

報道各位

2006年8月4日
サイボウズ株式会社

サイボウズ、「日経コンピュータ」第11回顧客満足度調査 グループウェア部門で6回連続1位を獲得

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久（戸籍名：西端 慶久）以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2006年8月7日号で発表した「第11回顧客満足度調査」グループウェア部門において、第1位を獲得しました。サイボウズのグループウェア製品は、2000年に行なわれた同誌「第6回顧客満足度調査」で第1位を獲得してから6回連続で、首位となりました。

本調査では、弊社製品が「導入や初期設定の容易さ」「性能」「機能」「信頼性」「運用管理の容易さ」「価格」「バグ対応の迅速さ」「保守サービスの料金」といったお客様が重視している項目を中心に10項目中8項目で1位のご評価をいただき、総合で1位を獲得することができました。

お客様からいただいた多くのご要望を反映し更に使いやすい製品の開発を目指してきたことや、お客様に満足してご利用いただくためサポート対応の迅速化を図ってきたことが、今回の結果につながったと考えます。今後も継続してお客様からご支持いただくため、改めてサイボウズでは下記の3つについてお約束いたします。下記のお約束を念頭におき、より多くの方にご満足いただけるよう、質の高い製品開発やサービスの提供に努めてまいります。

お客様へのお約束

「簡単」「便利」にこだわります。

サイボウズは、誰もが直感的に使える日常役立つ製品・サービスであることを徹底的に追求していきます。

お客様の声に耳を傾けます。

サイボウズは、お客様から日々寄せられるご質問やご意見に、社員それぞれの立場で真剣に向き合います。

時代にあわせて歩み続けます。

サイボウズは、お客様が本当に必要とするもの、その半歩先を意識した製品・サービスを生み出し続けます。

今回の調査は「日経コンピュータ」誌が中小企業から大手企業に至る13,157社の情報システム部門を対象に実施しました。その内訳は、新興市場を含む、全国の証券取引所に上場している企業、および年間売上高100億円以上（流通業は200億円以上）の未上場企業。有効回答数は1,558社、有効回答率は11.8%。調査期間は、2006年4月17日～2006年5月26日。

「第 11 回顧客満足度調査」の詳細については、株式会社日経 BP が発行する「日経コンピュータ」誌 2006 年 8 月 7 日号をご参照ください。

日経コンピュータ

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/NC/index.html>

その他資料

サイボウズ「お客様へのお約束」

<http://cybozu.co.jp/events/campaign/gratitude/index.html>

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

<http://cybozu.co.jp/>

マスコミ各社様からのお問い合わせ先

マーケティングコミュニケーション部 PR グループ 村松 pr@cybozu.co.jp

TEL: 03-5805-9037 FAX: 03-5805-9036

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター contactus@cybozu.co.jp

TEL: 03-5805-9011 (平日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:30 土日祝日、年末年始を除く)

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。