

2019年12月期（第23期）決算および 2020年12月期（第24期）事業戦略説明会

サイボウズ株式会社

代表取締役社長 青野慶久



目次

1. 会社概要
2. 2019年12月期 決算
3. 2019年度 事業報告
 - 製品事業
 - グローバル展開
 - メソッド事業
 - その他の取り組み
4. 2020年度について

1) 会社概要



会社概要



サイボウズ株式会社（東証一部上場 4776）

事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用 / メソッド事業
創業	1997年8月
所在地	東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー
拠点	東京・仙台・横浜・名古屋・大阪・広島・松山・福岡・ 上海・深圳・台北・ホーチミン・サンフランシスコ・ ニューヨーク・シドニー
資本金	613百万円
従業員数	連結 741名、単体 541名 ※2019年12月末 ※役員監査役除く正社員。執行役員は含む
平均年齢	34.6歳

Purpose (存在意義)

チームワークあふれる社会を創る

Culture (文化)

- 理想への共感
- 公明正大
- 多様な個性を重視
- 自立と議論

グループウェアによる情報共有



スケジュール

メール

顧客

社員

採用

契約

センサー(IoT)

掲示板

日報

会議室予約

タスク

ファイル

商談

受発注など

あらゆる情報を共有

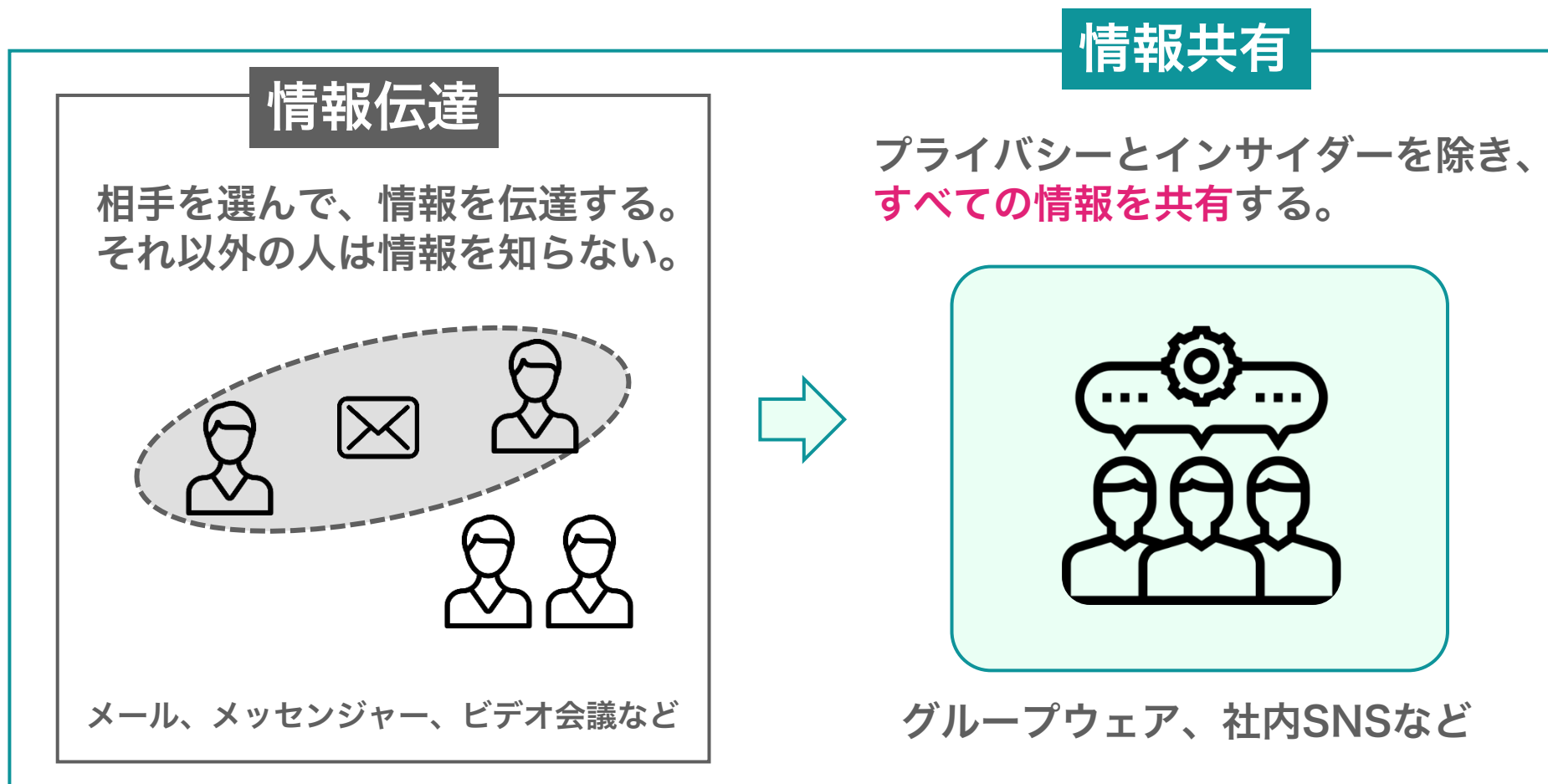
グループウェア

多様な個性を活かす

「チームワークあふれる社会を創る」



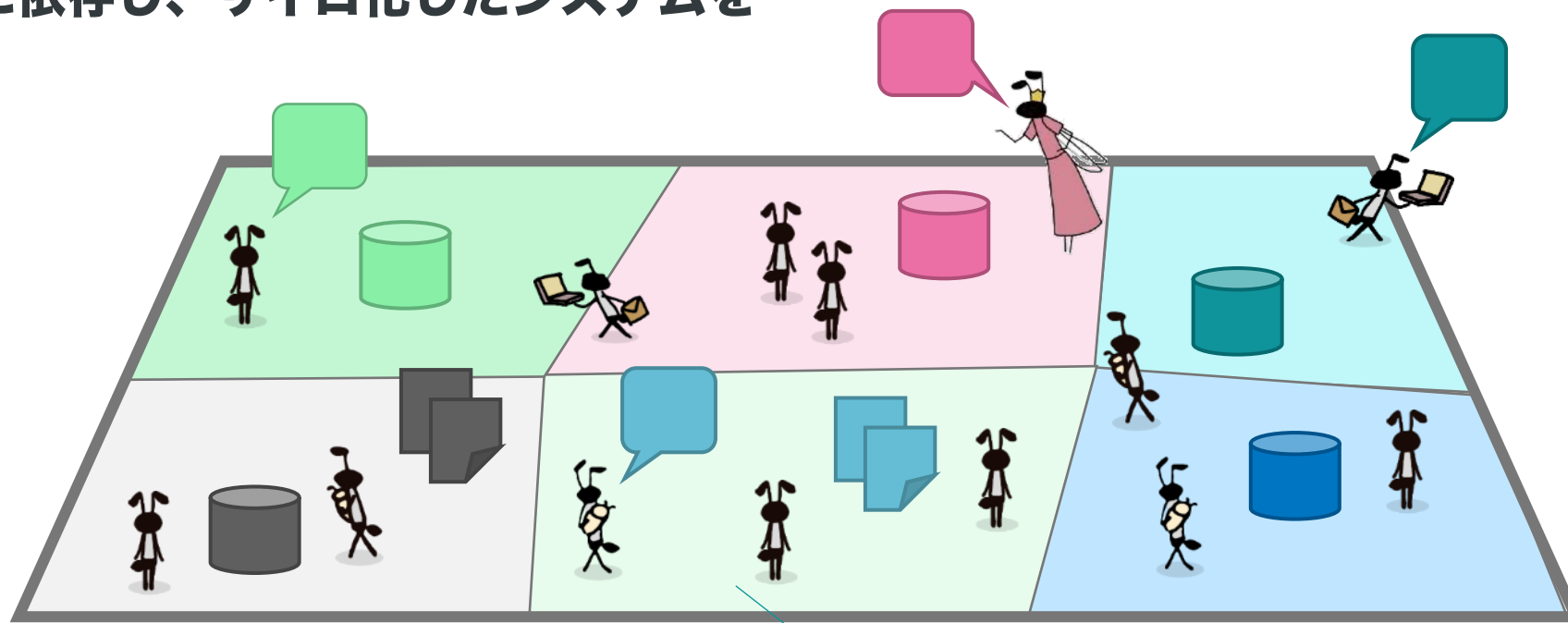
「情報伝達」と「情報共有」



情報格差は、権力差や対立、組織の壁、経済格差を生む。
情報格差をなくすことで、一人ひとりの主体性を引き出せる。

グループウェアとチームワーク

専門家に依存し、サイロ化したシステムを…



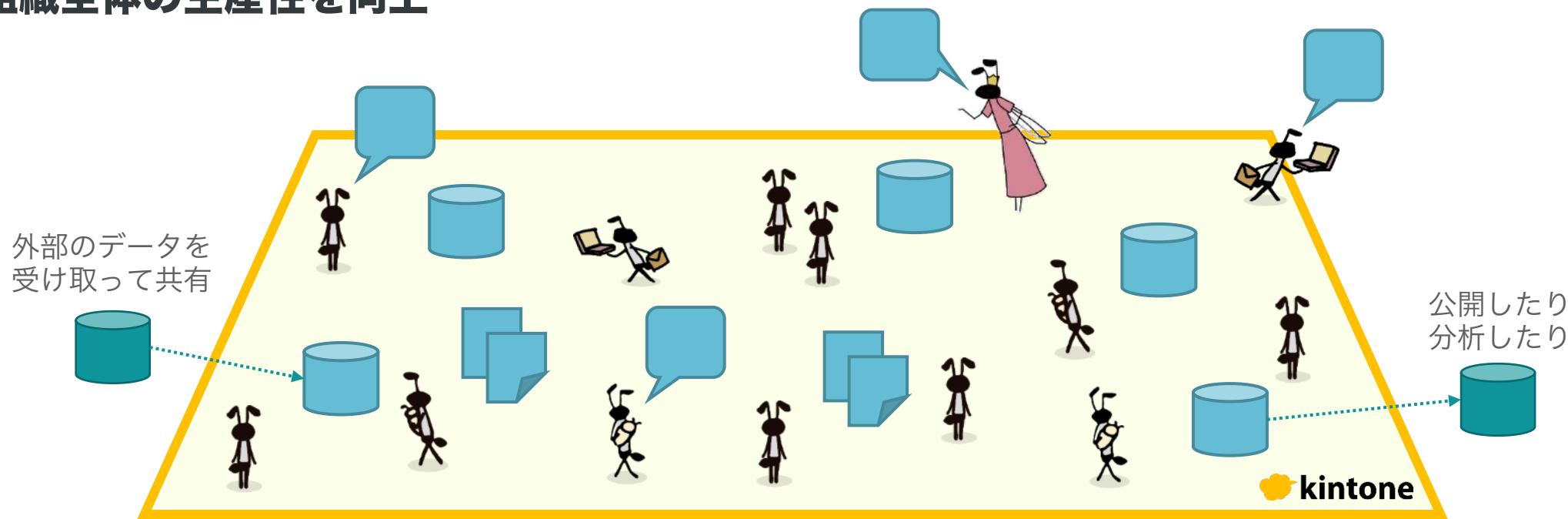
データに国境があり、容易に越えられない。

- 営業部門以外の人たちはIDを持っておらず、営業の情報を見ることができない。
- チャットは部門やプロジェクト単位でグループチャット作っており、クローズで運用。
- コミュニケーションが業務アプリと分離。横断で検索できない。
- 外注して作った業務アプリは、現場で改善できない上、他のシステムとの連携が困難。

