

## 「サイボウズ メールワイズ」8月20日(水)機能強化版を公開 ～ 最大 10 メールアカウント共有可能に ～

サイボウズ株式会社(本社:東京都文京区 代表取締役社長 高須賀 宣)は、顧客対応システム「サイボウズ メールワイズ」の機能強化版「サイボウズ メールワイズ 1.0 (0.3)」を本日、2003年8月20日(水)より、当社Webサイトで公開しました。新バージョンは、モニターからの要望事項で第1位であった複数メールアドレスに対応するなど、より顧客対応の現場のニーズに適した製品となります。

「サイボウズ メールワイズ」は、メールや電話、訪問などの顧客とのやりとりを一元管理し、顧客対応力を強化するシステムです。ホームページからダウンロードした製品版をWebサーバーにインストールすると、LANで結ばれた複数のクライアントマシンですぐに利用できるWeb型アプリケーションです。

従来のバージョンでは、1つのメールアドレスでの送受信に限られていましたが、新バージョンでは、「info@x.x.jp」「support@x.x.jp」「sales@x.x.jp」といった複数のメールアドレスに届くメールを1つのシステムで送受信することが可能になりました。メールアドレスは、最大10個まで登録できます。また、メール、電話履歴、訪問履歴、顧客情報の閲覧画面に印刷画面を追加するなどの新機能も搭載しました。

なお、本日より製品発売前に行ったモニターキャンペーンの結果を弊社サイト上で発表します。ご協力いただいたお客様のモニターレポートからは、増加するメール対応業務での、様々な問題点をお聞かせいただきました。今後お客様の声をもとに「サイボウズ メールワイズ」が、顧客対応業務の効率化にお役に立てるよう開発に取り組みます。

また、「サイボウズ メールワイズ」発売記念の「顧客対応力強化セミナー」を、2003年9月10日(水)に、当社オフィスで追加開催します。

### 「サイボウズ メールワイズ」製品ページ

<http://cybozu.co.jp/products/crm/index.html>

### 新バージョンの主な変更点

複数アカウント対応

メールに関連づけられた顧客が変更可能

メールの閲覧画面からメールを処理済みにするボタンを追加

メール、電話履歴、訪問履歴、顧客情報の閲覧画面に印刷用画面を追加

### モニターキャンペーン結果

<http://cybozu.co.jp/products/crm/campaign/new/index.html>

## 「顧客対応力強化セミナー」

日 時： 2003 年 9 月 10 日(水) 14:00 ~ 15:00

場 所： サイボウズ株式会社 セミナールーム  
文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

お申し込み： 下記 Web ページよりお申し込みいただけます。

U R L： <http://cybozu.co.jp/products/crm/event/index.html>

---

### 〈本件に関するお問い合わせ先〉

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>  
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル

### 報道関係者の皆様のお問い合わせ先

広報 IR グループ [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)  
TEL: 03-5805-9035 FAX: 03-5805-9036

### 製品・購入についてのお問い合わせ先

[mwsup@cybozu.co.jp](mailto:mwsup@cybozu.co.jp)

---

サイボウズ、Cybozu は、サイボウズ株式会社の登録商標です。  
メールワイズは、サイボウズ株式会社の商標です。