Cybozu

サイボウズ®

AG

このグループウエアがあれば、
あなたの会社はいいことだらけ！



顧客満足度調査
日経コンピュータ
NIKKEI COMPUTER

日経コンピュータ誌顧客満足度調査グループウエア部門で

2回連続 第1位を獲得！

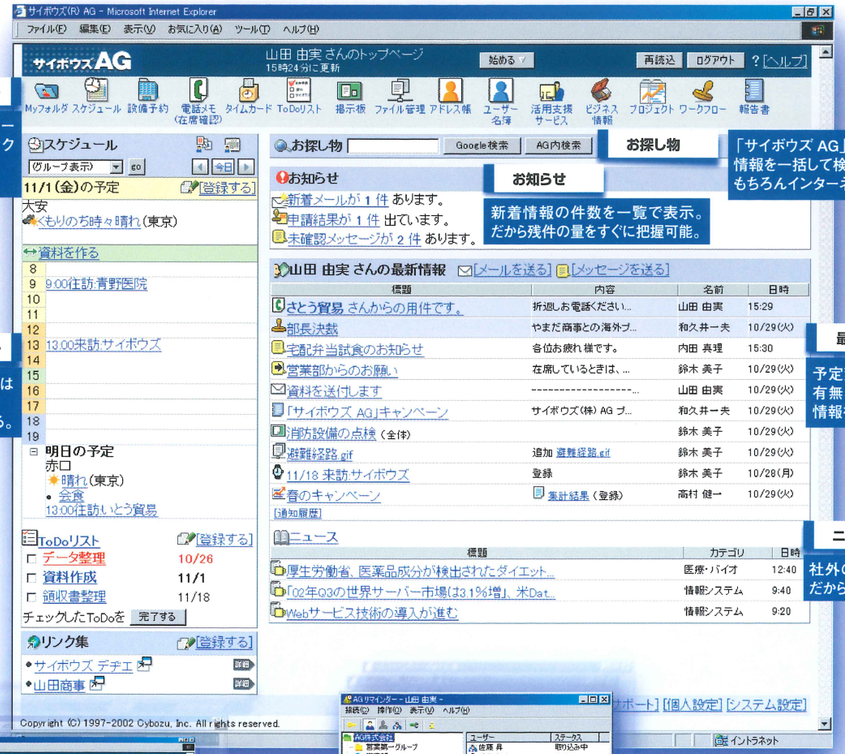
サイボウズは、日経コンピュータ誌の「2002年第7回顧客満足度調査」グループウエア部門にて、「製品」、「サポート」の両方で前回に続き第1位に選ばれました。

みんなが、使える。だから、
仕事がはかどる、会社がうまくいく。

これが、グループウエア「サイボウズ AG」。
その人に必要な情報だけを表示するトップページが
断然の使いやすさを実現します。



「サイボウズ AG」の魅力は、初めてコンピュータに触れる方でも使えること。
さらに、ITの専門家にもご満足いただけること。その秘密は、トップページにあります。
わかりやすいから、ほしい情報にすぐ手が届いて、仕事がスムーズに進みます。
みんなの様子もよく見える、みんなが情報を活用できるグループウエア。それが「サイボウズ AG」です。



