



kintone
CERTIFIED

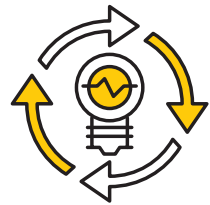
kintone認定資格

認定資格の概要

kintoneに関する基礎知識と各分野の専門技術をもとに、kintoneを活用した業務の効率化や改善、チームワーク向上のスキルを証明します。

認定取得のメリット

合格者には認定マークが提供され、kintoneに関する優れた専門知識や技術を証明し、ビジネスにおいて役立てたり、kintoneの専門知識をさらに深める助けになります。



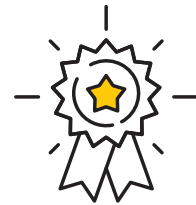
ビジネスの後押し

体系的なkintoneスキルの取得者を増やすことで、問題解決の発見から改善までのサイクルをスムーズにし、ビジネスの成功を力強く後押しします。



業務改善の加速

社内に眠る改善アイデアとkintoneスキルが掛け合わさることで、業務改善の取り組みを大きく加速できます。



スキルの適正な評価

機能の体系的な理解から専門的なスキルまで、保有するkintoneスキルを適正に評価できます。

資格の種類

認定資格は、専門分野やスキルレベルによって4段階6種類に分かれており、アソシエイトから順に上位資格を取得していきます。

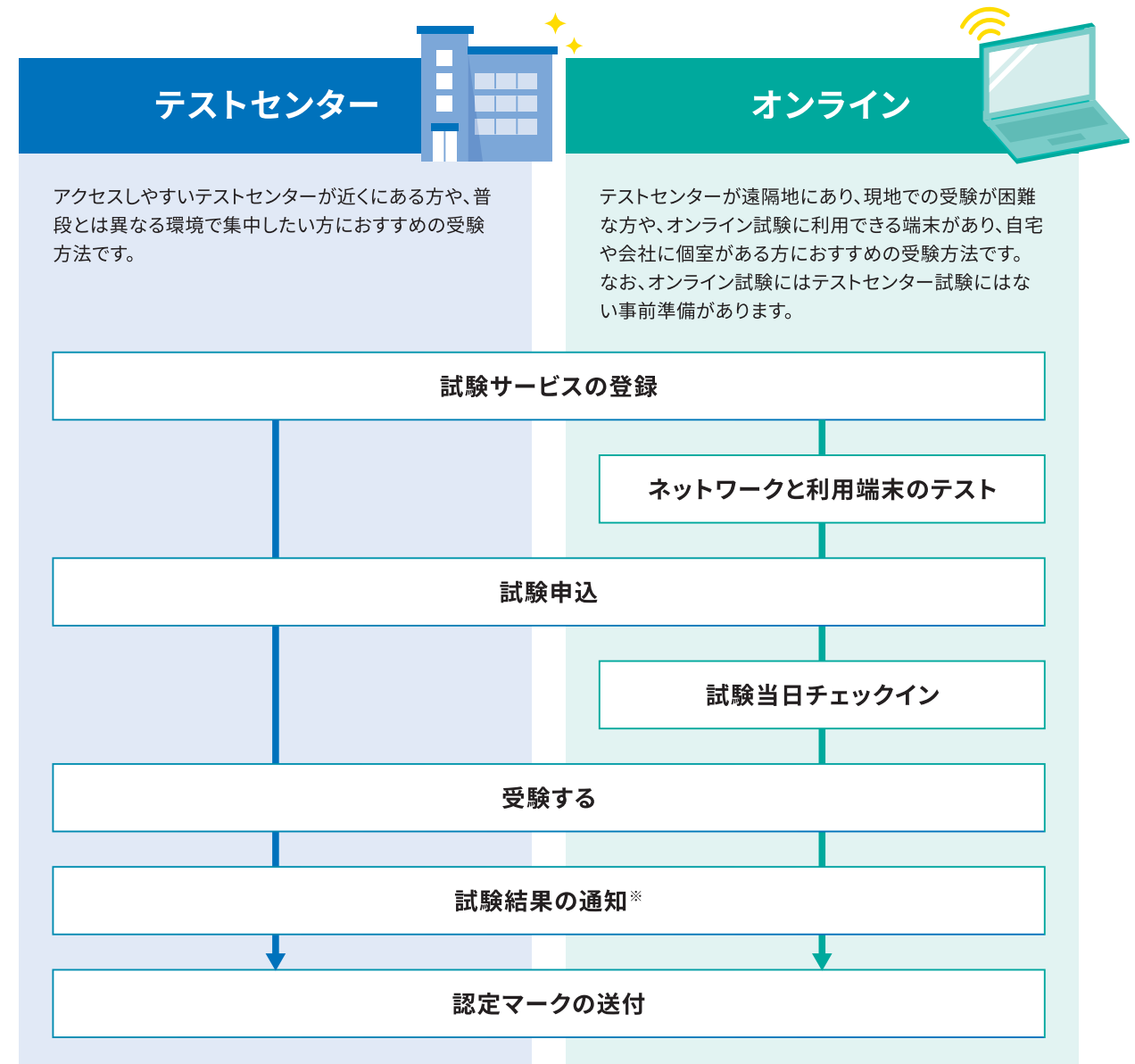
基礎スキル	専門スキル	専門スキル 上級	総合スキル
Associate アソシエイト	開発スキル Customization Specialist カスタマイズスペシャリスト	プロジェクト推進スキル System Design Expert システムデザインエキスパート	準備中 Business Solution Architect ビジネスソリューションアーキテクト
	ビジネススキル App Design Specialist アプリデザインスペシャリスト	継続的業務改善スキル Kaizen Management Expert カイゼンマネジメントエキスパート	

