

**2005年11月、サイボウズ グループメールシステムの新バージョン発売  
～メール共有で社内中の無駄なメール激減～**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長 青野 慶久）は、2003年7月から発売開始したグループメールシステム「サイボウズ メールワイズ」のバージョンアップ版「サイボウズ メールワイズ 3」を2005年11月に公開いたします。この度「サイボウズ メールワイズ 3」では、複数の業務メールを1つの製品で管理し業務の効率化を行えるよう大幅に機能を強化しました。

「サイボウズ メールワイズ」は社内の溢れるメールを簡単にウェブ上で管理し、業務効率を向上させることのできるグループメールシステムです。最近、グループ間で情報を共有するため、メーリングリストやCCを使いメールを送受信することが増えていますが、逆にそれがメールの増加を招き、業務効率や顧客対応の品質を低下させています。そこで、サイボウズでは企業や部署宛のメールをウェブ上で簡単に共有・管理できるグループメールシステム「サイボウズ メールワイズ」を2003年7月に発売開始いたしました。「サイボウズ メールワイズ」には「メール業務の効率化」と「メール対応の品質向上」の2つのテーマを追求した機能が搭載されています。

「メール業務の効率化」のテーマでは、企業に送られる大量のメールに効率よく対応できるよう、簡単にウェブ上でメールの内容を共有・管理することが可能です。メーリングリストやCCを使いメールを送信する必要がないので、メールの増加を防ぎます。

「メール対応の品質向上」のテーマでは、メールの処理状況や担当者を把握することが可能です。返答していないメールが明確になるので対応漏れや二重対応の心配がなくなります。またメールの内容別に件数の集計を行え、またグラフでも表示できるので一目で傾向を把握し分析することができます。

この度公開される「サイボウズ メールワイズ 3」では、社内に溢れるメールを1つの製品で管理し業務の効率化を行えるよう大幅に機能を強化いたしました。従来は1つの「サイボウズ メールワイズ」で1つの業務メールのみ管理できましたが、新バージョンでは複数の業務で、それぞれメールを管理できるように複数の場を提供します。また複数の業務に跨がる顧客情報やメールの履歴情報なども一元管理できるので、効率よく業務を遂行することが可能になりました。なお製品単体で複数の業務メールを管理する際も、各業務のメールアプリケーションにきめ細かくユーザーのアクセス権限を設定できるので、情報漏洩が防げ、安全にご利用いただけます。

2003年7月の発売以来「サイボウズ メールワイズ」は順調にユーザー数を伸ばし、現在（2005年10月）は、550社以上に導入され、600部署を超えるユーザーにご利用いただいています。今後、サイボウズでは更なるユーザー数の獲得を狙い「サイボウズ メールワイズ 3」を大幅に値下げいたします。最小の3ユーザー版は旧価格よりも約50%値下げし「98,000円（税別）」で提供しますので、更にお求めやすくなりました。

## 発売開始時期

2005年11月

## サイボウズ メールワイズ

「メール業務の効率化」「メールデータの安全管理」「メール対応の品質向上」をテーマに開発されたグループメールシステムです。ウェブブラウザがあれば、簡単に社内のメール対応業務を効率化でき、また安全にデータの一元管理を行えます。2003年7月から発売開始し、現在（2005年10月）、550社以上に導入され、600部署を超えるユーザーにご利用いただいています。

## 新製品の価格（税別）

### サイボウズ メールワイズ 3

3ユーザー版：98,000円  
5ユーザー版：148,000円  
10ユーザー版：248,000円  
15ユーザー版：348,000円  
30ユーザー版：498,000円  
50ユーザー版：698,000円  
無制限版：980,000円

## 旧製品の価格（税別）

### サイボウズ メールワイズ 2

3ユーザー版：198,000円  
5ユーザー版：298,000円  
10ユーザー版：398,000円  
15ユーザー版：498,000円  
30ユーザー版：698,000円  
無制限版：980,000円

## 新製品紹介ページ

<http://crm.cybozu.co.jp/yokoku3.html>

その他資料

マスコミ各社様向け画像ページ

<http://crm.cybozu.co.jp/screen/ver3/>

サイボウズ メールワイズ ウェブサイト

<http://crm.cybozu.co.jp/>

---

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

<http://cybozu.co.jp/>

マスコミ各社様からのお問い合わせ先

マーケティングコミュニケーション部 PR 担当 村松 [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

TEL: 03-5805-9037 FAX: 03-5805-9036

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)

TEL: 03-5805-9011 (平日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:30 土日祝日、年末年始を除く)

---

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。