

2001年3月2日

サイボウズ株式会社
〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14
後楽森ビル18階
URL <http://cybozu.co.jp/>
E-mail info@cybozu.co.jp

サイボウズ 導入実績「7,000社 10,000部門」突破！

サイボウズ株式会社（東京都 最高経営責任者 高須賀 宣）は、当社の主力 製品「サイボウズ Office」シリーズの導入実績が2001年2月末をもちまして「7,000社 10,000部門」を突破したことを発表します。

当社は1997年に創業して以来、「情報サービスを通して世界の豊かな社会生活の実現に貢献する」ことを経営理念に掲げ、「誰でも簡単に使える」ソフトを提供するために努力を続けてまいりました。

昨年12月に行われた「日経コンピュータ誌主催 ソフトウェア顧客満足度調査 グループウェア部門」では第1位を獲得し、「製品に関する満足度」「サポートの満足度」など、10項目中 9項目においてトップの評価を頂きました。これは、製品購入前から購入後までのわけ隔てないサポート対応、そしてサポート部に集められた声はすぐに製品開発にフィードバックし、できるだけ製品に反映させていくという“お客様第一主義※”の姿勢が評価されたものと考えております。

サイボウズ株式会社では、これまでOffice 4 のモバイル対応や簡単サーバートリオなど、情報ネットワークをより便利に使える環境を提供するために尽力してまいりました。今後は海外への本格展開やナレッジ指向の新製品の 開発など、更に簡単で便利な情報サービスの実現を目指してまいります。

※当社は、お客様から毎日100～150件程度のお問い合わせを頂きます。例えば、「Office 4」の開発にあたってはお客様から約10,000件の要望を頂きました。その声を最大限に製品へ反映させるべく、前バージョン「Office 3」に約150箇所もの改善を加え発売しています。

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>
〒112-0004
東京都文京区後楽1-4-14後楽森ビル18階
TEL : 03-5805-9037 FAX : 03-5805-9036

広報部 久保田美香子 ad@cybozu.co.jp

※上記電話番号及びメールアドレスの紙面への記載はご遠慮ください。