



**2017年12月期 (第21期)決算
2018年度 (第22期)事業戦略説明会**

**サイボウズ株式会社
代表取締役社長 青野慶久**



サイボウズ株式会社 (東証一部上場 4776)

事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用 / メソッド事業
創業	1997年8月
所在地	東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー
拠点	東京, 大阪, 松山, 名古屋, 福岡, 仙台, 札幌, 上海, 深圳 台湾, ホーチミン, サンフランシスコ, シドニー(合併)など
資本金	613百万円
従業員数	連結 734名(派遣社員143名含む) ※2017年12月末 平均年齢 34.6歳

サイボウズの企業理念

チームワークあふれる
「社会」を創る

チームワークあふれる
「会社」を創る

優れたグループウェアと
チームワーク強化メソッドの
開発と普及

- 理想への共感
- 多様な個性を重視
- 公明正大
- 自立と議論の文化



グループウェアで情報共有



効果・効率・満足・学習を高めて
チームワーク向上



主力製品の導入社数 (2018年1月時点)

中小企業向けグループウェア

サイボウズ Office

57,000社

大企業・中堅企業向けグループウェア

 **Garoon**

4,600社

業務アプリ構築クラウド

 **kintone**

8,000社

メール共有システム

メールワイズ

6,500社

2017年12月期 決算

業績予想 (2017年12月期)

連業 績予 結 想 【 百 万 円 】	2016年12月期 (実績)	2017年12月期 (期初予想)
売上高	8,039	8,900
営業利益	515	333
経常利益	587	339
当期純利益	305	152
EPS	6.67円	3.31
1株当たり 配当金	8.83円	9.00円

2017年12月期業績

連結PL 【単位：百万円】	2016年 12月期	2017年 12月期
売上高	8,039	9,502
売上原価	496	641
人件費	2,891	3,384
広告費	1,523	1,674
その他	2,612	3,000
営業利益	515	802
経常利益	587	821
当期純利益	305	414
E P S	6.67円	9.03円

**前年比+1,462百万
(+18.2%)**

**クラウド関連サービスの
売上が5,649百万
(前年比+39.5%)
全体の59%超え**

**人員強化のため
人件費に積極投資**

財務状況

連結BS 【単位：百万円】	2016年 12月期	2017年 12月期	前期比
資 産	6,352	6,556	+203
-現預金	2,347	1,850	▲497
負 債	3,179	3,353	+173
純 資 産	3,173	3,202	+29
-自己株式	▲1,799	▲1,799	-
自己資本 比 率	50.0%	48.9%	▲1.1%
B P S	69.1円	69.8円	+0.7円

2017-2018年 事業報告

今期連結売上100億円突破へ

(億円)

100

90

80

70

60

50

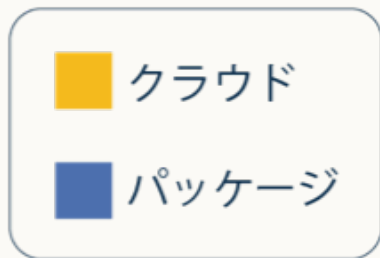
40

30

20

10

0



2017年12月期 クラウド関連売上
昨対比139.5%

※年別12月期時点連結売上 (1997-2017)

97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 (年)



