



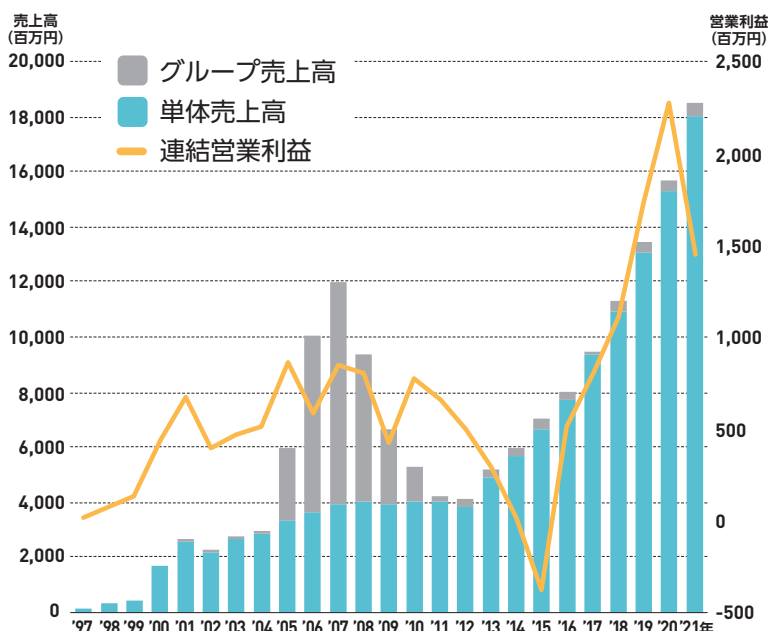
# ビジネス ハイライト

2021.1.1～2021.12.31



2021年(25期)におけるサイボウズ株式会社は、連結売上18,489百万円(前年比+18.0%)、営業利益1,441百万円(前年比-36.5%)となりました。サイボウズ製品の国内ユーザー累計数は1,050万人を更新し、企業理念「チームワークあふれる社会を創る」の実現に向けてユーザー拡大に努めるとともに、クラウド事業、エコシステム戦略により一層注力してまいります。

## ■ 連結売上高・営業利益推移



## ■ 連結業績推移 [単位:百万円]

	2020年 12月期 (実績)	2021年 12月期 (実績)	2022年 12月期 (予想)
売上高	15,674	18,489	21,730
営業利益	2,270	1,441	345
経常利益	2,272	1,468	401
当期純利益	1,435	551	△429
1株当たり 当期純利益	31.30円	12.03円	△9.35円
1株当たり 配当金	11.00円	12.00円	13.00円

