

Press Release

報道各位

2007年4月2日
インテグレート・ビジネスシステム株式会社

「メタ商談」管理など、業界初の顧客管理コンセプトを搭載した、 「ウェブハロー Version 3」のリリース

インテグレート・ビジネスシステム株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北原康富）は、営業支援（SFA）、顧客関係管理（CRM）製品である「ウェブハロー」のVersion 3 を、2007年4月2日よりリリースすることを発表します。

ウェブハローシリーズは、「使われる」SFAとして定着率が高く、営業数千名の大規模企業などに対応できるソフトウェアパッケージとして高い評価をいただいています。本バージョンの最大のねらいは、商談の上位概念である「メタ商談管理」など、営業部門にとっての「真の競争力獲得」の仕組みを提供することです。また、サイボウズグループとしての展開として、「サイボウズ ガルーン」とのスケジュール連携、ユーザー共通認証機能（シングル・サイン・オン）を搭載し、顧客情報を共有する強力なプラットフォームを、より広いユーザー層へ提供します。

1. 「真の競争力獲得」に向けた機能強化

本メジャーバージョンアップにおいては、「活動」や「商談」などの基本営業プロセスを「見える化」する中で、コミュニケーションしなくなったときに、自然かつタイムリーにコミュニケーションできる機能を強化しており、チームセリングをより強力にサポートすることができます。例えば、活動報告、商談、顧客の声、ナレッジに対して階層のかつビジュアルにコメントができる機能などがあります。また、商談案件につながる顧客の動向、取り組み、さらには「顧客の顧客」の動向など、商談の上位に位置づけられる顧客の情報である「メタ商談（注1）」のコンセプトを、業界で初めて搭載しました。これまでの営業支援システムの商談案件管理は、個々の商談が発生した以降からの管理となっていました。メタ商談管理機能では、商談発生以前から顧客の変化や動向を追跡し、先手を打った営業活動を実現します。さらに、ナレッジ機能も一新し、商品や顧客だけでなく、活動分類や商談ステップからナレッジを参照できるようになり、組織に蓄積されたナレッジを営業活動時に、より実践的なナレッジ活用ができるようになり、営業レベルの底上げを実現することができます。

（注1）「メタ商談」はインテグレートビジネスシステム株式会社が独自に開発したコンセプトであり、製品の機能名称としては「顧客の声」となっています。

2. 既存機能の洗練

重複入力を徹底排除する「ワンファクト・ワンインプット」という設計ポリシーのもと、活動報告や商談入力などのユーザーインターフェースを Ajax などの技術を用いながら洗練させています。また、これまでのコ

Press Release

ーザー要望などを踏まえ、商談やナレッジの一覧機能などを新たに作り変えたり、商談やナレッジの項目の汎用性を高めるなど、既存機能の洗練を大幅に図っています。

3. サイボウズ製品との連携

サイボウズグループとしての相乗効果を狙った展開として、「サイボウズ ガルーン」とのシングルサインオンやスケジュール連携機能を実装しています。この機能により既にガルーンを導入されているお客様が、営業支援システムを導入する際、スムーズにスケジュールを共有することができ、企業にアイランドをつくることなく、強力な情報共有基盤の提供を実現します。

ウェブハローシリーズ

ウェブハローシリーズは、1998年にグループウェアとしてリリースされ、2001年からは、グループウェア統合型の営業支援システムとしてリリースされました。中規模から大規模企業のお客様を中心にカスタマイズも含めた形態で導入され、エンドユーザの高い定着率とともに顧客の営業プロセスに適合した高付加価値を生み出す営業支援システムとして高い評価をいただいています。

SFA (Sales Force Automation) : 営業支援システム

CRM (Customer Relationship Management) : 顧客関係管理システム

Ajax (Asynchronous JavaScript + XML) : ユーザーインターフェース構築技術の総称。HTTP 通信を行うための JavaScript 組み込みクラスによる非同期通信を利用し、通信結果に応じてダイナミック HTML で動的にページの一部を書き換えるというアプローチを取る。

本文中の製品名は、各社の商標または登録商標です。

<参考>

インテグラート・ビジネスシステム株式会社

会社概要

インテグラート・ビジネスシステム株式会社は「マネジメント戦略とテクノロジーの統合」というコンセプトで、お客様の経営ニーズに直接的に貢献する情報システムを提供するプロフェッショナル・サービス会社です。ITとマネジメントの専門知識を併せ持つ人材による問題解決プロジェクト、ユーザーのニーズに対応したパッケージ製品のカスタマイズといったユニークなビジネスモデルで、ソフトウェアおよびサービス製品を開発しています。

設 立 : 1993年1月

資 本 金 : 50,000千円 (株主 : サイボウズ株式会社 100%)

代表者名 : 代表取締役社長 北原 康富

所 在 地 : 東京都千代田区平河町2丁目13番1号

URL : <http://integratto-bs.co.jp>

Press Release

サイボウズ株式会社

会社概要

サイボウズはソフトウェア会社として1997年に設立されました。誰もが簡単に使えることを追求したコンセプトに基づき、ビジネス用ソフトウェアを開発・販売しています。主力製品のウェブ型グループウェア「サイボウズ Office」と「サイボウズ ガルーン」は、現在2万社以上に導入いただいています。今後はソフトウェア事業だけでなく、モバイルサービスやインターネットサービス事業にも注力して参ります。

設 立：1997年8月

資 本 金：553,000千円

代表者名：代表取締役社長 青野 慶久

所 在 地：東京都文京区後楽一丁目4番14号

URL : <http://cybozu.co.jp/>

<本件に関するお問合せ先>

インテグレート・ビジネスシステム株式会社

担当/マーケティンググループ 饗場(あいば)

TEL : 03-3234-0616 / FAX : 03-3234-9939

e-mail : aiba@integratto-bs.co.jp