グループウェア事業

無料版グループウェア

 **cybozu Live**

**2019年4月15日
サービス終了**

**2018年2月20日より以下データをCSV形式にて出力可能
ユーザー名簿・イベント・掲示板・ToDoリスト**

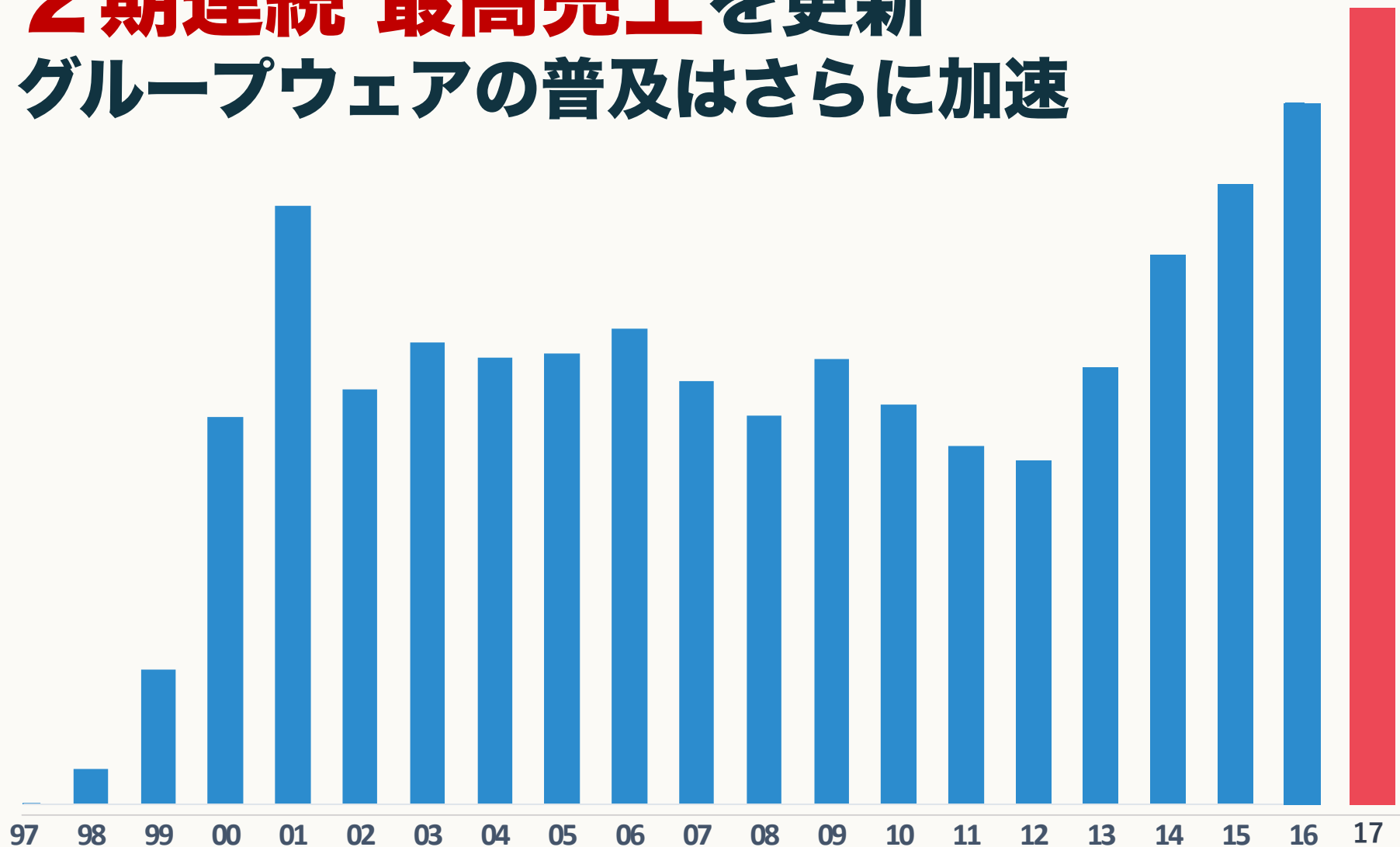
中小企業向けグループウェア

サイボウズ Office

サイボウズ Office

2期連続 最高売上を更新

グループウェアの普及はさらに加速



参照：サイボウズOffice 年別売上げ（1997-2017年）

サイボウズ Office

安心して使いやすい国産グループウェアとして評価

Officeが自社初のグループウェア

約**56%** (注1)

知り合いの勧めで導入したユーザー

約**36%** (注1)

60代～80代の方が利用している企業

約**67%** (注2)

(注1) 参照元：21期(2017年1月1日-12月31日)サイボウズOfficeユーザーアンケート

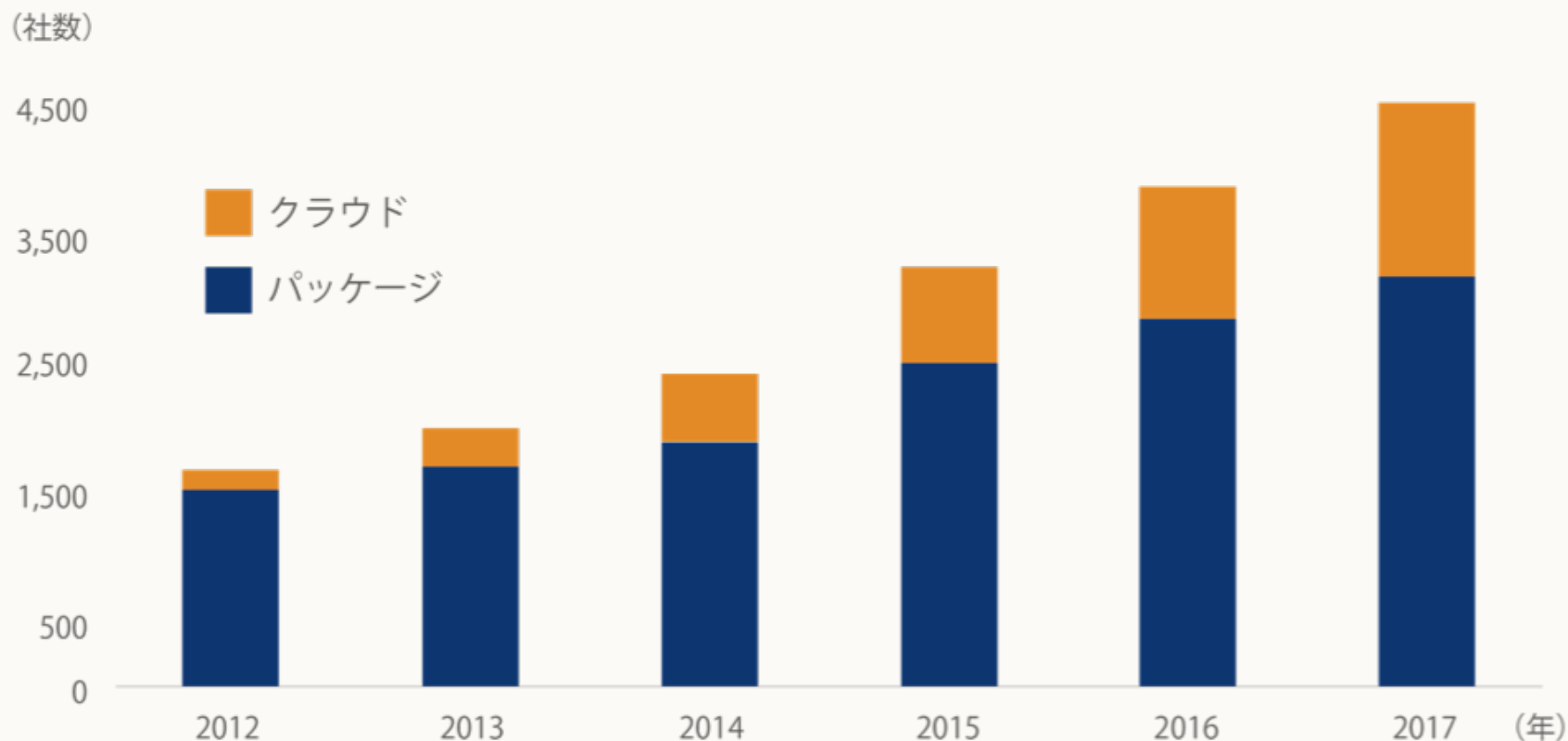
(注2) 参照元：2017年12月11日-25日サイボウズOfficeユーザー利用状況アンケート

大規模・中堅企業向けグループウェア

 **Garoon**

発売から16年目、堅調にクラウド契約増加

クラウド版 Garoon ユーザーの約4割がkintoneを併用中











**グループウェア
基本機能強化**

**連携サービスを
さらに充実**

**REST API
5月より順次搭載**

一部コントラスト比などが アクセシビリティ達成基準WCAG 2.0を満たしている

cybozu.com         佐藤 昇  

 ポータル
  スペース
  スケジュール
  施設予約
  掲示板
  社内メール
  ワークフロー
  メール
  ファイル管理
  お気に入り
  ToDoリスト
  アドレス帳
  マルチレポート
  通知一覧
  電話メモ
  リンク集

- 社員ポータル
- シンプルポータル
- 全社ポータル
- 営業ポータル
- 売上ポータル
- 役員スケジュール(Myポータル)

スケジュール (グループ週表示)

