explorer 6/7/8 Mozilla Firefox 3.5/3.6
Macintosh	Mozilla Firefox 3.5/3.6
iPhone/iPad	Safari

■サーバースペックの目安

「サイボウズ Office 8」を快適にご利用いただけるハードディスクの種類、メモリ容量、CPUクロック数の目安です。(Windows Server 2003 の場合)

サイボウズではソフトウェアの使い勝手は「パフォーマンスの良さ」が大きくしめると考えています。「サイボウズ Office 8」を快適にご利用いただくためのサーバースペックの目安は、以下となりますが、ご購入前に実際のご利用環境で検証されることをおすすめします。

ハードディスク(種類)	メモリ	CPU
SATA接続:RAID1	1GB	インテル Core2 Duo プロセッサー 1.80GHz

※記載されている目安はイントラネットで、300人までのユーザー数での利用を想定しています。ハードウェアのスペックおよびネットワーク環境によっては適用できない場合もあります。
※動作に必要なハードディスク容量の目安は、システムが最小で 50MB、ユーザー1人あたり最小で 1MB です。また、ファイル添付、メール機能の使用など、運用状況に依存してハードディスク容量が必要となります。
※直接もしくはファイアウォール経由で、インターネットに常時接続している環境での利用を推奨します。

■ネットワーク環境

「サイボウズ Office 8」はWebグループウェアです。
サーバーマシンとクライアントパソコンが社内LANなどTCP/IPネットワーク環境でつながっている必要があります。

動作環境について詳しくはホームページをご覧ください。

「サイボウズ Office 8」は最長約60日間無償でお試しできます。

お申し込み・ご購入方法

購入方法❶ ホームページから

「サイボウズ Office 8」のお見積り・ご発注は、ホームページにて承っております。

▸▸ http://products.cybozu.co.jp/office/ver8/price/

お見積りの場合
弊社より、後日電子メールにてお見積内容・金額などをお知らせします。

ご購入の場合
弊社より、後日電子メールにて発注確認のご連絡を差し上げます。

購入方法❷ パートナーから

「サイボウズ Office 8」のご購入は、サイボウズのオフィシャルパートナーからも可能となっております。また、サイボウズでは提供していない各種サービスメニューもご用意いただいております。お気軽にお問い合わせください。

オフィシャルパートナーの情報はホームページでご覧ください。

▸▸ http://cybozu.co.jp/partner/

サイボウズ株式会社
〒112-0004　東京都文京区後楽1-4-14　後楽森ビル12F

製品に関するお問い合わせは、弊社ホームページで
http://products.cybozu.co.jp/office/

お問い合わせ先

※サイボウズ、Cybozu、デヂエ、メールワイズ、コラボレックス、及びサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。
http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html
Copyright © 2009 Cybozu, Inc.

OK8-004-100831　※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。2010年8月現在

サイボウズ かんたんシリーズ

Cybozu

組織を変える総合グループウェア

サイボウズ® Office 8

導入社数 28,000社 突破！

開いてみよう!

「サイボウズ Office 8」なら
離れた場所でも
同じ感動を味わえる

サイボウズ Office 8　サイボウズ デヂエ 8　サイボウズ メールワイズ 4　サイボウズ リモートサービス

SMB 導入シェア No.1 NORK RESEARCH 2009
サイボウズのグループウェアはノークリサーチ社「2009年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート グループウェア部門」において3年連続シェアNo1を獲得いたしました。





モバイルセット
携帯電話で簡単アクセス

業務改善セット
業務の悩みに合わせたアプリ



基本セットで使える機能

スケジュール



個人の予定から会社行事までスケジュールをメンバー全員で共有。メンバーの空き時間もひと目でわかるので、会議などの日程調整もスムーズに行え、仕事にムダがなくなります。

電話メモ（在席確認）



電話メモを利用すると他のユーザー宛に簡単にメモを残せます。携帯電話に自動メール転送も可能なので会社に戻らなくても大事な電話を確認することができます。

設備予約



会議室などの施設や社用車などの備品の予約管理が出来ます。スケジュールと同時に予約できるので二度手間もありません。

Webメール



Webブラウザーで動くメールソフト。出張先や外出先でもWebブラウザーさえあればメールチェックができます。

アドレス帳



メンバー共有の顧客データベースとして使える共有アドレス帳です。顧客に関連づけてスケジュールや報告書を一覧表示することができます。

タイムカード



「Office 8」を立ち上げた時間を出社時間、終了した時間を退社時間として自動的に記録するので記録漏れがなくて安心です。

社内メール



社内のコミュニケーションはすべてお任せ。議題に関連するやりとりを一元管理できるので「Re：」で始まるメールの洪水がなくなります。閲覧状況がひと目でわかるので、意思疎通が確実です。

掲示板



すべてのユーザーに情報発信するツールです。紙の掲示板と違い、その場でコメントを入れることができるので、業務の効率化だけでなく、社内コミュニケーションの活性化にもつながります。

ファイル管理



バージョン管理で変更履歴も残せる便利なファイル管理ツールです。今まで作成者本人しか管理できなかったファイルが誰でも使える共有ファイルに生まれ変わります。

ToDoリスト



やるべきことは「Office 8」が代わりに管理、トップページやスケジュールでしっかり通知するので忘れる心配がありません。

ユーザー名簿



ユーザーの顔写真から最近の発信情報まですべてわかるので社内のコミュニケーションが円滑になります。

目的に合わせて選べる、お得な 4 つのセット

基本セット

「スケジュール」や「掲示板」など業務に役立つ基本的なアプリケーションをご利用いただけます。
初めてグループウェアを導入するお客様やまずはスケジュールから始めてみたいという方へおすすめです。

