



報道各位

2004年6月30日
サイボウズ株式会社

メール時代のCRM製品「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」7月下旬発売決定 一斉配信機能や顧客集計レポート機能を搭載し、より便利に

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：高須賀 宣）は、CRM製品の新バージョン「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」（開発コードネーム Mambo!）を2004年7月下旬に発売することを決定しました。また、新バージョン発売を記念して本日6月30日より7月25日まで、現行製品を特別価格で購入できるキャンペーン「最大十万円お値引き祭り」を実施します。

2003年7月に発売された「サイボウズ メールワイズ」は、企業宛でのメールにグループで効率良く対応することを可能にするメール時代のCRM製品です。メールや電話、訪問など顧客とのやりとりを統合的に管理し、的確な顧客対応を可能とします。Webアプリケーションであるため、サーバー1台にインストールすれば、すぐにWebブラウザでアクセスし直感的な操作性で利用できます。顧客と企業のコミュニケーションにメール利用が増えている昨今、対応状況を共有できないゆえの二重対応や返信もれ、企業資産となりうる貴重な顧客の声の分散など、従来のクライアントごとのメールソフトでの対応で起こりがちな問題を解決するソフトウェアです。

今回は、発売以来、初めてのメジャーバージョンアップとなります。従来のインバウンド（対応業務）機能に加え、顧客情報の分析機能や、簡易メール一斉配信機能など蓄積されたデータを有効に活用できる新機能を搭載しました。これによって、顧客の傾向をグラフで分析することや、属性を絞り込んだアプローチが簡単に行えるようになりました。また既存ユーザーの声を反映し、顧客データのアクセス権やスパム対策など、従来からの機能も大幅に強化しています。パワーアップした簡単導入・簡単操作の「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」は、企業と顧客のコミュニケーション業務の効率化と質の向上に貢献します。

「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」について

搭載予定の主な新機能

- ・簡易一斉配信機能
- ・顧客集計レポート機能
- ・顧客データアクセス権の強化
- ・フォルダ、スレッドビュー
- ・自動受信/通知機能
- ・スパム対策強化
- ・サイボウズ製品間連携

動作環境(対応サーバーOS)

- ・ Windows
- ・ Linux

発売開始日

2004年7月下旬

価格

5 ユーザー版	298,000 円
10 ユーザー版	398,000 円
15 ユーザー版	498,000 円
30 ユーザー版	698,000 円
無制限版	980,000 円

マスコミ各社様向け「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」画面画像ページ
<http://cybozu.co.jp/products/crm/screen/mw2index.html>

「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」予告サイト
<http://cybozu.co.jp/products/crm/screen/mw2pre.html>

新バージョン発売記念キャンペーン「最大十万円お値引き祭り」サイト
<http://cybozu.co.jp/products/crm/campaign/sep/july.html>

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル

製品・購入についてのお問い合わせ先
mwsup@cybozu.co.jp

サイボウズ、Cybozu、メールワイズは、サイボウズ株式会社の登録商標です。