

サイボウズ株式会社  
最高経営責任者 高須賀 宣  
最高技術責任者 畑 慎也  
最高執行責任者 青野 慶久  
最高財務責任者 山田 理

## 顧客対応システム「サイボウズ メールワイズ」7 月 28 日(月)発売開始 ～ 8 月 22 日(金)「顧客対応力強化セミナー」開催 ～

サイボウズ株式会社(本社:東京都文京区 代表取締役社長兼 CEO 高須賀 宣)は、顧客対応システム「サイボウズ メールワイズ」を本日、2003 年 7 月 28 日(月)より発売します。ホームページでは 45 日間、全機能を無償でお試しいただける「サイボウズ メールワイズ」製品版のダウンロード提供を開始しました。発売を記念しての無料セミナーの申込み受付やプレゼントキャンペーンも実施しています。

「サイボウズ メールワイズ」は、メールや電話、訪問などの顧客とのやりとりを一元管理し、顧客対応力を強化するシステムです。ホームページからダウンロードした製品をサーバー 1 台にインストールすれば、LAN で結ばれた複数のクライアントマシンですぐに利用できる Web 型アプリケーションです。従来の高価で高機能、導入に時間がかかる CRM 製品と比べ、初期設定が簡単で安価であることが特長です。機能を厳選し、誰でも簡単に使える操作性を追求しました。

### 活用シーン

「サイボウズ メールワイズ」は、複数人で共通のメールアドレスに対応する際にご活用いただけます。各自の処理状況や、メール送受信のデータ、電話、訪問の対応記録を共有できるほか、ユーザー同士で1件ずつのメールに関して意見を交換できるコミュニケーション機能を備えています。処理の重複をなくし、ノウハウの共有ができるため、効率よく的確に顧客対応をすることが可能になります。また、顧客対応に活用する中でお客様の声を蓄積したナレッジベースを築くことができます。検索や集計レポート機能、条件をつけての CSV 出力機能を備えており、製品開発やマーケティング、経営の分析にもご利用いただけます。

### 活用例:サイボウズ株式会社

「サイボウズ メールワイズ」は、サイボウズが 4 年半、顧客対応に活用してきたメールシステムを電話や訪問の履歴管理機能を加えて製品化したものです。サイボウズは、このシステムを顧客対応や製品開発に用いて、日経コンピュータ誌 2003 年 7 月 28 日号の顧客満足度調査グループウェア部門で、3 回連続第 1 位を獲得することができました。

### 価格

価格はユーザー数別に設定しています。保守契約等の年間コストがかからない売り切り価格です。

製品名	価格
「サイボウズ メールワイズ」5 ユーザー版	298,000 円
「サイボウズ メールワイズ」10 ユーザー版	398,000 円
「サイボウズ メールワイズ」15 ユーザー版	498,000 円
「サイボウズ メールワイズ」30 ユーザー版	698,000 円
「サイボウズ メールワイズ」無制限版	980,000 円

製品の詳細につきましては、以下のページでご案内しております。

【「サイボウズメールワイズ」製品ページ】 <http://cybozu.co.jp/products/crm/index.html>

## 「顧客対応力強化セミナー」セミナー

「サイボウズ メールワイズ」を活用し、どのようにすれば顧客対応力を強化していくことができるかを紹介する「顧客対応力強化セミナー」を 2003 年 8 月 22 日(金)に、サイボウズセミナールームにて開催します。

### 〔セミナー概要〕

日 時 : 2003 年 8 月 22 日(金)14:00 ~ 15:00

場 所 : サイボウズ株式会社 セミナールーム  
文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

お申し込み : 下記 Web ページよりお申し込みいただけます。

セミナーURL: <http://cybozu.co.jp/products/crm/event/index.html>

### メールワイズ発売記念キャンペーン

「サイボウズ メールワイズ」の発売を記念して 7 月 28 日(月) から 8 月 31 日(日)までにご購入いただいたお客様全員に、メールワイズ発売記念「ボウズマン吟醸酒」をプレゼントするキャンペーンを実施致します。キャンペーンの詳細は、以下のページでご案内しております。

### 〔メールワイズ発売記念キャンペーンページ〕

<http://cybozu.co.jp/products/crm/campaign/new/index2.html>

---

### 〔本件に関するお問い合わせ先〕

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 18 階

報道関係者の皆様のお問い合わせ先

広報グループ [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

製品・購入についてのお問い合わせ先

[mwsup@cybozu.co.jp](mailto:mwsup@cybozu.co.jp)

---

Copyright (c) 2003 Cybozu, Inc. All rights reserved.

サイボウズ、Cybozu は、サイボウズ株式会社の登録商標です。