

2005年6月30日、コールバック型電話サポートサービス開始

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長 青野 慶久）は、2005年6月30日（木）より、「サイボウズ Office 6」「サイボウズ AG」「サイボウズ ガルーン」「サイボウズ ガルーン 2（ ）」「サイボウズ デヂエ」のサービスライセンス（年間継続サービス）のサービス内容を拡充するため、電話サポートを提供可能な「テクニカルセンター」を開設いたします。これまでも高い評価をいただいているメールサポートに加え、多くのお客様のご要望にお応えして、コールバック型の「電話サポートサービス」を開始します。

本サービスは、お申し込みの際に、お問い合わせの内容と共に、お客様のご都合のよい時間を指定していただき、サイボウズ テクニカルセンターから、指定された時間に電話を差し上げて対応するサービスです。日常業務でお忙しいお客様でも、ご都合に合わせて時間を指定いただくため、対応のすれ違いが起きりません。

コールバック型の電話サポートは、「電話をかけてもなかなかつながらない」「つながっても実際にオペレーターとの対応が開始されるまで待ち時間が長い」といった、一般的なコールセンターにありがちな問題点は発生しません。高い評価をいただいている、クオリティの高いサイボウズのサポートサービスをお待たせせずに提供できます。

本サービスをご利用いただくことにより、メールサポートでは原則1営業日とさせていただいていた対応時間を、最短2時間で対応することが可能になります。もちろん、直接対応させていただくことで、その場で問題を解決することができるため、問題解決にいたる時間を大きく短縮できます。

本サービスだけでなく、サイボウズは、お客様のご要望に沿うべく、今後もサービスライセンス（年間継続サービス）の更なるサービス内容の拡充を図って参ります。

2005年6月30日（木）から「サイボウズ ガルーン 2」の販売を開始いたします。

サービス開始時期

2005年6月30日（木）

コールバックサポート紹介ページ

サイボウズ コールバックサポート
<http://cybozu.co.jp/cbs/>

サービスライセンス（年間継続サービス）紹介ページ

「サイボウズ Office 6」年間継続サービス

<http://office.cybozu.co.jp/cb6/seihin/nenkan/index.html>

「サイボウズ AG」活用支援サービス

<http://cybozu.co.jp/products/agap/review/index.html>

「サイボウズ ガルーン」継続サービスライセンス

http://g.cybozu.co.jp/gr/seihin/service_menu/index.html

「サイボウズ デヂエ」

<http://d.cybozu.co.jp/sales/index.html>

継続ライセンスに、テクニカルサポートサービスとコールバックサポートが含まれています。

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

マスコミ各社様からのお問い合わせ先
マーケティングコミュニケーション部 PR 担当 村松 pr@cybozu.co.jp

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先
サイボウズ インフォメーションセンター contactus@cybozu.co.jp
TEL : 03-5805-9011 (平日 9 : 00 ~ 18 : 00 土日祝日、年末年始を除く)

サイボウズ、Cybozu、ガルーン、Garoon、デヂエ、Dezie は、サイボウズ株式会社の登録商標または商標です。