Cybozu - early days



Founded in Matsuyama City, Ehime Prefecture. Takasuka aged 30, Hata and Aono aged 26. The 'office' was a small two-bedroom apartment (One of the bedrooms doubled as Mr. Hata's living space)



24-year old email thread - Part 1

き出人:Ibisa Ohtani	宛先:	(AONO Yoshihisa
	2676.	(AONO TOSHIIIS

件名: Re: ありがとうございました 日時: Fri, 12 Dec 1997 14:40:04 +0900

こんにちは。

先日は遠いところ、わざわざありがとうございました。

> 青野@サイボウズです。> 先日は忙しい中、説明を聞いて下さいまして、誠にありがとうございました。

> 機会がございましたら(忙しい時期が過ぎましたら)是非使ってみて下さい。

~~~~~

うっ。今月号がまだ終わりません(涙)

無事が終わりましたら、早速編集部内でサービスを開始したいと思います。例に漏れず、うちも95、NT、Mac、UNIX、BTRON(笑)までマルチプラットフォームな編集部ですので、役に立つと思います。

> 弊社は「使える」ものしか公開しません。

> もし、駄目だと感じられましたら、弊社のプライドに賭けて改善します。

> 今後もユーザーの視点を大切にし、本当に便利なものを追及して参りますので、 > どうぞよろしくお願い致します。

\* #残りの3本の発売開始と現行製品のバージョンアップは2/2になりそうです。
\* #ニュースリリースは、1月上旬に行ないますのでよろしくお願い致します。
了解しました。期待しております。
東京の方へいらっしゃった際は気軽にお立ち寄りください。

では。 インターネットアスキー97編集部 大谷イビサ Aono: "[If you're unsatisfied with our products] we'll stake every bit of our reputation on making the required improvements" Such determination!

# 24-year old email thread - Part 2

| 差出人:Ⅰ | bisa Ohtan |
|-------|------------|
|-------|------------|

(AONO Yoshihisa)

件名: つかってみました 日時: Sun, 14 Dec 1997 04:10:56 +0900

宛先:

青野様

こんにちは。

25日売り号も終わりに近づき(まだ終わっていないところがミソです)、早速OFFICEの運用を開始してみました。

まず簡単。恥ずかしながら、あまりネットワークに詳しくないため心配でしたが、インストールしたところで、すでにサービスが始められていたのでまったく設定いらずでした。他のユーザー(と言ってもまだ入稿し終わらない3人ほどですが)、も「非常に軽い」といっ< て驚いていました。

たしかにカスタマイズがあまりできないので、共有アドレスとか、実は会社名でソートしたいところ、ふりがなに会社名の頭文字をいれてソートしたりしています(名前は必須にしないでほしい)。 あとはRASとかとくみあわせてモバイルで使えると面白いなと思っています。

> #残りの3本の発売開始と現行製品のバージョンアップは2/2になりそうです。 これのリリースのタイミングにあわせて何か記事をやりたいと思います。 ちょっと長く使ってみたいので仮IDかなんか、発行してもらいますでしょうか?

よろしくおねがいします。

インターネットアスキー97編集部 大谷イビサ

u ut- 🛧



# Screenshot from Cybozu Office1



Cybozu Office 1 when first released (October 1997)

#### 🞗 高橋 健太 🔸 🍎 31 MIR-×-1. **1**目 把示板 2 1000 28 70927 -リンク集 個人フォルタ 施設予約 **柔延√**∓(在度 ファイル管理 アドレス幅 1-#-53 美有TODo お客様からのご3 パレーム管理 費用申請・承認 数22/2012 売上価報管理 • 毎月15日は交通費申請の締切日です! 忘れずに申請を行ってください • \_\_\_\_ 📅 スケジュール ユーザー/施設検索 グループ (グループ表示) ٠ 2017年4月13日(月) 3:00 - 16:00 13 (月) @ 14 (火) @ 15 (水) @ 17 (金) @ 来訪:やまだ商事 16 (木) 2 高橋 健太 -新製品リリース書 1:00-16:00 10:30-12:00 開始の勉強会 日合営業⇔販売定例 9:00-10:00 9:00-10:00 7:30-日子定 9:00-10:00 10:00-10:30 10:00-11:00 10:00-11:00 10:00-11:00 10:00-11:00 会議:Office開発←→マーケティング 图图営業定例 報 電話メモ履歴 ▲ 16:30-18:00 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1 12:30-15:00 ●担当確認▼ 住物すずき製作所品 談 📷 0日分 🙆 13:00-14:30 展動田中製作所 ▲ 17:30-18:30 服動たなか製作所書 4 12 **⊕ G** 17:00-20:30 接待器 交通費精算書(【交通費】10月分) **• •** + R 高橋 健太 (E加) 15:59 ↔ 体み加藤 (代休) 8/30 会議:営業部定例会議 助 タイムカート 🔒 高橋 健太さんの最新情報 田現奈(変更) 15:5-出社 08:41 お知らせ 退社 ◎ 宛先指定された通知が 4 件 あります →未確認メッセージが 2 件 あります。 👔 カスタムアプリ - 売上情報管理 ■#有ToDoに未処理のタスクが3件あります ◎ 商談進捗管理 に未処理の案件が1件 あります 校込:(すべて)、集計:売上額 0 7,500,000円 (215×1

**Current version** 

**#Shareholder** 

Meet-up 2021

#株主会議2021

 $\nabla$ 