情報のサイロ化が進むとともに、現場の力を活かせない。

グループウェアとチームワーク

組織全体の生産性を向上



業務で使うデータベース、文書ファイル、やり取り(コミュニケーション)が、
1つのプラットフォーム上でオープンに共有されている。

個々人は主体的に汎用/個別業務アプリケーションを設置/開発できるため、
現場の業務内容が次々と可視化されるとともに、連携する業務の改善に広がっていく。

日々の**現場での改善**が、**連続的な組織全体の進化**を引き起こす。

京王グループ様の導入事例



kintone サブスクリプションモデル

1アプリだけなら



1,500円／アプリ

100アプリなら



15円／アプリ

「私たちはシステム開発の経験があるメンバーばかりではありませんでしたので、**システムのプロではなく“業務改善のプロ”**を目指そうと取組んでいきました。」

「そこでkintoneでは正直100点満点のシステムは目指せないとまずはっきりと説明しました。その代わりに、デモを交えながら構築の**スピードやコスト感、改修の迅速さ**など、スクラッチの仕組みに比べて“オイシイ”部分をアピールしていきました。」

経営統括本部 デジタル戦略推進部長 虻川勝彦氏

情報共有の市場価値



国内契約社数の推移



2019年12月期

契約社数 前年比 **1.3**倍

売上 前年比 **1.4**倍

2) 2019年12月期 決算



連結業績推移



連 結 業 績 【 単 位 : 百 万 円 】	2018年12月期 (実績)	2019年12月期 (実績)	2020年12月期 (予想)
売 上 高	11,303	13,417	15,151~ 15,451
営 業 利 益	1,103	1,732	1,324~ 2,124
経 常 利 益	1,194	1,804	1,386~ 2,186
当 期 純 利 益	653	1,012	640~ 1,440
1 株 当 た り 当 期 純 利 益	14.25円	22.07円	13.95~ 31.39円
1 株 当 た り 配 当 金	9.00円	10.00円	11.00円

2019年12月期業績（詳細）

連 結 P L 【 単 位 : 百 万 円 】	2018年 12月期実績	2019年 12月期実績
売 上 高	11,303	13,417
売 上 原 価	749	1,067
人 件 費	3,955	4,654
広 告 宣 伝 費	1,765	1,854
そ の 他	3,728	4,102
営 業 利 益	1,103	1,732

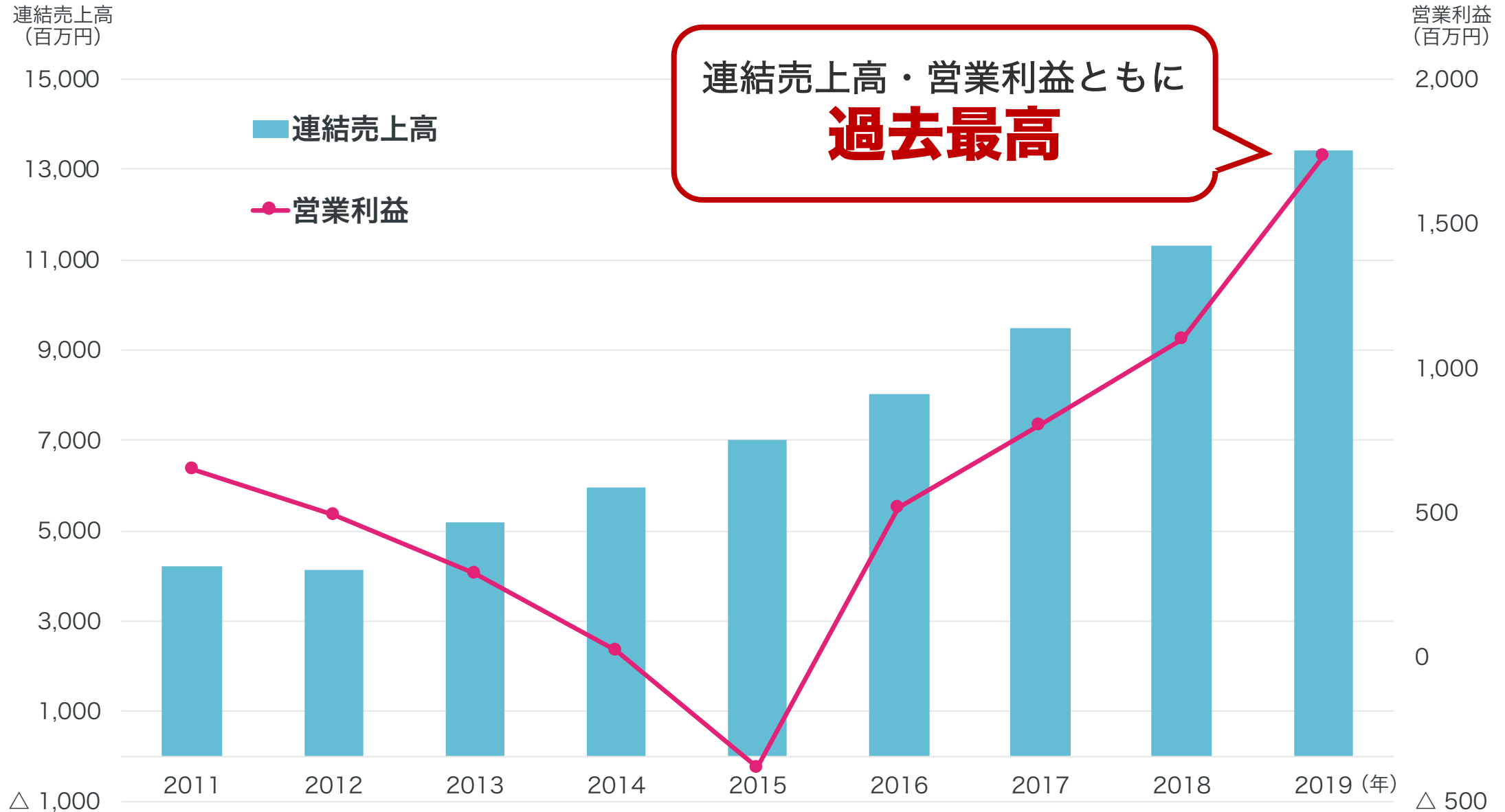
連結売上高
前年比 **+2,114百万円**
(+18.7%)

うちクラウド関連サービスの売上
9,560百万円
(前年比+28.6%)
連結売上高の**71%**

人材に積極投資

営業利益
前年比 **+57%**

連結売上高・営業利益の推移



財務状況



連 結 B S 【単位：百万円】	2018年 12月期	2019年 12月期	前年比
資 産	7,328	8,874	+1,546
-現預金	2,023	2,198	+175
負 債	3,930	4,882	+952
純 資 産	3,398	3,991	+593
-自己株式	△1,799	△1,800	-1
自 己 資 本 比 率	46.4%	45.0%	△1.4%
1 株 当 た り 純 資 産	74.1円	87.0円	+12.9円