## サイボウズの企業理念

**Purpose (存在意義)**

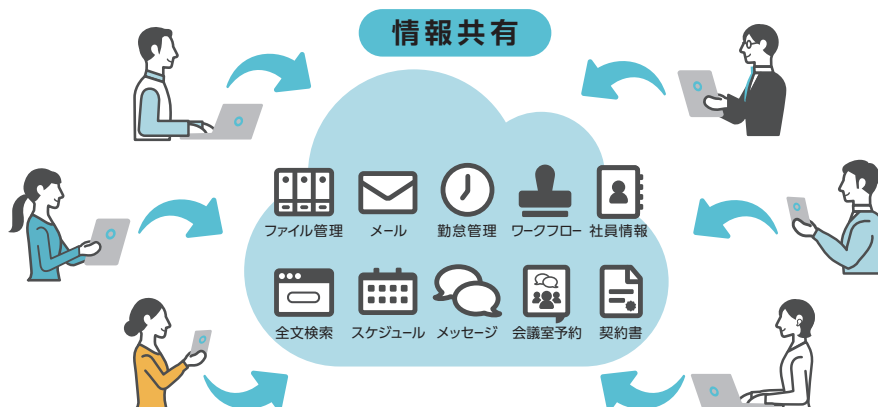
チームワークあふれる  
社会を創る

**Culture (文化)**

- 理想への共感
- 多様な個性を重視
- 公明正大
- 自立と議論

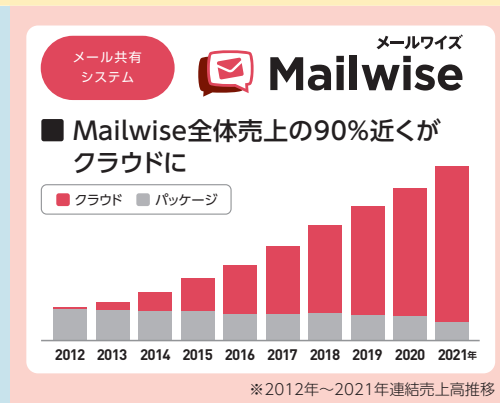
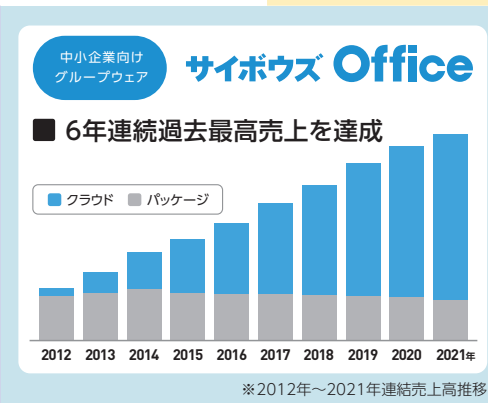
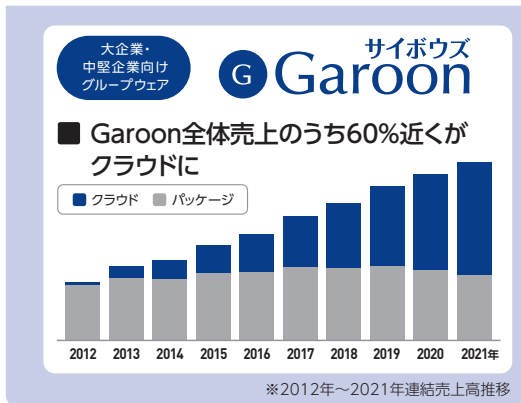
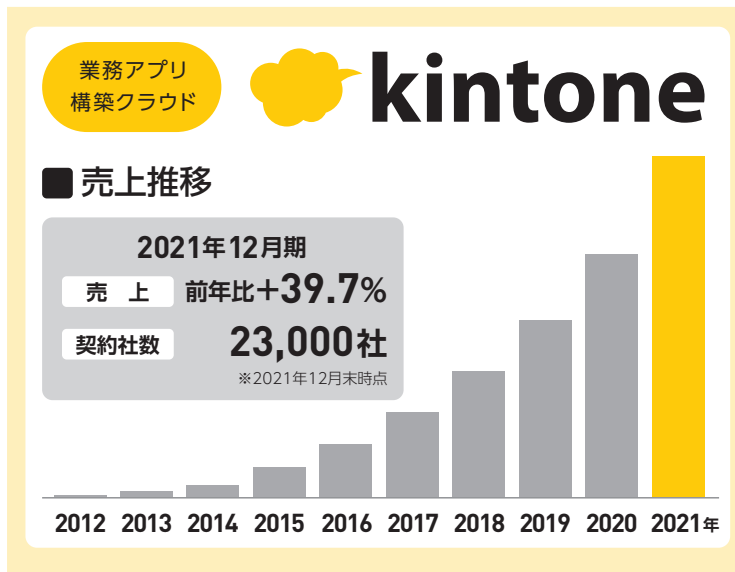
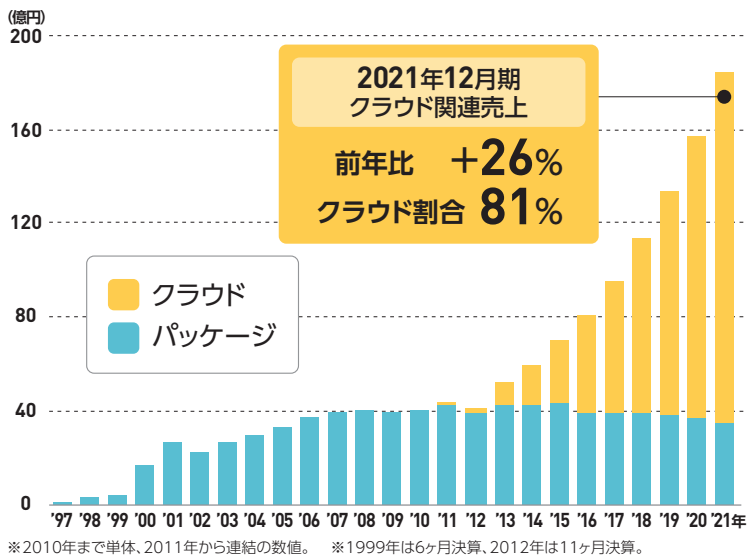
チームの情報共有やコミュニケーションを促進し、  
「チームワーク」の実現へ

