

**サイボウズ、「日経コンピュータ」第13回顧客満足度調査
グループウェアソフト部門で8回連続1位を獲得
～「8」という末広がり縁起のいい数字にあやかった、拍手大喝采のキャンペーンも企画中～**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久（戸籍名：西端 慶久）以下サイボウズ）は、「日経コンピュータ」誌（発行：株式会社日経 BP）が2008年8月15日号で発表した「第13回顧客満足度調査」グループウェアソフト部門において、第1位を獲得しました。サイボウズのグループウェア製品は、2000年に行なわれた同誌「第6回顧客満足度調査」で第1位を獲得してから8回連続で、首位となりました。

本調査におきまして、サイボウズでは以下のように得点を獲得することができました。

調査項目	得点	昨年度得点
総合満足度	69.5	65.7
導入や初期設定の容易さ	76.3	77.1
性能	69.0	66.4
機能	65.6	62.9
信頼性	72.0	70.8
システム開発の容易さ 1	70.2	
運用管理の容易さ	71.8	68.5
価格	65.6	68.6
問い合わせへの対応	61.6	60.9
継続意向度	71.2	66.8

1 昨年度（第12回）には無い質問項目ですので、「昨年度得点」を空白にしております。

昨年度に獲得しました点数と比べまして、「性能」や「機能」、「運用管理の容易さ」の項目で大きく点数を伸ばすことができました。これは、昨年にリリースしました中小規模向けグループウェア「サイボウズ Office 7」ならびに、今年4月にリリースしました大規模向けグループウェア「サイボウズ ガルーン 2」の新バージョンが大きく寄与したものと考えられます。その結果、「総合満足度」および「継続意向度」の点数も大きく伸ばすことができました。

常にお客様の視点で製品開発やサポートなどを実施して参りました弊社にとりまして、「継続意向度」の大きな伸びは今後の励みにもなります。しかし、この結果に満足することなく、今後とも変わらぬ姿勢でお客様に製品・サービスを提供して参ります。

この調査結果に、日ごろからご愛顧いただいておりますお客様へ感謝の気持ちを込めまして、大々的なキャンペーンを企画しております。末広がり縁起のいい数字です。このチャンスを最大限に生かすため、本キャンペーンでは新しい「何か」を今までに無い方法で紹介する計画を立てております。発表は9月1日（月）を予定しておりますので、どうぞお見逃し無く。

キャンペーン開始日：9月1日（月）

企画内容：「8」にちなんだ、新しい「何か」を、新しい方法でご紹介
（詳細は当日発表のプレス・リリースに記載いたします）

今回の調査は「日経コンピュータ」誌が1万6,801社の情報システム部門を対象に実施しました。その内訳は、新興市場を含む、全国の証券取引所に上場している企業、および年間売上高100億円以上（流通業は200億円以上）の未上場企業に加えて、新たに官公庁（中央官庁）、村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）、大学（短期大学を含む）を調べたものです。有効回答数は2,213件、有効回答率は13.2%。調査期間は、2008年5月7日～2008年6月10日。

「第13回顧客満足度調査」の詳細については、株式会社日経BPが発行する「日経コンピュータ」誌2008年8月15日号をご参照ください。

日経コンピュータ

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/NC/index.html>

サイボウズ株式会社

URL	http://cybozu.co.jp/
設立	1997年8月8日
資本金	5億5,300万円(2008年1月31日現在)
代表者名	代表取締役社長 青野 慶久
所在地	東京都文京区後楽一丁目4番14号 後楽森ビル12階
事業内容	情報通信、情報提供に関するサービスやソフトウェアの開発、販売、保守

（本件に関するお問い合わせ先）

サイボウズ株式会社 <http://cybozu.co.jp/>

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12階

マスコミ各社様からのお問い合わせ先

マーケティングコミュニケーション部 PRグループ 村松 pr@cybozu.co.jp

TEL: 03-5805-9037 FAX: 03-5805-9036

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター contactus@cybozu.co.jp

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。