ユーザー/施設検索 

 <p>佐藤 昇</p> <p>    電話メモ履歴</p> <p> 在席</p> <p> (UTC+09:00) 東京</p>	<p> 赤口</p> <p>09:00-10:00  会議 【定例】情報</p> <p>13:00-14:00  会議 グループウェ</p> <p>16:00-18:00  往訪 サイボウズ株</p>	<p> 先勝</p> <p>09:00-10:00 プロジェクト予約</p> <p>13:30-14:30  面接 【確定】新卒</p> <p>16:00-17:00  会議 事業戦略会議</p>	<p> 友引</p> <p>09:00-18:00  出張 大阪支社ヒア</p>	<p> 先負</p> <p> 東京</p> <p>13:00-14:00  来訪 ボウズ商事</p>	<p> 仏滅</p> <p> 東京</p> <p>14:00-15:00  会議 国内新店舗出</p>	<p> 大安</p> <p> 東京</p>	<p> 赤口</p> <p> 東京</p>
---	--	---	--	---	--	---	---

2018年2月より提供開始

旧デザイン

The old interface features a top navigation bar with a search field and a row of 11 icons for various functions. Below this is a secondary menu with buttons for '社員ポータル', 'シンプルポータル', '全社ポータル', '営業ポータル', and '売上ポータル'. The main content area displays a calendar for December 25, 2017, with a grid showing activities for the days 12/25 (Mon), 12/26 (Tue), and 12/27 (Wed). The calendar entries include '赤口', '先勝', '友引', and '先負' with associated meeting and project details.

新デザイン

画面領域の拡大

The new interface has a more spacious layout. The top navigation bar is simplified with a home icon, notification bell (15), and user profile (2). The menu bar below is more prominent, with '社員ポータル' highlighted. The calendar view is similar to the old version but with a cleaner design. A blue arrow points from the old calendar to the new one, indicating the transition. At the bottom, a dark blue box highlights 'アイコンの改善' (Improvement of icons) with four icons: a calendar for 'スケジュール', a chair for '施設予約', a document for '掲示板', and a speech bubble for '社内メール'.

利用するすべての人が年齢や身体的制約、利用環境などに関係なく自由にWebにアクセスできること、コンテンツや機能を制限なく利用できる状態（=アクセシビリティ）の向上を続けてまいります

2017.4~

JavaScript

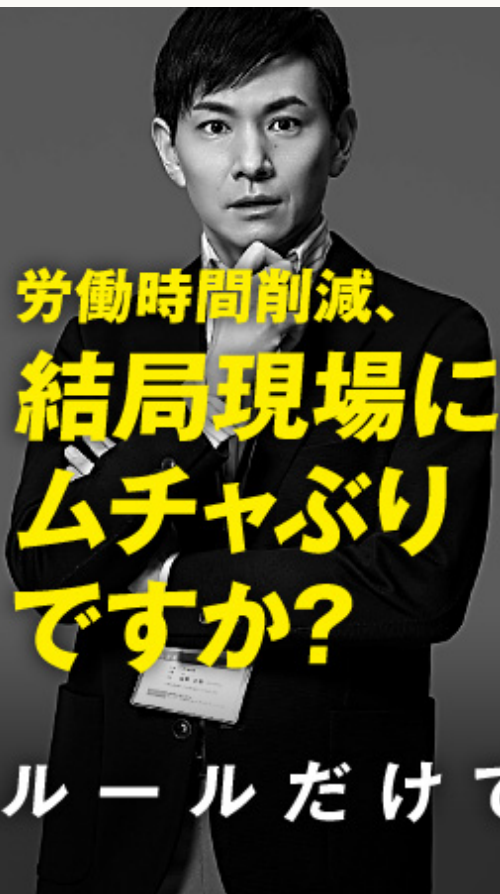
2018.5~

REST API

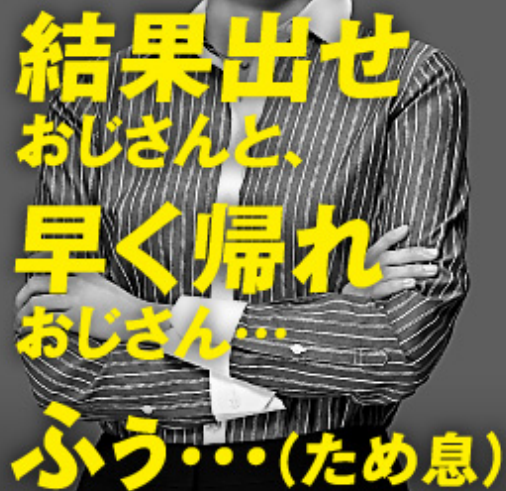
Webhook

ビジネスアプリ作成プラットフォーム

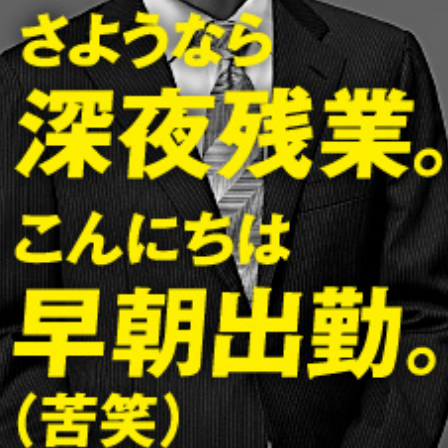




労働時間削減、
結局現場に
ムチャぶり
ですか？



結果出せ
おじさんと、
早く帰れ
おじさん…
ふう…(ため息)



さようなら
深夜残業。
こんにちは
早朝出勤。
(苦笑)

ルールだけでなく、ツールで新しい働き方を

例えばこんなシステムを3分で

顧客管理

案件管理

クレーム管理

日報

見積書管理

契約書管理

交通費申請

社内FAQ

対応履歴

対応者	対応方法	日付	対応履歴
 加藤 美咲	電話	2014-08-14	8/13午後納品予定の商品が届いていない。 担当者、お客様社名、製品名をお伺いし、早急にご連絡する旨をお伝え。
 加藤 美咲	電話	2014-08-14	担当営業の高橋さんから、物流へ確認したが、お客様へ連絡が発生した旨を確認。お客様にご連絡しました。 本日16時までにお客様先に配送することをお伝えしました。
 高橋 健太	電話	2014-08-14	山本様にお詫びのお電話。 お詫びと原因の説明のため、8月18日に訪問のお約束をしました。