モバイルセット

「基本セット」に加えて、携帯電話やモバイルパソコンからアクセスできる環境をご利用いただけるセットです。
社内のセキュリティ環境を変えずに、外部アクセスをすぐに始めることができます。

業務改善セット

「基本セット」に加えて、業務に合わせてアプリケーションを自由に作れる「サイボウズ デヂエ 8」をご利用いただけるセットです。
"クレーム管理"や"商談進捗管理"など様々な用途でご利用いただけます。

フルセット

「基本セット」、「サイボウズ デヂエ 8」、「リモートサービス」に加えて、「ワークフロー」や「報告書」、「プロジェクト」など「サイボウズ Office 8」の全ての機能をご利用いただけるセットです。

詳しくは 12 ページでご紹介しております。

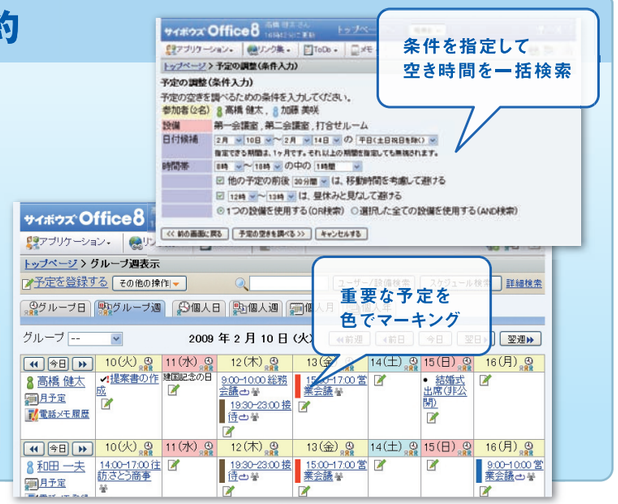
スケジュール・設備予約

250 万人が使う定番スケジューラー

個人の予定から会社行事までスケジュールを
メンバーで共有できるアプリケーションです。
空き時間をひと目で確認できるので、
会議の日程調整も簡単に行えます。
また、直感的に使いやすい画面設計なので、
導入したその日から誰でも利用することができます。

主な機能

- スケジュールと設備予約の連動
- 繰り返しスケジュールの登録
- 非公開スケジュールの登録
- 色によるマーキング
- 個人予定の印刷
- 空き時間の検索
- フォロー（コメント）



掲示板

全ユーザーへ素早く情報発信

日々の売上報告や新入社員の紹介など、
全ユーザーへ向けた情報発信を行うための
アプリケーションです。
コメント機能を搭載しているので、
一方的な発信だけでなくユーザー同士の意見交換が
できるので活発なコミュニケーションが可能です。

主な機能

- トップページへの通知
- グループごとのアクセス権設定
- 書式編集
- フォロー（コメント）



電話メモ

大事な連絡は携帯電話へメール転送！

フォーマットに従って入力するだけで
手早く伝言メモを作成できます。
また、携帯電話へ転送することができるので外出中でも安心。
長いアドレスを入力する必要がないので
内勤の方の業務も効率化することができます。

主な機能

- メール通知
- アクセス権の設定
- 在席情報の一覧表示



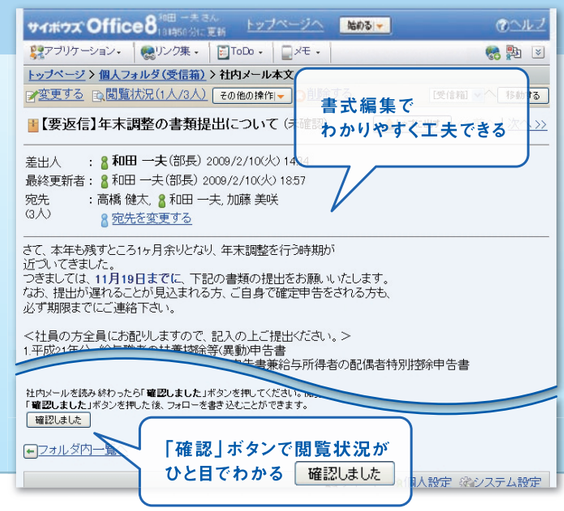
社内メール

「Re」であふれる メーリングリストから解放！

議題ごとにまとめてやりとりができるので
過去の経緯やメンバーの意見を一覧表示。
メールが乱立することなく、
効率的にコミュニケーションを取ることが可能です。
また、確認ボタンを付けることができるので
メンバーの閲覧状況を把握できます。

主な機能

- トップページへの通知
- 閲覧確認
- 書式編集
- フォロー（コメント）



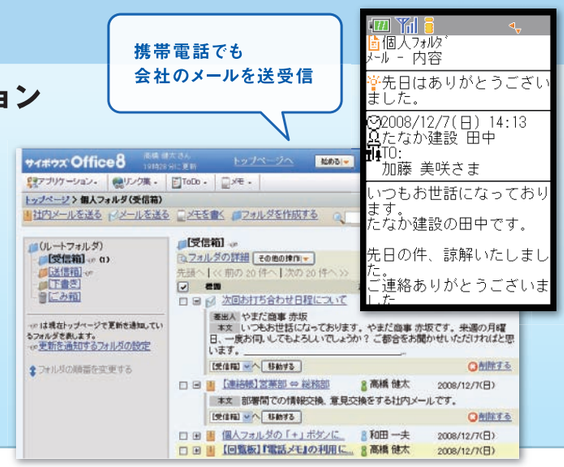
Webメール

出張先でも使えるメールアプリケーション

Webブラウザー上で動くメールアプリケーションです。
「サイボウズ Office 8」にアクセスできる環境なら
いつでもどこでもメールチェックできます。
さらにモバイルセットなら携帯電話でも
メールの送受信が可能。出張先や移動時間でも
大事なメールに素早く対応できます。