アプリケーションメニュー
すべてのアプリケーションへ、ワンクリックで移動可能。だから、カンタン。

お探し物
「サイボウズ AG」内の情報を一括して検索。もちろんインターネット検索もOK。

お知らせ
新着情報の件数を一覧で表示。だから残件の量をすぐに把握可能。

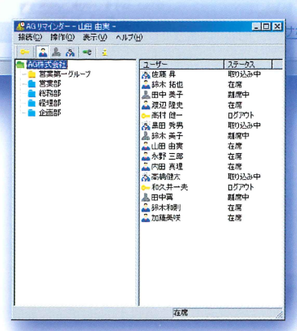
スケジュール
直近のスケジュールはここに表示。だから、仕事が見える。

最新情報
予定変更や伝言、メールの有無など、自分宛ての最新情報を通知。だから便利。

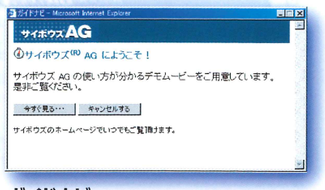
ニュース
社外の情報もここで取得。だから、情報が早い。



カスタマイズできる、トップページ
人と会う機会の多い方は、グループスケジュールを表示することも可能。



リマインダー
専用ソフトなどを利用して仕事をしていても、新着情報はポップアップでお知らせ。



ガイドナビ
担当者に代わって「サイボウズ AG」の導入教育を代行。個人の習熟度に合わせて活用のヒントを表示。

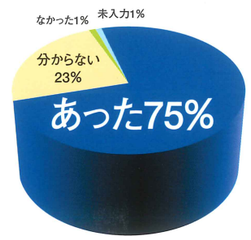
「サイボウズ AG」をご検討される皆様



サイボウズ AG は「顧客満足度」の高さがちがいます。

「サイボウズ AG」は、当社が実施した「サイボウズ AG 顧客満足度調査」において、実に75%ものユーザー様から「導入効果があった」とご回答をいただいています。(図1)
しかも、「サイボウズ AG」は1ユーザーあたり3,960円とお得です。(「サイボウズ AG 基本セット」50ユーザー版を50人で使った場合)

受賞実績
- 日経コンピュータ誌『第7回顧客満足度調査』グループウエア部門 第1位
- 日経コンピュータ誌『第6回コンピュータ顧客満足度調査』グループウエア部門 第1位
- 『99年日経優秀製品・サービス賞 最優秀賞 日経産業新聞賞』受賞
- 『第13回 日経BP社 190万読者が選ぶパソコン・ベスト・ソフト「エディターズチョイス賞」』受賞
- 『ソフトウエア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー2000』受賞



(図1)
「顧客満足度」回答 (当社調べ)

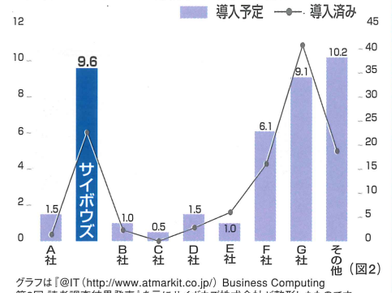
「サイボウズ AG」をご検討される経営者様



サイボウズ AG は「IT化を支援」します。

IT化成功の秘訣は、全員が使えるツールを導入すること。そしてトップ自らが使いこなせること。「サイボウズ AG」なら、パソコンに不慣れな方でも、詳しい方でも、みんなが簡単に使いこなせます。だから会社や組織が活発化し、みんながイキイキと仕事に取り組めます。

15,000社、20,000部門での導入実績(※1)が、その証拠です。
2002年8月の「Business Computing 第2回 読者調査」でも、「これから導入を予定しているグループウエア」で最も高い評価をいただきました(※2)。
※1:1997年の「サイボウズ Office」シリーズ発売当初からの累積です(2002年12月末現在)。
※2:株式会社アットマーク・アイティ「Business Computing 第2回 読者調査」(2002年7月～8月実施)。



(図2)
グラフは「@IT (http://www.atmarkit.co.jp/) Business Computing 第2回 読者調査結果発表」を元にサイボウズ株式会社が整形したものです。

「サイボウズ AG」をご検討される担当者様

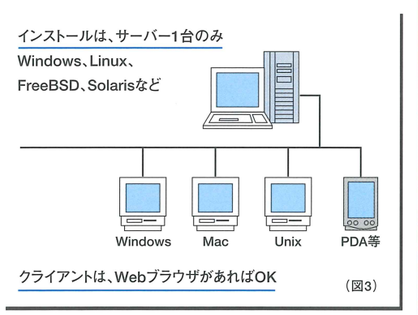


サイボウズ AG は「手軽に導入」でき「運用管理も簡単」です。

■インストールが簡単です。
独自の簡単インストール機能が搭載されたことにより、Webサーバーのインストールといった面倒な作業は大幅に軽減。一般的なLANがある環境なら、5分もしないうちに使える環境が実現します。

■データ管理が簡単です。
軽量で高速な自社開発のデータベースエンジン「CyDE」(Cybozu Database Engine)を搭載しています。また、データベースファイルを自動でミラーリングしており、障害にも強い設計となっています。

■さらに負担も少なく、安全です。
「サイボウズ AG」のファイルサイズは約1.3MBと超軽量ですから、高価なサーバー専用マシンは必要はありません。また、一見しただけで使い方が分かるようなインタフェースを採用していますので、ユーザー教育の手間も大きく省けます。



