【ビジネス／チーム運営】

GIRLS STYLING 木原悠紀子様



「女子会」で仲良くなった女性とプロジェクトチームを組み、働く女子のための「GIRLS BAG」を作っています。メンバーは合計 10 人です。プロデューサーやアートディレクター、PR などを担当する女性 6〜7 人、カバンの OEM 提供先の担当者、物流システム開発の担当者などと協力し、ゼロから GIRLS BAG を企画していきました。

GIRLS STYLING 木原悠紀子様

プロジェクトの概要

「女子会」で仲良くなった女性とプロジェクトチームを組み、働く女子のための「GIRLS BAG」を作っています。
メンバーは合計 10 人です。プロデューサーやアートディレクター、PR などを担当する女性 6〜7 人、カバンの OEM 提供先の担当者、物流システム開発の担当者などと協力し、ゼロから GIRLS BAG を企画していきました。

copyright © Cybozu

※GIRLS BAG について、さらに詳しく知りたい方はこちらをご覧下さい。
▼「働く女子のワガママバッグを作る！」――女子会プロデュースがきっかけで起業した木原悠紀子さん / プロジェクトの見本帖

プロジェクトの課題

SNS のグループ機能では、情報が流れてしまい後から探し出せない

私はもともと、女子会に参加してくれたみんなが参加する Facebook グループを作ってコミュニケーションをしていました。その延長で、GIRLS BAG プロジェクトにおいても、Facebook グループを使ってプロジェクトの情報を共有するようになりました。
ですが、GIRLS BAG の企画進行が始まると、担当者との諸連絡や女子会メンバーへのヒアリング、企画書の共有など、1 日に複数の投稿が行われました。Facebook グループ上に投稿が乱立した結果、情報が流れてしまい、過去のコメントや添付資料を探しだすのが難しくなっていたのです。
プロジェクトメンバーは普段は別の仕事をしています。有志で立ち上げたプロジェクトであり予算もほぼなかったため、専用のファイルサーバなどにコストは掛けることはできませんでした。より安価でプロジェクト進行に適したコミュニケーションツールを探していたのです。

導入効果

情報を整理しながら議論できるように

サイボウズ Live の「掲示板」は、作成したトピックが整理され、更新された情報はホーム画面やグループトップ画面から流れない作りになっています。議論しているトピックがどこにあるのかがすぐに分かり、議論の書き込みや確認がしやすいです。
また、コメントに添付した資料は共有フォルダの「添付ファイル一覧」から簡単に探し出せますし、グループ内の検索機能が充実しているため、キーワードをもとに過去のやりとりをピックアップできます。

copyright © Cybozu



掲示板に複数のトピックを作成してコメントでやりとり

サイボウズ Live には、ディスカッションができる「掲示板」や資料保管用の「共有フォルダ」など、プロジェクト進行に必要な機能がまとまっており、それが無料で使えます。私たちのようにシステムにお金を掛けられない有志プロジェクトでも、すぐに使える点が良かったです。

特徴的な運用方法

掲示板で購入者の声をメンバーに共有

プロジェクトメンバーのモチベーションを高めるために、掲示板の使い方を工夫しました。例えば Twitter や Facebook に書き込まれた GIRLS BAG の感想や意見を、掲示板で共有していったのです。私達が試行錯誤しながら作った GIRLS BAG を購入いただいた方の反応がすぐに分かり、「受け入れられ

copyright © Cybozu

ている」ことを実感でき、お客様の声を参考に新たな企画も検討できました。
また、コメントを見たメンバーが積極的に「いいね！」を付けてくれたことで、お客様の声がメンバー全員に伝わっていることがすぐに分かり、GIRLS BAG プロジェクトに対する全員のモチベーションが上がっていくことを感じました。

定期的に実行するタスクをカレンダーで共有

プロジェクトの予定はイベントカレンダーに登録して、いつでも全体のスケジュールがわかるようにしました。 また、GIRLS BAG の Facebook ページへの投稿など、当番制にして定期的に実施する予定は、担当者の名前付きで予定を登録しています。こうすることで、次は誰が当番なのかがカレンダーを見ただけでぱっとわかります。



火	水	木	金
6/26 座談会アルバム（上品シンプル）アップ	6/27 アンケート投稿	6/28 GIRLS SNAP FB投稿（金男）	6/29
7/3 表紙コラム配信	7/4 プロジェクトエッセイ第二回目更新 プロジェクトエッセイ 第二回目 FB投稿	7/5	7/6 GIRLS SANP FB投稿（福満） ✓ プレスリリース原稿作成
7/10	7/11	7/12 GIRLS SNAP FB投稿（高宮）	7/13 ✓ スクロール長期変
7/17	7/18 GIRLS SNAP 第三回目更新	7/19	7/20 GIRLS SNAP FB投稿（西田）
7/24	7/25	7/26 GIRLS SNAP FB投稿（田中彩）	7/27
7/31	8/1 プロジェクトエッセイ第三回目更新	8/2	8/3 GIRLS SNAP FB投稿（永井）

イベントカレンダーでプロジェクトの予定や当番を共有

ここがおすすめ！ 便利な機能

普段から Facebook を頻繁に使っている私にとって、サイボウズ Live の新着情報の通知が Facebook に届くのは便利でした。プロジェクトに関する重要な通知が届いた時はすぐにサイボウズ Live にアクセスし、コメントを書き込みます。プロジェクト進行のスピードがより高まったと思います。

2013/5/10

copyright © Cybozu