

【サイボウズ 怒涛の製品リリース 第3弾】**半年で120社以上もの企業が導入した お手軽 SFA 製品「サイボウズ ドットセールス」
～ 2008年3月までに 新たに「モバイル機能」を搭載した次期バージョンを発売開始 ～**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長 青野 慶久（本名：西端 慶久）以下サイボウズ）は、2007年7月23日（月）から発売開始した SFA 製品「サイボウズ ドットセールス（以下ドットセールス）」の次期バージョンを2008年3月までに発売開始することを発表いたします。今回、当製品には「モバイル機能」を搭載する予定です。これにより、ユーザー様は社外からもご利用いただくことができ、営業の業務効率が格段に向上いたします。

■サイボウズ ドットセールス 次期バージョン 携帯画面■

※上記の画像は開発中のものです。機能、仕様は変更になる可能性があります。
※左が「スケジュール（予定の詳細）画面」、右が「活動報告登録画面」になります。

「ドットセールス」とは、コンサルティングが不要で「誰でも簡単に使える」ことをコンセプトに開発された SFA 製品です。この製品を導入いただくことで、営業のコンタクト履歴や商談の進捗状況、営業スケジュール、顧客情報などを蓄積することができ、案件成立の見込みを営業部内で共有することが可能になります。

SFA 製品は日本で10年ほど前から普及し始め、現在国内で大手企業を中心に約10%（注1）の会社に導入されています。しかし提供されている製品は、運用に手間がかかり、操作も難しいので活用が進んでいないことが多いのが現状です。そこでサイボウズはこのような問題を解決し、顧客対応の質を向上していただけるよう、誰でも簡単に使える SFA 製品「ドットセールス」を開発いたしました。

「ドットセールス」は大変好評で、発売開始から半年経った現在、120社以上もの企業に導入いただいています。当製品は誰でも簡単に使えることをコンセプトに開発されているので、最近では IT に特別強い企業だけでなく、製造、建設、医療など、様々な業界で導入が進んでいます。具体的には、マンションの管理業務を行う「ダイア管理株式会社」、様々な雑誌や書籍を製作・販売する「株式会社 エスクエア マガジン ジャパン」などの企業で導入されました。

これらのお客様から特に多いご要望が「社外からの利用」です。どの企業でも営業担当者は外出が頻繁にあります。外出先から顧客情報や営業スケジュールが登録されている「ドットセールス」にアクセスできれば、この情報を印刷して持ち運んだり、確認のために会社へ戻ることはなくなり、業務効率が格段に向上いたします。そこで、今回、携帯端末からでもアクセス可能な「モバイル機能」を「ドットセールス」に取り入れることを決定いたしました。

現在、日本国内で SFA 製品の利用者は約 10%と少数ではありますが、今後の利用意向は約 4 割と期待されています（注 1）。弊社では、今回の製品により、SFA 市場の大幅な拡大を目指し取り組んでまいります。

注 1) ノークリサーチ社「2007 年 中堅・中小企業の IT 投資動向に関する実態調査報告」を参照。

■「サイボウズ ドットセールス」 紹介サイト

<http://g.cybozu.co.jp/dotsales/>

■「サイボウズ ドットセールス」 概要

「ドットセールス」とは、誰でも簡単に使えて、顧客との関係性向上に役立つことをコンセプトに開発された SFA 製品です。この製品を導入いただくことで、営業のコンタクト履歴や商談の進捗状況、営業スケジュール、顧客情報などを蓄積することができ、案件成立の見込みを営業部内で共有することが可能になります。なお、当製品はホームページ<<http://g.cybozu.co.jp/dotsales/download/>> からダウンロードでき、無償で最長 60 日間ご試用いただけます。

■マスコミ各社様向け画像ページ

製品のロゴやキャプチャ画像をダウンロードいただけます。ご自由に利用ください。

http://cybozu.co.jp/mass_media/dotsales11/

《本件に関するお問い合わせ先》

サイボウズ株式会社 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階
<http://cybozu.co.jp/>

■マスコミ各社様からのお問い合わせ先

マーケティングコミュニケーション部 PR グループ 村松 pr@cybozu.co.jp

TEL: 03-5805-9037 FAX: 03-5805-9036

■一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター contactus@cybozu.co.jp

TEL: 03-5805-9011 (月～金 9:00～12:00 / 13:00～17:30 (祝日、年末年始を除く))

※本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。