コメントする



5: 高橋 健太
@佐藤 昇 さん

2014-08-14 12:01

承知いたしました。

返信



担当営業の高橋さんから、改めてお詫びに伺ってください。
また、物流部と再発防止対策を確認してください。

返信



3: 加藤 美咲
@高橋 健太 さん

2014-08-14 11:41

ノンプログラミングで完成

訪問履歴

働き方を変えるツールは 現場で生み出されている

kintoneは
80%が
業務部門
による導入

1日あたり
1,352個
システムが
生まれる

2018年2月時点



kintoneユーザーのためのリアルイベント



登壇企業 **59**社 総動員数 **3,187**人

(2018年2月時点)



福岡

FUKUOKA
2018.3.7
WED



仙台

SENDAI
2018.3.15
THU



名古屋

NAGOYA
2018.4.11
WED



大阪

OSAKA
2018.5.17
THU



東京

TOKYO
2018.6.14
THU

2017年12月期

売上

導入社数

昨対 **1.5倍**

昨対 **1.7倍**

5,500社

8,000社

売上前年比
1.5倍

2012年

2013年

2014年

2015年

2016年

2017年



チームの働き方を変える人を輝かせる





kintone 認定資格制度 (2018年1月~)

kintoneを活用した業務の効率化や改善のスキルを証明
専門分野やスキルレベルによって4段階6種類に分かれている





2018年目標受験者数：1,100名
(2018年2月時点 55名)

2018年目標合格者数：300名
(2018年2月時点 35名)