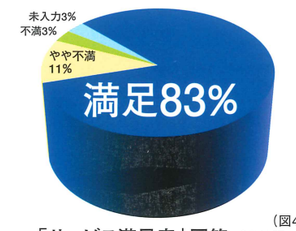
(図3)



サイボウズ AG は「サポート」も充実しています。

専任担当者がいなくても簡単に導入できるのが「サイボウズ AG」。サイボウズなら、導入前後のケアも万全です。疑問やトラブルは弊社スタッフがバックアップしますので、安心して使うことができます。当社満足度調査でも、サポートなどの当社サービスに関して、8割以上のお客様から「満足」とご回答いただいています。

Q:サイボウズのサービス(サポートなど)への満足度を教えてください。



(図4)
「サービス満足度」回答 (当社調べ)

具体的問題解決例1「緊急会議」

大事なお得意様が、突然あす来社！
会議室とか、予定とか、どうしたらいいんだ！



そのスケジュール、ぜんぶまとめて面倒みれます！

会議をばっちり設定できた！
みんなにも通知できたー！

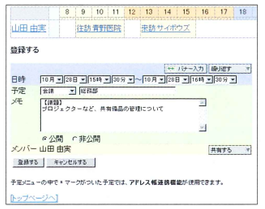


どんなピンチでも、トラブらない。これが、「サイボウズ AG」！

そこで! スケジュール

自分や関係メンバーのスケジュールはもちろん、設備の予約状況やタイムカードの打刻まで、時間に関係する社内情報を簡単に把握することができます。「電話メモ」や「行き先案内」、「ToDoリスト」などと連携し、使いやすさが格段に向上しています。


関係するメンバーの予定もすぐに確認できます。


登録も、マウス操作中心で簡単です。

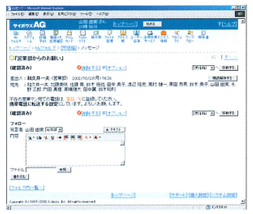

部下や上司の最近の行動や報告が一目でわかります。

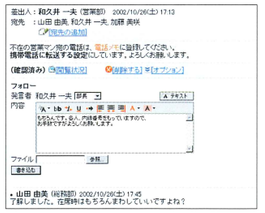
ここがポイント

共有の予定を登録すると、メンバーに通知が入ります。もちろん、設備の予約と予定の登録は同時に行うことができます。

さらに! メッセージ＆Webメール

［メッセージ］は、グループウエアの代表的な機能である「回覧板」「電子会議室」を統合した、新しい社内コミュニケーションツールです。メンバーを選んで送信すると、各メンバーのトップページに通知されます。
［Webメール］は、通常の社内外との電子メールを、「サイボウズ AG」上で作成・送受信できるツールです。
「アドレス帳」とも連携しており、全ての宛先をアドレス帳からクリックするだけで簡単に選択できます。


指定した宛先にメッセージが届きます。
（メッセージ）


本文をテーマとした意見のやりとりができます。
（メッセージ）

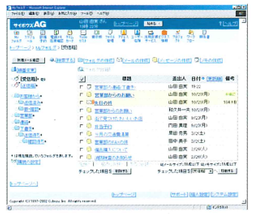

添付ファイルやCCなど、一般的なメール機能は全て備えています。（Webメール）

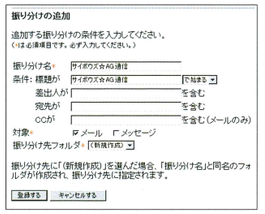
ここがポイント

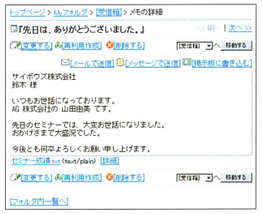
［メッセージ］送信した相手の閲覧状況を確認できる機能や、表現の幅が広がるHTML編集機能がつきました。
［Webメール］「サイボウズ AG」のシステム設定からユーザー全員のメールアカウント設定が可能。端末単位でメーラーをインストールする必要もありません。

しかも! Myフォルダ

「Myフォルダ」は情報整理のための個人スペースです。メールやメッセージを業務内容や得意先など、目的に合わせてフォルダごとに管理できます。また、「Myフォルダ」からメッセージやメールを作成することもできます。