主な機能

- メールサイズの制限
- 社内メールへ転送
- Officeユーザー同士でスケジュール送信



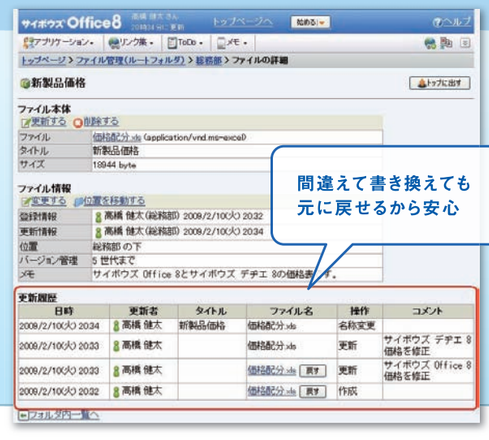
ファイル管理

更新履歴で大事なファイルをしっかり管理

バージョン管理機能により、最大 10 世代前に遡ってファイルを
参照することができます。最新版が一目瞭然な上に、
ファイルを誤って書き換えてしまっても元に戻すことができます。
また、クライアント用の「ファイルナビ」を使えば
大量のファイルを一度にアップすることもできます。

主な機能

- バージョン管理
- グループごとのアクセス権設定
- 削除したファイルの復旧
- ファイルナビを用意（クライアント用フリーウェア）



タイムカード

ログイン時間と連動して勤怠管理

「サイボウズ Office 8」にログインした時間によって
タイムカードを自動打刻することができます。
出勤したら「Office 8」を開くというルールを作ることで、
自然と「Office 8」の利用が広がります。
また、CSV書き出しができるので、データの加工や
再利用を行えます。

主な機能

- タイムカードの自動打刻
- CSV書き出し
- 時刻の修正許可/拒否
- 集計開始日の設定



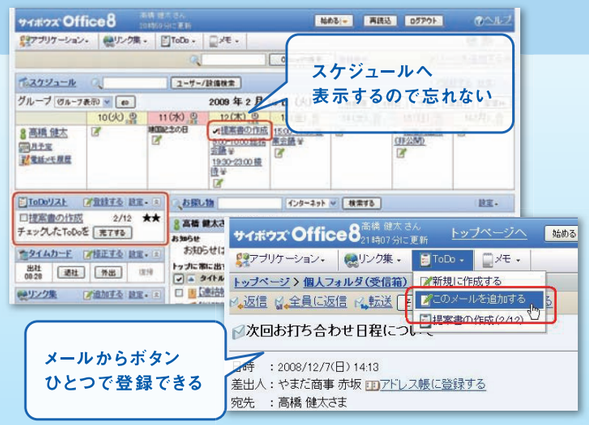
ToDoリスト

常に仕事に追われる 忙しい方をサポート

トップページやスケジュールに表示するので、
大事なタスクを忘れずに気づくことができます。
メールや掲示板を直接ToDoリストに登録できるので、
後で返信するメールなどを
忘れることなく確認することができます。

主な機能

- トップページへ通知
- スケジュールへ通知
- メール/社内メール/掲示板からの登録
- 重要度の設定



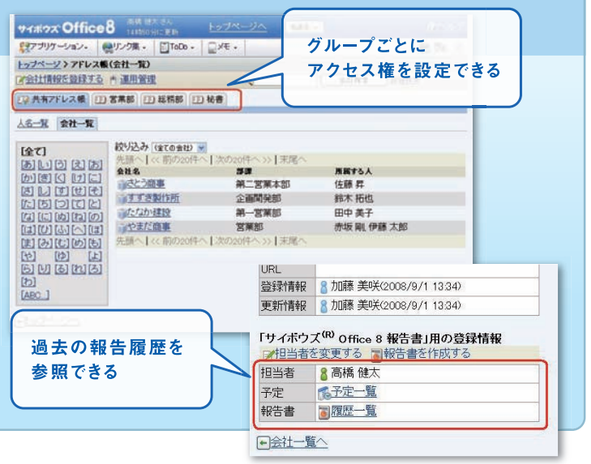
アドレス帳

共有アドレス帳で顧客情報を一元管理

取引先の企業や個人の連絡先を共有する
アプリケーションです。スケジュールや報告書※1と
連動して、顧客に関する情報を一元管理。
また、営業部や秘書などグループ単位でアドレス帳を
作成できるので個人情報保護にも役立ちます。

主な機能

- スケジュール/報告書※1連携
- 企業情報の取得※2
- ダウンロードログ
- 項目のカスタマイズ



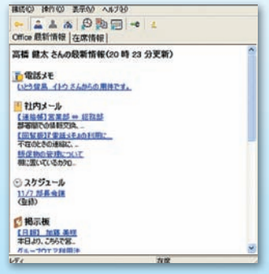
※1「Office 8」報告書オプションが必要です。
※2 ソフトウェア保守に契約しているお客様へのサービスです。

クライアント用フリーウェア

リマインダー

最新情報を ポップアップでお知らせ

ブラウザを起動していなくても、
新着情報や予定の開始時間を
ポップアップで通知するクライアント
用フリーウェアを用意しています。
情報を逃さずに確認できることで
利用者の活用がすすみます。



ファイルナビ

ドラッグアンドドロップで 大量のファイルをアップロード!