受験ステップ

kintone認定資格では、全ての受験者はアソシエイト試験の受験からスタートとなります。

試験はテストセンターまたはオンラインで受験可能です。

※ kintone認定 エキスパート試験の受験ステップは他の資格と異なります。詳細な試験申し込み方法は各資格のページをご確認ください。



※ 可否結果は、受験後にその場で確認することができます。テストセンターでは、結果が印字されたスコアレポートをお渡しします。また、後日、kintone認定資格オンライン予約ページ内でもスコアレポートを確認することができます。

資格取得の目安

kintone認定資格の学習目標設定や、kintone活用人材の育成プラン 策定にご活用ください。

※「経験年数」はkintoneの経験目安を表現しています。受験要件ではありません。

資格名	証明するスキル	経験年数※	活用経験	出題ポイント
アソシエイト	kintoneの機能を網羅的に理解している	1年程度	kintoneを利用し始めた。 または顧客に提案することがある。	kintoneの全機能が網羅的に出題され、機能を正しく理解しているか問われます。アプリやスペース、管理者設定などに加え、契約内容も出題範囲に含まれます。kintoneでできることとできないことが理解できるようになり、正しい設定方法も学ぶことができるため、kintoneをより活用したいと考えている方におすすめです。
アプリデザイン スペシャリスト	kintoneを使った 効果的な業務システムを 構築・提案することができる	1年~3年程度	kintoneで複数アプリから 構成される業務システムを 構築・提案することがある。	業務課題を正しく理解し、kintoneに合った構築をできるかがシナリオ形式で出題されます。業務設計、構築、展開・定着化、運用保守の観点から、kintoneの機能を適切に活用できるか問われます。チームの業務課題をkintoneを使って改善提案する方におすすめです。
カスタマイズ スペシャリスト		1年~3年程度	kintoneで業務システムを 構築する際、カスタマイズ開発・ 提案をすることがある。	カスタマイズを行う時に必要なkintone API など各APIの仕様や設定方法が出題されます。kintoneの特性を理解し、安全で適切なカスタマイズ開発を行う知識とスキルがあるか問われます。カスタマイズ開発を実施する方や発注を検討する方におすすめです。また、セキュアコーディングガイドラインについても学ぶため、連携サービスを開発する方にもおすすめです。
カイゼンマネジメント エキスパート	kintoneの利用戦略の策定と それに伴うガバナンス方針や 体制を整備し、 継続的な業務改善を 推進することができる	3年程度	kintoneを使った 業務改善において、業務システムの 「企画・運営」に 主として携わった実績がある。	1次試験と最終試験を通じて、kintoneで継続的な業務改善を実現するために必要な考え方と手順が出題され、kintoneを使った業務改善全般におけるご自身の考え方を論じていただきます。様々な業務改善シナリオに対して、kintoneを使った業務改善プロジェクトを企画・運営する実力があるか問われます。 kintoneの特性や業務の本質を理解し効果的な業務改善プロジェクトを企画する方、社内外の関係者と協働し、現場への定着化などを推進する方におすすめです。
システムデザイン エキスパート		3年程度	kintoneを使った 業務改善において、業務システムの 「設計・構築」に 主として携わった実績がある。	1次試験と最終試験を通じて、kintoneで業務改善プロジェクトを推進するために必要な考え方と手順が出題され、kintone構築におけるご自身の考え方を論じていただきます。様々な業務改善シナリオに対して、kintoneを使って安全な業務システムを設計・構築する実力があるか問われます。 kintoneの特性を深く理解しパフォーマンスや保守を見据えた業務システムを効率的に開発したり、現場主体の業務改善が継続するようにユーザーにアドバイスをする方におすすめです。
ビジネスソリューション アーキテクト			準備中	



