

報道各位

2005年8月5日  
サイボウズ株式会社

**サイボウズ製品「日経コンピュータ 顧客満足度調査 グループウェア部門」  
で5回連続1位を獲得**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長 青野 慶久 以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経 BP）が 2005年8月8日号で発表した「第10回顧客満足度調査グループウェア部門」において、第1位を獲得しました。サイボウズのグループウェア製品は、2000年に行なわれた同誌「第6回顧客満足度調査」で第1位を獲得してから5回連続で、首位となりました。

本調査では、弊社製品が「導入や初期設定の容易さ」「使い勝手」「信頼性」「運用管理の容易さ」「価格」「バグ対応の迅速さ」「保守サービスの料金」といったお客様が重視している項目を中心に10項目中7項目で1位のご評価をいただき、総合で1位を獲得することができました。

お客様からいただいた多くのご要望を反映し更に使いやすい製品の開発を目指してきたことや、お客様に満足してご利用いただくためサポート対応の迅速化を図ってきたことが、今回の結果につながったと考えます。今後もサイボウズは、より多くの方にご満足いただけるよう、より質の高い製品開発やサービスの提供に努めてまいります。

今回の受賞を記念し、本日8月5日（月）からサイボウズ製品をご利用のお客様及び関係者の方々に感謝の意を込めて、記念プレミアムノベルティ「みんな喜ぶ劇的瞬間」を差し上げます。ノベルティは、ホームページ <<https://info.cybozu.co.jp/corp/v5/>> からお申し込みいただけます。

今回の調査は「日経コンピュータ」誌が中小企業から大手企業に至る12,631社の情報システム部門を対象に実施しました。その内訳は、新興市場を含む、全国の証券取引所に上場している企業、および年間売上高100億円以上（流通業は200億円以上）の未上場企業。有効回答数は1,535社、回収率は12.2%。調査期間は、2005年5月10日～2005年5月27日。

「第10回顧客満足度調査」の詳細については、株式会社日経 BP が発行する「日経コンピュータ」誌 2005年8月8日号をご参照ください。

日経コンピュータ

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/NC/data/lib/20050808/toku1/>

## 記念ノベルティのプレゼント

お申し込み受付開始日

2005年8月5日(金)

プレゼント内容

サイボウズ製品をご利用のお客様限定100名様に記念プレミアノベルティ「みんな喜ぶ劇的瞬間」を差し上げます。ホームページからお申し込みいただけます。

プレゼントお申し込みページ

<https://info.cybozu.co.jp/corp/v5/>

その他資料

日経コンピュータ 顧客満足度調査グループウェア部門1位 受賞告知ページ

<http://cybozu.co.jp/v5/>

-----

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル12階

<http://cybozu.co.jp/>

マスコミ各社様からのお問い合わせ先

マーケティングコミュニケーション部 PR担当 村松 [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)

TEL: 03-5805-9011 (平日9:00~12:00 / 13:00~17:30 土日祝日、年末年始を除く)

-----

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。