



報道各位

2004年7月26日
サイボウズ株式会社

マーケティング支援機能を強化！進化した Web 型グループメールシステム 「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」本日 7 月 26 日発売開始

サイボウズ株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:高須賀 宣)は、CRM製品の新バージョン「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」(開発コードネーム Mambo!)を本日 2004 年 7 月 26 日(月)より発売します。ホームページでは、無償で 45 日間お試しいただける製品版のダウンロード提供を開始しました。また、発売を記念した「情熱の赤いプレゼント」キャンペーンも本日より開始します。

「サイボウズ メールワイズ」は、「info@xxx」や「sales@xxx」など企業宛でのメールを組織の資産として共有し、グループで質を高めながら効率良く対応することを可能にする Web 型のグループメールシステムです。メールや電話、訪問など顧客とのやりとりを統合的に管理し、顧客対応力を向上させることができます。Web アプリケーションであるため、導入や運用が簡単で、従来の CRM 製品に比べ低コストであることが特徴です。

今回のバージョンアップでは 60 箇所以上に及ぶ大幅な機能強化・機能追加を行い、メールを中心とした顧客コミュニケーション業務の効率化と顧客関係の強化にいっそう活用できる製品となりました。

新バージョンでは、顧客データベースに登録した顧客の属性分析や属性ごとに絞り込んで一斉配信を行う機能など、マーケティング支援の機能を強化しています。従来の受信メールの対応管理に加え、特定の条件で絞り込んだ顧客にメールアプローチがおこなえるため、継続的なマーケティング活動が簡単に実践できます。また、グループウェア「サイボウズ Office 6」との連携機能も搭載し、業務の流れをいっそうスムーズにします。

「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」について

主な新機能

- ・簡易一斉配信機能
- ・顧客集計レポート機能
- ・顧客データアクセス権の強化
- ・フォルダ、スレッドビュー
- ・自動受信/通知機能
- ・スパム対策強化
- ・サイボウズ製品間連携
- ・メールインポート機能

新機能の詳細は、下記の URL をご覧ください。

<http://crm.cybozu.co.jp/support/special/02.html>

動作環境(対応サーバーOS)

- ・Windows
- ・Linux

価格

製品名	価格
「サイボウズ メールワイズ」5 ユーザー版	298,000 円
「サイボウズ メールワイズ」10 ユーザー版	398,000 円
「サイボウズ メールワイズ」15 ユーザー版	498,000 円
「サイボウズ メールワイズ」30 ユーザー版	698,000 円
「サイボウズ メールワイズ」無制限版	980,000 円

保守契約等の年間コストがかからない売り切り価格です。
今回は、旧バージョンのユーザーは無償でバージョンアップが可能です。

新発売記念セミナー概要

顧客と企業をしっかりと結ぶ、グループメールシステム
「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」徹底解説 セミナー

日 時 : 【第 1 回】 2004 年 7 月 27 日(火) 14:00 ~ 15:00
【第 2 回】 2004 年 7 月 28 日(水) 14:00 ~ 15:00
会 場 : サイボウズ株式会社 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階
受 講 料 : 無料 (定員 20 名)
お申し込み: 下記 Web ページよりお申し込みいただけます。
U R L : <http://crm.cybozu.co.jp/event/index.html>

マスコミ各社様向け「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」画面画像ページ
<http://crm.cybozu.co.jp/screen/index.html>

「サイボウズ メールワイズ ver.2.0」製品サイト
<http://crm.cybozu.co.jp/index.html>

新発売記念「情熱の赤いプレゼント」キャンペーン
<http://crm.cybozu.co.jp/campaign/hot/index.html>

(本件に関するお問い合わせ先)

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル

報道関係者の皆様のお問い合わせ先
広報 IR グループ pr@cybozu.co.jp

製品・購入についてのお問い合わせ先
mwsup@cybozu.co.jp

サイボウズ、Cybozu、メールワイズは、サイボウズ株式会社の登録商標です。