基礎スキル アソシエイト

kintone認定 アソシエイトは、kintoneの機能および設定方法に関する体系的な知識を持ち、kintoneを活用した業務改善スキルがあることを証明します。

受験資格	なし	出題数	50問
受験対象	<ul style="list-style-type: none"> kintoneでアプリを作成したことがある方 kintoneのアプリ設定やシステム管理に携わる方 kintoneの基礎知識について体系的に学びたい学生・社会人の方 など 	試験時間	60分
出題範囲	<p>アプリ</p> <ul style="list-style-type: none"> アプリの作成 レコードの操作 JavaScriptカスタマイズを除くアプリの設定 コメント、履歴など、アプリの各種機能 <p>スペース</p> <ul style="list-style-type: none"> スペース・ゲストスペースの作成と設定、各種機能 <p>管理者設定</p> <ul style="list-style-type: none"> cybozu.com共通管理 kintoneシステム管理 <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> kintoneの各種機能と概要 kintoneの契約内容(スタンダード/ライト各コースの内容) モバイル利用 <p>応用問題</p> <ul style="list-style-type: none"> kintoneの活用方法 ケーススタディ 	合格基準	70%
出題形式	多肢選択式(択一、または複数選択)	受験料	一般価格 16,500円(税込) 学割価格 11,000円(税込)
備考	採点対象外となる問題が出題されることがあります。		

サンプル問題に挑戦

問題 cybozu.com共通管理→「組織とユーザーの設定」で行える設定として、誤っているものを1つ選びなさい。

- A: ユーザー情報へのカスタマイズ項目の追加、編集、削除、表示順の変更
- B: 削除したユーザーの復旧
- C: 組織の所属ユーザーの設定
- D: 組織の追加、変更、削除、表示順の変更

© 2020 Kintone Inc. All rights reserved. 株式会社サイボウズ

ラーニングコンテンツ

書籍	動画
 <p>kintone認定 アソシエイト 試験対策テキスト [第4版]</p> <p>kintone認定 アソシエイト受験者必携! 試験の出題範囲をすべて網羅しており、試験対策に向けた理解度チェックの例題や、その解説も併せて掲載しています。試験対策書としてだけでなく、kintoneの操作を学ぶ解説書としてもおすすめです。</p>	 <p>kintone認定 アソシエイト 試験対策動画【全48回】</p> <p>kintone認定 アソシエイト試験対策テキストにそって、kintoneの全機能を解説するわかりやすい全48回の解説動画です。テキストだけではイメージが付きづらい部分も、実際の操作を見ながら学習することで身につけやすくなります。</p>

学習サイト



あなたは何点取れるかな?
kintone認定 アソシエイト試験
練習問題
に挑戦してみよう!

