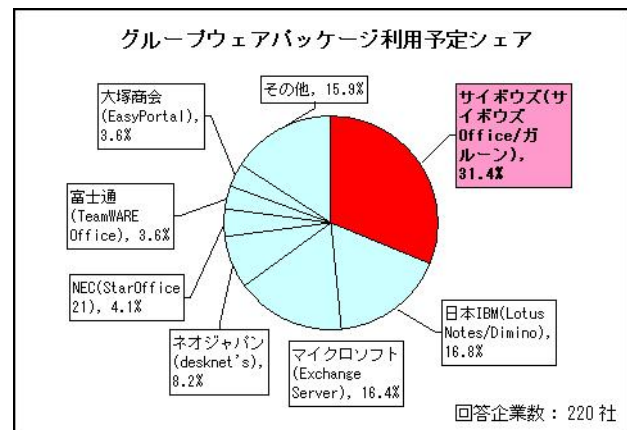
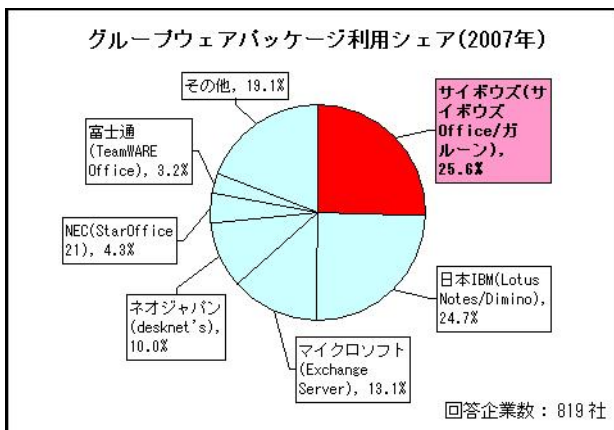


**サイボウズ、創業10年目にして国内グループウェア市場でシェア1位を獲得  
～ 今後は世界シェア1位を目指し、海外展開を進める ～**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久（戸籍名：西端 慶久）以下サイボウズ）は、IT市場に特化したリサーチやコンサルティング業務を行う株式会社ノークリサーチ（本社：東京都足立区 代表取締役社長：伊嶋 謙二 以下ノークリサーチ）から、本日2007年9月25日（火）にリリースされた調査データ「ITアプリケーションの利用実態調査（2007年）」において、グループウェア市場でシェア1位を獲得したことを発表いたします。



サイボウズは、企業内の情報共有やコミュニケーションの効率化を支援するシステム、グループウェアの開発・販売を行っているソフトウェア会社です。1997年の創業から10年に渡り、中小規模向けウェブ型グループウェア（注1）「サイボウズ Office」や中堅・大規模向けウェブ型グループウェア「サイボウズ ガールーン」を中心としたソフトウェア製品を提供してきました。

創業当時は、大手ソフトウェアメーカーが提供する高価なC/S（クライアント/サーバー）型（注2）のグループウェアが主流でしたが、サイボウズは安価で簡単に導入・活用いただける、革新的なウェブ型グループウェア「サイボウズ Office」を開発し、提供開始いたしました。しかし、小さなベンチャー企業が、まともに大手ソフトウェアメーカーへ対抗しても勝算はないということから、当時はまだ画期的だったホームページを活用した直接販売や、販売経路を増やすため導入した販売パートナー制度、少ない予算で目立つことに注力したインパクトのある広告戦略、お客様の満足度を向上させるため独自で構築した顧客サポートシステムや顧客要望データベースなどを駆使して、シェアを大きく伸ばすことに成功いたしました。これにより、現在は2万6千社（ユーザー数250万人）を超える企業様にご利用いただいております。この度創業10年目にして国内シェア1位を獲得することができました。

ここまでサイボウズが成長することができたのも、お客様のおかげです。これからも長期に渡ってサイボウズ製品を継続してご利用いただけるよう、新たな事業戦略として「リレーション・マーケティング」を展開いたします。具体的にはユーザーがウェブサイトを通して情報交換を行うことのできる「サイボウズ コミュニティ」<<http://cybozu.kanshin.jp/>>を運用するなど様々な方法で、お客様からの要望を把握し、関係強化に努めてまいります。そしてこれを更なるシェア拡大につなげられるように取り組んでいきます。

さらに、今後は国内だけでなく海外展開も強化し、2007年6月に設立したソフトウェア会社「才望子信息技术（上海）有限公司（本社：上海市浦東新区 取締役CEO：黄 淵 通称：サイボウズ上海）を通して、中国でのグループウェア開発と販売を進めていきます。このように、サイボウズでは、世界中のお客様に弊社のグループウェアをご利用いただき、業務の効率化を促進していただけるよう、製品の普及に取り組み、また当社のビジョン「情報サービスの大衆化」に向けて更なる企業価値の向上を目指してまいります。

注1) ネットワーク上のPCからサーバーにアクセスをして利用します。C/S (クライアント/サーバー) 型 (注2) と違い、ユーザーのPCにはWebブラウザがあれば利用可能です。導入やバージョンアップの作業に手間がかからないことや、比較的安価で購入が可能などのメリットがあります。

注2) 利用するユーザーのPCひとつひとつに、クライアントソフトウェアをインストールして使用します。個々のPCへの管理作業や、環境の統一など手間がかかる反面、高度な機能を搭載することができるなどのメリットがあります。

※ノークリサーチが、「ITアプリケーションの利用実態調査(2007年)」として、売上5億円以上500億円未満の企業を中心に、中小企業(売上5億円未満)から大手企業(売上1000億円以上)、合計1,265社へリサーチいたしました。その回答数のうち、「グループウェアパッケージ利用シェア」では819社が回答しています。調査期間は、2007年5月～2007年9月です。

#### ■株式会社ノークリサーチ概要

商号	株式会社ノークリサーチ
所在地	東京都足立区千住1-4-1 東京芸術センター1712
代表者	伊嶋 謙二
設立	1998年12月
事業内容	IT市場に特化したリサーチ・コンサルティング業務
ホームページ	<a href="http://www.norkresearch.co.jp/">http://www.norkresearch.co.jp/</a>

---

#### 《マスコミ各社様からのお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12F

担当：村松

MAIL：pr@cybozu.co.jp / TEL：03-5805-9037 / FAX：03-5805-9036

#### 《一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先》

サイボウズ インフォメーションセンター

MAIL：contactus@cybozu.co.jp

TEL：03-5805-9011 (平日9:00～12:00 / 13:00～17:30 祝日、年末年始を除く)

---

※本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。