サイボウズ Office    サイボウズ Garoon    キントーン kintone    メールワイズ Mailwise



# クラウドビジネスの拡大

クラウド事業が好調で、2021年はクラウド売上が全体売上の81%を占めており、kintone、Garoon、サイボウズ Office、Mailwiseの4製品全てにおいても、クラウド売上が伸びています。



## 外部評価

### ■ 2021年9月、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)に登録

運用基盤cybozu.com並びに、cybozu.com上で提供するGaroon及びkintoneが、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)において、政府が求めるセキュリティ要求を満たしているサービスであると認定され、ISMAPクラウドサービスリストに登録されました。

### ■ 主な受賞



※日経コンピュータ 2021年9月2日号 顧客満足度調査2021-2022  
クラウド基盤サービス(IaaS/PaaS)部門 3年連続1位

※日経BPガバメントテクノロジー 2021年秋号 自治体ITシステム満足度調査 2021-2022  
グループウェア/ビジネスチャット部門 1位

※日経コンピュータ 2022年2月17日号 パートナー満足度調査2022 クラウド情報系サービス部門  
2年連続1位

## エコシステム拡大

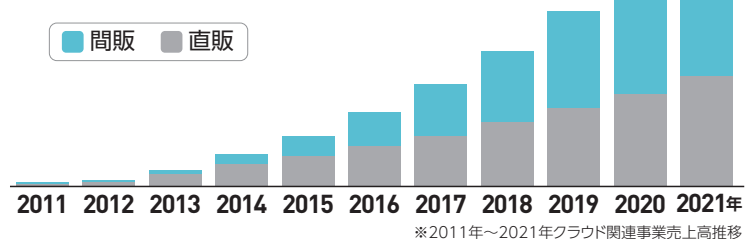
サイボウズではエコシステムによるビジネス拡大を基本としています。販売においても、パートナー企業を間接販売により販路を拡大し、エコシステムを加速しています。

2021年はエコシステム拡大に向け、パートナー制度を刷新し、サイボウズのパートナープログラム「Cybozu Partner Network」を立ち上げました。エコシステムでの相乗効果で、サイボウズ製品利用の拡大につなげていきます。