3) 2019年度 事業報告



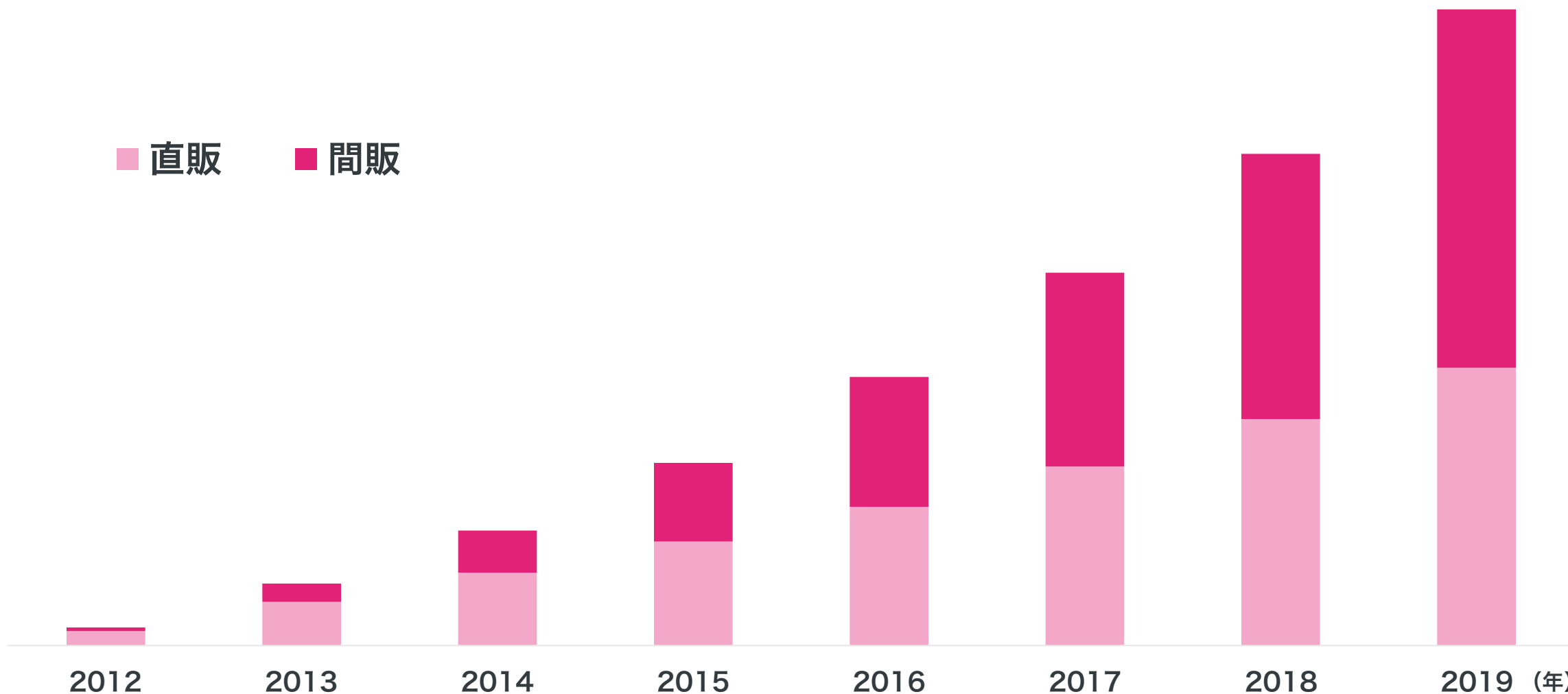
連結売上 134.1 億円



※2010年まで単体、2011年より連結の数値
※1996年は6ヶ月決算、2012年は11ヶ月決算

直接/間接販売 売上比率（クラウド）

パートナー企業を通じた間接販売により販路拡大、エコシステムを加速。



主力製品の実績（2019年12月時点）

業務アプリ構築クラウド



14,000社

中小企業向けグループウェア



66,000社

大企業・中堅企業向けグループウェア



5,400社

メール共有システム



8,800社

※kintoneはクラウドのみの販売のため国内契約社数
※他製品は、パッケージ版/クラウド版を合算した国内延べ導入社数

市場からの評価



クラウド基盤サービス
(IaaS/PaaS)部門
第1位

日経コンピュータ
2019年8月22日号
顧客満足度調査2019-2020



グループウェア/
ビジネスチャット部門
第1位

日経コンピュータ
2020年2月20日号
パートナー満足度調査2020



サイボウズ
カスタマーセンター
2年連続三つ星獲得

HDI-Japan主催
HDI格付けベンチマーク
「モニタリング」

信頼性向上・サービス強化への取り組み



CNCF
シルバーメンバー加盟

クラウドネイティブコンピューティングを
推進する目的で設立された
Linux Foundation 傘下の非営利団体



CLOUD 715091 / ISO 27017

ISO/IEC27017:2015
取得

情報セキュリティ管理の国際規格
ISMSクラウドセキュリティ認証

信頼性向上・サービス強化への取り組み cybozu

脆弱性報奨金制度



2019年報告件数：**498**件

脆弱性報奨金最大**5倍**キャンペーンも継続中



2019年4月 「サイボウズ バグハンター合宿」 2年ぶり3度目の開催
198件の脆弱性が発見、うち155件を認定。※当日の暫定結果

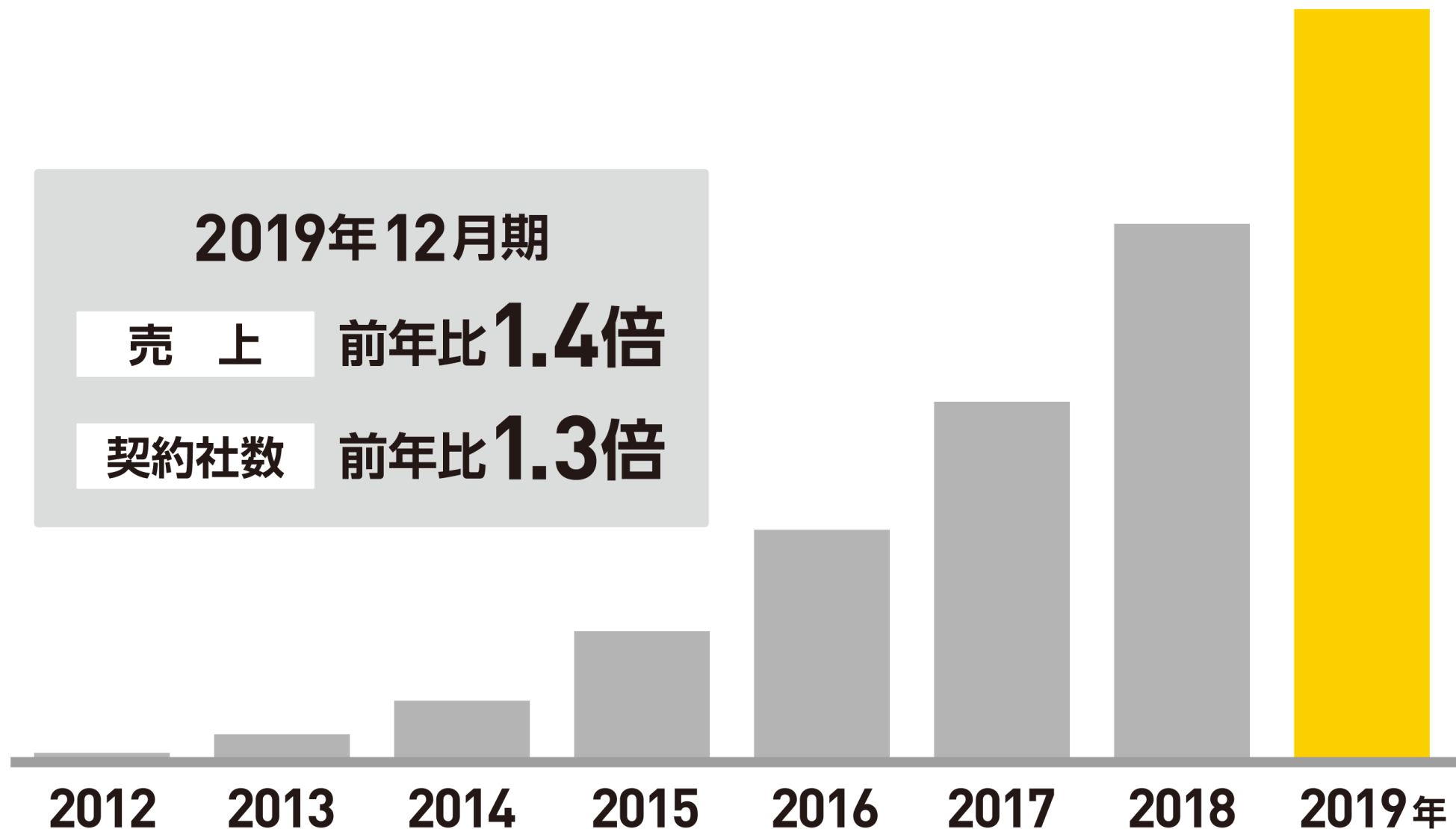
各製品の状況

 **kintone** **Garoon** **サイボウズ Office** **Mailwise**

ビジネスアプリ作成プラットフォーム

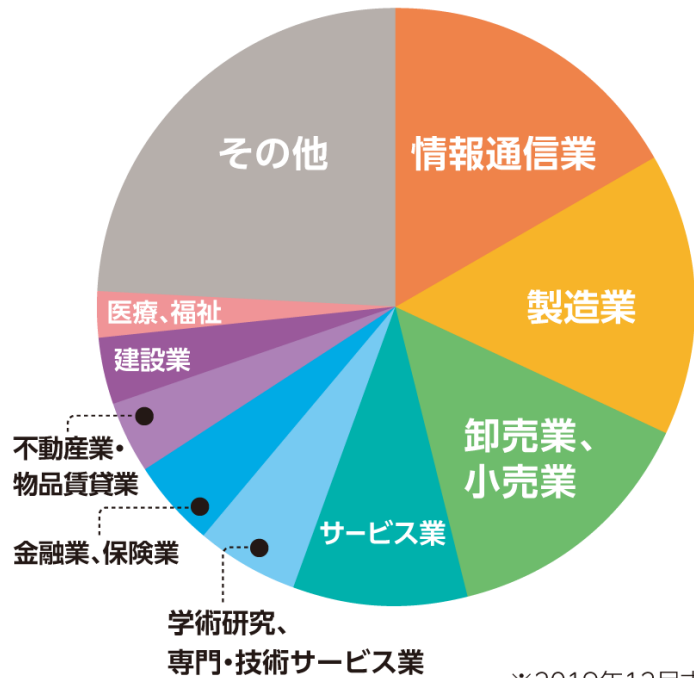


売上・契約社数ともに順調に伸長



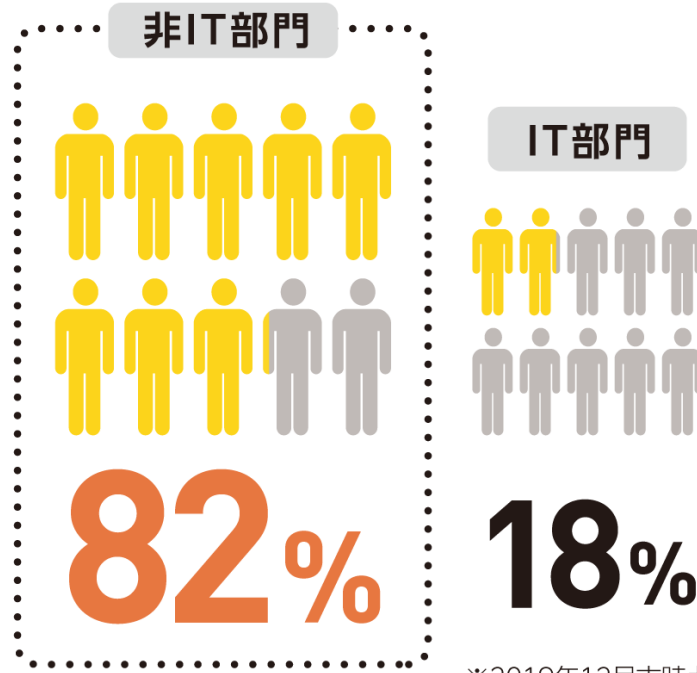
様々な業種・規模でkintone利用拡大中 エコシステム拡大にも注力

ユーザー企業 業種別割合



※2019年12月末時点

導入担当者の部門内訳



※2019年12月末時点

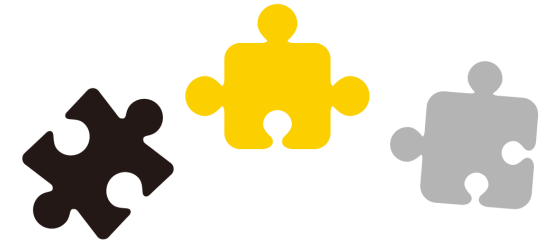
kintone
パートナー

約350社



連携サービス

約300社



※2019年12月末時点

ユーザー向け施策

● kintone hive

ユーザー同士がノウハウやアイデアを交換するリアルイベント



登壇企業 **108**社

会場総動員数 **8,061**名 ※2019年末時点

2020年度
名古屋・仙台・福岡・大阪・松山・東京で順次開催予定

● キントーン認定資格試験

kintoneの活用スキルをサイボウズが公式に認定する制度



2019年

累計合格者数 **650**名