メッセージとメールを新着順に整頓。


指定したフォルダに振り分ける設定ができます。


メッセージやメールの下書きを作成できます。

ここがポイント

着信メッセージ／メールをフォルダに振り分ける機能や、メッセージが更新されるとトップページに通知する機能があり、重要な情報が埋もれません。

具体的問題解決例2「クレーム」

クレームが入ったのに、担当者がいない。
どうしよう、私で、対応できるの？



そのお客様のこと、すべて調べて対応できます！

助かったー！
お客様も納得してくれたわ！



どんなピンチでも、トラブらない。これが、「サイボウズ AG」！

そこで！お探し物

検索したいキーワードを入力すると、「Webメール」や「アドレス帳」など「サイボウズ AG」に登録された情報の中から該当するものを瞬時に表示します。万一、担当者のいない時に問合せが入っても、「サイボウズ AG」ならすぐに情報を探し出すことが可能です。
また、AG内検索だけでなく、検索サイトGoogle™と連携した、インターネット検索も行えます。


検索は、トップページからキーワードを入力するだけ。


アプリケーションの種類を問わず検索します。（AG内検索）

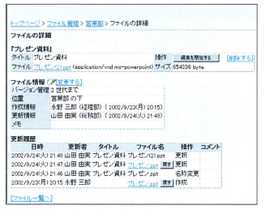

同じ手順で「サイボウズ AG」からインターネット検索もできます。（インターネット検索）
「Google™」はGoogle Inc.の登録商標です。

ここがポイント
「お探し物」のウインドウにキーワードを入力して「AG内検索」をクリックします。→すると、結果が表示されます。→すぐに目的の内容を表示することが可能です。

さらに！ファイル管理

社内で共有したいファイルをファイル形式を選ぶことなく保管できるツールです。ファイルは用途や目的別にフォルダを作成し、階層ごとに整理することができます。好評のバージョン管理機能に加え、更新/追加ファイルの通知機能など、使いやすさがさらに向上。単なる共有フォルダではなく、社内の文書管理システムに求められる機能を充分に備えています。


タイトルをつけて見やすく保管できます。


更新履歴の管理もできます。

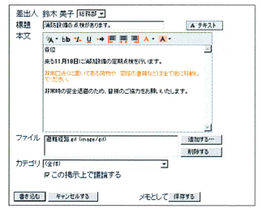

階層ごとに管理できるので、ファイルの所在が明確です。

ここがポイント
グループや個人単位でのアクセス権設定や、編集中は他のユーザーに編集を許可しないロック機能などが搭載されており、重要文書の管理も安心です。

しかも！掲示板

掲示板は、社内研修や社員旅行のお知らせなど、社内通達をする際に利用します。部署単位での通達も可能なので、部署内の簡単な報告にも利用することができます。


社内通達が簡単にできます。


添付ファイルも、もちろん可能です。



グループごとのフォルダにスッキリ整理できます。

ここがポイント
掲示板には、グループごとにフォルダが用意されており、このフォルダにはグループ、個人単位でのアクセス権を設定できます。また、文字の色や大きさを変更できる機能もつきました。

具体的問題解決例3「出張」

明日の出張、相手先って、どうやっていくの？
泊まりになるけど、手配はどうしよう！



その出張、なにからなにまで、手配できます。

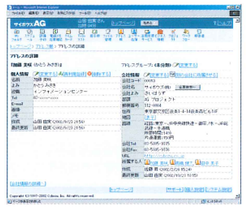
行き方ばかりか、相手の情報、
宿泊の手配まで、ばっちりだ！



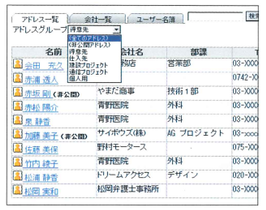
どんなピンチでも、トラブらない。これが、「サイボウズ AG」！

そこで！ アドレス帳

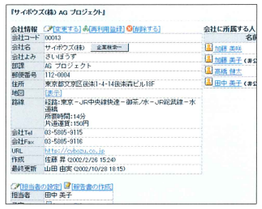
取引先の連絡先、電子メールアドレスなどをメンバーで共有することができます。また、個人のアドレスを登録することもできます。アドレス帳の項目は、自由にカスタマイズできるため、「生年月日」「内線電話」などオリジナル項目名が追加できます。



