

サイボウズ株式会社  
最高経営責任者 高須賀 宣  
最高技術責任者 畑 慎也  
最高執行責任者 青野 慶久  
最高財務責任者 山田 理

## サイボウズ製品が「日経コンピュータ」誌、顧客満足度調査 グループウェア部門で 3 回連続第 1 位を獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区後楽 最高経営責任者兼 CEO 高須賀 宣）は、「日経コンピュータ」誌（発行：日経BP社）が2003年7月28日号で発表した「第8回顧客満足度調査（注）」において、「グループウェア」部門の製品とサポートに関する満足度で、第1位を獲得しました。サイボウズのグループウェア製品は、2000年に行なわれた同誌「第6回顧客満足度調査」で初登場で第1位を獲得してから3回連続で、首位となりました。

今月14日より発売開始した「サイボウズ AG」の後継製品「サイボウズ Office 6」では、製品に関する満足度で高い評価をいただいている「導入や初期設定の容易さ」「使い勝手」を強化しています。

また、現在、ホームページにて 版を公開している新製品「サイボウズ メールワイズ」は、サイボウズが4年半、顧客対応に利用してきた独自のメール対応システムを製品化したものです。今回の調査で、「問い合わせへの対応」「バグ対応の早さ」といったサポートに関する満足度で高得点をいただきましたが、これらを可能にしたサイボウズの顧客対応のノウハウが生かされた製品となっております。

今後もサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるよう、お客様のご要望に素早く、的確にお応えし、高い価値を提供してまいります。

注：今回の調査は、「日経コンピュータ」誌が中小企業から大手企業に至る12540社の情報システム部門を対象に実施しました。その内訳は、新興市場を含む、全国の証券取引所に上場している企業、および年間売上高100億円以上（流通業は200億円以上）の未上場企業。有効回答数は1,962社、回収率は15.6%。  
調査期間は、2003年5月6日～2003年5月23日。

「第8回顧客満足度調査」の詳細については、日経BP社「日経コンピュータ」誌2003年7月28日号をご参照ください。

---

### 《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>  
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル

### 報道関係者の皆様のお問い合わせ先

広報 IR グループ [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)  
TEL:03-5805-9035 FAX:03-5805-9036

### 一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ Office インフォメーションセンター [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)  
TEL:03-5805-9011（平日 9:00～18:00 土日祝日、年末年始を除く）

---