

2002 年 4 月 25 日

報道各位

サイボウズ株式会社
最高経営責任者 高須賀 宣
最高技術責任者 畑 慎也
最高執行責任者 青野 慶久
最高財務責任者 山田 理

**顧客とのやり取りを報告書として共有するツール「サイボウズ AG 報告書」 版を公開開始
～ 「サイボウズ コンタクト 4」が「サイボウズ AG」に対応して新登場 ～**

サイボウズ株式会社（東京都文京区 最高経営責任者 高須賀 宣）は、5 月 13 日に発売の「サイボウズ AG」とシームレスな環境で使えるアプリケーション「サイボウズ AG 報告書」 版を公開いたします。

「サイボウズ AG 報告書」は顧客や商談先等との状況を報告書として作成・共有するものです。報告書に対し適切な指示やアドバイスを迅速に行えるため、顧客対応や営業活動等の生産性及び業務スピードが向上します。この製品により「誰が誰と何を話したか」といったやり取りを、部署や職種といった枠組みにとらわれることなく共有し、一元管理することができます。したがって、会社全体で顧客に適切な対応をすることができ、結果として高い顧客満足度につながるものと考えます。

また、ナレッジツールとして蓄積した個人ノウハウを元に、自社の製品やサービスの質の向上にもつながります。

「サイボウズ AG 報告書」の特徴

「誰が」「誰と」「何をしたか」を軸にした情報共有

例えば、一人の顧客に対して、営業部、開発部、経理部など複数の部署が関わる場合でも、「誰と(顧客)」を軸に簡単にやり取りを把握することができます。もちろん、「誰が(社員)」や「何をしたか(プロジェクト)」を軸に検索することも可能です。

報告書の通知、コメントの書き込みによるコミュニケーション促進

いろいろなやり取りに対して報告書という形で情報共有ができます。そして、その報告書に対して、部署や職種といった枠組みにとらわれずコメントを書き込むこともできるので、横断的な情報共有が実現します。

充実した検索機能

充実した検索機能により、蓄積したデータを有効活用できます。

「サイボウズ AG」のスケジュールとシームレスに連携する操作性スケジュールの内容を引き継いで、そのまま報告書を作成することができます。

高速オブジェクト指向データベースを標準搭載

「サイボウズ Office」シリーズで実績のある高速オブジェクト指向データベースだから、素早く目的の情報を検索できます。

主な機能

報告書フォームカスタマイズ、報告書作成・通知、コメント入力、検索、未作成の報告書通知、アドレス帳データ連動、カレンダー予定データ連動、会社毎の履歴・予定管理、他

「サイボウズ コンタクト 4」のデータもコンバートしてお使いいただくことができます。「コンタクト 4」の顧客データは「サイボウズ AG」のアドレス帳データにコンバートされます。アドレス帳と顧客情報の統合によりさらに便利になりました。

* データコンバートには一部制限があります

発売時期及び価格

発売日：6月末頃を予定しております。

価格、ライセンス体系：

10 ユーザー	34,800 円
20 ユーザー	49,800 円
50 ユーザー	99,800 円
100 ユーザー	198,000 円
200 ユーザー	380,000 円

* 「サイボウズ AG 報告書」をお使いいただくためには「サイボウズ AG 基本セット」が必要です。

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>

〒112-0004

東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18 階

TEL：03-5805-9035 FAX：03-5805-9036

管理部 広報グループ pr@cybozu.co.jp

上記電話番号及びメールアドレスの紙面への記載はご遠慮ください。