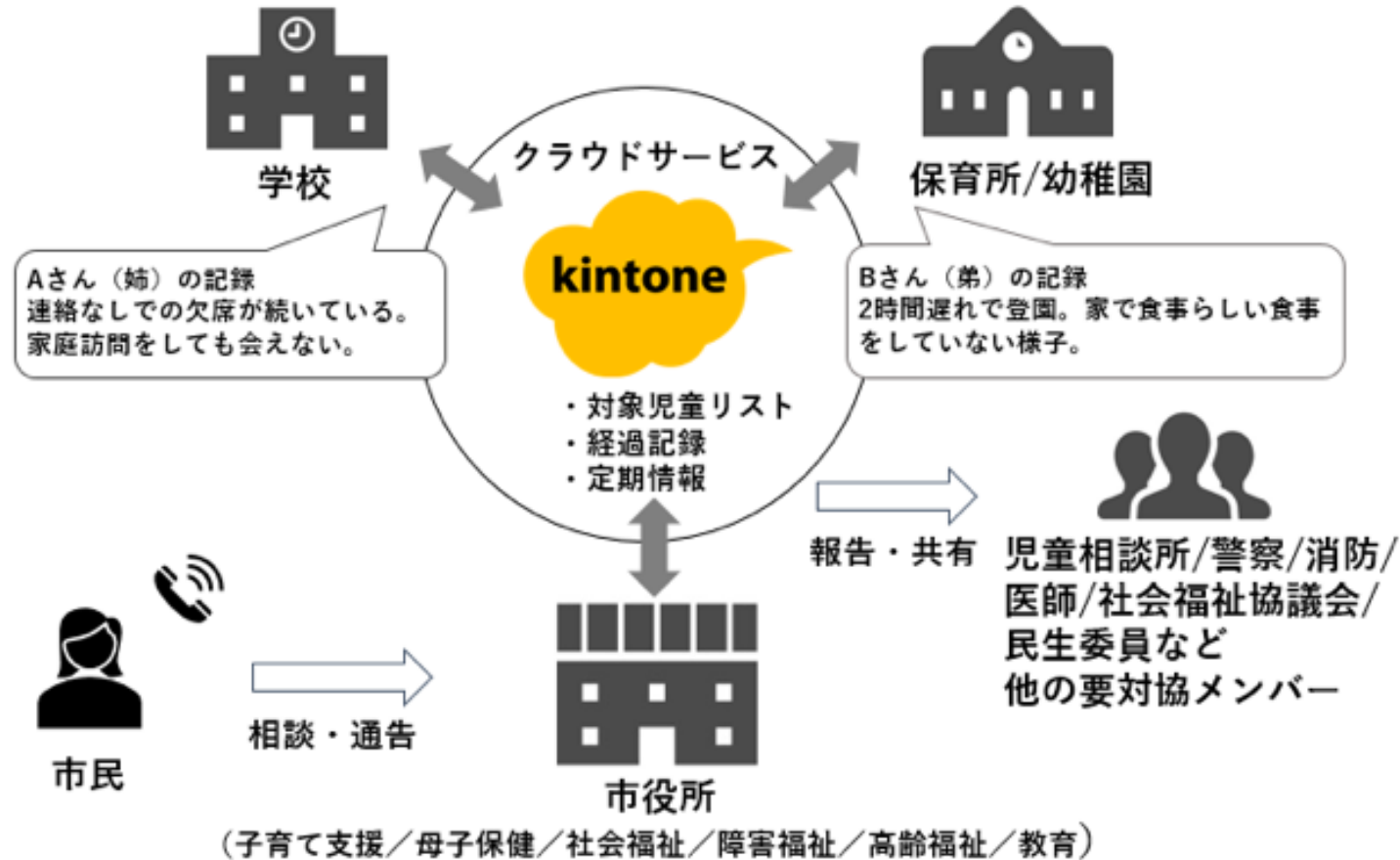
2020年度目標

新規合格者数 **500**名

※ アソシエイト・スペシャリストを合算

南丹市、児童虐待防止の地域連携にkintoneを導入

南丹市 児童虐待防止のシステム連携（イメージ）



市川市と連携協定、自治体専用閉域ネットワークLGWAN対応

市役所

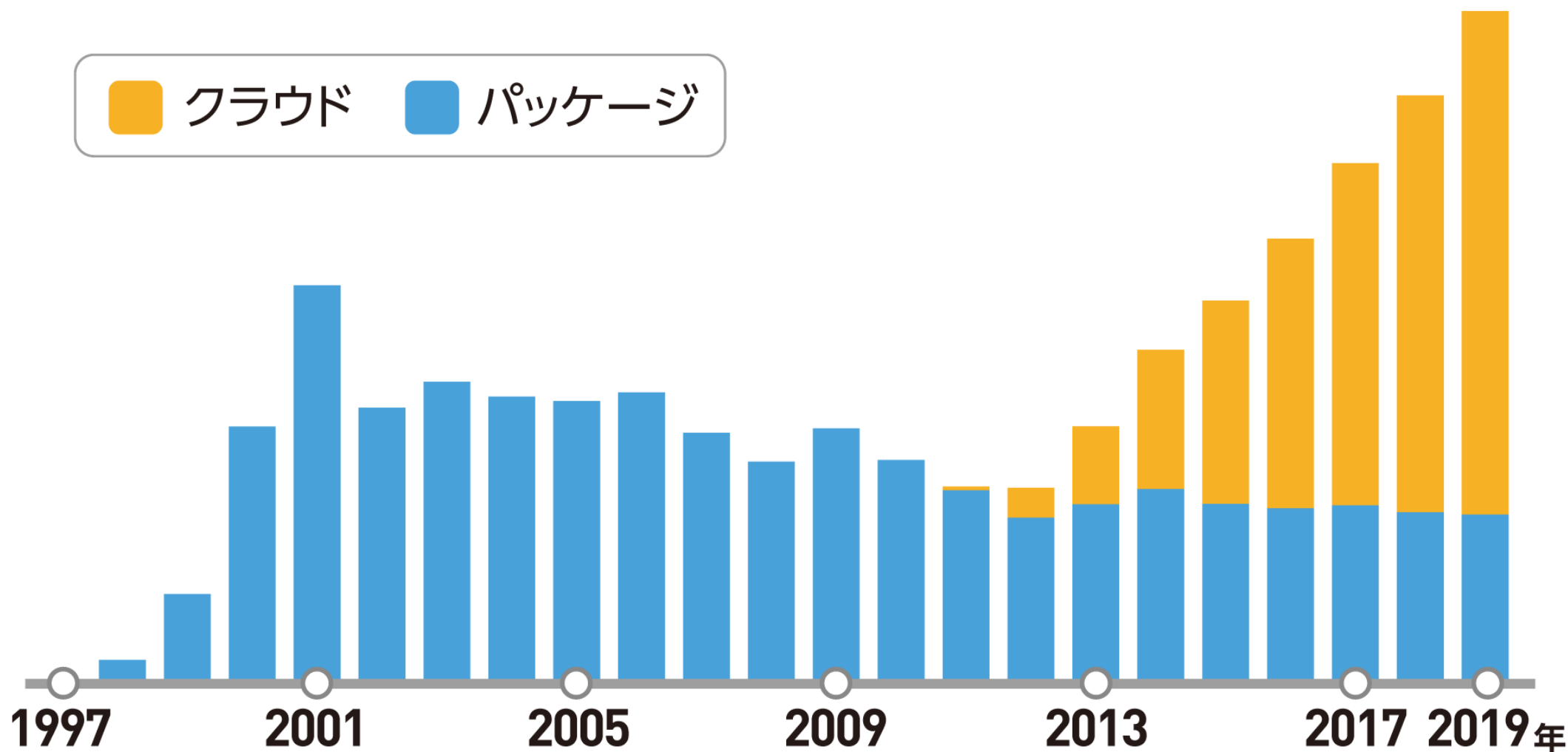
住民



中小企業向けグループウェア

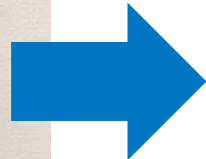
サイボウズ Office

4年連続で最高売上を達成



株式会社阪急ウェディング様

1件の電話処理時間が1/3に短縮。「脱・紙の予定表」



予約登録画面のスクリーンショット。グループ別（26F ドレスフィッティング）の予定表が表示されている。2020年1月のカレンダー形式で、各日の予約内容（時間、担当者、備考）が詳細に記されている。



高橋 健太さんの電話メモ履歴

日時	状況	内容	発信者
1/17 (金) 9:21	確認	フォトスタジオ◆◆ 山川 さんから用件です。 伝言を残します。 伝言：1/10に前撮りされた海山様のカフスが返却できていませんでした。本日ドレスサロンへ発送しましたとのこと。申し訳ありませんとお詫びしていました。	加藤 美咲
1/17 (金) 15:00	確認	3/1 ☆☆会館 青木太郎様 さんから用件です。 伝言を残します。 伝言：新郎父様のモーニング追加希望あり。 1/30の試着予約に記載しました。ご確認ください。	佐藤 昇
1/16 (木) 10:30	確認済 (1/17)	2/14★ホテル 田中花子 さんから用件です。 伝言を残します。 伝言：ドレスを♡♡♡で決定されたとのこと。 伝言の処理をお願いいたします。	佐藤 昇



※いずれも実際の使用方法をもとに再現したデモ画面です。

社会福祉法人みやび様

業務効率化で「保育士の働きやすさ」と「保育の質」を同時に達成

5月ES会議日程について

差出人：中村美智代（社会福祉法人みやび） 2019/4/22(月) 15:43
宛先：中畑剛史（7人）宛先の変更

15:30～南堀江多目的室での予定です。
ご都合の良い日をお聞かせいただきたいので、アンケートに返信をお願い致します。

日程	参加人数
2019/05/15(水)	4名
2019/05/16(木)	6名
2019/05/17(金)	2名
2019/05/22(水)	4名
2019/05/24(金)	4名

確認しました (確認済み)

コメント
中畑剛史 社会福祉法人みやび テキスト (A) 書式編集 (A)

宛先指定

ファイルを選択する (ドラッグアンドドロップでも複数のファイルを添付できます。)

書き込む



- ・アンケート機能で日程調整
- ・必要施設の予約
(会議室や保育園バスなど)

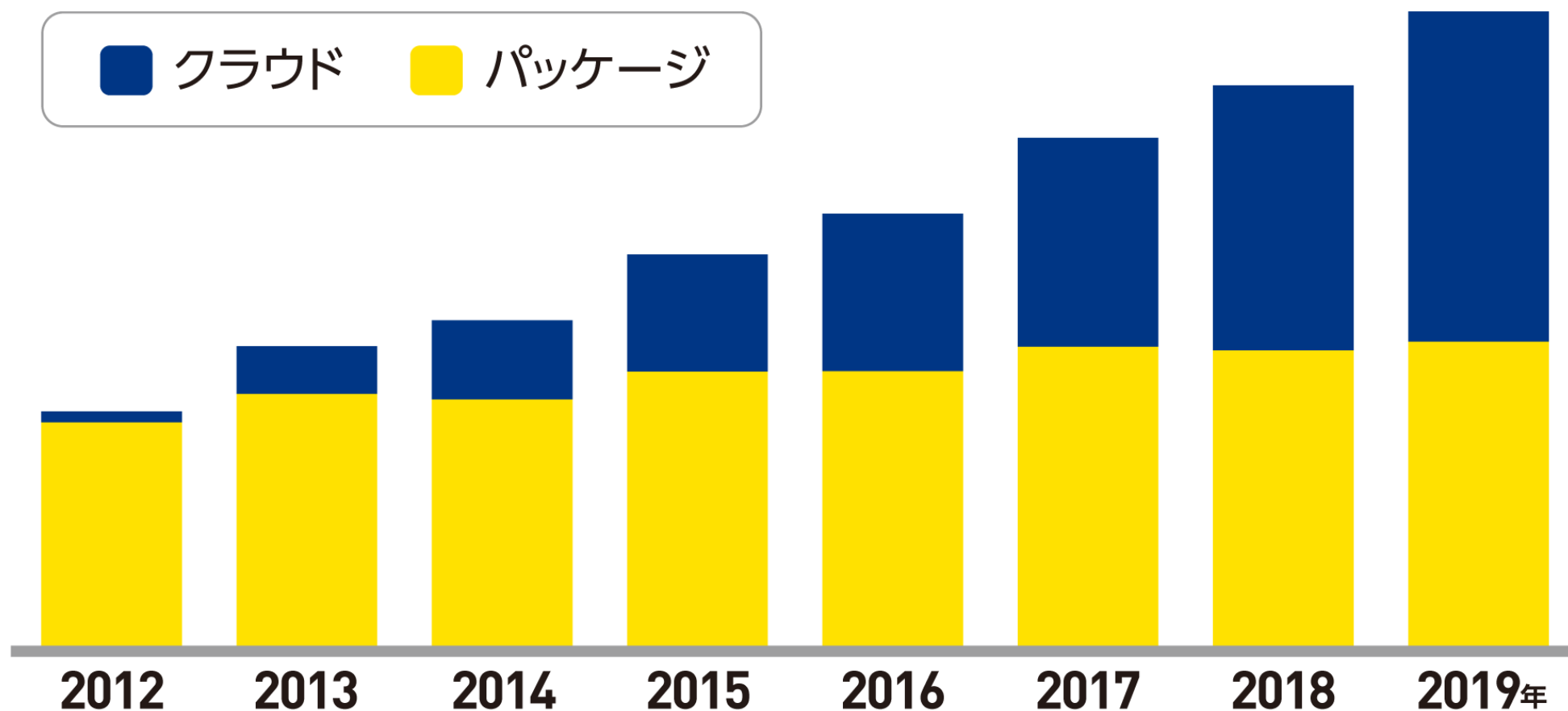


大規模・中堅企業向けグループウェア



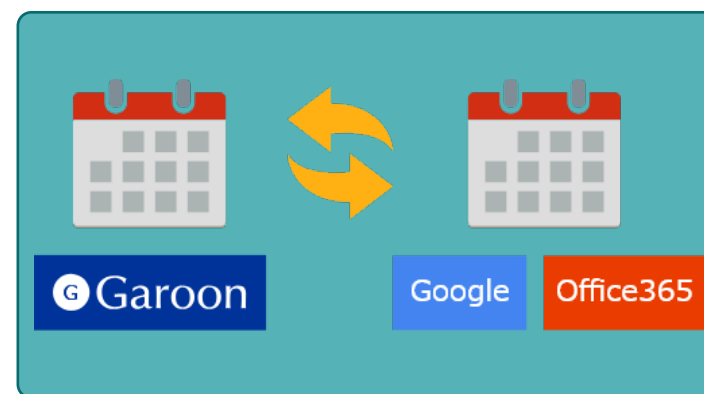
クラウド版の売上が順調に増加中

大規模・中堅組織でもクラウドが主力に



● 2019年 Garoon5リリース

API連携強化、Microsoft Office365など他製品連携を拡充



● 2020年 アップデート

カスタマイズのパッケージング（プラグイン）やポータル活用支援の拡充など

連携性
(つながる)

拡張性
(ひろがる)