kintoneビジネス成長中

エコシステムはさらに強化

公式パートナー

303社

プラグイン
連携サービス

300以上

SIビジネス規模

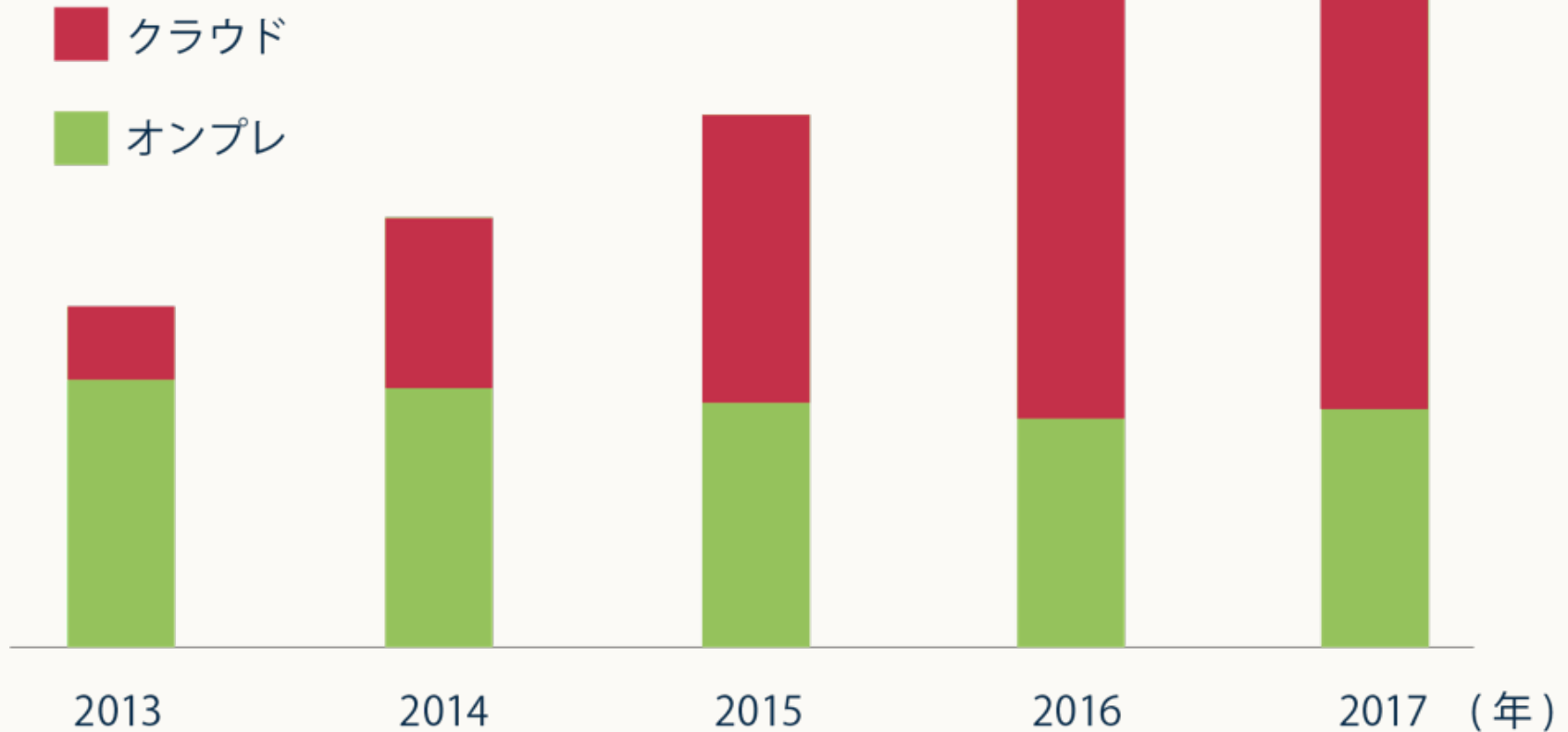
150%
昨対比

かんたんメール共有ツール

メールワイズ

メールワイズ

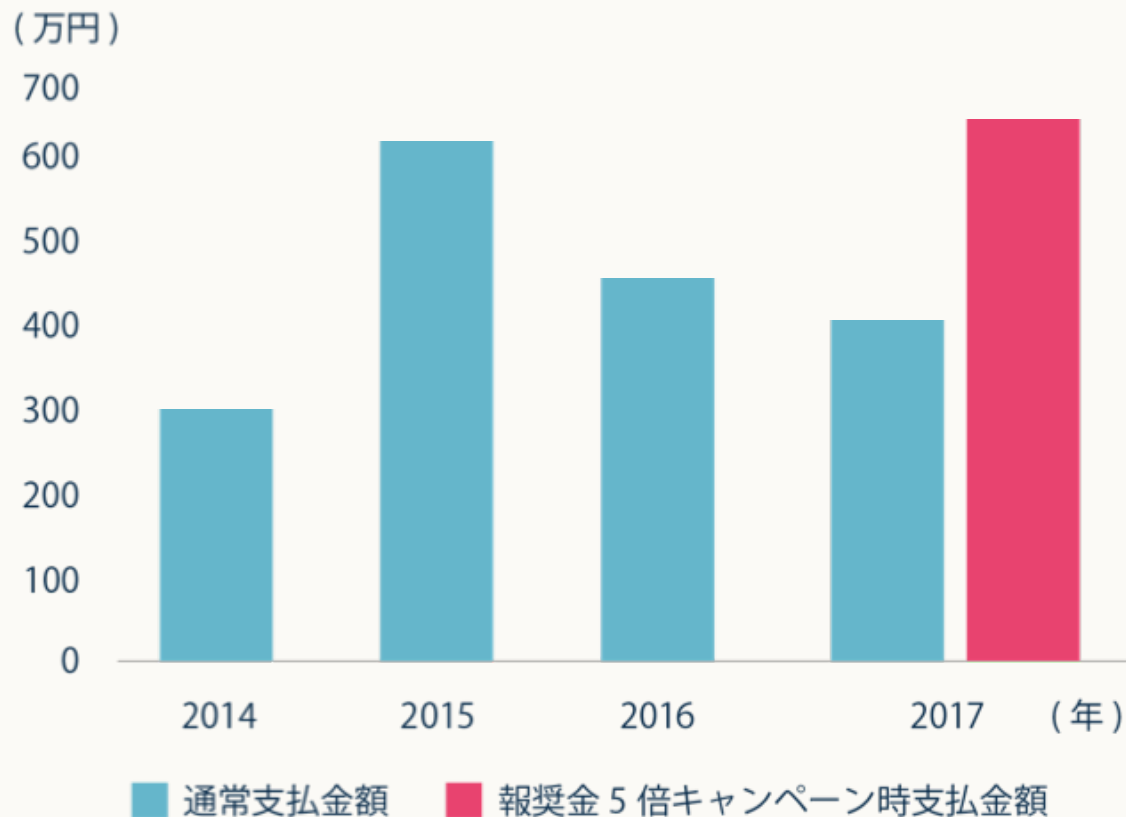
全体売上約**70%**がクラウドに
メール共有の文化を拡げていく



※年別売上（オンプレ・クラウド合算）

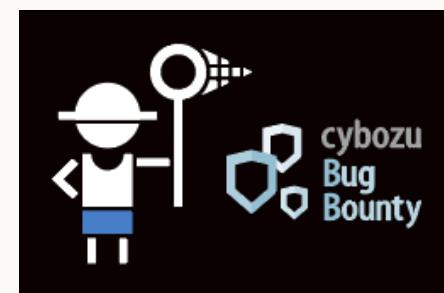
脆弱性報奨金制度

外部より脆弱性の報告を受け付け、自社製品の堅牢性を向上



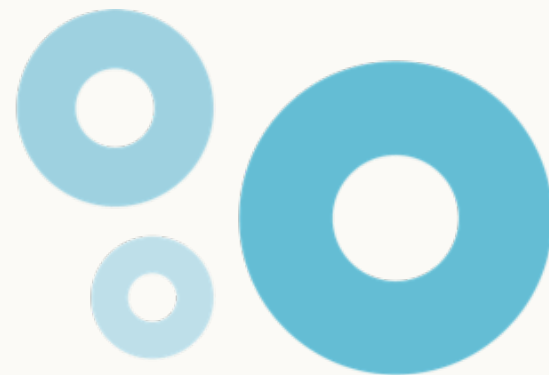
2017年は、

- 報奨金5倍キャンペーン
 - バグハンター合宿 など
- 多様な取り組みを実施



サイボウズ製品導入社数 **75,000社以上**

世界中のチームをもっと応援したい



2018年4月より チーム応援ライセンス 提供決定

対象：特定条件を満たす任意団体,NPO法人

価格：1サービス年間9,900円(300ユーザー)

対象：全クラウド製品

※詳細は18年3月中旬以降順次発表予定

サイボウズは多様なチームを応援してまいります

メソッド事業 およびその他事業

2017年11月

新事業を担う社内横断組織を立ち上げ



サイボウズ
チームワーク総研

t e a m w o r k l a b o

サイボウズの企業理念

チームワークあふれる
「社会」を創る

チームワークあふれる
「会社」を創る



日本のチームワーク向上に貢献するため、グループウェアに加えて
新たに自社の取り組みをノウハウとして提供する事業を展開

2018年4月～

多様なテーマでセミナーや研修メニューを提供開始予定

- **評価制度**
- **リモートワーク**
- **議論を生む場のつくりかた**
- **問題解決メソッド**
- **管理職向けコミュニケーションメソッド など**