「ファイルナビ」を使えば複数のファイルを「サイボウズ Office 8」ファイル管理へ一度にアップロードできます。デジカメ画像や膨大な会議書類など、アップロードの手間だけで負荷のかかる作業からユーザーを解放。ドラッグ&ドロップによる操作で簡単に目的のフォルダへファイルを登録できます。

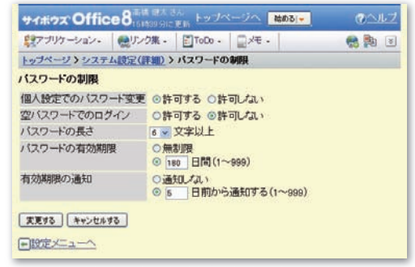
運用管理機能

パスワードの桁数や更新間隔を指定できる

注意を呼びかけるだけでは浸透しないパスワードの管理。
「サイボウズ Office 8」ならログインパスワードの桁数や更新間隔を
あらかじめ設定し、強制的に変更を促すことが可能です。

主な機能

- パスワードの桁数設定
- 個人でのパスワード変更可否
- パスワードの有効期限
- 有効期限の通知



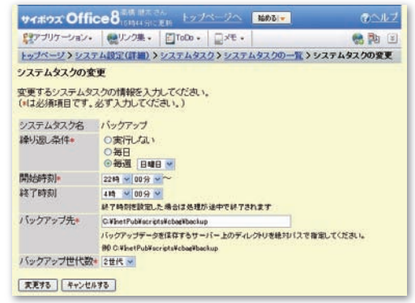
バックアップは自動でお任せ

面倒なバックアップやデータの最適化を指定した時間に自動で実行できます。タスクの実行結果はメール通知されるので、万が一処理が途中で失敗しても見落とすことなく管理できます。

※自動バックアップ・自動データの最適化は、「ソフトウェア保守」ご契約中のお客様へ提供するサービスです。

主な機能

- 自動バックアップ
- バックアップ世代数の設定
- 自動最適化

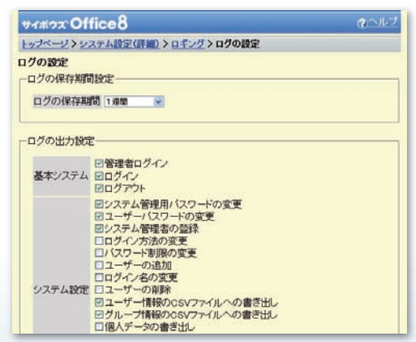


アクセス状況やデータの ダウンロードログを管理できる

ユーザーのログイン/ログアウト状況やデータのダウンロードはしっかりログに残せるので、いざというときにも安心です。

主な機能

- ログイン/ログアウト情報のログ取得
- CSVダウンロード情報のログ取得
- パスワードの変更のログ取得
- ログ保存期間の設定



サイボウズ Office 8 業務改善セット

**業務に合わせたアプリケーションを自由に作れる。
さまざまな部門の課題に効果を発揮します!**

基本セット ＋ デヂエ

「サイボウズ Office 8 基本セット」に加えて、アプリケーションを自由に作れる「サイボウズ デヂエ 8」をご利用いただけるセットです。"クレーム管理"や"商談進捗管理"など、部門や課題に合わせて様々な用途にご利用いただけます。

総務・人事部門の業務効率改善

業務依頼の対応

個人に依存しがちな依頼をまとめて受け付けるアプリケーションを作成できます。状況に応じてチームで対応できるので効率的です。また、コメント機能で依頼の完了までのコミュニケーションも行えます。



チーム営業力の向上

商談進捗管理

見込み顧客を管理するライブラリを作れば、商談の進捗状況を把握できます。コメント機能があるので上司や先輩から随時アドバイスを行えるので、人材育成にも役立ちます。



顧客満足度の向上

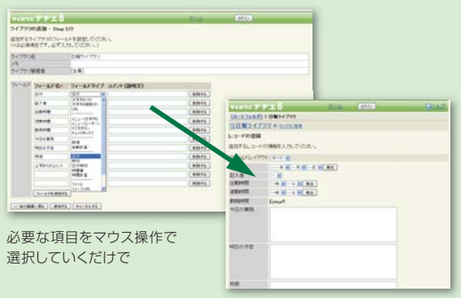
クレーム対応管理

過去のクレーム履歴を参照できるほか、メール通知ができるので上司への確認や指示もスムーズに行え、迅速なクレーム対応を行えます。



専門知識がなくても作成できます

プログラミング言語などの専門知識は一切必要ありません!
Webブラウザー上で必要項目を入力するだけで、誰でも簡単に作成できます。



必要な項目をマウス操作で選択していくだけで

ライブラリの出来上がり!

セット内容

- サイボウズ Office 8 基本セット（各ユーザー版）
- サイボウズ デヂエ 8（新規 プラン 20）

セットに含まれる「サイボウズ デヂエ 8」は 1 年ごとの年間料金です。翌年度も継続して利用する場合は継続ライセンスの購入が必要です。

サイボウズ Office 8 モバイルセット

**いつでもどこでもアクセスしたい。
そんな方には携帯電話からもアクセスできる
モバイルセットがおすすめです**

基本セット ＋ モバイルオプション

外部のネットワークから社内の「サイボウズ Office 8」へのアクセス環境を提供する「サイボウズ リモートサービス」をご利用いただけるセットです。
社内の「サイボウズ Office 8」へ携帯電話やモバイルパソコンから簡単にアクセスできます。



スケジュール機能はiPhoneアプリも用意

携帯からでもスケジュール確認がかんたんに出来る!



8：00 出勤電車

今日の午後は出張だな。午前中に仕事を片付けないと。

出張先からワークフロー承認で業務効率UP!



13：00 新幹線で移動中

出張の移動時間にワークフローを承認できるからはかどるな。

大事なお客様からのメールをいつでも確認



18：00 ホテル

商談もうまくいったし、お客様からのメールに返信したら、今日は終了!