kintone認定 アソシエイト試験 練習問題

「アプリ」「スペース」「管理者設定」「その他の機能」から全45問出題されます。試験対策テキストや動画の学習成果を確認しましょう。解答結果では各設問の結果と併せて各機能を詳しく説明しているヘルプページも表示されるので、不正解だった設問は、ヘルプページを参照し効率的に学習を進めましょう。

お役立ちコンテンツ

 <p>便利に使うガイドブック</p> <p>もっと便利にkintoneを使いこなせるようになるためのガイドブックです。</p>	 <p>kintone ヘルプ</p> <p>kintoneを利用するために必要な設定や操作方法などを説明します。</p>	 <p>cybozu.com ヘルプ</p> <p>cybozu.comを利用するために必要な設定や操作方法などを説明します。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ビジネススキル アプリデザインスペシャリスト

kintone認定 アプリデザインスペシャリストは、業務改善が必要とされる実践的なシナリオに対してkintone機能を適切に選択し構築できるスキルがあることを証明します。

受験資格		出題数	
kintone認定 アソシエイトに合格していること		40問	
受験対象		試験時間	合格基準
<ul style="list-style-type: none"> kintoneの基本的な機能について理解しており、実際に業務アプリを構築した経験がある方 kintoneを業務上のコミュニケーションツールとして活用した経験がある方 kintoneアプリの変更やアクセス権限の設定など運用保守の経験がある方 		60分	70%
出題形式			
多肢選択式(択一、または複数選択)			
受験料			
一般価格 22,000円(税込) 学割価格 16,500円(税込)			
出題範囲			
kintoneを業務で活用するための準備 <ul style="list-style-type: none"> kintoneの特徴を活かした業務改善プロジェクトの企画 kintoneでの業務アプリ構築 <ul style="list-style-type: none"> 業業務の状況に合わせた、kintone上のデータ・プロセス・コミュニケーションの設計・構築 業務アプリのパフォーマンスや運用保守を見据えた設計・構築 			
業務アプリの適切な保守運用 <ul style="list-style-type: none"> 新しい業務アプリの定着化、トラブル対応などを含めた運営 ※ kintone API・JavaScriptを使った開発は出題範囲外です。			

サンプル問題に挑戦

次の会社で以下の目的でkintoneを導入することになった。
 業務内容:日用品の製造メーカー
 利用規模:商品は全国展開している大型チェーン店を中心に、直接卸している。営業担当者は地域ブロックごとにおり、全国で50人いる。

共通大問
 kintone導入の目的:これまでは各地域で営業活動管理、顧客管理、売上管理を行っていたが、地域ごとに異なるツールを利用していたため、情報を統合して全体像を把握するのに時間がかかっていた。効率的に営業活動全体の状況を把握するために、情報システム部が主導し、kintoneを営業部門全体に導入することになった。各小問では、その過程での状況が順に記述されている。問1~問5に答えなさい。

問題
 営業活動を把握するために、毎日、営業担当者が営業マネージャーに日報をメールで提出している。日報には、①売上目標②進捗③業務内容④学んだこと⑤相談ごと、を記載することになっているが、記載漏れや提出漏れが多く、タイムリーに営業活動を把握できない課題がある。日報業務の課題を解決するために、まずは業務の流れをつかみたい。どのようにアプローチすればよいか。もっとも適切なものを1つ選びなさい。

A:営業担当者に詳細をヒアリングする。
 B:営業マネージャーに詳細をヒアリングする。
 C:過去1か月分の日報メールのやりとりを調査する。
 D:いつ、誰が、何をしているかの概要を把握する。



継続的業務改善スキル カイゼンマネジメントエキスパート

kintone認定 カイゼンマネジメントエキスパートは、チームのための継続的な業務改善を推進することができるスキルがあることを証明します。
※kintone認定 エキスパート試験は、通年開催ではなく定期開催です。

1次試験(小論文・実績登録)

