

報道各位

2002年6月17日

サイボウズ株式会社

最高経営責任者 高須賀 宣

最高技術責任者 畑 慎也

最高執行責任者 青野 慶久

最高財務責任者 山田 理

サイボウズ株式会社 「第 7 回日経コンピュータ顧客満足度調査」で
堂々の2 回連続 第 1 位を獲得

サイボウズ株式会社(東京都 最高経営責任者 高須賀 宣)は、「第7回日経コンピュータ顧客満足度調査(※注)」の「グループウェアメーカーに対する製品とサポートの満足度」部門において、2回連続、第1位の成績を獲得いたしました。

また、全ソフトウェアの将来性ランキングでは、僅差で2位となりました。当社の最高執行責任者の青野慶久は次のように語っています。

「当社は、Web ブラウザからの利用に的を絞ったグループウェアを提供してきた。最近是他社に先駆けて、グループウェアにポータル機能を搭載した。今回の調査では、こうした先進性を評価していただけた」

これは、前回の評価と考え合わせますと、グループウェア市場においてだけでなく、全ソフトウェア業界において、当社の顧客重視の姿勢と製品力が評価されているといえます。

先月より発売開始した「サイボウズ AG」でも、これまでにお客様に高い評価をいただいている「導入や初期設定の容易さ」「使い勝手」をさらに改善し、今まで以上に多くのお客様にご利用いただける製品となっております。

「サイボウズ AG」をはじめとする製品、新しいサービスを通して、今後もお客様のご要望に素早く、的確にお応えし、高い価値を提供してまいります。

注：今回の調査は、『日経コンピュータ』誌が大手・中堅企業7,589社を対象に実施しました。その内訳は、新興市場を含む、全国の証券取引所に上場している企業、および年間売上高200億円以上(卸売・小売業は500億円以上)の未上場企業。有効回答数は1,485社で、回収率は19.6%

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>

〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル18 階

TEL: 03-5805-9035 FAX: 03-5805-9036

管理部 広報グループ pr@cybozu.co.jp

※ 上記電話番号及びメールアドレスの紙面への記載はご遠慮ください。