

報道各位

2005年11月7日
サイボウズ株式会社

**2005年11月7日「サイボウズ メールワイズ」新バージョン発売開始
～社内の溢れるメールを一元管理し、業務効率を向上～**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長 青野 慶久 以下サイボウズ）は、2003年7月から公開したお手軽 Web グループメールシステム「サイボウズ メールワイズ」のバージョンアップ版「サイボウズ メールワイズ 3」を本日、2005年11月7日（月）に発売開始いたします。

最近では社内でメールリストや CC を使い情報を共有することが増えていますが、逆にそれが無駄なメールの増加を招き、業務効率や顧客対応の品質を低下させています。「サイボウズ メールワイズ 3」をご利用いただくことで、社内に溢れるメールを1つの製品で安全に管理し、更に業務を効率よく進めることが可能になりました。今回の「サイボウズ メールワイズ 3」では「システム追加」「メールアプリケーション追加」「アクセス権限」「過去データ退避」機能を始め、様々な新機能を搭載しています。

社内の様々な業務メールを1つの製品で管理することが可能になる「システム追加」機能を搭載いたしました。従来は1つの「サイボウズ メールワイズ」で1つの業務メールのみ管理できましたが、新バージョンでは「サイボウズ メールワイズ」単体で複数の業務メールを管理できるようになりました。また「メールアプリケーション追加」機能を搭載したことでメールアプリケーションも最大5個まで追加することができるようになり、従来10メールアカウントまでしか共有管理できなかったものが、1システムで最大50アカウントまで共有管理できるようになりました。複数の業務に跨がる顧客情報やメールの履歴情報なども一元管理でき、メンバー間で情報を共有することで効率よく業務を遂行することが可能になりました。

各業務のメールアプリケーションごとにユーザーの利用を制限できる「アクセス権限」機能を強化いたしました。「システム追加」機能を使い製品単体で複数の業務メールを管理する際も、各システムにきめ細かくユーザーのアクセス権限を設定できるので、情報の漏洩を防げます。またシステムごとに「管理者」を設定できるので、システム管理者の負担が軽減され、より安全に管理することが可能になりました。

メール送受信数の上限目安（10万件）を越えた際、過去のデータを同じサーバー内に退避させることのできる「過去データ退避」機能を搭載いたしました。メール送受信数の上限を超えた場合は、過去のデータへの書き込み権限を無くし容量を減らすことで、同じサーバー内にデータを退避させることができます。退避したデータに変更などを加えることはできませんが「サイボウズ メールワイズ」上でデータを閲覧、検索することは可能になります。「過去データ退避」機能をご利用いただくことで、メールデータがデータ容量の上限目安を越えた場合でもサーバーに負荷をかけずに運用することができるようになりました。

その他にも、今までにお客様からいただいたご要望を元に合計80箇所以上の改善を行い「サイボウズ メールワイズ 3」は「お手軽 Web グループメールシステム」として更に進化いたしました。例えば、未対応のメールに対しトップ画面で警告を出す「アラート」機能や、問合せフォーム、ネットショップの来店先からのメール内の顧客情報を自動で取り込む「メール本文からの顧客情報取り込み」機能、メールの回答文の候補を自動で選択できる「テンプレートの自動選択」機能、ひらがな、カタカナを同一視できる「あいまい検索」機能などを搭載することで、お客様の業務効率や品質をより向上させることが可能になりました。

「サイボウズ メールワイズ 3」の発売を記念し、本日11月7日（月）から『「メールワイズ 3 と一緒にはじめまして。ボウズマンのいところ。名前はまだありません。」キャンペーン』を実施いたします。当キャンペーンでは、より多くの方に当製品について興味をもっていただくことを目的とし、ホームページから製品をダウンロードいただいたお客様には抽選で豪華商品を差し上げます。また「サイボウズ メールワイズ」の新キャラクターの名前も募集するなどして製品の認知向上を図ります。

今回の試みにより、サイボウズでは11月7日（月）から1年間で「サイボウズ メールワイズ」を600社に導入していただくことを目標といたします。

■発売開始日

2005年11月7日（月）

■サイボウズ メールワイズ

業務の「効率化」と「品質向上」をテーマに開発されたグループメールシステムです。ウェブブラウザがあれば、簡単に社内のメール対応業務を効率化でき、また安全にデータの一元管理を行えます。2003年7月から発売開始し、現在（2005年10月）は、550社以上に導入され、600部署を超えるユーザーにご利用いただいています。ホームページ〈<http://crm.cybozu.co.jp/download/>〉から製品をダウンロードすることで、無償で60日間お試しいただけます。