# **Consolidated Sales and Operating Income**



# Number of employees and turnover rate



# Direct and indirect sales of cloud services (domestic only)



### **Global expansion**

Year-over-year +7.8%

> Greater China 1110 companies

US 520sd

October 2020: New representative office in Thailand and ramping up of local Kintone sales efforts! APAC 750 companies

> Year-over-year +27.1%



Year-over-year +44.4%

### Sales of package software/cloud services compared



### Performance of main products (as of December 2020)

**Business Application Cloud Platform** 



**Groupware for SMEs** 

# **サイボウズ Office** 69,000 companies

18,000 companies

10,400 companies

**Groupware for SMEs** 

# Garoon 5,800 companies

**Email-sharing software** 



\*Number of Kintone customers only includes domestic customers, as Kintone is exclusively sold as a cloud service. \*Numbers for other products reflect the total number of domestic companies that have adopted either the packaged or cloud version



kintone 2020年12月期 前年比+37.5% 売上

契約社数 前年比+28.6%

2012

2012 2013 2014 2015 2016 2017

# **Kintone's first TV commercial**



https://kintone.cybozu.co.jp/jp/cm-docloud/



# Augmenting our cloud services

# GGaroon

### March 2021: new plug-in functionality (announced on Feb. 26)

Release multiple plug-ins that makes it easy to expand functionality, including integrations with Kintone.

# Mailwise

2026: Packaged version to be discontinued

# サイボウズ Office

2027: Packaged version to be discontinued



# **Communicate information vs. Share information**

#### **Communicate information**

Choose a person to communicate the information with Others don't know the information



Email, messenger, video conferencing, etc.

#### Share information

Share all information, except for personal and insider information.



Groupware, internal social networking, etc.

Information gaps create power gaps, conflicts, organizational barriers, and economic disparities.

Closing the information gaps will nurture the independence of each individual.



#株主会議2

#### Groupware and Teamwork Siloed systems that are dependent on

experts

There are borders surrounding data, and these borders aren't easy to cross.

- Other departments in the organization lack login credentials and cannot access sales information.
- Communication takes place in closed group chats separated by department or project.
- Communication is separated from business applications Cross-search not available.
- Company orders and deploys tailor-made business application that cannot be customized by on-site staff and is difficult to integrate with external systems.

# Information increasingly siloed, organization unable to leverage the expertise of front-line teams



All business-related communication, correspondence, text files and data bases are disclosed and shared in the same platform.