会社と個人の情報が管理できます。



自分がよく使うアドレスを、グループ別に設定できます。



更新情報も記録されるので、情報の新旧が一目瞭然です。

ここがポイント

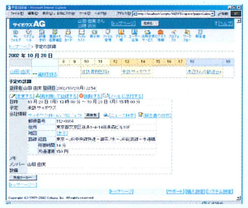
「サイボウズ AG 活用支援サービス」を利用すればさらに便利に！企業名を入力するだけで、住所や電話番号などの企業情報を自動入力！さらに住所から、地図や路線を自動入力！データを蓄積したアドレス帳は、顧客データベースさながらです。

さらに！ サイボウズ AG 活用支援サービス（オプション）

インターネット活用サービス

「サイボウズ AG」は、インターネットとの自然な連携を実現。豊富な提携先サイトから、ワンクリックで関連情報を入手できます。さらに「サイボウズ AG」のバージョンアップ情報や便利な機能の紹介など、運用管理に必要な情報も通知します。

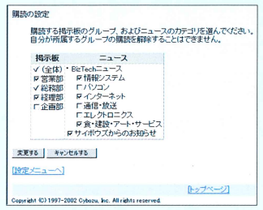
…提携サイト…
・日経BP社「BizTech ニュース」他　・天気予報　・企業検索（東京商工リサーチ）・地図検索　・路線検索　・ホテル予約



検索した企業情報などは、ワンクリックで「カレンダー」等に取り込めます。



例えば地図なら、最寄駅から目的地までの距離と道筋を表示します。



最新のインターネットのニュースから、お好みのジャンルを購読できます。

ここがポイント

企業名を入力するだけで、住所や電話番号、企業規模などの企業情報を検索。また、検索した住所から、路線や地図なども検索可能。これらの情報は、ワンクリックで「アドレス帳」に取りこめます。

テクニカルサポート

「サイボウズ AG」の使用上の疑問やトラブルなどの問題をスピーディに解決。専任管理者がいなくても、サイボウズがしっかりバックアップする安心のサービスです。

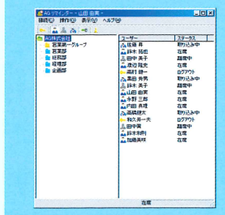
バージョンアップ

契約期間中は無償でバージョンアップ。追加費用を気にすることなく、常に最新バージョンの「サイボウズ AG」をご利用いただけます。

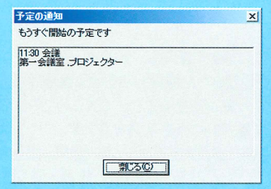
しかも！ パワーアップツール

サイボウズ AG リマインダー

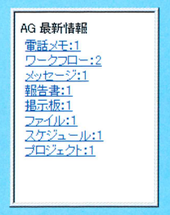
「サイボウズ AG」に、あなた宛の新着情報が届いたときにお知らせします。「サイボウズ AG」以外の専用ソフトなどを利用しているときでも、大切な情報を見逃しません。



関係するメンバーの在席状況などを一目で把握できます。



予定時刻が近づくとポップアップでお知らせします。



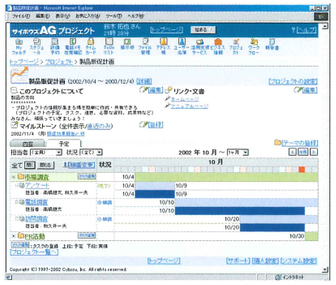
新しい情報が入ると、ポップアップでお知らせします。

ここがポイント

新着を通知するポップアップウインドウからは、ワンクリックで「サイボウズ AG」の画面を開くことができます。

業務を、さらに効率アップ！ ペーパーレスにも大きく貢献。「サイボウズ AG」マネジメントオプション。

サイボウズ®AG プロジェクト



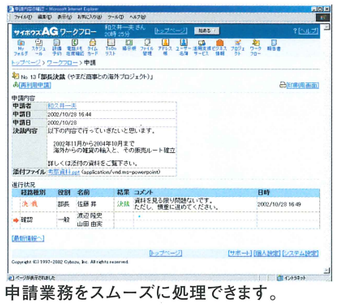
全体の状況と個人のタスクが一覧できます。

プロジェクト達成のためのコミュニケーションワークスペースです。プロジェクトの達成を情報共有という視点から、総合的に支援します。

［主な機能］

- ●プロジェクトの計画と現在の状況を一目で把握できます。
- ●時間軸を基準にしたガントチャートで、プロジェクト全体の状況はもちろん、それぞれの内容や担当者、状況別の表示も可能です。
- ●プロジェクトに関する成果物、関連情報を一元管理できます。
- ●プロジェクトにおけるスケジュール上の重要な日をマイルストーンとして登録できます。
- ●メンバー全員で情報を共有可能。登録はメンバーが自由に行うことができます。また、ファイルやホームページアドレスも登録可能です。
- ●コメント機能を使って、連絡事項などのやりとりができます。