地元の起業家を支援する

地域クラウド交流会

昨対比2.5倍

延べ参加者 **10,000人超**

全国約**40**市町村で計**76**回開催

現在**34**名のオーガナイザー活躍中

2018年2月時点

定時株主総会を同日開催

チームワーク経営シンポジウム
新しいカイシャについて、
語る。

会社が楽しくないのは、なぜだろう。

2018年3月30日(金) ヘルサル東京 日本橋



海外事業

中国



中国の顧客
840社

アメリカ



USの顧客
130社

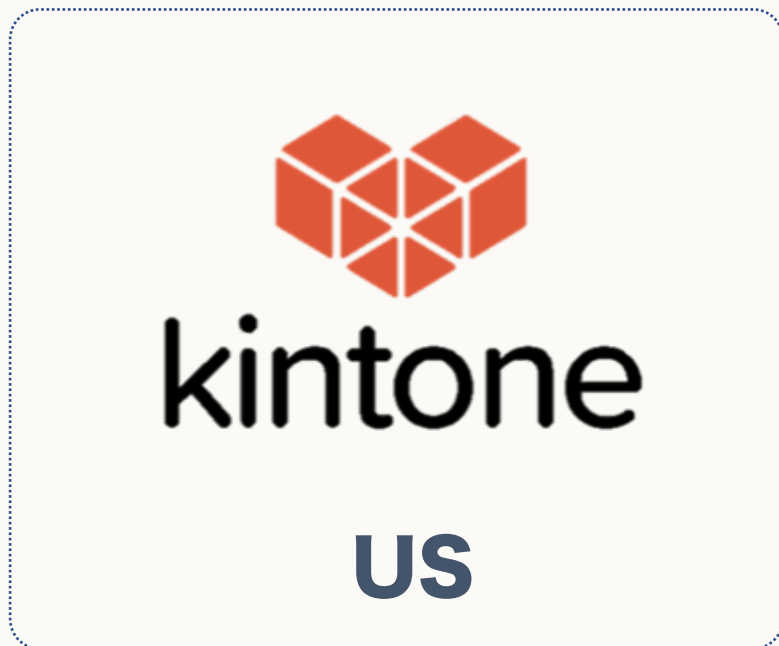
東南アジアの顧客
200社



東南アジア

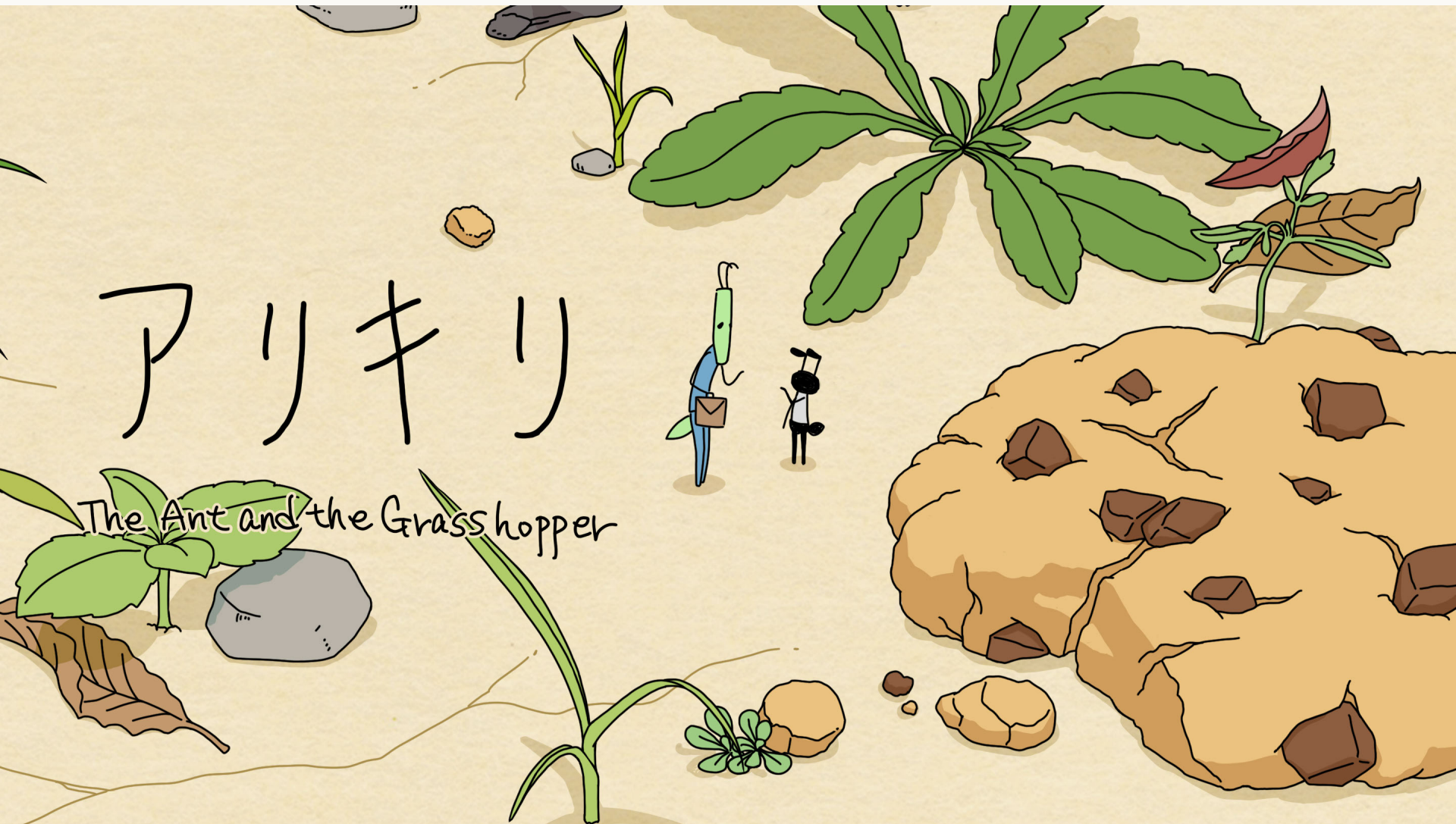
オーストラリア





USで展開する「kintone.com」の開発基盤を
日本国内の基盤「cybozu.com」との切り離しを決定
グローバル展開をより一層加速させていく

サイボウズの働き方



20th cybozu
Anniversary

働き方改革に関する お詫び

サイボウズは本年、おかげさまで創業20周年を迎えました。
平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

「世の中の働き方を変えたい」と起業し、これまで7万5千社以上の企業で弊社製品をご愛用いただいております。
そして、私たち自身も働き方の改革に取り組み、最大6年間の育児・介護休暇制度や在宅勤務制度、
子連れ出勤、そして複業の奨励といった「100人100通りの働き方」にチャレンジしてきました。

そして今、この国に「働き方改革ブーム」が到来し、私たちの活動に広く注目していただけるまでになりました。

ところが、ところがです。私たちの意思はまったく伝わっておりません。とにかく残業はさせまいとオフィスから
社員を追い出す職場、深夜残業を禁止して早朝出勤を奨励する職場、働き方改革の号令だけかけて
現場に丸投げする職場。なんですか、そのありがた迷惑なプレミアムフライデーとやらは…。

私たちが伝えたかった「働き方」とは、そういうことではないのです。メディアに登場し、全国で講演をし、
政府へ意見し、本を出版してもなお、伝わっていない。

私たちにもっと力があれば、私たちがもっと強くメッセージを発信できていれば、このような働き方改革の現状に
ならなかったのかもしれない。不甲斐なさと、申し訳なさでいっぱいです。

もっと発信力を、メッセージ性を…という訳でこの度、「紙鬼ロベ」『野良スコ』の原作者である内山勇士
さんにアニメを作っていただきました。「アリキリ」といいます。主人公はアリとキリギリス。テーマは、「働き方
改革、楽しくないのはなぜだろう」。残業編・女性活躍編・イクメン編と3本をご用意しています。

イソップ童話では、働きアリが生き残り、キリギリスは死んでしまいました。果たして21世紀でも同じ結果に
なるのでしょうか？ 現代を生きる働きアリやキリギリスたちは、どのように働き方改革に向かい、どのように
生きていくのでしょうか。

