

2001年2月23日

サイボウズ株式会社
〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14
後楽森ビル18階
URL <http://cybozu.co.jp/>
E-mail info@cybozu.co.jp

サイボウズ株式会社が、 顧客とのやり取りを報告書として共有するツール 「サイボウズ コンタクト4」を発売開始

サイボウズ株式会社（東京都文京区 最高経営責任者 高須賀 宣）は、同社主力製品「サイボウズ Office 4」とシームレスな環境で使える新アプリケーション「サイボウズ コンタクト4」を2月26日に発売いたします。

昨今は、グループウェアの普及やモバイル環境の整備などにより企業の情報に対する意識が高まってきています。また、One To One マーケティングという言葉が広く知られ、顧客満足度を上げることが重要と考えられるようになりました。

当社はこれまで、「サイボウズ Office」シリーズでスケジュールや掲示板などといった揮発性の高い情報の共有化を支援してまいりましたが、弊社のユーザー様から「もう少し突っ込んだ情報も共有したい」という要望を多く頂いており「コンタクト4」の発売に至りました。

この製品により「誰が誰と何を話したか」といったやり取りを、部署や職種といった枠組みにとらわれることなく共有することができます。したがって、各部門が顧客に適切な対応をすることができ、結果として高い顧客満足度につながるものと考えます。

■「サイボウズ コンタクト」の特長

◇「誰が」「誰と」「何をしたか」の3つを軸にした情報共有

例えば、一人の顧客に対して、営業部、開発部、経理部など複数の部署が関わる場合でも、「誰と(顧客)」を軸に簡単にやり取りを把握することができます。もちろん、「誰が(社員)」や「何をしたか(プロジェクト)」を軸に検索することも可能です。

◇報告書の通知、コメントの書き込みによるコミュニケーション促進

いろいろなやり取りに対して報告書という形で情報共有ができます。そして、その報告書に対して、部署や職種といった枠組みにとらわれずコメントを書き込むこともできるので、横断的な情報共有が実現します。

◇「サイボウズ Office4」のスケジュールとシームレスに連携する操作性
スケジュールの内容を引き継いで、そのまま報告書を作成することができます。もちろん、「サイボウズ コンタクト」単独でも利用可能です。

◇高速オブジェクト指向データベースを標準搭載。
「サイボウズ Office」シリーズで実績のある高速オブジェクト指向データベースだから、素早く目的の情報を検索できます。

◇顧客データベースや報告書の項目を自由にカスタマイズ可能
お客様の仕事のスタイルに合わせて、より小回りの利くシステムに発展させてお使い頂けます。

◇「サイボウズ Office」の優位性はそのまま
サイボウズならではのお手ごろ価格、シンプルな機能、直感的なインターフェース、素早いインストールはそのままです。もちろん、ブラウザから全ての操作を行うことができます。

■操作方法（簡単、3ステップ！）

1.スケジュールにコンタクト予定を登録します。

2.報告書を作成します。
スケジュールに表示されるペンアイコンをクリックすると報告書作成画面に移動します。

3.報告を閲覧します。
様々な状況に応じて使いやすいビューを用意しています。

■「コンタクト」の名前の由来

顧客とのコンタクトの履歴や様々な関係情報を、整理・共有できるツールというところから来ています。

■「サイボウズ コンタクト」の発売時期及び価格

◇発売日： 2001年2月26日

◇価格、ライセンス体系：

10ユーザー ￥59,800-

50ユーザー ￥149,800-

100ユーザー ￥298,000-

無制限 ￥720,000-

詳しくは、弊社ホームページをご参照ください。

■「サイボウズ コンタクト 4」紹介ページ

<http://cybozu.co.jp/products/ct4/>

■「サイボウズ Office 4」製品イメージ

<http://cybozu.co.jp/products/cb4/screen/>

■「サイボウズ コンタクト 4」動作条件

<http://cybozu.co.jp/products/ct4/download/dl02.html>

(現在はWindows版のみがダウンロード可能です。)

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>

〒112-0004

東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル18階

広報部 久保田美香子 ad@cybozu.co.jp

※上記電話番号及びメールアドレスの紙面への記載はご遠慮ください。