**Cybozu Partner Network**  
<https://partner.cybozu.co.jp/>

### ■ 直接/間接販売売上比率

間接販売の売上割合が60%超に



# kintone活用の広がり

## ■ 導入担当者の部門内訳



**93%** 非IT部門  
**7%** IT部門

※対象:2021年12月末時点で契約中

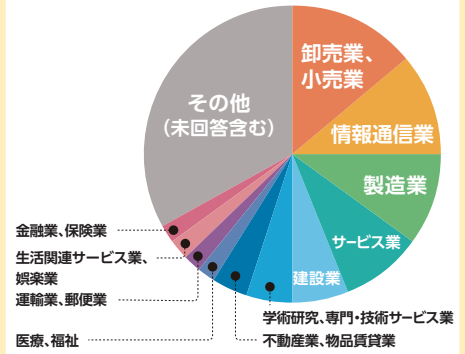
## ■ 東証一部上場企業に対する割合

東証一部の  
**4社に1社**が導入済み



※2021年6月時点

## ■ ユーザー企業 業種別割合

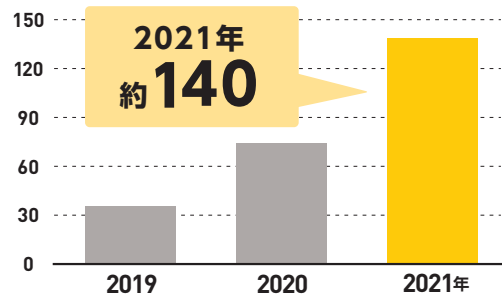


※2021年12月時点

## ■ 自治体におけるkintone活用の広がり

東京都	医療従事者等向けの新型コロナワクチン接種の管理業務はじめ、全庁的に活用。東京都「シン・トセイ加速化方針」でもkintone活用を明言。
神奈川県	新型コロナ患者の搬送管理
広島市	各医療機関への新型コロナワクチン分配オペレーション業務
北九州市	全庁的なDX推進に関する連携協定

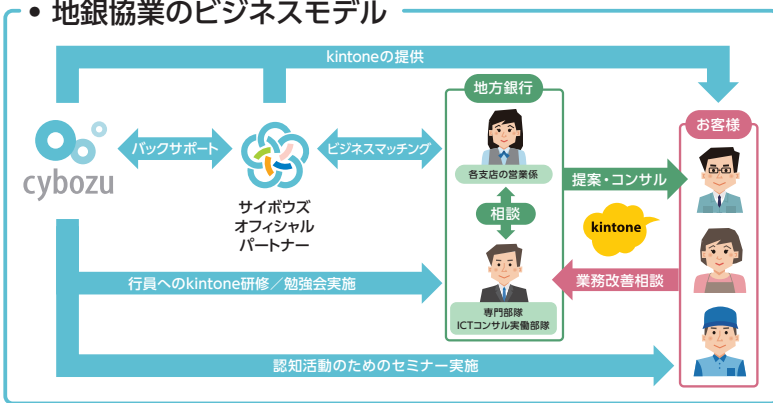
## ● kintone導入自治体数



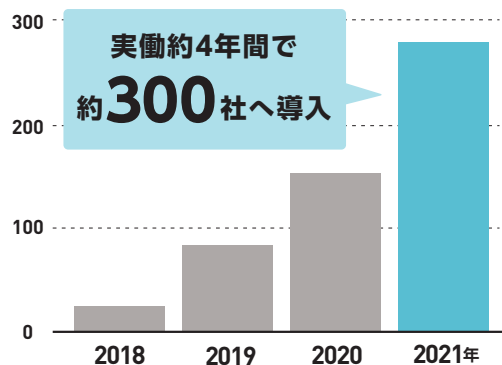
## ■ 地方銀行との協業で、新たなパートナーチャネル拡大へ

地方銀行との協業を全国10行に拡大。地方銀行ならではの地元企業に寄り添ったIT活用提案やkintoneなどの導入支援を行い、地元企業の生産性向上や働きやすい環境づくりを実現。

### ● 地銀協業のビジネスモデル



### ● 地方銀行によるコンサルティング実績



## ■ 広告プロモーションの強化

2021年は、クラウド事業強化に伴い、製品の認知度向上を目的に広告宣伝に積極投資を行いました。2022年も引き続き、さらなる認知度向上を目指して広告プロモーションを強化してまいります。

