【ビジネス／コミュニティ運営】

# JUSO Coworking 様



**大阪 十三のコワーキングスペース「JUSO Coworking」ではサイボウズ Live を使って利用会員と関係を深めるコミュニティスペースをオンライン上で実現。 会員同士で活発なコミュニケーションが行われるようになりました。**

## コワーキングスペースのコミュニティ運営をサイボウズ Live で

## プロジェクトの概要

大阪 十三のコワーキングスペース「JUSO Coworking」を夫婦で運営しています。コワーキングスペースとは多様な業種の人が集まって仕事をするオフィススペースです。

無線 LAN や電源など基本的な設備はもちろん、保育所提携など便利なサービスを提供しており、さまざまな用途にお使いいただいています。フリーランスをはじめとする自由業の方・起業家や次世代サービ

copyright © Cybozu

スを作ろうというスタートアップの方はもちろんのこと、会社従業員・学生・商店主・地域の団体・主婦の方など幅広い方々が集まっています。

私たちのコワーキングスペースは「地域密着型」を特長としており、1 日だけの限定イベント「Jelly」や勉強会、会員の皆さんが自主的に企画する「図工部」「音楽部」などの部活動を開催したり、子供向けのスペースを用意してご家族でもご利用いただけるようにしています。




JUSO Coworking のオーナーである深沢幸治郎さん、周代さん夫妻

※このプロジェクトについて、さらに詳しく知りたい方はこちらをご覧下さい。

▼ 仕事と家族が共存するコワーキングスペースに――JUSO Coworking の挑戦 / プロジェクトの見本帖

## プロジェクトの課題

### 1. 普段 IT を使わない人でも使えるコミュニケーションツールが必要だった

copyright © Cybozu

JUSO Coworking にいらっしゃるお客様は子連れのお母さんなど、IT に詳しくない方も多いです。そうした方たちに JUSO Coworking の日々の開店状況やイベントのご案内をお届けしたいと思っていました。どんな方でも気軽に使える「簡単で分かりやすいコミュニケーションツール」が必要でした。

### 2. メンバー会員との関係強化のため、気軽にやりとり出来るオンラインの場が必要だった

JUSO Coworking に一度でも来てくれた方は、「メンバー会員」になります。そして会員同士でつながりを作り、一緒に協力してイベントを企画するような濃い関係が築ければと思っていました。JUSO Coworking という物理的な場所だけでなく、オンラインでもつながり合える会員だけのコミュニティースペースのような場所を作りたいと思っていたのです。

## 導入効果

### 1. 分かりやすい画面で操作も簡単、IT に詳しくない方も使いこなせた

サイボウズ Live の第一印象は「単純そうで分かりやすい」という点に尽きます。サービス名は「サイボウズ」とキャッチーで、機能名も「掲示板」などなじみのある日本語表記。直感的に使いやすそうだと感じました。

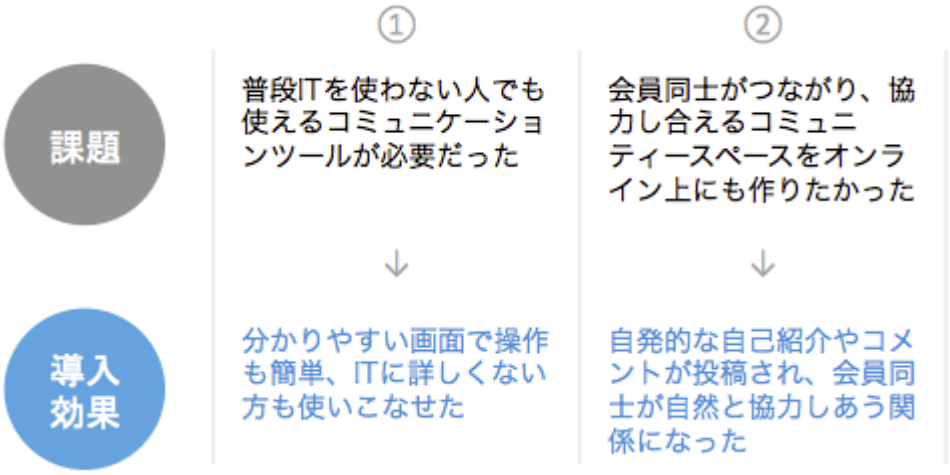
画面を開いた瞬間に「あ、これなら子育てをしながら仕事をしている私（深沢周代さん）でも使えそう」と思いました。実際に、IT に詳しくない会員の皆さんも簡単に使いこなせていますし、気軽なコメントがたくさん書き込まれるようになりました。