日本で働くみなさん、どうかお願いします。今すぐ「サイボウズ アリキリ」で検索してこのアニメを見てください。
そして目を覚ましていただければ幸いです。



2017年9月12日
サイボウズ株式会社 代表取締役社長

青野慶久

複業採用

サイボウズでの仕事を複(副)業とする方を募集します。

多様な人々が、多様なスタイルでつながるチームを目指すサイボウズ。
いろんな距離感やコミットがあって良いと考えています。

ワークスタイルや契約形態に関係なく、
理想でつながり、一緒にチームワークあふれる社会を目指す仲間を増やすため、
本業を持ちながらもサイボウズでの仕事に興味を持っていただける方を募集しています。

サイボウズの理念や考え方に共感いただける方、
これまで培ってきたご経験や専門スキルをサイボウズで活かしてみませんか。

ふるさと営業グループ

cybozu

「祭りといえどメンバーに聞いてみました！」
私たちが盛り上げます。
よろしくお願ひします！

活動情報は
Webページにて！
<https://cybozu-furusato.jp/qa/>

あらい祭り
山口 ほだか
福岡営業所 広報担当
福岡営業所のイベント企画や、SNS運用、Webサイトの更新など、地域のイベントや祭りを通して、地域の活性化に貢献しています。

わらじ祭り
高 えりか
福岡営業所 広報担当
福岡営業所のイベント企画や、SNS運用、Webサイトの更新など、地域のイベントや祭りを通して、地域の活性化に貢献しています。

あいつの祭り
中島 実咲
福岡営業所 広報担当
福岡営業所のイベント企画や、SNS運用、Webサイトの更新など、地域のイベントや祭りを通して、地域の活性化に貢献しています。

新屋敷太鼓祭り
伊藤 実高
福岡営業所 広報担当
福岡営業所のイベント企画や、SNS運用、Webサイトの更新など、地域のイベントや祭りを通して、地域の活性化に貢献しています。

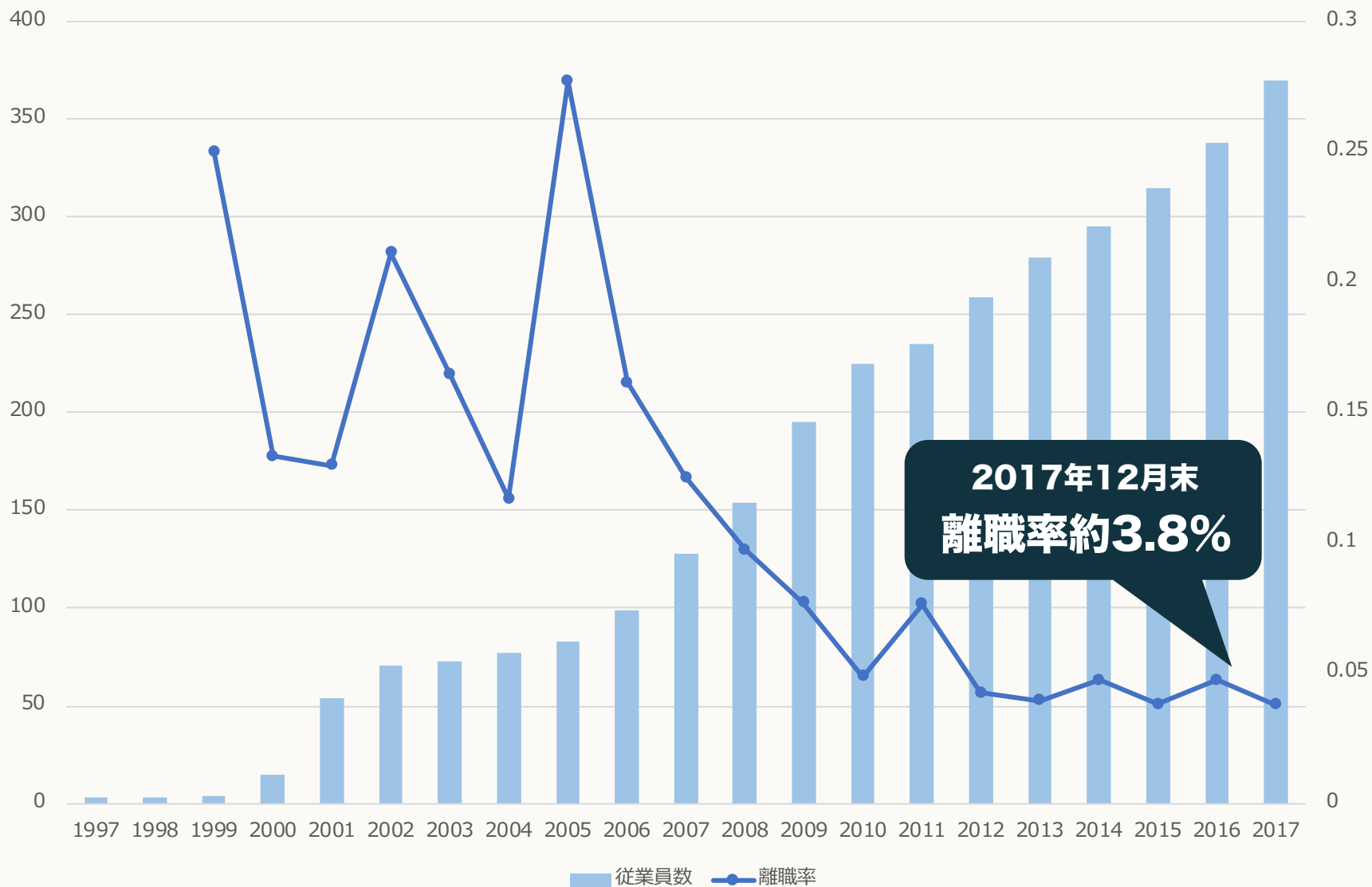
あー祭り
星 早織
福岡営業所 広報担当
福岡営業所のイベント企画や、SNS運用、Webサイトの更新など、地域のイベントや祭りを通して、地域の活性化に貢献しています。

河内大綱引き
川端 桂
福岡営業所 広報担当
福岡営業所のイベント企画や、SNS運用、Webサイトの更新など、地域のイベントや祭りを通して、地域の活性化に貢献しています。

ふるさと営業グループは「自分の生まれ故郷でサイボウズ製品の導入してくれる企業の役に立ちたい」という思いが集まったメンバーで構成された、地元晶屑の営業グループです。



