



報道各位

2004年7月23日  
サイボウズ株式会社

## サイボウズ製品、4回連続で顧客満足度ナンバー1 「日経コンピュータ」誌、顧客満足度調査グループウェア部門で4連覇

サイボウズ株式会社(本社:東京都文京区後楽 代表取締役社長 高須賀 宣)は、「日経コンピュータ」誌(発行:日経BP社)が2004年7月26日号で発表した「第9回顧客満足度調査(注)」において、「グループウェア」部門の製品とサポートに関する満足度で、第1位を獲得しました。サイボウズのグループウェア製品は、2000年に行なわれた同誌「第6回顧客満足度調査」で、第1位獲得してから4回連続で、首位となりました。

本調査では、弊社製品が「導入や初期設定の容易さ」「使い勝手」「信頼性」「運用管理の容易さ」「バグ対応の迅速さ」「問い合わせへの対応」といったお客様が重視している項目を中心に6項目で1位を獲得することができました。

お客様の問題解決のためにご要望を製品に反映し続けたことや、サポート対応の迅速化を図ってきたことが、今回の結果につながったと考えています。これからもサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるよう、より質の高い製品開発、サービスの提供に努めてまいります。

注: 今回の調査は、「日経コンピュータ」誌が中小企業から大手企業に至る12,315社の情報システム部門を対象に実施しました。その内訳は、新興市場を含む、全国の証券取引所に上場している企業、および年間売上高100億円以上(流通業は200億円以上)の未上場企業。有効回答数は1,617社、回収率は13.1%。調査期間は、2004年5月6日~2004年5月21日。

「第9回顧客満足度調査」の詳細については、日経BP社「日経コンピュータ」誌2004年7月26日号をご参照ください。

---

(本件に関するお問い合わせ先)

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>  
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル

報道関係者の皆様のお問い合わせ先  
広報 IR グループ [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先  
サイボウズ Office インフォメーションセンター [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)  
TEL:03-5805-9011(平日 9:00~18:00 土日祝日、年末年始を除く)

---

サイボウズ、Cybozu は、サイボウズ株式会社の登録商標です。