### 2. 自発的な自己紹介やコメントが投稿され、自然と会員同士が協力しあう関係になった

サイボウズ Live の掲示板に「自己紹介」のトピックを立て、会員の皆さんに気軽に自己紹介をしてもらっています。「今日スペースに行きます！」といった書き込みに対して別のメンバーが「私も行く予定です！」などと返信するなど、オンラインでの交流が活発になりました。会員主催の勉強会を告知して参加を呼びかけたり、会員による自主的な書き込みも活発です。

結果、JUSO Coworking でまだ顔を合わせたことがない会員様同士が、オンラインで仲良くなっていきました。イベントを手伝ってくれたり、企画を自主的に出してくれたりと、自然と協力し合う体制になっていきました。サイボウズ Live は、JUSO Coworking のコミュニティースペースになっています。

copyright © Cybozu




## 特長的な運用方法

### 1. カテゴリ機能と「まとめページ表示」機能で 50 以上のトピックを整理、スペース利用ルールの共有から会員同士の交流までスムーズに

JUSO Coworking では、私達運営側だけでなく、会員の皆さんが「掲示板」を作り、コミュニケーションをしています。掲示板のトピックはこれまで 50 以上作られているため、掲示板を「各種受付」や「部活動」といったカテゴリに分けて、「まとめページ表示」で確認しています。設定したカテゴリごとにまとめて表示されるため、「今読みたい、書き込みたい」というトピックをスムーズに探し出せるようになりました。

copyright © Cybozu




カテゴリで整理したトピックをまとめページで表示

## 2. スペースのレンタル予約や開催イベントをグループイベント機能で共有

「勉強会」「開催イベントのお知らせ」「一般レンタル予約」など、JUSO のコワーキングスペースで開催される各種のイベント情報をグループイベントとして登録しています。「月表示」カレンダーでは

copyright © Cybozu

１ヶ月の予定を一覧できるので、会員の皆さんに今後の予定を共有するのに便利です。



| 金 | 土 | 日 |
|---|---|---|
| 2/22<br>18:00-21:00<br>開催イベント（403号室 | 2/23<br>11:00-17:00<br>【一般レンタル予約】<br>14:00-17:00<br>開催イベント（201号室 | 2/24<br>開催イベント（403号室 |
| 3/1 | 3/2 | 3/3 |
| 3/8 | 3/9 | 3/10<br>9:00-22:00<br>【一般レンタル予約】 |
| 3/15 | 3/16<br>13:30-15:00<br>【一般レンタル予約】 | 3/17 |
| 3/22 | 3/23 | 3/24 |
| 3/29 | 3/30<br>13:00-17:00<br>開催イベント（403号室 | 3/31 |

コワーキングスペースで開催されるイベントをカレンダーで共有

## ここがおすすめ！ 便利な機能

### 初めての会員には「メンバーへのお知らせ」でツールの使い方を案内

グループトップの「メンバーへのお知らせ」欄に、初めてスペースを利用する会員に知って欲しい案内を掲載しています。

「ドロップインの予約受付」や「連絡・雑談トピック」といった、スペースをスムーズに利用するために最低限読んでおいてほしいトピックにリンクを張っておくことで、入会したての会員も戸惑うことなくスペースを利用できるようになりました。

copyright © Cybozu




会員へのお知らせをグループトップに掲示

copyright © Cybozu