サイボウズ®AG ワークフロー



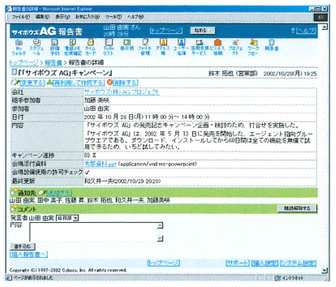
申請業務をスムーズに処理できます。

申請・承認業務のための電子決裁ツールです。「サイボウズ AG」のトップページから、すぐに申請の作成画面へ移動できるなど、オフィスの誰もが簡単に使え、業務の効率化とスピードアップに大きく貢献します。

［主な機能］

- ●部門間や遠隔地の支店における稟議申請ができます。
- ●画面に沿って項目を追加していくだけで、申請フォームが作成できます。
- ●作成の途中でもプレビューで確認できるため安心です。また、タイトルだけでは分かりにくい項目には「コメント」欄に説明文を入れておけます。
- ●自分宛に申請が届くと、トップページに通知がきます。
- ●申請経路で確認者を追加すれば、必要な人に申請結果を確認してもらうことができます。

サイボウズ®AG 報告書



報告書の履歴一覧で状況を確認できます。

顧客や商談先との状況を報告書として作成・共有するツールです。指示やアドバイスを迅速に行えるため、顧客対応や営業活動の生産性、業務スピードが向上します。「誰が誰と何を話したか」といったやりとりを、部署や職種などの枠組みにとらわれることなく共有し、一元管理することができます。また、蓄積された情報は、知的資産としても活用できます。

［主な機能］

- ●『アドレス帳』と連携した顧客管理ツールです。●『スケジュール』から簡単に報告を入力できます。
- ●「サイボウズ AG」で登録された情報がそのまま連携するため、報告書作成の手間が軽減できます。
- ●お客様ごとの履歴を一覧して見ることができるので、やりとりを一括して把握できます。
- ●作成された報告書には、コメントを入力できます。
- ●コメントのやりとりはその都度トップページに通知。指示やアドバイスが確実に伝わります。
- ●報告書一覧では「未作成の報告書」と「作成・受信した報告書」が別々に表示されるため、これから作成すべき報告書が一目瞭然です。

PDAや携帯と連携ラクラク！ どこでも情報を有効活用できる。「サイボウズ AG」モバイルオプション。

サイボウズ®AG シンク



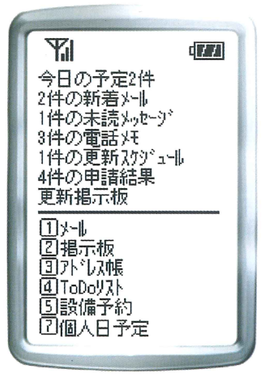
Palm、Pocket PC、ザウルスなどのPDA端末で、「サイボウズ AG」とデータを連携するソフトです。「サイボウズ AG」に入力しているスケジュールや掲示板のデータを、PDA端末に入れて持ち運ぶことが可能。PDAと「サイボウズ AG」との二重管理になってしまうことがありません。また社外からでもデータを同期できる「リモートシンク」も追加され、利用範囲が拡がりました。

「サイボウズ AG シンク」は、株式会社構造計画研究所様とサイボウズ株式会社の共同開発により実現した製品です。

®構造計画研究所® KOZO KEIKAKU ENGINEERING Inc.