携帯電話で使える機能

- スケジュール
- 設備予約
- 社内メール
- 電話メモ
- 掲示板
- Webメール
- Todoリスト
- アドレス帳
- ユーザー名簿
- ワークフロー※
- 報告書※
- プロジェクト※

※オプション製品

セット内容

- サイボウズ Office 8 基本セット（各ユーザー版）
- サイボウズ リモートサービス（スタートセット スタンダード 10ユーザー版）

※サイボウズ Office 8 ケータイもご利用いただけます。

セットに含まれる「サイボウズ　リモートサービス」は 1 年ごとの年間料金です。翌年度も継続して利用する場合は継続ライセンスの購入が必要です。

サイボウズ Office 8 フルセット

全ての機能をひとまとめ。「サイボウズ Office 8」導入効果を最大限に。

「サイボウズ Office 8 基本セット」、「サイボウズ デヂエ」、「リモートサービス」に加えて、「ワークフロー」や「報告書」、「プロジェクト」など「サイボウズ Office 8」の全ての機能をご利用いただけるセットです。

セット内容

- サイボウズ Office 8 基本セット（各ユーザー版）
- サイボウズ Office 8 ワークフロー（各ユーザー版）
- サイボウズ Office 8 報告書（各ユーザー版）
- サイボウズ Office 8 プロジェクト（各ユーザー版）
- サイボウズ デヂエ 8（新規 プラン 20）
- サイボウズ リモートサービス（スタートセット プレミアム 10ユーザー版）

※サイボウズ Office 8 ケータイもご利用いただけます。

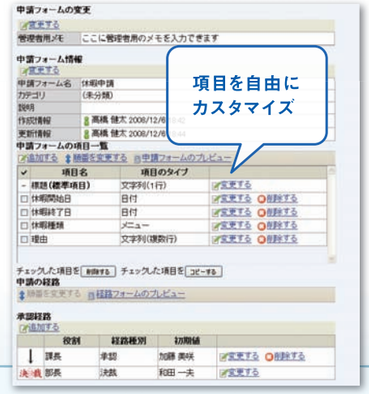
セットに含まれる「サイボウズ デヂエ 8」、「サイボウズ　リモートサービス」は 1 年ごとの年間料金です。翌年度も継続して利用する場合は継続ライセンスの購入が必要です。

サイボウズ Office 8 ワークフロー

取引先の内部統制、企業の不祥事多発、企業の体制が問われる中、伝票の記録や内部のチェックは増える一方、課題は山積みなのにますます業務は増えていく・・・。
こんな時代だからこそ、社内の申請業務は効率化&見える化したいものです。
「サイボウズ Office 8 ワークフロー」は、いつでもどこでも承認状況の確認と申請の記録、両方を効率的に実践するためのアプリケーションです。

主な機能

- Webブラウザ上でフォーム作成
- 項目・経路のカスタマイズ
- トップページ表示

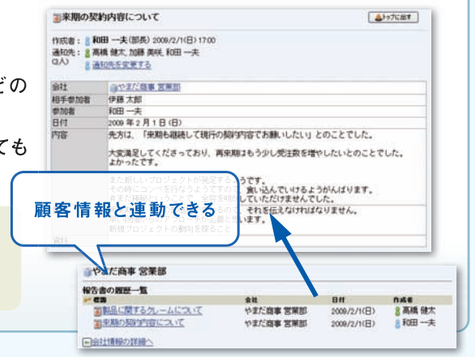


サイボウズ Office 8 報告書

「サイボウズ Office 8 報告書」は顧客からのクレームや商談報告などの「報・連・相」を共有できるオプション製品です。
顧客情報と連動して報告内容を確認できるので、顧客担当者が変わっても過去の報告を生かすことが可能です。

主な機能

- アドレス帳連動で顧客に関連した報告書を一覧表示
- 項目のカスタマイズ
- 通知先/公開範囲の設定

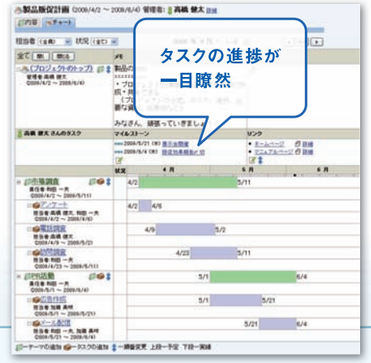


サイボウズ Office 8 プロジェクト

全体や個々の進捗をつかみにくい部署を横断したプロジェクト。「サイボウズ Office 8 プロジェクト」ならプロジェクトに関するデータややりとりを一箇所にまとめて管理できます。進捗状況をチャートで視覚的に確認出来るので、タスクの遅れも一目瞭然です。

主な機能

- プロジェクトに関するタスク・掲示を一元管理
- ガントチャートで進捗管理
- マイルストーン登録



サイボウズ Office 8 ケータイ

「サイボウズ Office 8」を携帯電話画面で表示するためのモバイルオプションです。スケジュール確認や、メールの送受信など必要な機能はほとんどOK!携帯端末認証にも対応しているので、かんたん・安心に利用できます。

※社内の「サイボウズ Office 8」へ携帯電話から接続するためには、「サイボウズ Office 8 ケータイ」のほかに、外部からアクセスするための環境が必要です。
新規に「サイボウズ Office 8」を購入するお客様向けには、外部からアクセスする環境もひとまとめで提供するお得な「モバイルセット」をご用意しております。



導入後も安心のサポートを提供します

「サイボウズ Office 8」をより安心・便利にご利用頂くために、ソフトウェア保守を提供しております。
導入初年度は無償でご利用いただけます。

困ったときはすぐに対応!「テクニカルサポート」

" 急に動かなくなってしまった "、" 操作方法がわからない " このようなトラブルの対処から操作方法のお問い合わせまで、電話とメールでご相談いただけるサービスです。
困ったときには電話一本でお問い合わせいただけますのでいざというときにも安心です。