Each individual can autonomously create general or customized work-related applications to visualize front-line operations, which ultimately accelerate collaboration.

#### Improvements in day-to-day work triggers organizational evolution. #株主会議



### Internal Recruitment of Candidates for the Next Board of Directors

February 18, 2021: full-page ad in the morning edition of the Nihon Keizai Shimbun

さて、かねてより「100人100通りの働き方」を声高に叫び、様々なお客様にやれ働き方改革だ、多様な個性 だと説いてきたサイボウズですが、弊社自身が全く多様性のある職場を実現できていなかったことを、ここに 深くお詫び申し上げます。なんの話かといえば、弊社の取締役です。なんと、おじさん3人ですよ。こんな状況 でよくもまぁ、人様の職場に意見できたもんだと、今となっては本当にお恥ずかしい限りでございます。

そこでこの度、次期取締役候補を社内で募集することにしました。カイシャに「オープンな情報共有」が浸透 していれば、取締役を「やりたい人にやってもらう」という新しいコーポレートガバナンスにも挑戦できると 思ったのです。すでに17名の候補者が手を挙げてくれており、中には昨年入社の新人もいます。5名が女性、 2名はサンフランシスコ在住という、実に多様な顔ぶれが揃いました。

サイボウズでは、社長の1日のスケジュールも、マネージャーの交際費も、10年後をふまえた全社戦略の議論 のプロセスも、常にオープンです。もちろん部門としての意思決定や承認フローこそありますが、だれでも同じ 情報にもとづいて意見や質問ができるので、だれもがやりとりを監督できますし、こまった時には多彩な アイデアが集まります。であれば、「みんなで取締役」をやってもいいんじゃないでしょうか?

#### 🔥° cybozu

#### 多様性に関するお詫び

#### 弊社の取締役が、3人のおじさんだった件について。

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、かねてより「100人100通りの働き方」を声高に叫び、様々なお客様にやれ働き方改革だ、多様な個性 だと説いてきたサイボウズですが、弊社自身が全く多様性のある職場を実現できていなかったことを、ここに 深くお詫び申し上げます。なんの話かといえば、弊社の取締役です。なんと、おじさん3人ですよ。こんな状況 でよくもまぁ、人様の職場に意見できたもんだと、今となっては本当にお恥ずかしい限りでございます。

こでこの度、次期取締役候補を社内で募集することにしました。カイシャに「オープンな情報共有」が浸透 こいれば、取締役を「やりたい人にやってもらう」という新しいコーボレートガバナンスにも挑戦できると ったのです。すでに17名の候補者が手を挙げてくれており、中には昨年入社の新人もいます。5名が女性、 よサンフランシスコ在住という、実に多様な顔ぶれが揃いました。

りズでは、社長の1日のスケジュールも、マネージャーの交際費も、10年後をふまえた会社戦略の議論 スも、常にオープンです。もちろん部門としての意思決定や承認フローこそありますが、だれでも同じ 1番に、とづいて意見や質問ができるので、だれもがやりとりを監督できますし、こまった時には多彩な イデアが集まります。であれば、「みんなで取締役」をやってもいいんじゃないでしょうか?

本件に関するご報告は、2月27日の株主会議で。サイボウズの株主の方以外もご参加いただけます。 今後とも一層のご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

> サイボウズ株式会社 代表取締役社長 青野 慶久 取締役副社長 山田 理(取締役退任予定) 取締役 畑 慎也(取締役退任予定)



# **Company vision**

#### **Purpose**

# Build a society brimming with teamwork

#### Culture

- Share a common vision
- Embrace individuality

- Be transparent
- Be yourself, take responsibility

# **Shareholder Returns**

We would like to work with shareholders who share our vision as a team!

# Promote communication and increase touchpoints with shareholders

- In-person get-togethers
- Online Meetups
- Launch Kintone for Shareholders
- Launch of the Cybozu Team Project (tentative name)



#### Dividends

| Dividend per share                               |          |  |
|--------------------------------------------------|----------|--|
| FY ending in<br>December<br>2019                 | JPY10.00 |  |
| FY ending in<br>December<br>2020                 | JPY11.00 |  |
| FY ending in<br>December<br>2021<br>(Projection) | JPY12.00 |  |

Dividend new clear

# We will be fielding questions during Part 3: "Let's talk about Cybozu"!

### Please use the QR code below to post your questions!



\*You can also post questions using the link in the Youtube video description.

#標습会議の6