「サイボウズ AG」と連携できる機能は、「スケジュール」「アドレス帳」「ToDoリスト」「メモ」「Webメール」です。

サイボウズ®AG ケータイ



ブラウザ機能のある携帯電話を用いて「サイボウズ AG」のデータを閲覧・操作するためのアプリケーションです。気になる通信料の削減のために、必要な情報だけを表示。外出が多く忙しいユーザーの業務効率の向上に大きく貢献します。外出しているメンバーへのメッセージや予定の変更なども、帰りを待つことなく伝えることができます。

i-mode SKY ez web Link to DoCoMo® J-PHONE CSP

「iモード」、「J-スカイ ステーション」、「EZweb（WAP2.0）」、「ドットi」対応の携帯端末でお使いいただけます。

「サイボウズ AG」と連携できる機能は、「スケジュール」（・個人スケジュール ・グループスケジュール ・電話メモ ・設備予約 ・ToDoリスト）「メッセージ」「掲示板」「Webメール」「アドレス帳」「ワークフロー」「報告書」です。

サイボウズ®AG ポケット



「サイボウズ AG」を PDAのブラウザから、社内にいる時と同様に使用することができます。知りたい情報は、ワンクリックですばやく確認でき、訪問先の地図の参照といった、添付ファイルのやりとりも可能になりました。

「サイボウズ AG」の全機能に対応しています（一部機能に制限があります）。

価格（税別）

●ソフトウエア使用ライセンス

製品名		10ユーザー	20ユーザー	50ユーザー	100ユーザー	200ユーザー
サイボウズ AG 基本セット（「スケジュール」「設備予約」「電話メモ」「タイムカード」「ToDoリスト」「掲示板」「メッセージ」「Webメール」「Myフォルダ」「ファイル管理」「アドレス帳」の機能が含まれています。）		68,000円	98,000円	198,000円	380,000円	728,000円
サイボウズ AG マネジメントオプション	サイボウズ AG プロジェクト	34,800円	49,800円	99,800円	198,000円	380,000円
	サイボウズ AG ワークフロー	34,800円	49,800円	99,800円	198,000円	380,000円
	サイボウズ AG 報告書	34,800円	49,800円	99,800円	198,000円	380,000円
サイボウズ AG モバイルオプション	サイボウズ AG シンク	68,000円	98,000円	198,000円	380,000円	728,000円
	サイボウズ AG ケータイ/ポケット※1	68,000円	98,000円	198,000円	380,000円	728,000円
サイボウズ AG シンク（パーソナルライセンス）※2		1パーソナルライセンス　9,800円				
サイボウズ AG リモートシンクサーバー		「サイボウズ AG」1サーバー　198,000円				

◆すべての製品は、「サイボウズ AG 基本セット」が必須となります。

◆ユーザー数は自由に組み合わせることができます。

例えば、60人での導入をお考えの場合、50ユーザー版+10ユーザー版という組み合わせが可能です。利用人数に応じて無駄のない導入ができます。
また、オプション製品は利用したい人数だけでの導入が可能です。（ただし、基本セットに登録可能な最大ユーザー数を超えることはできません）

※「サイボウズ Office シリーズ」「コンタクト 4」からの乗り継ぎ価格を用意しております。別途お問合せください。

※1:「サイボウズ AG ケータイ/ポケット」は、「サイボウズ AG ケータイ」と「サイボウズ AG ポケット」共通の登録キーです。
※2:「パーソナルライセンス」では、「AG 活用支援サービス」が適用できません。

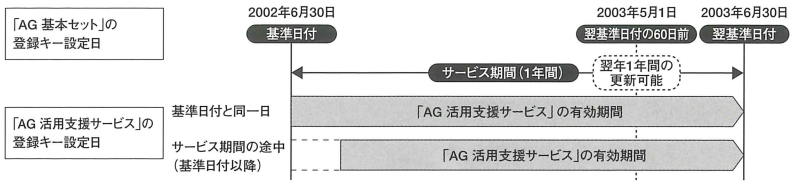
●年間サービスライセンス

サービス名	10ユーザー	20ユーザー	50ユーザー	100ユーザー	200ユーザー
サイボウズ AG 活用支援サービス for 基本セット（「インターネット活用サービス」「テクニカルサポート」「バージョンアップ」「パワーアップツール（サイボウズ AG リマインダー）」が含まれています。）	19,800円	29,800円	59,800円	99,800円	198,000円

[サービス期間について]

