

2000年12月4日

サイボウズ株式会社  
〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14  
後楽森ビル18階  
URL <http://cybozu.co.jp/>  
E-mail [info@cybozu.co.jp](mailto:info@cybozu.co.jp)  
Tel 03-5805-9035 (代表)

## サイボウズ株式会社 シンプルな報告・顧客管理支援ツール 「サイボウズ コンタクト4」のβ版を公開

サイボウズ株式会社（東京都文京区 最高経営責任者 高須賀 宣）は、同社の主力製品「サイボウズ Office 4」とシームレスな環境で報告・顧客管理を行える新アプリケーション「サイボウズ コンタクト4」のβ版を本日弊社ホームページにおいて公開しました。

弊社では、これまでインターネット標準技術のみを利用したWebグループウェア「サイボウズ Office」シリーズを発売し、企業内のスケジュールや掲示板といった揮発性の高い情報を扱うことで、2000年11月末現在で6000社8500部門のお客様に導入いただいております。

このたび新製品を新たに開発することになった背景には、揮発性の高い情報を扱うグループウェアよりももう少し突っ込んだよりナレッジ共有のためのツールへの要望が出てきたということがあります。弊社では、いわゆる「SFA」（Sales Force Automation）や「KM」（Knowledge Management）ツールというものに対する研究を進めてまいりましたが、それらはあまりの高機能ぶりに、集められたデータを分析する以前にデータを集めること、つまりスタッフからナレッジを出してもらうことが困難なのではないかという結論を導き出しました。

そして、ユーザーが最低限の労力で入力できるナレッジ集約ツールとはどんなものであるか研究を重ねた結果、スケジュールによって発生する相手とのコンタクト情報を、顧客情報と簡単な内容を入力することで、検索性と集約性を確保した情報ツールとしての有用性と最もシンプルなユーザーインターフェースを兼ね備えたアプリケーションができるのではないかと考え、今回の「サイボウズ コンタクト4」の開発に至りました。

「コンタクト」の名前の由来は、このスケジュールによって発生するコンタクトの

履歴を顧客別や案件別に並び替えることにより、そこから発生する様々な関係情報を整理、分析できるツールというところから来ています。

弊社では、今後「サイボウズ コンタクト 4」を広くユーザーの皆様にご評価いただき、要望を取り入れながら2001年第一四半期に予定しております製品発売に向けて、ブラッシュアップをしてゆきたいと考えております。

#### ■「サイボウズ コンタクト」の特長

- ◇営業管理からプロジェクトのミーティング記録まで幅広く使える応用性
- ◇顧客や案件別など様々な角度からコンタクト情報を分析できる検索性
- ◇「サイボウズ Office」のスケジュールとシームレスに連携する操作性  
「サイボウズ コンタクト」単独でも利用可能
- ◇サイボウズらしいシンプルな機能と直感的なインターフェース

#### ■「サイボウズ コンタクト」の具体的な機能

- ◇顧客（対象）ごとのコンタクト履歴、予定の一覧
- ◇スケジュールから1クリックで移動できる報告書作成機能
- ◇報告書の通知や、コメントの書き込みによるコミュニケーション機能
- ◇報告書を有効活用できる様々なビュー機能
- ◇使用状況に合わせた顧客データベースや報告書項目のカスタマイズ機能

#### ■「サイボウズ コンタクト」の発売時期及び価格

- ◇発売時期： 2001年第一四半期中
- ◇価格、ライセンス体系： 未定

詳しくは、弊社ホームページをご参照ください。

#### ■「サイボウズ コンタクト 4」紹介ページ

<http://cybozu.co.jp/ct4/>

■「サイボウズ Office 4」製品イメージ

<http://cybozu.co.jp/cb4/screen/>

■「サイボウズ コンタクト 4」動作条件

<http://cybozu.co.jp/ct4/download/dl02.html>

(現在はWindows版のみがダウンロード可能です。)

以 上

-----  
《本件に関するお問い合わせ先》

●サイボウズ株式会社

〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル18階

TEL : 03-5805-9037

FAX : 03-5805-9036

広報部 別府克則、野水克也 [ad@cybozu.co.jp](mailto:ad@cybozu.co.jp)