

**横須賀市役所、大規模向けEIP型グループウェア「サイボウズ ガルーン 2」を導入
～ 3,000名が利用する情報共有基盤をわずか4ヶ月で構築 ～**

サイボウズ株式会社（所在地：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久 以下サイボウズ）は、横須賀市役所様（所在地：神奈川県横須賀市 市長：蒲谷 亮一）が業務の効率化に向け、大規模向けEIP型グループウェア「サイボウズ ガルーン 2（以下ガルーン 2）」を導入されたことを発表いたします。現在、横須賀市役所様は「ガルーン 2」を3,000名でご利用いただいておりますが（4,000名まで利用可能）、当製品はわずか4ヶ月で構築を完了することができました。

横須賀市は人口約40万人、神奈川県内で人口第4位と中核市に指定されている都市です。この横須賀市役所様では、1997年よりIT環境整備の一環として、PCの導入とともに、グループウェアを導入し、業務に活用してきました。2003年には、PCの台数を増やし、更なる業務効率の向上を図りましたが、それによりグループウェアへアクセスする職員も増え、朝、職員がPCを起動する時間帯にグループウェアへログインできないなど、パフォーマンスが悪化し始めました。この状況を改善するため導入された製品が今回の「ガルーン 2」です。グループウェアのリプレイスについて詳細な仕様検討を開始したのは、旧グループウェアの保守契約が終了する9ヶ月前で、あまり時間もないということから、導入の容易さとパフォーマンスを大きな選定ポイントに、最終的に「ガルーン 2」が採用されました。また、直感的な操作で好評な当社独自のインターフェイスも受け入れ、これも大きな評価ポイントにつながりました。

実際に「ガルーン 2」の導入が決まったのは、旧グループウェアの保守契約の終了5ヶ月前です。その後システムベンダーの選定が行われたので、システム構築期間は4ヶ月と大変短いものでした。しかし「ガルーン 2」の構築は、アクセス権など細かく設定できる割に簡単で、構築期間のほとんどをハードウェアの構築や検証にあてられ、その結果、予定どおり4ヶ月で稼働させることが可能となりました。

現在、横須賀市役所様は「ガルーン 2」を3,000名という大規模な環境でご利用されています。特にトラブルはなく、パフォーマンスについても以前とは比較にならないほど改善していますので、利用者様からは利便性が格段に向上したと高い評価をいただいております。また、横須賀市役所様では、市内にある行政センター、保育園、環境事務所、消防署など約70箇所の出先機関もネットワークで結び「ガルーン 2」を使って情報共有を行っていますが、ダイアルアップ接続環境も混在する中、「ガルーン 2」は高いパフォーマンスで動作しています。そのため、横須賀市役所全体での迅速な情報共有を実現するインフラシステムとして、早くも定着し活用されています。今回のリプレイスでは、導入期間の短縮と職員の混乱を防ぐため、グループウェアの機能を「スケジュール」「社内メール」「掲示板」「メール」の4つに絞って提供していますが、今後は他のアプリケーションの利用も検討し、業務効率と情報共有スピードの更なる改善を目指す予定です。これからもサイボウズは横須賀市役所様に満足してご利用いただくため、きめ細かくサポートしてまいります。

導入自治体

横須賀市役所 <<http://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/>>

導入製品

サイボウズ ガルーン 2

導入事例詳細

<http://g.cybozu.co.jp/garoon/assistance/cases/yokosuka/>

販売パートナー

株式会社日立システムアンドサービス <<http://www.hitachi-system.co.jp/>>

サイボウズ ガルーン 2

サイボウズが提供する「おてがる」「ひろがる」「つながる」をテーマに開発されたEIP型グループウェアです。企業ポータルとして様々な情報を集約でき、ウェブブラウザがあれば、簡単に社員のスケジュール管理や業務連絡を行うことができます。2002年9月から発売開始し、現在約70万人のユーザー様にご利用いただいています。2005年6月30日(木)からはシステム管理機能が強化され、またさらなるスケーラビリティや拡張性を確保した「サイボウズ ガルーン 2」を発売しています。

サイボウズ ガルーン 2

<http://g.cybozu.co.jp/garoon/>

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12階

マスコミ各社様からのお問い合わせ先

マーケティングコミュニケーション部 PRグループ 村松 pr@cybozu.co.jp

TEL: 03-5805-9037 FAX: 03-5805-9036

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター contactus@cybozu.co.jp

TEL: 03-5805-9011 (月～金 9:00～12:00 / 13:00～17:30 (祝日、年末年始を除く))

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。