◆「サイボウズ AG 基本セット」の登録キーを設定した日（基準日付）より1年間です。サービス提供期間は常に「基準日付」をもとに決まります。ライセンスの購入日や「AG 活用支援サービス」の登録キー設定日ではありません。また、基準日付は変更できません。期間の途中で「AG 活用支援サービス」の登録キーを設定した場合でも、サービス期間が延長されることはありません。翌基準日付は「サイボウズ AG」の登録キーを設定した日の1年後となります。尚、「AG 活用支援サービス」の登録キー設定は翌基準日付の60日前から可能です。

[例] 2002年6月30日に「サイボウズ AG 基本セット」の登録キーを設定した場合



[ユーザー数について]

「サイボウズ AG 基本セット」の登録可能な最大ユーザー数と同数、またはそれ以上のユーザー数が必要です。ただし、「AG 活用支援サービス」の登録キー設定は年1回のみで、その間にユーザー数が増えても追加で購入していただく必要はありません。1年後の基準日付の時点で「サイボウズ AG 基本セット」の登録可能な最大ユーザー数と同数、またはそれ以上のユーザー数が必要になります。

[オプション製品について]

「サイボウズ AG 基本セット」の購入初年度については、「サイボウズ AG 活用支援サービス for 基本セット」を購入していただければ、オプション製品に対しても「AG 活用支援サービス」のサービスが適用されます。2年目以降も「AG 活用支援サービス」をご利用いただく場合は、ご購入いただいたオプション製品についても「AG 活用支援サービス」のご購入が必要となります。オプション製品の「AG 活用支援サービス」は2003年発売予定です。

動作環境

（「サイボウズ AG シンク」「サイボウズ AG ケータイ」「サイボウズ AG ポケット」「サイボウズ AG リマインダー」についてはホームページ等をご参照ください）

●サーバー OS

Windows XP Professional、Windows 2000 Professional、Windows 2000 Server、
Windows NT Workstation 4.0（SP3以上）、Windows NT Server4.0（SP3以上）
Linux Kernel 2.2x以上（2.4xも含む）、glibc 2.1以上
FreeBSD 4.x以上
Solaris 7/8（SPARC版のみ）

●Webサーバー

Internet Information Server 4.0/5.x
Peer Web Services、サイボウズ Web サーバー 2.0、サイボウズ AG Web サーバー 3.0
Win32版 Apache 1.3.20以上
UNIX版 Apache 1.3以上

●Webブラウザ

Windows	Internet Explorer 5.01/5.5/6.0 Netscape 4.7x/6.2以上
Macintosh	Internet Explorer 5.0以上 Netscape 4.7x/6.2以上

●サーバーハードウエア環境

CPU	Windows/Linux/FreeBSD※1	（最小）intel Pentium互換 300MHz以上
	Solaris	（最小）UltraSPARC2 400MHz以上（SPARC版でのみ動作します）
メモリ		（最小）64MB以上
ハードディスク空き容量		（最小）50MB以上※2

※1:intel、もしくはintel互換のCPUを搭載するIBM PC/AT互換機でのみ動作します。
CobaltQube3J、RaQ4/NTTドコモMMQUBE2は専用パッケージファイルを用意しています。
※2:ユーザー1人あたり、最低1MBのハードディスク容量が必要となります。
ファイル添付機能を利用される場合は、添付するファイルのサイズに大きく依存します。
空き容量が10MB以下になりますと、一切の操作が行えなくなりますのでご注意ください。

Cybozu™

サイボウズ株式会社

〒112-0004　東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル18F

製品に関するすべてのお問合せは、弊社ホームページでも受けつけております。

http://cybozu.co.jp/cta/

「サイボウズ AG」の導入に関するお問合せは、お電話でも受けつけております。

03-5805-9011　［受付時間］月～金　9:00～18:00　土日祝日を除きます。

お問合せ先

60日間無償お試し　「サイボウズ AG」はホームページからダウンロードして、60日間ご自由に使用できます。その性能を存分にお試しください。

ご購入はホームページで　ご購入のお申し込みは弊社ホームページで受けつけております。お客様には、登録キー証明書と納品書、請求書を発送し、後日指定口座へお振り込みいただきます。

※サイボウズ、Cybozu、サイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。
※構造計画研究所および構造計画研究所のロゴマークは株式会社構造計画研究所の商標または登録商標です。
※記載された社名、各製品名は各社の登録商標または商標です。

2003年1月現在　※記載事項は変更になる場合がございます。　AG20030120製