受験資格	
kintone認定 アプリデザインスペシャリストに合格していること	
受験対象	
<ul style="list-style-type: none"> kintoneの特性を理解し、kintoneを活用して継続的な業務改善を推進できる方 業務の本質を見極めた上で、適切に業務改善の目的を設定して業務改善の企画ができる方 現場主体の業務改善を実施する上で、従来のシステム構築のやり方にとらわれず、業務要件に応じてプロと連携して進められる方 kintoneを利用した業務システムを適切に社内へ展開・定着化することができ、業務改善の効果を出せる方 kintoneを活用した業務改善を推進した実績がある方 	
受験方法	
ピアソンVUE ホームページ上に記載の受験用プロモーションコードを用いて受験予約をする。	
試験方法	
オンライン試験(監督なし)	
出題数	
20問	
試験時間	合格基準
45分	70%
出題形式	
多肢選択式(択一、または複数選択)	
受験料	
不要	
備考	
1回に限り再受験可能。2回不合格だった場合、同一期間中に再度受験することはできません。次回開催以降では1次試験からの受験となります。	

25.5

最終試験(確認試験)

受験資格	
同1次試験(小論文・実績登録)に合格していること	
出題範囲	
kintoneで継続的な業務改善を実現するために必要な考え方および手順 ※kintone SIGNPOSTの全44パターンの内容をベースに出題。	
受験方法	
1次試験に合格後、kintone認定資格 事務局から送付をするプライベートアクセスコードとバウチャーを用いて受験予約をする。	
試験方法	
オンライン試験(監督なし)	
出題数	
20問	
試験時間	合格基準
45分	70%
出題形式	
多肢選択式(択一、または複数選択)	
受験料	
不要	
備考	
1回に限り再受験可能。2回不合格だった場合、同一期間中に再度受験することはできません。次回開催以降では1次試験からの受験となります。	



開発スキル カスタマイズスペシャリスト

kintone認定 カスタマイズスペシャリストは、kintone API、User API、cybozu.comの仕様や設定について基本的な知識を持ち、プログラミングを用いたkintone開発のスキルがあることを証明します。

受験資格	kintone認定 アソシエイトに合格していること	出題数	40問
受験対象	<ul style="list-style-type: none"> kintone APIやcybozu.comの機能について理解しており、プログラミングによるkintoneカスタマイズ開発の経験がある方 kintoneの基本機能とカスタマイズ開発の使い分けについて理解しており、kintoneカスタマイズの提案と開発の経験がある方 など 	試験時間	60分
出題範囲	<p>kintoneカスタマイズの準備</p> <ul style="list-style-type: none"> kintone APIの共通仕様、コーディングガイドライン <p>kintone REST API/kintone JavaScript API</p> <ul style="list-style-type: none"> kintone REST APIの共通仕様 kintone REST APIを利用した、レコード、ファイル、スペースの操作方法 kintone JavaScript APIのイベントと利用方法 kintone JavaScript APIの情報取得、API実行、フィールド表示・非表示と利用方法 与えられたシナリオとkintone APIの制限事項を考慮したカスタマイズ方法 <p>kintoneプラグイン開発</p> <ul style="list-style-type: none"> kintone Plug-in APIの特性とkintoneプラグイン開発方法 <p>User API</p> <ul style="list-style-type: none"> User APIの特性と利用方法 	合格基準	60%
		出題形式	多肢選択式(択一、または複数選択)
		受験料	一般価格 22,000円(税込) 学割価格 16,500円(税込)
		kintoneカスタマイズの継続的運用	<ul style="list-style-type: none"> 与えられたシナリオに沿った、kintoneの基本機能とカスタマイズの使い分けの判断 継続的な運用を想定した場合の、kintoneの基本機能とカスタマイズ、kintoneシステム管理、cybozu.com共通管理の利用方法 ライブラリやツールの特性と利用方法

サンプル問題に挑戦

問題

アプリのレコードを取得するAPIで、「会社名」フィールド(フィールドタイプ:文字列(1行))が「サイボウズ」で、「日付」フィールド(フィールドタイプ:日付)が今月のレコードを、「金額」フィールド(フィールドタイプ:数値)の値が大きい順に20件取得したい。クエリとして適切なものを全て選びなさい。

