

2000年12月15日

サイボウズ株式会社
〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14
後楽森ビル18階
URL <http://cybozu.co.jp/>
E-mail info@cybozu.co.jp
Tel 03-5805-9035 (代表)

サイボウズ株式会社 「第6回コンピュータ顧客満足度調査」 の「グループウェア部門」で堂々第1位を獲得

サイボウズ株式会社（東京都 最高経営責任者 高須賀 宣）の主力製品「サイボウズ Office」は、「第6回コンピュータ顧客満足度調査(※注)」の「グループウェアメーカーに対する製品とサポートの満足度」部門において、第1位の成績を獲得いたしました。また、「グループウェアの障害発生頻度と復旧までに要した平均時間」の調査結果においても、最高評価を頂くことができました。

今回の調査では、評価対象10項目のうち、9項目で最高得点を獲得という高い評価をいただきました。

特に、「導入や初期設定の容易さ」と「価格」に対する満足度の両項目で、共に83点という高得点を獲得いたしました。また、調査回答企業が重視する「使い勝手」「信頼性」「運用管理の容易さ」の全てで、メーカー全体の平均より13点以上高い満足度を得ております。

これは、前回の調査で回答数が少なくランキング外だったことから考えますと大きな躍進であり、特に「サイボウズOffice」の特徴である「優れた操作性」「導入コストの低さ」がお客様のニーズに合ったことが大きな理由ではないかと考えています。

また、「グループウェアの障害発生頻度と復旧までに要した平均時間」の調査でも、障害発生頻度が少ないことを評価していただきました。この点とサイボウズ Officeの満足度が極めて高かったことに強い相関があると捉えています。

サイボウズ株式会社は、今回の結果に決して満足することなく、今後もお客様の声一つひとつに耳を傾けながら、より一層ご満足していただけるような製品・サービスを開発して参ります。

注1：今回の調査は、『日経コンピュータ』誌が大手・中堅企業7812社を対象に実施

しました。その内訳は、全国の証券取引所1部・2部上場企業と店頭登録企業、および年間売上高200億円以上の未上場企業。有効回答数は1980社で、回収率は25.3%

■「[サイボウズ Office 4](#)」紹介ページ

以上

《本件に関するお問い合わせ先》
サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>
〒112-0004
東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル18階
TEL：03-5805-9037
FAX：03-5805-9036
広報部 部 別府克則、久保田美香子 ad@cybozu.co.jp