

サイボウズ株式会社
最高経営責任者 高須賀 宣
最高技術責任者 畑 慎也
最高執行責任者 青野 慶久
最高財務責任者 山田 理

今夏発売のメール対応システム 「サイボウズ メールワイズ」 版本日公開開始

サイボウズ株式会社(東京都文京区 最高経営責任者 高須賀 宣)はこの夏、新製品としてメール対応システム「サイボウズ メールワイズ」を発売します。

また、製品発売に先立ち 版の一般公開を 2003 年 6 月 30 日(月)より開始しました。 版は、ホームページよりダウンロードが可能です。

ブロードバンド化が進む昨今、メールを使ったコミュニケーションが急速に増加し、多くの企業が顧客からのメール対応への体制作りを急務としています。「サイボウズ メールワイズ」はメール対応を効率化し顧客満足度を向上させたいという企業のニーズに応えるソフトウェア製品です。日経コンピュータ誌の顧客満足度調査で 2 回連続第 1 位を獲得したサイボウズが、約 4 年間、顧客対応に活用してきたシステムを基にしています。

複数人でのメールデータの共有、電話・訪問を含めた対応履歴の一元管理、問い合わせ集計に役立つ機能を搭載し、顧客対応のスピードと質の向上に貢献します。他のサイボウズ製品と同様、Web ベースで簡単に運用することができます。

今後、弊社では、この「サイボウズ メールワイズ」をはじめとして、既存の CRM 製品に比べて低コストで簡単に導入できるシンプルな製品を投入していく予定です。

なお、ホームページにて、製品の詳細やサイボウズでの活用方法を紹介しています。また、50 %OFF チケットが当たる新登場モニターキャンペーンも本日より 7 月末日まで実施します。

【「サイボウズ メールワイズ」製品ページ】

<http://cybozu.co.jp/products/crm/>

<「サイボウズ メールワイズ」製品概要>

製品特徴

- ・**大量のメールを効率良く対応**
複数人で効率良く対応することが可能。対応漏れや重複対応を防止できる。
- ・**スピーディな対応を実現**
テンプレートの活用で返信作業を効率化することが可能。メンバー間のコミュニケーション機能を有し、チーム作業が効率化できる。
- ・**マルチチャネル対応**
メール以外に電話や訪問の履歴管理が可能。顧客との対応履歴全てを一元管理できる。

・集計分析が簡単

蓄積されたデータを簡単に集計し、グラフ表示することが可能。視覚的に状況を判断し分析できる。

・顧客データベースも自由に設計

自社の業務形態にあわせて顧客データベースの項目を設計可能。用途や目的に合わせた顧客データベースの構築ができる。

・簡単に導入、簡単運用

インストールや設定が簡単。導入に時間がかからず、運用も簡単。

・シンプルだから誰でも使える

直感的な操作性。簡単な操作で利用できるため導入教育に時間がかからない。

動作環境

【対応サーバーOS】

- ・Windows
- ・Linux

価格体系

使用人数に応じたライセンス数ごとの価格体系を予定。
保守契約等の運用コストがかからない、価格設定。

予定価格

5 ユーザー版 298,000 円 ~

発売時期

2003 年 夏

(本件に関するお問い合わせ先)

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18 階

報道関係者の皆様のお問い合わせ先

広報グループ pr@cybozu.co.jp

製品・購入についてのお問い合わせ先

mwsup@cybozu.co.jp

Copyright (c) 2003 Cybozu, Inc. All rights reserved.

サイボウズ、Cybozu は、サイボウズ株式会社の登録商標です。