- A:会社名 = "サイボウズ" and 日付 = THIS_MONTH() order by 金額 desc limit 20
- B:会社名 in ("サイボウズ") and 日付 = THIS_MONTH() order by 金額 desc limit 20
- C:会社名 = "サイボウズ" and 日付 = THIS_MONTH() limit 20 order by 金額 desc
- D:会社名 in ("サイボウズ") and 日付 = THIS_MONTH() limit 20 order by 金額 desc

©2022年10月15日現在 登録商標 株式会社サイボウズ



プロジェクト推進スキル システムデザインエキスパート

kintone認定 システムデザインエキスパートは、kintoneを使った業務改善プロジェクトを推進することができるスキルがあることを証明します。
※kintone認定 エキスパート試験は、通年開催ではなく定期開催です。

1次試験(小論文・実績登録)

受験資格	kintone認定 カスタマイズスペシャリストに合格していること
受験対象	<ul style="list-style-type: none"> kintoneの特性を理解し、kintoneを利用した業務システムの構築プロジェクトを推進できる方 構築プロジェクトのライフサイクルを理解した上で、効率的で安全な業務システムの設計・構築ができる方 現場リーダーに対して、現場主体の業務改善を実施する上での留意点を、プロジェクト推進やシステム設計の観点から助言ができる方 kintoneを利用した業務システムの運用・保守時のトラブルについて、原因追求や改善対応ができる方 kintoneを活用した業務構築プロジェクトを推進した実績がある方

最終試験(確認試験)

受験資格	同1次試験(小論文・実績登録)に合格していること
出題範囲	kintoneで継続的な業務改善を実現するために必要な考え方および手順 ※kintone SIGNPOSTの全44パターンの内容をベースに出題。
受験方法	1次試験に合格後、kintone認定資格事務局から送付をするプライベートアクセスコードとバウチャーを用いて受験予約をする。

受験方法	ピアソンVUE ホームページ上に記載の受験用プロモーションコードを用いて受験予約をする。
------	----------------------------------------------

評価方法	kintone SIGNPOSTにおける7つのSTEPを評価観点として、複数の採点者で採点を実施しその平均を元に算出します。評価尺度はAからEとしてスコアレポートに印字されます。詳細はWebサイトでご確認ください。
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

出題数	小論文:大問3つ、小問各5つ / 実績登録:論述テーマ1つ、小問3つ
-----	------------------------------------

試験時間	140分	合格基準※	小論文:70% 実績登録:70%
------	------	-------	---------------------

※それぞれが合格基準に達する必要があります。

出題形式	多肢選択式(択一、または複数選択)および記述式試験
------	---------------------------

受験料	33,000円(税込)
-----	-------------

試験方法	オンライン試験(監督なし)
------	---------------

出題数	20問
-----	-----

試験時間	45分	合格基準	70%
------	-----	------	-----

出題形式	多肢選択式(択一、または複数選択)
------	-------------------

受験料	不要
-----	----

備考	1回に限り再受験可能。2回不合格だった場合、同一期間中に再度受験することはできません。次回開催以降では1次試験からの受験となります。
----	--------------------------------------------------------------------

＼ 業務改善が進んだとの声が続々と！ /



kintone認定資格保持者に聞く
**kintone認定資格
合格への道のり**



どんな機能を使って
実現しようか思い浮かべ、
作成してみることが
出来るようになりました。



普段使わなかった機能に
ついて学ぶことができるので、
kintoneの活用方法の
幅が広がりました。



kintoneの可能性、
お客様への提案の幅、
そのどちらもが
広がったように思います。



合格者に、学習方法から合格後までを何う連載企画。

全ての資格からのお声が集まっています。

Webサイトにアクセスし、資格保持者の方々からのメッセージをぜひ一読ください。

詳細は

kintone認定資格



で検索



<https://cybozu.co.jp/kintone-certification/>



※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>

©Cybozu, Inc.

KC-introduction-2211 - 本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。