をさらに強化

連携製品拡大中



AgileWorks



HITO Link

Create! Webフロー



音声**こころ**分析サービス



FCL 勤怠管理システム for サイボウズ ガルーン

名刺管理、営業支援ツール



テレワークで日本を変える

V-CUBE

Soliton®

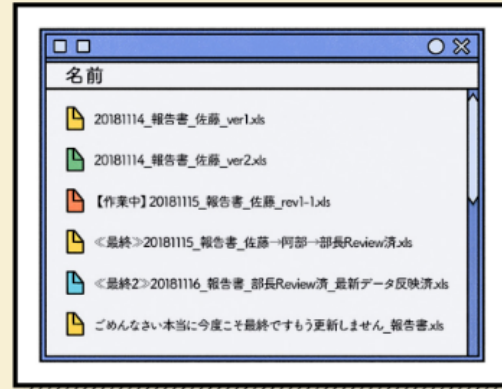


『とおおおおの ホワイトボード確認』



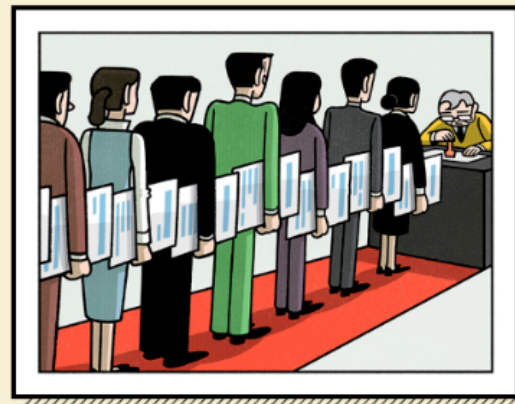
ええと佐藤はですね、
え～～っとただいま席をはずしております、
え～～～～っと11時、いや17時ごろに戻ります。

『ファイル名“最終_FIX2”』



最終と名乗るファイルは、最終ではない。

『承認行列』



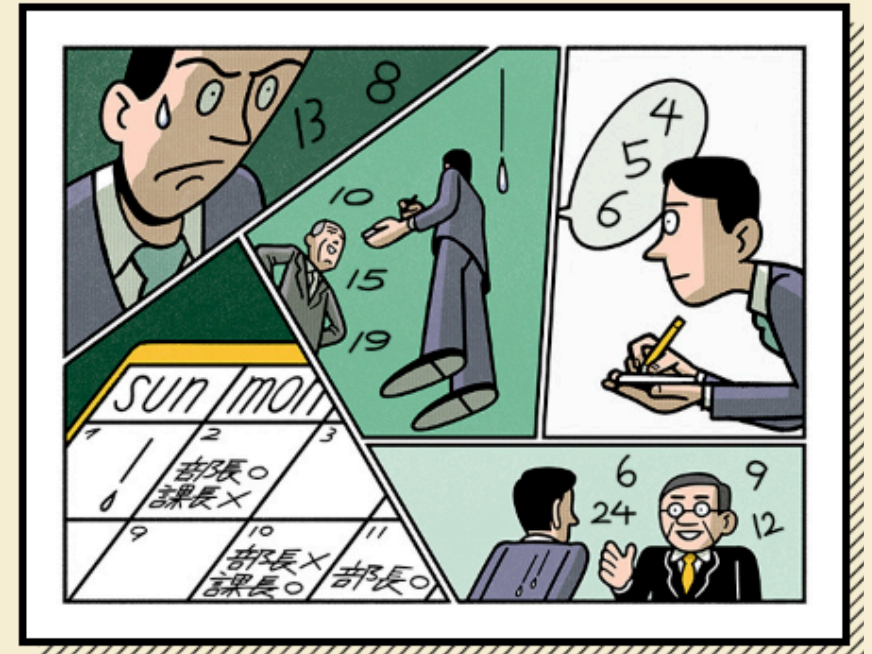
部長と印鑑が出張から帰ってきた。

『それいけ!社外秘』



取り消し!取り消し!お願いだから取り消し!!