いつも最新バージョンが使用できる!「バージョンアップサービス」

サービス契約期間中にバージョンアップがあった際には、無償でバージョンアップできます。
追加費用を気にすることなく、常に最新バージョンの「サイボウズ Office」を使用できます。

メンテナンスは寝ている間に任せて安心「システムタスク」

「システムタスク」機能を利用すると、面倒なバックアップやデータの最適化を指定した日時に自動で実行することが可能です。

路線検索からニュースまで「サイボウズ ネット連携サービス」

路線検索や取引先の企業情報、最新ニュースなどを「サイボウズ Office 8」上で取得できるサービスです。
企業情報検索　路線検索　ホテル予約　ニュース配信　天気予報・六曜表示

楽しいデザインで仕事もはかどる!「デザインギャラリー」

楽しいデザインを定期的に配信する「デザインギャラリー」を利用できるサービスです。お気に入りのデザインで、「Office 8」を開くのが楽しくなるサービスです。



東京富士サービス株式会社



■会　社　名：東京富士サービス株式会社
■ホームページ：http://www.tfs.ne.jp/company/tfstop.html
■利 用 製 品：サイボウズ Office 基本セット
サイボウズ Office プロジェクト
サイボウズ Office ケータイ
サイボウズ デヂエ
■利 用 人 数：37 人
■業　　種：医療用機器の設置・メンテナンス

Officeとデヂエのフル活用で、お客様へのレスポンスタイムを３分の１に短縮

富士フイルム製医療用画像診断機器の設置、修理、保守メンテナンス等を行う東京富士サービス。
関東エリアの正規サービス店である同社の顧客満足度の高さは、お客様へのレスポンスタイムの極限までの短縮にある。
グループウェアやデヂエの機能をフル活用することで、お客様からの電話の着信での情報の把握から、営業マンからの折り返しまで、他社に圧倒的な差をつけることができている。
その導入の経緯や利用方法を代表取締役社長　白柳 剛氏にお話を伺った。

導入の背景　顧客管理の電子化にプログラミングのいらないデータベース「デヂエ」を採用。

1998年、白柳氏が父親の後を継いで代表取締役に就任した時、同社の顧客管理は紙ベースで行っていた。業務委託元である「富士フイルム」でさえ、やっと顧客情報の電子化に取りかかり始めたばかりだったので、決して時代遅れなことではなかった。しかし、白柳氏は医療機器の修理対応を行っていく上で、顧客情報の電子化は必要不可欠と考えた。

「我々の扱っている製品は病院で使う医療機器。機器が故障しているからといって、診療を止めるわけにはいきません。そのような緊急を要するお客様に対し、機種は何なのか、住所はどこなのか、紙ベースで探していては、時間がかかりすぎてしまうのです。しかも、保守に入っていただいているお客様にそれらの情報をお伺いしてしまっては、お客様からの信頼を失ってしまいます。これらの問題を解決するためには、顧客情報の電子化が必要であると感じました。」（白柳氏）



代表取締役社長　白柳 剛氏

初めは、Microsoft Accessなどのソフトウェアや SQLで構築することも考えたが、Web上で共有ができない、費用がかかりすぎるなどの問題が多く、要件にあうものはなかなか現れなかった。そんなとき目にとまったのが「デヂエ（当時はDBメーカー）」だった。

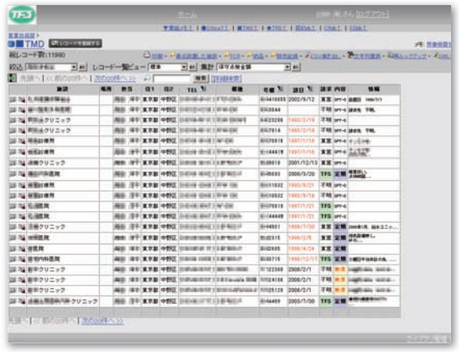
「何よりもプログラミングなしでデータベースを作成できることが決め手でした。SQLで構築するのに比べると機能面では劣るが、プログラム言語を知らなくてもよいので、自分で構築やカスタマイズが出来る。すでにスケジュール管理にサイボウズ Office を利用していたこともあり、デヂエの導入を決めました。」（白柳氏）

導入効果 1　CTIと「デヂエ」の連携で修理受付を迅速に。

まず初めにお客様ごとに住所、機種などを管理した顧客管理データベースを「デヂエ」で構築した同社。顧客情報を電子化することにより検索の大幅な時間短縮に成功した。しかし、問題はまだ残っていた。10,000社近くの顧客を持つ同社では、全く同じ名前の顧客が複数存在したのである。

「そこで、CTIを導入し、デヂエを連動させることを考えたのです。CTI によって発信者番号とデヂエの顧客情報を結びつけ、電話が鳴った瞬間にデヂエのお客様情報画面を立ち上げるように設定しました。お客様情報を的確に把握できるので、非常に効率的になりました。」（白柳氏）

注 CTIとは電話やFAXと情報システムを統合するシステムもしくは技術を指す。サポートセンターなどにおいて、顧客情報と発信者番号とを結びつけるために良く使われている。また、サイボウズ デヂエは該当データベースURLにパラメータを付与することで、特定の語句を含んだ検索結果を表示できる。同社ではこの仕様を応用し、入電すると、CTIにて入電した電話番号をパラメータとしたURLを生成し、該当のデヂエを立ち上げるように設定している。
例）デヂエ
URL?Page=DBSearchResult&DID=999&Text=03-1111-2222