■主な新機能一覧

- ・システム追加機能
- ・メールアプリケーション追加機能
- ・アクセス権限の強化
- ・過去データ退避機能
- ・アラート機能
- ・メール本文からの顧客情報取り込み機能
- ・テンプレートの自動選択機能
- ・あいまい検索機能

新機能

<http://crm.cybozu.co.jp/product/topics/topic06.html>

■価格(税別)

□「サイボウズ メールワイズ 3」の価格（税別）

3 ユーザー版 : 98,000 円
5 ユーザー版 : 148,000 円
10 ユーザー版 : 248,000 円
15 ユーザー版 : 348,000 円
30 ユーザー版 : 498,000 円
50 ユーザー版 : 698,000 円
無制限版 : 980,000 円

価格表

<http://crm.cybozu.co.jp/price/>

※更なるユーザー数の獲得を狙い「サイボウズ メールワイズ」を大幅に値下げいたします。最小の3ユーザー版は旧価格よりも約50%値下げし「98,000円（税別）」で提供しますので、更にお求めやすくなりました。

■現行製品からのバージョンアップ

無償でバージョンアップが可能です。

■販売方法

□パートナーからのご購入

サイボウズ公認の「サイボウズ オフィシャル パートナー」からご購入いただけます。パートナー様に関しては下記からご確認ください。

http://cybozu.co.jp/partner_system/partner/

□ホームページでのご購入

オンラインでご購入いただけます。購入方法に関しては下記からご確認ください。

http://crm.cybozu.co.jp/price/how_to.html

□ファクシミリ・郵送でのご購入

お客様様式の注文書や弊社指定注文書をファクシミリや郵送にてご注文いただけます。購入方法に関しては下記からご確認ください。

http://crm.cybozu.co.jp/price/how_to.html

■動作環境

□サーバOS

Windows : Windows Server 2003
Windows XP Professional
Windows 2000 Server
Windows 2000 Professional
Windows NT Server 4.0
Windows NT Workstation 4.0
UNIX : Linux [glibc 2.1 / 2.2 / 2.3]

□ウェブブラウザ

Windows : Internet Explorer 5.01 / 5.5 / 6.0
Netscape 4.7x / 7.0x / 7.1
Macintosh: Internet Explorer 5.x
Netscape 4.7x / 7.0x / 7.1

動作環境

<http://crm.cybozu.co.jp/product/environment/>

■キャンペーン

名称 : 「メールワイズ 3 と一緒にはじめまして。ボウズマンのいここです。名前はまだありません。」キャンペーン
内容 : ホームページから製品をダウンロードいただいたお客様に抽選で豪華商品を差し上げます。
期間 : 2005年11月7日(月)～2005年12月9日(金)
お申し込み: <http://crm.cybozu.co.jp/campaign/v3_dl/> からお申し込みください。

■お客様からのコメント

□株式会社モンテール

モンテールは「サイボウズ メールワイズ 3」の発売開始を心より歓迎いたします。モンテールでは顧客対応と人事採用に2つの「メールワイズ」を使用していますが、当製品を利用してからは、業務処理のスピードや品質が大変向上しました。今回の「メールワイズ 3」では製品単体で複数の業務メールの管理が可能となり、同時にアクセス権限の強化もされているようなので、各業務のスタッフが顧客情報やメールの履歴情報などを共有することが可能になります。更なる業務の効率化を目指すため、ぜひ弊社でも「メールワイズ 3」の導入を検討したいと思います。

株式会社モンテール
総務部長兼経営企画室長 鈴木 智也

■その他資料

マスコミ各社様向け画像ページ
<http://crm.cybozu.co.jp/screen/ver3/>

サイボウズ メールワイズ ウェブサイト
<http://crm.cybozu.co.jp/>

《本件に関するお問い合わせ先》
サイボウズ株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12階 <http://cybozu.co.jp/>

■マスコミ各社様からのお問い合わせ先
マーケティングコミュニケーション部 PR担当 村松 pr@cybozu.co.jp
TEL: 03-5805-9037 FAX: 03-5805-9036

■一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先
サイボウズ インフォメーションセンター contactus@cybozu.co.jp
TEL: 03-5805-9011 (平日 9:00～12:00 / 13:00～17:30 土日祝日、年末年始を除く)

※本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。