社員数と離職率（～21期）



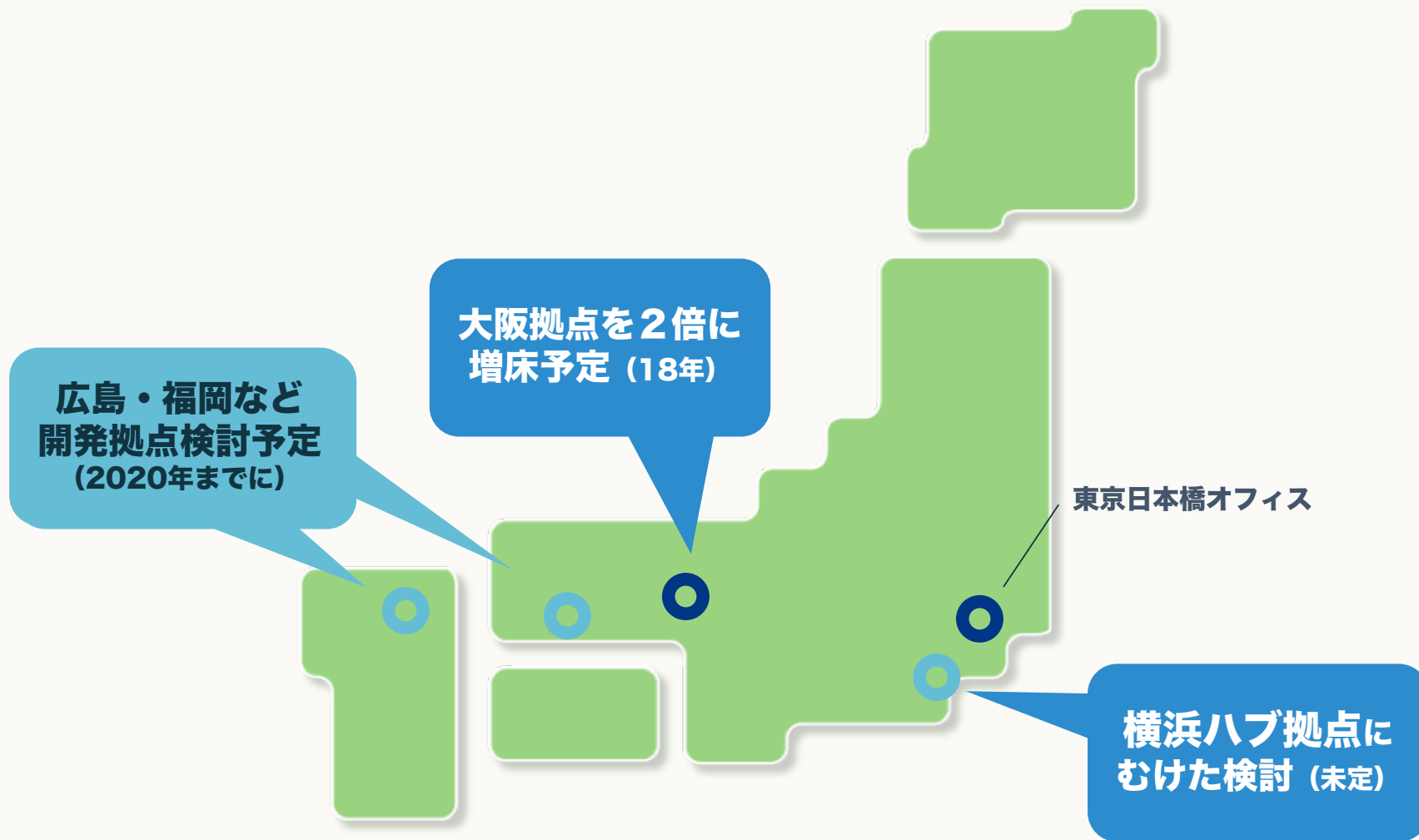
業績予想（今期）

連結 業績予想 【百万円】	2017年12月期 (実績)	2018年12月期 (予想)
売上高	9,502	10,800~ 11,300
営業利益	802	400~700
経常利益	821	400~700
当期純利益	414	100~400
EPS	9.03円	2.18~8.72円
1株当たり 配当金	9.00円	9.00円

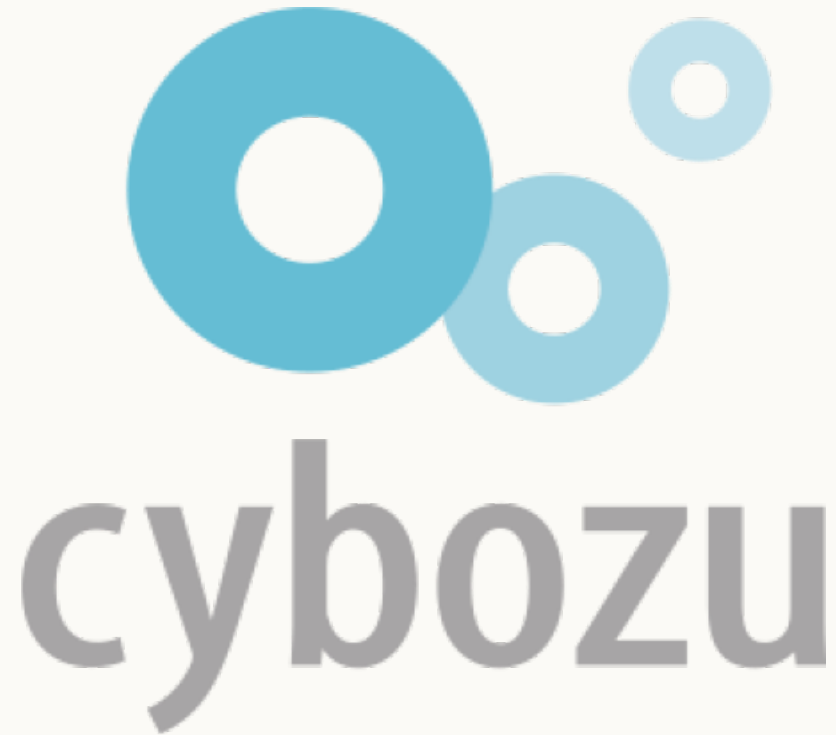
売上100億円
突破見込み

状況に応じて柔軟
に投資を増減して
いく方針
適宜情報を開示

配当による還元を
維持しつつクラウド
関連事業への積極
投資を確保する
ため、9.00円に
(2017年と同水準)



**時間と場所にこだわらない
100人100通りの働き方を目指します**



チームワークあふれる社会をつくる