デヂエで電子化した顧客データベース

導入効果 2　「Office」電話メモの利用でレスポンスタイムを３分の１に短縮

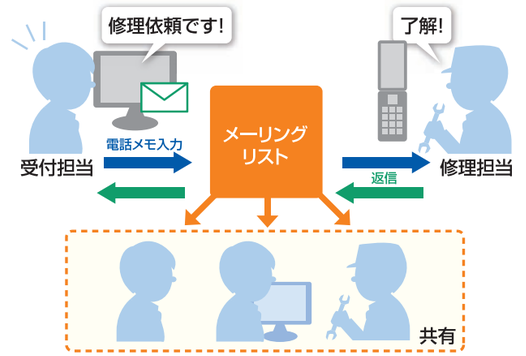
この会社では、デヂエの導入以前からサイボウズ Officeを導入していたが、もちろんここでも効果を挙げている。当初は、受付後に行う修理担当者手配に、ポケットベルを利用していた同社。ポケットベルサービス廃止をきっかけに、「サイボウズ Office」の基本機能である“電話メモ”を利用することにした。電話メモ機能とは、フォームに従って入力するだけで電話内容や伝言を、携帯電話などのメールアドレスに転送する機能。同社ではこの電話メモ機能をフル活用することによって、修理対応までのレスポンスタイムを３分の１に短縮できたという。

「まず受付スタッフは、顧客情報や現象を修理担当者宛の電話メモに入力します。電話メモは修理担当の携帯電話へ自動メール転送されるので、担当者は場所を問わず、瞬時に訪問先や修理内容を把握できます。また、内容を確認したら受信したメールに“そのまま”引用返信するルールにしました。電話メモの送信元は受付スタッフを含むメーリングリストに設定しているため、返信するだけで「担当者が確認済」であることを受付スタッフが把握出来るようになったのです。」（白柳氏）

さらに同社では、電話メモの転送先メールアドレスに工夫をすることで、さらなる効率化とノウハウの共有を実現している。

「電話メモの転送先には、個人のアドレスではなくメーリングリストを設定しました。メーリングリストには担当だけでなく、所属する地域のメンバーも含まれています。そのため、誰がいつ修理対応を行っているのか、周りのメンバーも把握できるようになりました。さらに、修理機種や顧客情報を共有することで、ノウハウの共有にもつながっています。」（白柳氏）

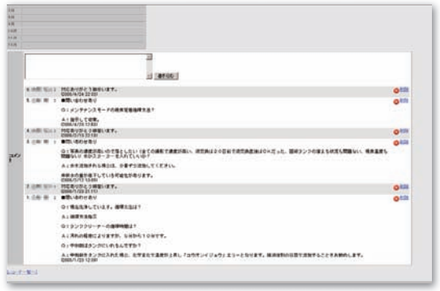
<修理対応の流れ>



今後の要望　「デヂエ」コメント機能のさらなる使い勝手向上を

デヂエの特長的な機能として、レコードごとに”コメント”を書き込む機能が挙げられる。同社では、電話対応のみで解決した案件に関して、顧客ごとの”コメント”に記録を残しているそう。

「コメント機能はノウハウの共有にもなり、便利に利用しているのですが、ひとつ問題があります。電話のみで解決する案件はプログラムの不具合な可能性があり、多発している機種はメーカーへ報告する必要があります。しかし、コメントは外部ファイルへの書き出しができないため、手作業で集計する必要があるのです。この点が解決できることを要望しています。」（白柳



電話対応のみの案件はコメントに記録している

ホームページではさらにたくさんの導入事例をご紹介しております。
サイボウズ　事例　検 索

サイボウズ® メールワイズ®4



「サイボウズ メールワイズ 4」は Web でメールを共有するシステムです。
一般のメーラーとは違い、メールの処理状況や過去の履歴を
一瞬で確認できるので、対応ミスや対応漏れを防ぐことができます。
大切なお客様とのやり取りだから、
専用のソフトを使うことをお勧めします。
※専用のカタログをご用意しています。詳しくはお問い合わせください。

ホテルや旅行代理店

宿泊予約や、
旅行出発までの
お客様とのやり取りを、
履歴として一覧で
確認できます。



通信販売や サポートセンター

よくあるお問い合わせは、
テンプレートとして
保存できます。



その他の 顧客対応部門にも

お客様とのやり取りを
メールで行われている
企業様すべてで
ご活用いただけます。



	5ユーザー版	10ユーザー版	15ユーザー版	30ユーザー版	50ユーザー版	無制限版
新規ライセンス	¥298,000	¥398,000	¥498,000	¥648,000	¥848,000	¥980,000

※「サイボウズ メールワイズ 4」は 1 年ごとの年間料金です。翌年度も継続して利用する場合は継続ライセンスの購入が必要です。

サイボウズ® コラボレックス®



「サイボウズ コラボレックス」は ASP 型の企業間グループウェアです。
本当に必要な機能のみに絞ることで、
取引先の方も抵抗なく使えることを追求しています。
メールでは大容量のファイルが送信できない、
機密情報のメール送受信が取引先より禁止されている、
そのような悩みをお持ちの方にぴったりのサービスです。
※詳しくはホームページをご覧ください

言った言わないを防止

「電子会議室」では
掲示板形式で連絡事項や
意見の交換ができます。
閲覧履歴が残るので
言った、言わないの
トラブルを防止します。



大容量ファイル(※)もOK

変更履歴も残る
共有フォルダで
契約書や設計書などを
しっかり管理。
ダウンロードログも
残るので安心です。
※契約ディスク容量によって異なります。



安心のセキュリティ

3 つの安心ポイントで
取引先との大事な
情報を守ります。
●SSL 通信を標準採用
●IP アドレスやドメインで
アクセス制限可能
●アクセス権で閲覧制限可能



月額ライセンス	5ユーザー	10ユーザー	15ユーザー	30ユーザー	50ユーザー	70ユーザー
1 GB	¥9,800	¥19,500	¥38,800	¥70,000	¥94,500	
5GB	¥19,800	¥29,500	¥48,800	¥80,000	¥104,500	
10GB	¥29,800	¥39,500	¥58,800	¥90,000	¥114,500	