### ● 広告プロモーション強化による狙い・効果

長期スパンでの  
効果を想定

既存ユーザーや  
パートナーへの効果

採用活動への効果



kintone テレビCM

<https://kintone.cybozu.co.jp/jp/cm-docloud/>



サイボウズ Office  
テレビCM

<https://cybozu-office.com/lp/whiteboard/>



## 国内拠点拡大

製品サポート体制や、販売・営業サポート体制の強化のため、2021年以降さらに国内拠点を拡大しています。



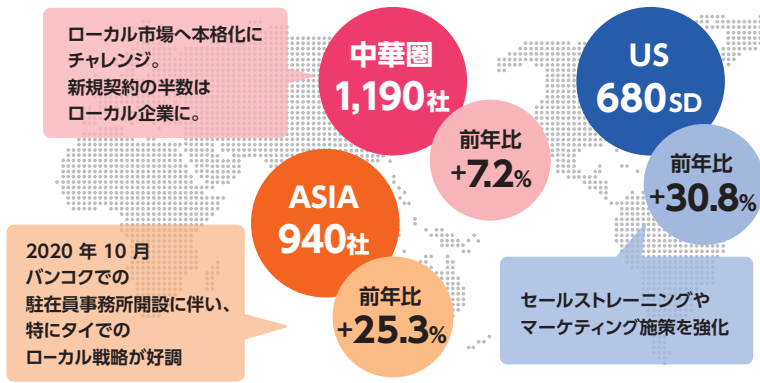
## グローバル展開

国内市場のみならず、グローバル市場拡大を加速させています。中華圏ではローカル市場へ本格的に挑戦し、新規契約の半数はローカル企業を占めています。ASIAでは、タイでのローカル戦略が好調です。また、USではセールストレーニングやマーケティング施策を強化し、契約数増加につなげています。

### ■ グローバル展開を加速

**2022年3月 東南アジア初の営業拠点をクアラルンプールに開設**

駐在員事務所があるタイに加えて、東南アジアの英語圏から活動強化



※2021年12月時点(中華圏・ASIAは累計導入社数、USは契約中のサブドメイン数)

## IR・コーポレートガバナンスの新たな取り組み

**東証の市場再編に伴い、2022年4月4日よりプライム市場へ移行します**

市場再編について、サイボウズでは全社員で移行先を議論しました。その際のプロセスを『サイボウズ式』でまとめております。

「えらい人」の意見でもひっくり返る？ サイボウズに東証新市場の区分選択プロセスを聞いたら、経営判断スタイルが独特だった話 | サイボウズ式

<https://cybozushiki.cybozu.co.jp/articles/m006002.html>

**2022年度より社外取締役を設置**

2021年3月1日に施行された改正会社法による社外取締役設置の義務化に伴い、2022年度より社外取締役を設置することにいたしました。

**鎌倉投信さまとのIRオープン面談を実施**

2021年12月、サイボウズらしいオープンで公平なIRを目指し、鎌倉投信さまとのIR面談をライブ配信で実施しました。アーカイブ動画や記事を公開しております。

<https://cybozu.co.jp/company/ir/meeting/>

**IRお問い合わせ公開**

全てのステークホルダーの皆さまへ公平に情報開示をしたいというIR方針のもと、IR宛にお問い合わせいただいたご質問は、回答とともに公開する取り組みを始めました。

随時更新中!

<https://cybozur.viewer.kintoneapp.com/public/8ce581698e1531d59d1fc7349abb2f4f8feaab14001ff49e09d244e65066d/#/>

## 会社概要

事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用 / メソッド事業	資本金	613百万円
代表取締役社長	青野慶久	証券取引所	東証一部【証券コード 4776】 ※2022年4月よりプライム市場へ移行予定
創業	1997年8月	従業員数	969名(連結) 737名(単体) ※2021年12月時点 ※役員監査役除く無期雇用(正社員)の社員数。
所在地	東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー	平均年齢	34.8歳 ※2021年12月末
拠点	東京、大阪、松山、名古屋、福岡、広島、仙台、札幌、横浜、大宮、上海、深圳、台北、ホーチミン、サンフランシスコ、シドニー、バンコク、クアラルンプールなど	WEBサイト	<a href="https://cybozu.co.jp/">https://cybozu.co.jp/</a>