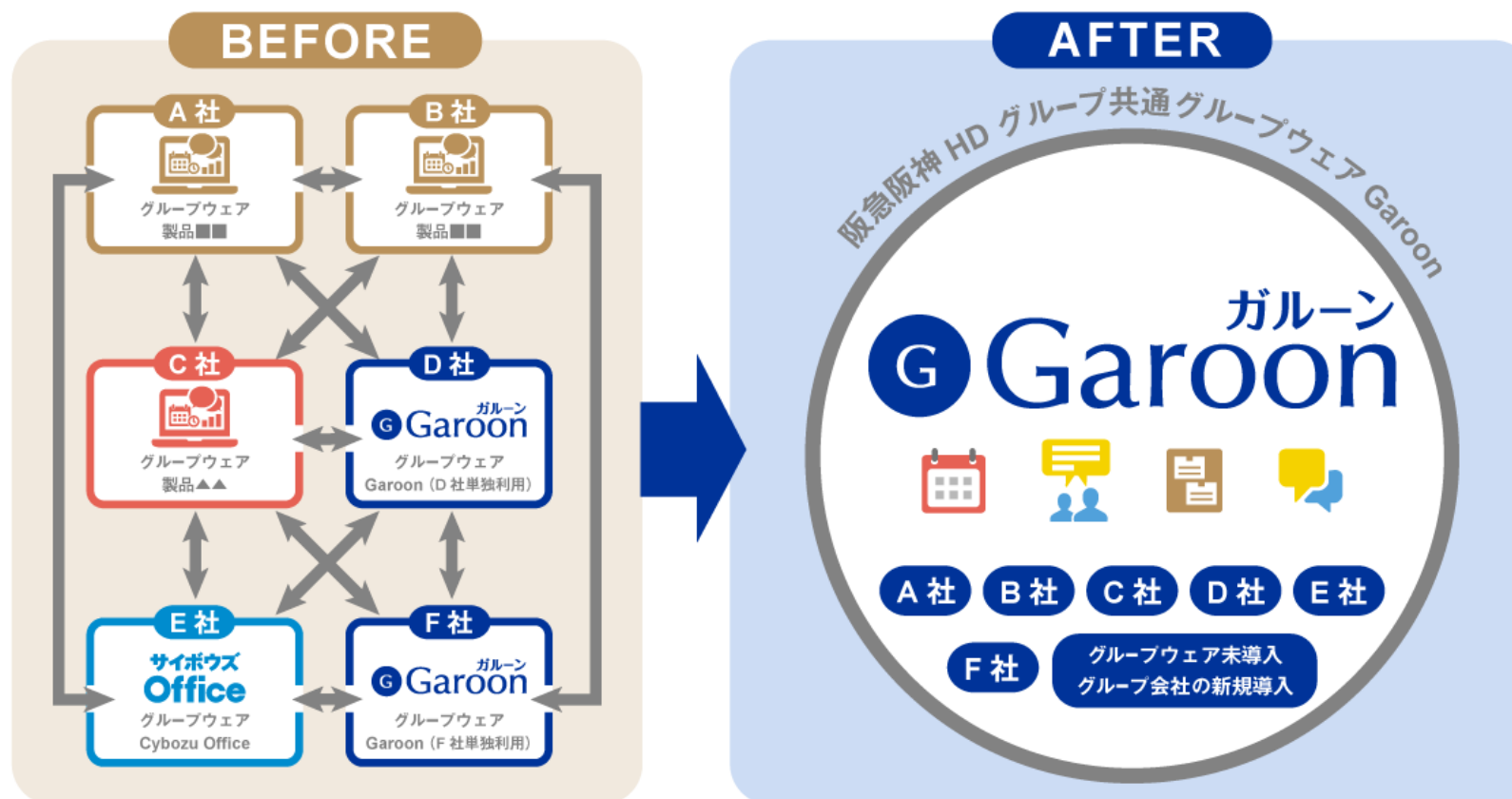
『長時間 スケジュール調整労働』



部長と課長と会議室のご都合の良い時間を
探していたら、日が暮れた。

阪急阪神ホールディングス様 12,000ユーザー導入

グループ経営の効率化に向け、グループウェアを統一



2020年2月 茨城県様 新規10,000ユーザー導入決定

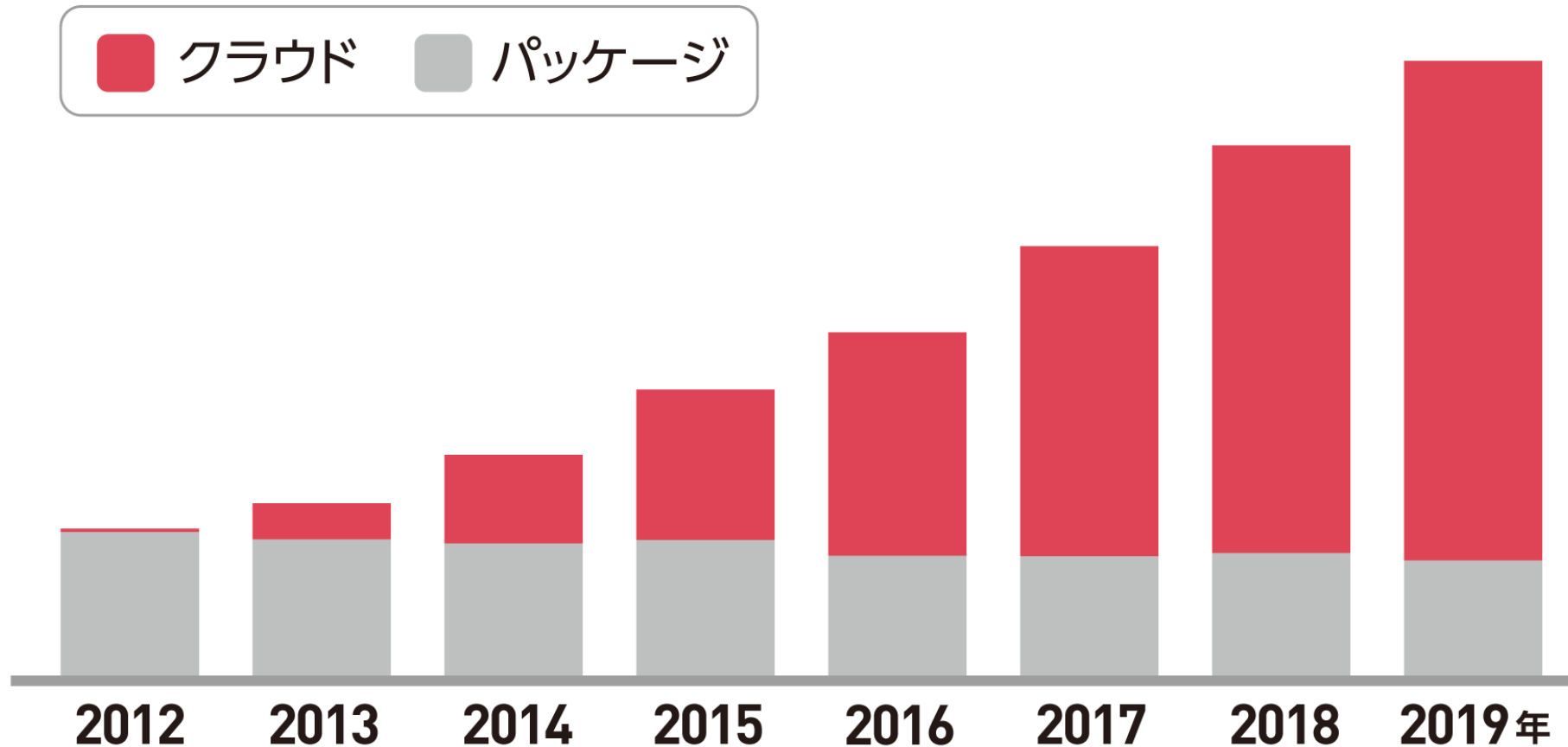


かんたんメール共有ツール



Mailwise

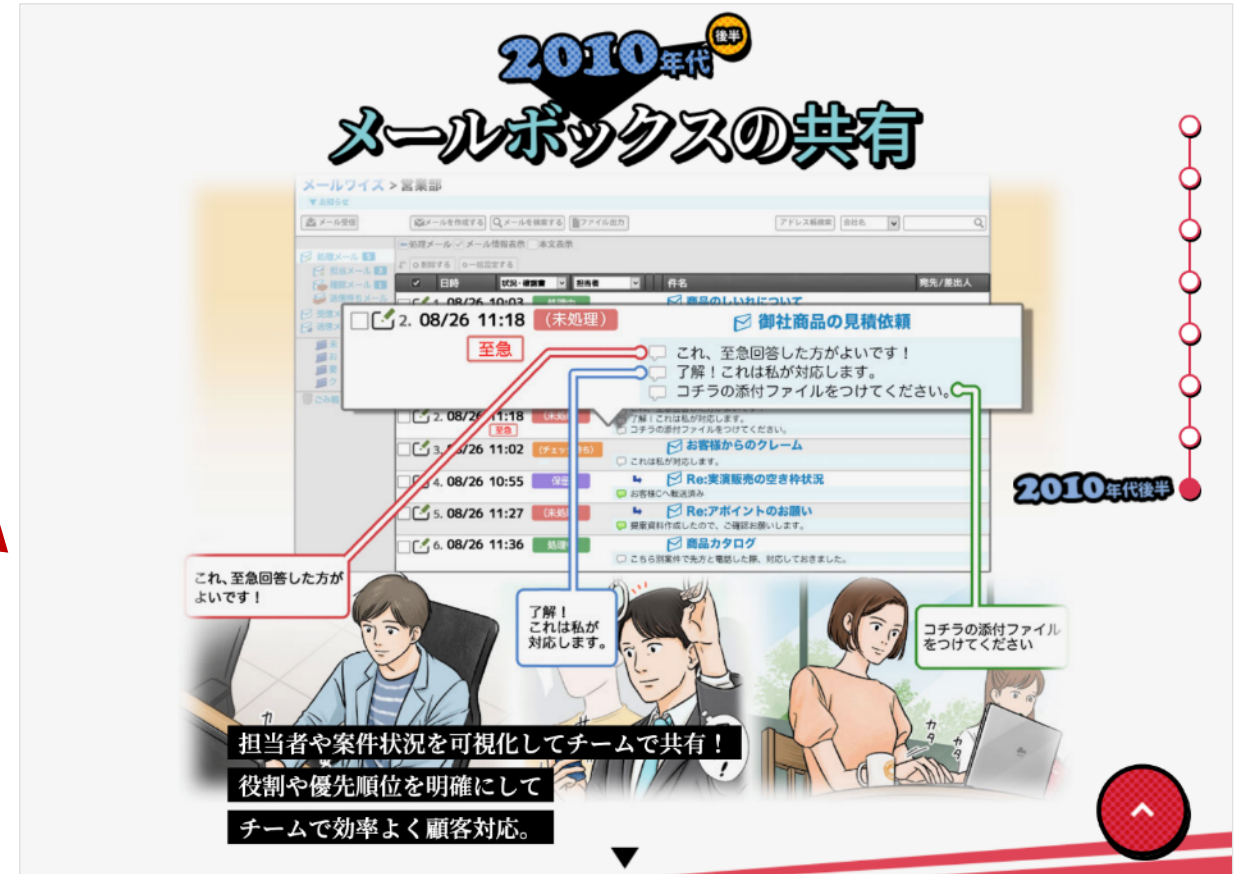
全体売上約**80%**がクラウドに メール共有の文化を拡げていく



※2012年～2019年連結売上高推移

ターゲットの新規開拓

営業職向けの市場拡大をねらったプロモーション施策



グローバル展開



グローバル展開を加速



前年比
+3%

中華圏
1,030社



前年比
+33%

米国
360SD

APAC
590社

前年比
+39%



※中華圏・APACは延べ導入社数（2019年12月時点）
※米国は契約中のサブドメイン数（2019年12月時点）

APAC 現地企業へのアプローチ強化



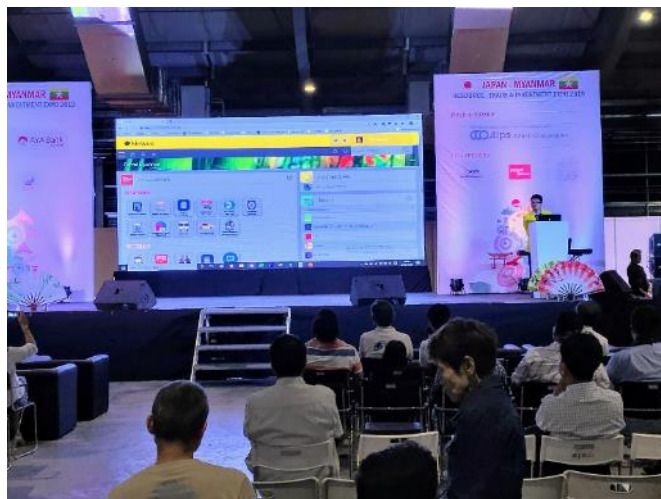
● インドネシア発・東南アジア配車大手 GO-JEKへ導入

タイ、マレーシア、ミャンマー各国で大手民間企業へ導入。ラオスでは省庁や病院へ導入



● 現地企業向けセミナーやイベントの開催、現地営業体制を強化

インドやマレーシアでも新たに営業体制を立ち上げ

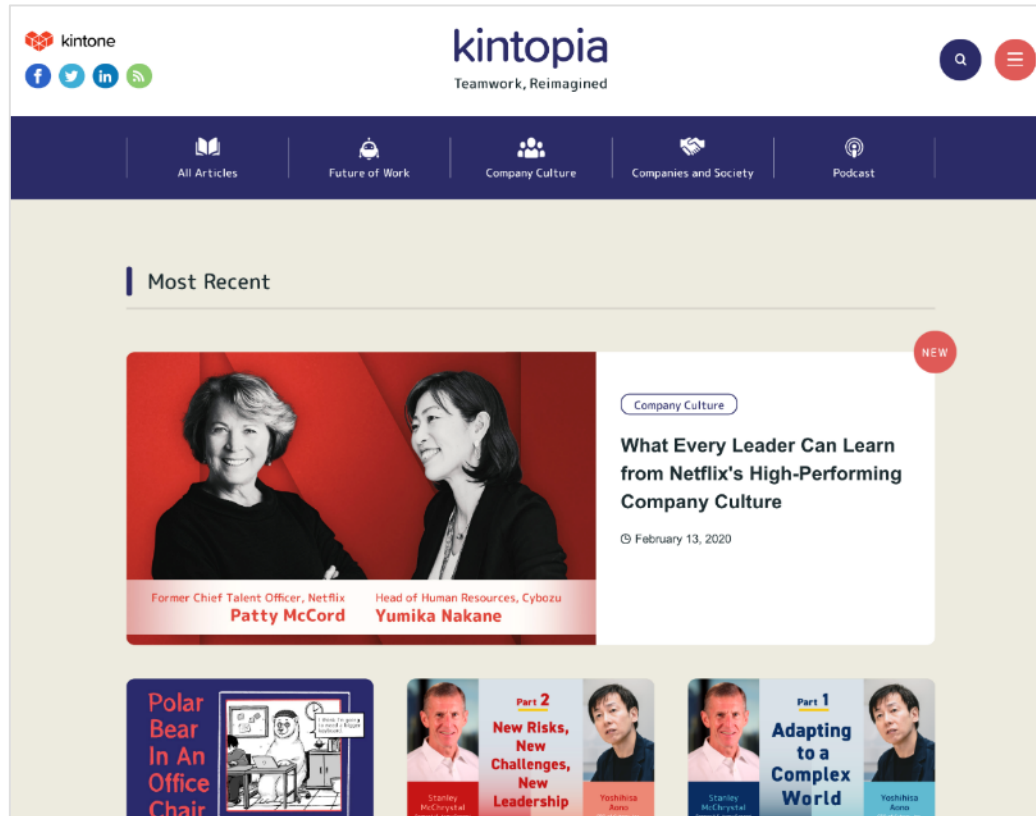


現地企業向け製品イベントでの様子（左：ミャンマー、右：タイ）

ラオス首都・ビエンチャン市内にベンチを寄付

グローバルブランディング施策

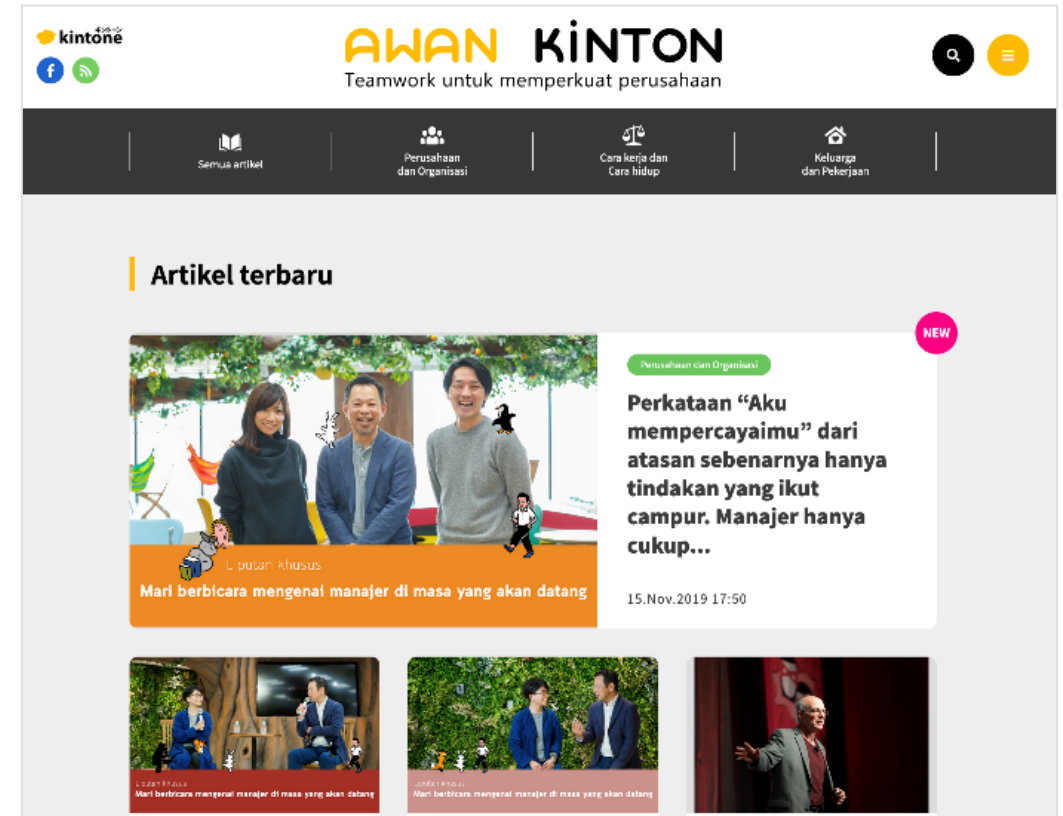
英語版・インドネシア語版のオウンドメディアを開設



kintopia

Teamwork, Reimagined

<https://kintopia.kintone.com/>



AWAN KINTON

Teamwork untuk memperkuat perusahaan

<https://awan-kinton.com/>

米国 事業加速化への挑戦



- **配車サービス会社 Lyftへ導入**

シリコンバレー先進企業にも認知・導入が広がる



- **AWS、Zuoraを基盤としたkintoneを提供開始**

US顧客のインフラニーズを満たしつつ高いパフォーマンスを実現。
2020年6月めどに旧システムの既存顧客もシステム移行予定。



- **アナリストからの評価も昨年に続き好調**

詳細は次頁。

- **パートナーやユーザー向け自社イベントKintone Connect**

2019年は、ロサンゼルス・ボストン・シカゴ・サンフランシスコの4拠点で開催。



※Gartnerによるポリシー都合上、当ページはメディア転用をはじめとする二次利用をお控えください。

Gartner®

2019 Gartner, Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platforms

三年連続の位置づけ



Source: Gartner (August 2019)

Gartner, Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platforms, Paul Vincent et al., 08 August 2019
This graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. The Gartner document is available upon request from Cybozu.

