

**サイボウズ、「日経コンピュータ」第12回顧客満足度調査  
グループウェア部門で7回連続1位を獲得**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久（戸籍名：西端 慶久）以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経BP）が2007年8月20日号で発表した「第12回顧客満足度調査」グループウェア部門において、第1位を獲得しました。サイボウズのグループウェア製品は、2000年に行なわれた同誌「第6回顧客満足度調査」で第1位を獲得してから7回連続で、首位となりました。

本調査では、弊社製品が「導入や初期設定の容易さ」「性能」「信頼性」「運用管理の容易さ」「価格」「保守サービスの料金」といったお客様が重視している項目を中心に10項目中6項目で1位の評価をいただき、総合で1位を獲得することができました。お客様からいただいた多くのご要望を反映し使いやすい製品の開発を目指してきたことや、お客様に満足してご利用いただくためサポート対応の迅速化を図ってきたことが、今回の結果につながったと考えます。

サイボウズでは、今まで支えていただいたお客様へ感謝の気持ちを込め、また更に業務効率を促進するきっかけにさせていただけるよう「グループウェアで解決！業務課題はかんガルーにお任せキャンペーン」を実施しています。これはホームページ<<http://cybozu.co.jp/events/campaign/07/>>に掲載されている簡単なクイズにお答えいただくだけでオーストラリア旅行などの豪華賞品が抽選で当たるというキャンペーンです。また、このキャンペーンにより、8月8日（水）から開始した新事業戦略の「2大ブランド化」（注1）の認知向上も目指します。

このように、サイボウズでは今後も継続してお客様からご支持いただけるよう、お客さまとの関係強化に努め、また多くの方にご満足いただくため、更に質の高い製品開発を目指してまいります。

注1) サイボウズが提供する数多くの製品をお客様に簡単に理解していただけるよう、中小企業の現場担当者向けの「かんたんシリーズ」と中堅・大企業向けの情報システム担当者向けの「ガルーンシリーズ」の 카테고リーに分けて情報を提供しています。またお客様の会社の情報化が計画的に進められるように、シリーズ製品の組み合わせによる企業で抱える課題の解決方法の提示や、連携による活用例などをわかりやすくホームページやカタログなどで紹介しています。

今回の調査は「日経コンピュータ」誌が中小企業から大手企業に至る13,624社の情報システム部門を対象に実施しました。その内訳は、新興市場を含む、全国の証券取引所に上場している企業、および年間売上高100億円以上（流通業は200億円以上）の未上場企業。有効回答数は1,565社、有効回答率は11.5%。調査期間は、2007年4月16日～2007年6月4日。

「第12回顧客満足度調査」の詳細については、株式会社日経BPが発行する「日経コンピュータ」誌 2007年8月20日号をご参照ください。

日経コンピュータ

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/NC/index.html>

#### キャンペーン

名称	グループウェアで解決！ 業務課題はかんガルーにお任せキャンペーン
期間	2007年9月30日(日)まで
内容	ホームページ < <a href="http://cybozu.co.jp/events/campaign/07/">http://cybozu.co.jp/events/campaign/07/</a> > に掲載されている簡単なクイズにお答えいただくだけでオーストラリア旅行などの豪華賞品が抽選で当たります。
お申し込み	下記ページからお申し込みいただけます。 <a href="http://cybozu.co.jp/events/campaign/07/">http://cybozu.co.jp/events/campaign/07/</a>

---

#### 《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12階  
<http://cybozu.co.jp/>

マスコミ各社様からのお問い合わせ先

マーケティングコミュニケーション部 PRグループ 村松 [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

TEL: 03-5805-9037 FAX: 03-5805-9036

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)

TEL: 03-5805-9011 (平日 9:00~12:00 / 13:00~17:30 祝日、年末年始を除く)

---

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。