※「コラボレックスはご利用されるユーザー数と契約ディスク容量に応じた月額ライセンス体系です。

※表示価格に消費税は含まれておりません。

ソフトウェア使用ライセンス

※表示価格に消費税は含まれません

製品名	10ユーザー版	20ユーザー版	50ユーザー版	100ユーザー版	200ユーザー版	無制限版
サイボウズ Office 8 基本セット	¥79,800	¥138,000	¥198,000	¥380,000	¥728,000	¥1,380,000
サイボウズ Office 8 業務改善セット	¥129,800	¥188,000	¥248,000	¥430,000	¥778,000	¥1,430,000
サイボウズ Office 8 モバイルセット	¥168,000	¥228,000	¥288,000	¥460,000	¥820,000	¥1,460,000
サイボウズ Office 8 フルセット	¥308,000	¥448,000	¥598,000	¥1,050,000	¥1,920,000	¥3,500,000

セットに含まれるライセンス

基 本 セ ッ ト：サイボウズ Office 8 基本セット（各ユーザー版）
業務改善セット：サイボウズ Office 8 基本セット（各ユーザー版）、サイボウズ デヂエ 8（新規 プラン 20）
モバイルセット：サイボウズ Office 8 基本セット（各ユーザー版）、サイボウズ リモートサービス（スタートセット スタンダード 10ユーザー版）、サイボウズ Office 8 ケータイ
フ ル セ ッ ト：サイボウズ Office 8 基本セット（各ユーザー版）、ワークフロー（各ユーザー版）、報告書（各ユーザー版）、プロジェクト（各ユーザー版）、サイボウズ デヂエ 8（新規 プラン 20）、サイボウズ リモートサービス（スタートセット プレミアム 10ユーザー版）、サイボウズ Office 8 ケータイ

オプション製品（ワークフロー、報告書、プロジェクト、ケータイ）

製品名	10ユーザー版	20ユーザー版	50ユーザー版	100ユーザー版	200ユーザー版	無制限版
サイボウズ Office 8 各オプション製品	¥39,800	¥69,800	¥99,800	¥198,000	¥380,000	¥728,000

※いずれかのオプション 1 製品の価格です。

ご注意

■「サイボウズ デヂエ 8」は 1 年ごとの年間料金です。翌年度も継続して利用する場合は継続ライセンスの購入が必要です。
■「サイボウズ リモートサービス」は 1 年ごとの年間料金です。翌年度も継続して利用する場合は継続ライセンスの購入が必要です。
■オプション製品（「サイボウズ Office 8 ワークフロー」「サイボウズ Office 8 報告書」「サイボウズ Office 8 プロジェクト」「サイボウズ Office 8 ケータイ」）
「サイボウズ Office 8 基本セット」と同じユーザー数でのご利用が必須となります。

ソフトウェア保守ライセンス

「サイボウズ Office 8」をご活用いただくための、安心・便利な「ソフトウェア保守」をご利用いただく場合の価格です。
「サイボウズ Office 8 基本セット」を新規でご購入いただいた場合、初年度は無償で 1 年間ソフトウェア保守を利用することができます。
翌年度以降ソフトウェア保守をご契約する場合、ご購入ください。
ご使用中の「サイボウズ Office 8」保守ライセンス有効期限によって必要なライセンスが異なります。

ソフトウェア保守ライセンス	「サイボウズ Office 8 基本セット」と同時に購入する場合、またはソフトウェア保守有効期間を延長するためのライセンスです。 ソフトウェア保守ご契約期間中および、有効期限終了後 30 日以内に限り購入できます。
ソフトウェア保守 再契約ライセンス	保守ライセンス有効期限を 31 日以上過ぎたお客様が、再度保守をご契約するためのライセンスです。

サイボウズ Office 8 ソフトウェア保守ライセンス

※導入初年度は無償で 1 年間サービスを利用することができます。

サービス提供期間	10ユーザー版	20ユーザー版	50ユーザー版	100ユーザー版	200ユーザー版	無制限版
1 年	¥24,800	¥39,800	¥59,800	¥99,800	¥198,000	¥380,000
2 年パック	¥44,640	¥71,640	¥107,640	¥179,640	¥356,400	¥684,000
3 年パック	¥55,800	¥89,550	¥134,550	¥224,550	¥445,500	¥855,000
4 年パック	¥74,400	¥119,400	¥179,400	¥299,400	¥594,000	¥1,140,000

サイボウズ Office 8 ソフトウェア保守 再契約ライセンス

※表示価格に消費税は含まれません。

	10ユーザー版	20ユーザー版	50ユーザー版	100ユーザー版	200ユーザー版	無制限版
サイボウズ Office 8 サービスライセンス	¥59,800	¥108,000	¥158,000	¥298,000	¥558,000	¥1,108,000

ご注意

■ソフトウェア保守ライセンスおよびソフトウェア保守 再契約ライセンスは「サイボウズ Office 8 基本セット」の登録ユーザー数と同じかそれ以上のユーザー数が必要です。
ただし、ソフトウェア保守ライセンス 複数年パックは「サイボウズ Office 8 基本セット」ライセンスキーのユーザー数を上回っている必要があります。
■複数年パックご契約中のお客様が「サイボウズ Office 8 基本セット」のユーザー数を追加した場合、残年度分のソフトウェア保守ライセンスのユーザー数追加料金が必要です。詳しくはお問い合わせください。