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

GARTNER is a registered trademark and service mark of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally, and is used herein with permission. All rights reserved.

メソッド事業



前年比 **26%増**

前年比 **3.5倍**

講演 152件 / 研修 60件








ジェイアール東海情報システム株式会社



日本放送労働組合



日本民間放送労働組合連合会







パナソニック様×サイボウズ 「K2プロジェクト」

パナソニックの全カンパニーを含めた人事を対象にした
「会社と社員の関係を変革」するプロジェクト。

複数回にわたる
ワークショップ
を開催



”人事”が変われば会社も変わる
大企業の風土改革

● 出版への取り組み

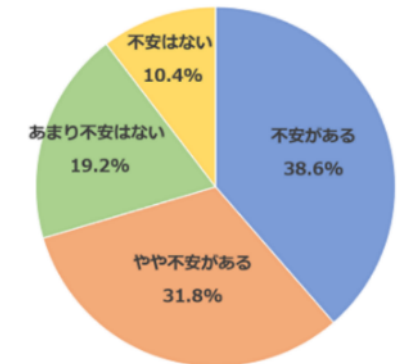
2019年11月26日（いいチームの日）、チームワークを題材にした絵本『こまったこまった。チームワークがなくなった。』を出版。
2020年も書籍出版を予定。



● 調査PR活動

チームワークや職場における風土・環境などをテーマにしたリサーチ活動を開始。サイボウズチームワーク総研のブログにて発信。

【図1】東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会期間中、交通機関に混雑が予想されています。通勤や仕事上の移動についてどう思いますか？(n=412)



その他の取り組み



災害支援 サイボウズ

2020年1月～本格稼働 災害支援プログラム



災害支援ライセンス

災害時だけでなく
いつでも無償提供



災害支援チーム

被災地やリモートでIT支援
(アプリ構築、データ整備など)



災害支援パートナー

災害支援ライセンスを利用する
団体に、連携サービスを優待提供

◆ ◆ 災害時におけるITを活用した支援活動等に関する包括協定 ◆ ◆



災害対策本部
避難所
災害ボラセン

自治体/社協へのIT支援



地元IT会社と連携

平時だけでなく、災害時にも対応できる
地元のエンジニア・デザイナーと連携



地元SNSコミュニティと連携

平時も災害時も街の情報団として地域情報を
収集できる地元コミュニティと連携

災害支援 サイボウズ



チーム応援 プログラム

- 活用促進の取り組み開始
社員プロボノによる導入サポートを開始予定

1 チーム応援ライセンス

NPO 法人、条件を満たす任意団体や
非営利型一般社団・財団法人に、
年額 9,900 円でサイボウズのサービスを提供

2 チーム 応援カフェ

ライセンス利用促進の
ため初期設定・構築を
社員プロボノがサポート
※2020 年春開始予定

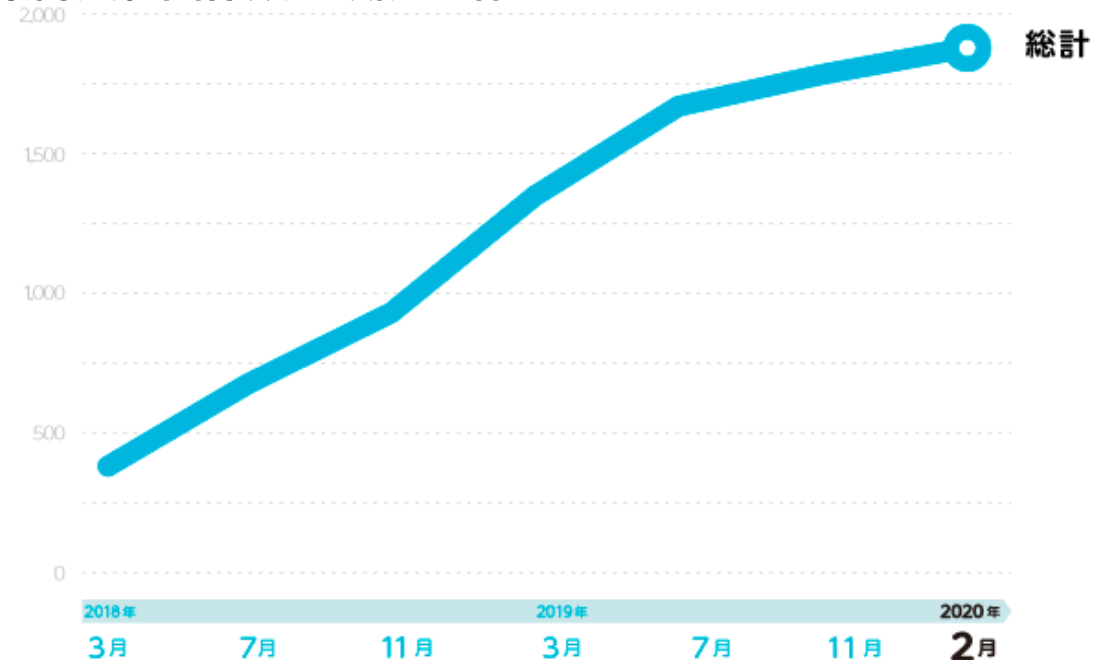
3 チーム応援 パートナー

ライセンス利用チーム
に対し連携サービスを
優待価格で提供

- ユーザー数上限を拡大
kintoneとGaroonのユーザー数上限を300 → **900**へ

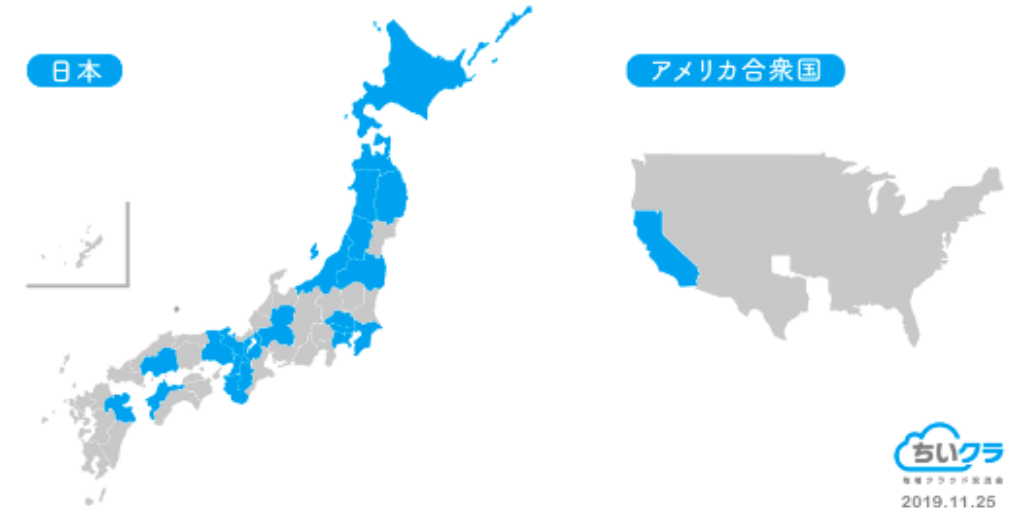
サービス	12月2日以降のチーム応援ライセンス(年額)
kintone	900 ユーザー / 9,900 円(税抜)
Garoon	900 ユーザー / 9,900 円(税抜)
サイボウズ Office	300 ユーザー / 9,900 円(税抜)
メールワイズ	300 ユーザー / 9,900 円(税抜)

- 認知が拡大
利用団体が1年前の150%に増加
累計契約団体数も順調に増加





地域クラウド交流会



2019年11月、糸魚川市開催にて累計参加者**2万人**突破

22都道府県・65市区町村で150回を超える開催実績 (2020年2月時点)



Cybozu Days 2019～モンスターへの挑戦状～

著名人による集客から、自社・製品コンテンツによる集客へシフト



来場者数 **9,459**名

協賛 **72**社

開催 **3**拠点
名古屋(初)・東京・大阪



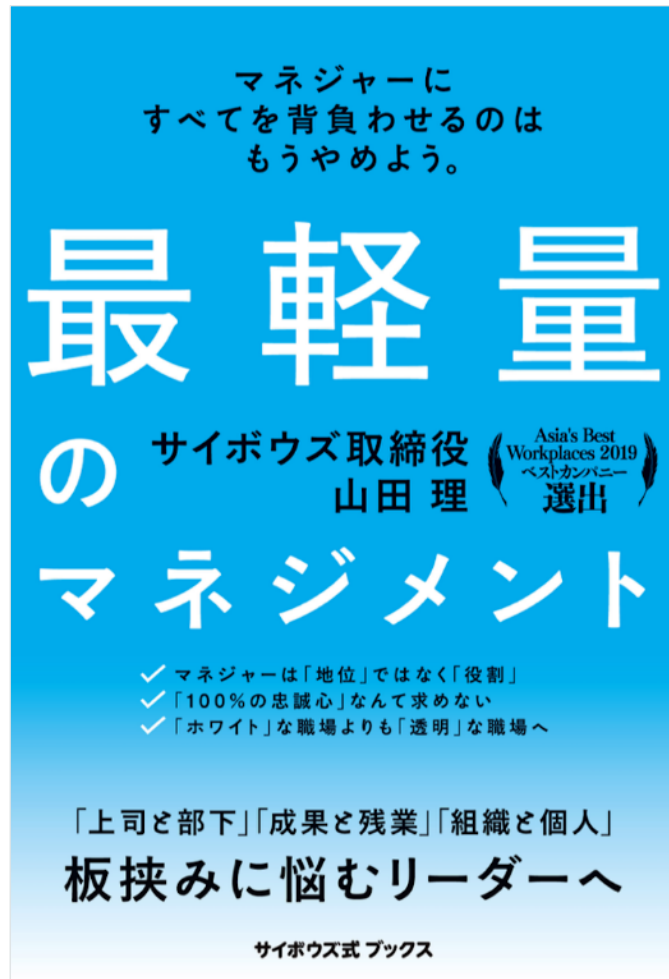
はたらくを、あたらしく。



サイボウズ式
ブックス

出版事業の開始

書店粗利を底上げする新しいビジネスモデルにチャレンジ
2019年11月 『最軽量のマネジメント』を発売



初版 13,000部
第2刷 4,000部

Amazon マネジメント・人材管理カテゴリ
ランキング**第1位**

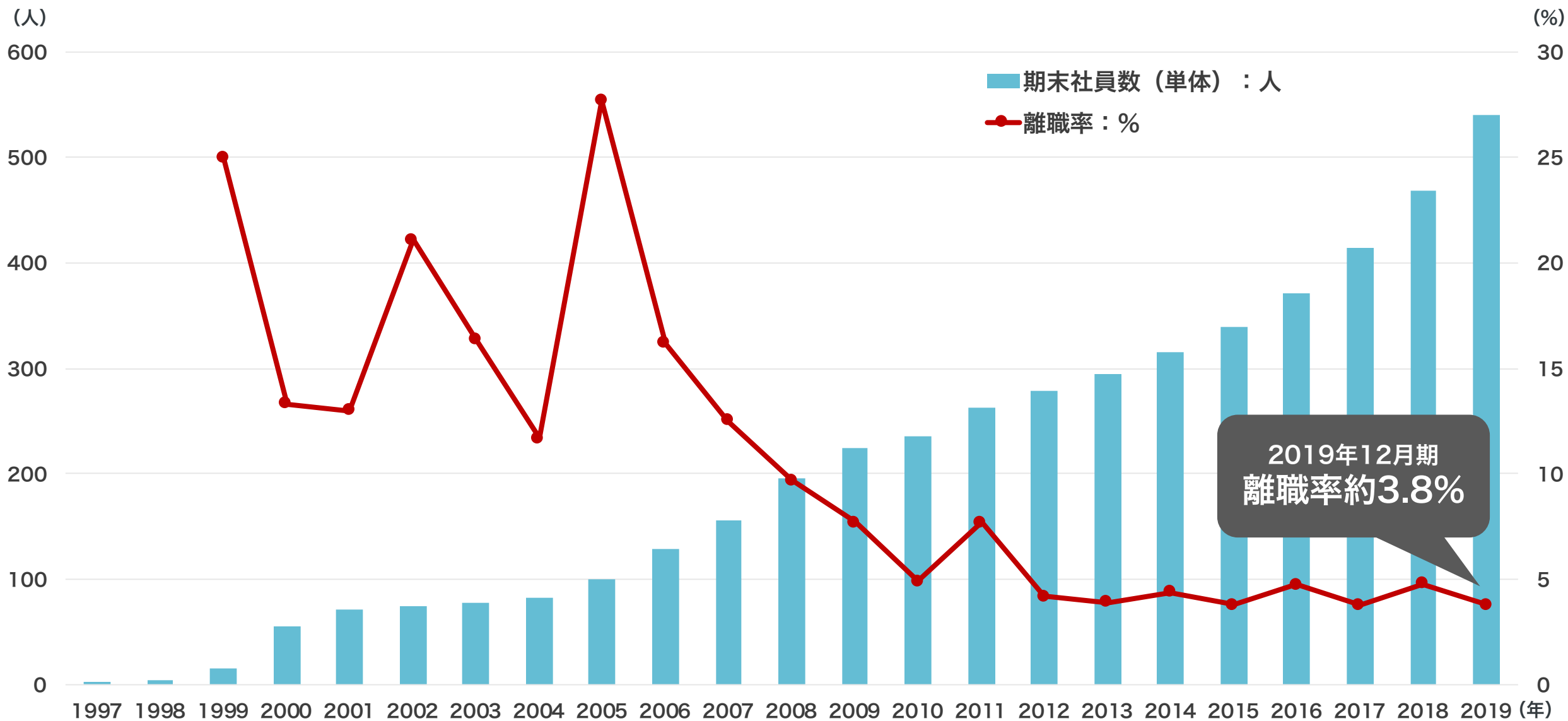
▼日本経済新聞にも取り上げていただきました。

サイボウズ式ブックスでは、**掛け率（小売価格に対する卸価格の比率）を50%に抑え、取次会社と書店の利益率を大幅に引き上げた。**「書店に貢献したいとサイボウズから相談を受け、提案した」と大塚氏。取り分は減るが、「（サイボウズの）広告費と考えれば安価だ」（大槻氏）との認識も出版業界の外ならではの発想だ。「ベンチャー企業から見たら、出版はチャンスだらけ」と同氏は指摘する。

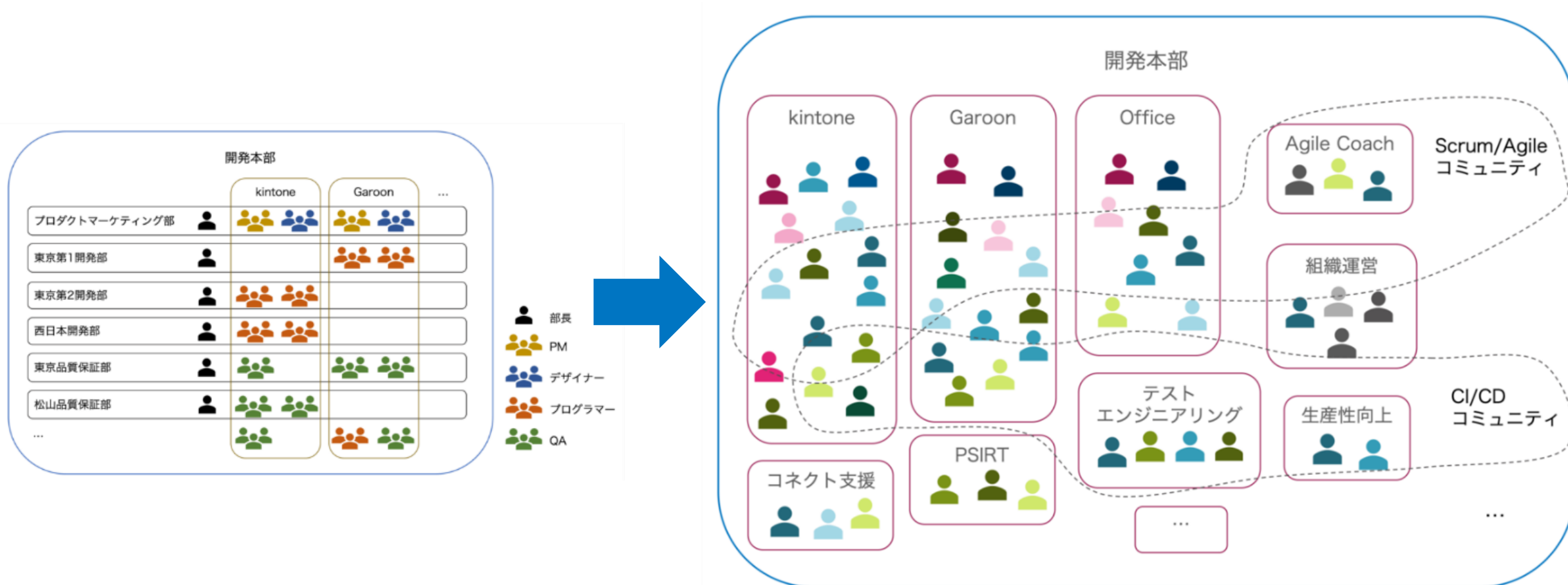
（日本経済新聞 2019/12/14 朝刊「活字の海で」より）
<https://www.nikkei.com/article/DGKKZO53316720T11C19A2MY5000/>

<https://cybozushiki.cybozu.co.jp/books/>

社員数と離職率の変化 (単体)



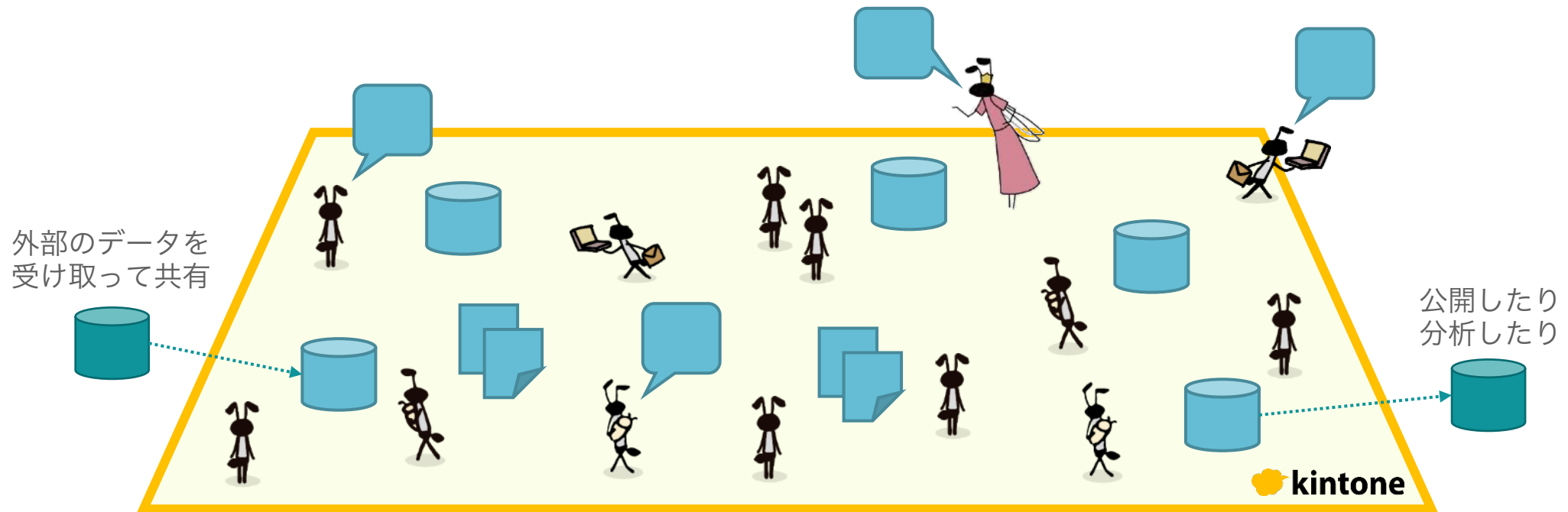
開発本部でマネジャーを廃止 クラウド強化に合わせた開発体制へ



4) 2020年度について



一つのプラットフォームで情報共有を



プラットフォームとなり得る
サービスの開発・運用とエコシステム作り

さらなるアップデートで より使いやすいkintoneへ！

● 2020年1月

- ・ 計算式にIF関数とAND/OR/NOT関数を追加
- ・ モバイルアプリでシングルサインオン（SAML認証）が利用可能に

● 2020年2月

- ・ レコード一括更新でテーブルを更新可能に
- ・ ROUND関数、ROWNDDOWN関数、ROUNDUP関数の追加

● 2020年3月（予定）

- ・ レコード一覧の列幅をアプリ設定に保存する機能を追加
- ・ ルックアップフィールドを関連レコード一覧の表示条件に指定可能に

例: 出張先に応じて出張手当の金額を変える

出発日	帰着日	出発日	帰着日	出発日	帰着日
2020-01-13	2020-01-17	2020-01-13	2020-01-17	2020-01-13	2020-01-17
出張先 国内	出張先 アメリカ	出張先 欧州			
出張手当 ¥ 2,000	出張手当 ¥ 5,000	出張手当 ¥ 4,500			
支給金額 ¥ 8,000	支給金額 ¥ 20,000	支給金額 ¥ 18,000			

IF(出張先 = "国内", 2000, IF(出張先 = "アメリカ", 5000)...

IF関数機能の追加により、表計算ソフトを使った業務もkintoneへ移行しやすくなります。

Make a Winning Formula



世界各地にエコシステム（生態系）を広げるために、グローバルに横展開できるモデルを作り、
ご縁を広げながらパートナー開拓や拠点開設を進める。

国内外ともに拠点活動を拡大・強化

- **仙台オフィス移転、サイボウズ初の路面店をオープン**

DtoCの発想をもとに、地域に根ざして気軽にシステム活用や働き方改革の相談ができるような場所へ。

- **東京オフィス増床済**

業務フロアを拡張。また社内外のニーズに応え、セミナールームや導入相談ブースを増設。

- **オーストラリア・台湾での販促活動を強化**

現地企業を中心に、販促活動を強化。来月、日本メンバーも現地赴任予定。

- **組織戦略室・事業戦略室を新設**

国外拠点における事業ノウハウを職能組織で効率よく吸収、連携推進へ。



新型コロナウイルス感染拡大を受け、 中国・香港にてサイボウズクラウド製品の無償提供

cybozu

提供対象

中国本土および
香港の新規のお客様
(日系企業、ローカル企業問わず)

提供期間

2020年5月末日まで

提供対象

Garoon
kintoneスタンダードコース
セキュアアクセス



共感をテーマに、株主総会の在り方を模索



共感でつながる

株主会議 2020

第23回
定時株主総会
も同日開催



株主でない方も
お申込みOK！



2020年3月29日（日）13:00～18:00 ※新型コロナウイルス感染症(COVID-19)につき、開催形態検討中

最新情報はwebサイトをご覧ください。<https://cybozu.co.jp/events/kabunushi/>



株主コミュニティの立ち上げ

オンライン・オフライン双方でコミュニケーションを

オンライン
交流

kintone

2020年春
正式オープン予定

リアル
イベント



※写真は、2019年2月実施の株主Meetupの様子。
<https://cybozushiki.cybozu.co.jp/articles/m005316.html>

