

「景気底打ち」宣言発表後の景気回復に最適、「メールワイズ 4」発売**お客様対応の全てが見えるメールシステムで、担当者全員が高品質で同レベルの対応を実現**

サイボウズ株式会社 (本社: 東京都文京区 代表取締役社長: 青野 慶久 (戸籍名: 西端 慶久) 以下サイボウズ) は、**導入社数 1,500 社・導入部門数 1,800 部門**を突破した「サイボウズ メールワイズ (以下メールワイズ)」の最新版である「**メールワイズ 4**」を本日、**2009年7月27日(月)より発売開始します。**

【メールワイズとはお客様対応の全てが見えるメールシステム】

いまやメールは様々な業務シーンで企業と顧客や取引先を結ぶ重要なコミュニケーションツールとして使われています。そして、多くの企業では、メール窓口の担当者が各々クライアント型メールソフトを使いメールの受送信を行っています。それでは「誰が」「いつ」「どのような」対応を行ったのか容易に把握できません。そのような問題が二重対応や対応漏れなどにつながり、業務効率や顧客対応の品質を低下させているのです。

「メールワイズ」はメールをサーバーで安全に一元管理できるメールシステムです。メールを CC やメーリングリストで分散させることなく共有できますので、二重対応や対応漏れがなくなり、業務を効率よく進めることが可能になります。さらに、メール窓口の担当者が複数いる場合でも、テンプレート機能を利用したり、他者のチェックを受けたりすることによって高品質なレベルを保った対応が可能となります。これらの機能が評価され、「メールワイズ」は問い合わせ窓口業務にとどまらず、営業部や、人事部、マーケティング部、コールセンターなど、社外とコミュニケーションを頻繁に行う部署で多く活用いただいています。また、最近では情報システム部門など、社内からの問い合わせに対応する部門にも活用の幅を広めていただいています。

【景気回復後の活発化する経済活動に対応、メールシステムの新しい形】

政府は 6 月の月例経済報告で、景気の基調判断を上方修正し、「悪化」という表現を削除し、事実上の「景気底打ち」宣言を発表しました。7月の発表も含めると上方修正は3カ月連続となり、世界経済の状況による下ぶれを加味しても、緩やかではありますが、景気は回復の兆しを見せていくことになるかと推測されます。

そんな中、今後「その先」の課題として、経済活動が活性化した折に増加して行く社会の消費活動に対応しなければなりません。消費活動の背景には単純に注文の増加だけでなく、問い合わせ、取引先とのやり取り、いずれ増員するべきメンバーのリクルート活動まで、様々な活動の活発化が想像できます。それらを司るメール窓口を「メールワイズ」で一本化することにより、担当者全員が高品質な対応を実現できるのです。

なお、「メールワイズ 4」は7月13日(月)から実施している「ニッポン復活キャンペーン」の対象商品です。当キャンペーンは、2009年10月31日(土)までにご発注をいただいたお客様に対し、ライセンスを特別割引価格(価格項目参照)にてご提供するものです。このように様々な販売活動を行い、今期1年間で1,000件の新規導入・継続を目標にして取り組んでまいります。

ニッポン復活キャンペーン <http://kantan.cybozu.co.jp/topics/restoration/index.html>

【メールワイズ4 概要】

販売開始日 2009年7月27日(月)

メールワイズ4の主な新機能

- ・区切り線設定機能
- ・作業指定機能
- ・画面デザイン/アイコン変更
- ・UTF-8メール受信対応

その他の変更点

- ・電話サポート
- ・ライセンス体系変更
- ・メール検索速度向上

製品ホームページ <http://products.cybozu.co.jp/mailwise/>

価格 <http://products.cybozu.co.jp/mailwise/ver4/price/>

ユーザーライセンス数	通常価格	キャンペーン価格
5 ユーザー版	¥298,000	¥238,400
10 ユーザー版	¥398,000	¥318,400
15 ユーザー版	¥498,000	¥398,400
30 ユーザー版	¥648,000	¥518,400
50 ユーザー版	¥848,000	¥678,400
無制限版	¥980,000	¥784,000

今だけお得な 20%の割引価格でご購入いただける、キャンペーン実施中！(2009年10月末まで)
表示価格に消費税は含みません。

動作環境 <http://products.cybozu.co.jp/mailwise/ver4/product/environment/>
ソフトウェア

	サーバーOS	Web サーバー
Windows	Windows Server 2008 Standard Windows Server 2008 Enterprise Windows Vista Business (SP1) Windows Vista Enterprise (SP1) Windows Vista Ultimate (SP1) Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition (SP2) Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition (SP2) Windows Server 2003 (SP2) Windows Server 2003 R2 (SP2) WindowsXP Professional (SP3) Windows2000 Server (SP4) Windows2000 Professional (SP4)	インターネットインフォメーション サービス(IIS) 5.x/6.0/7.0 Apache 2.x
Linux	Red Hat Enterprise LinuxES v.4 Red Hat Enterprise Linux5 MIRACLE LINUX V4.0 Turbolinux 11 server	Apache 2.x

Web ブラウザー

Windows	Internet Explorer 6/7/8 Mozilla Firefox 3.0
Macintosh	Mozilla Firefox 3.0

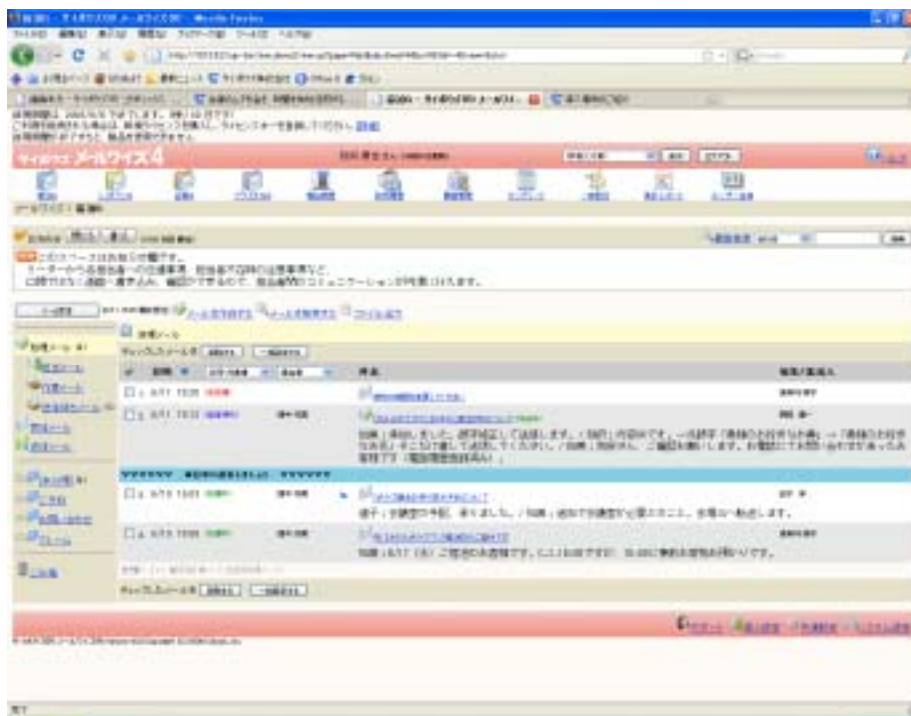
対応しているメールサーバー

送信メールサーバー	SMTP
受信メールサーバー	POP3/IMAP4() IMAP4 のメールサーバーから受信箱直下のメールを受信することができます。IMAP4 のメールクライアントとしての機能はありませんので、ご注意ください。
対応している認証機能	APOP 認証 POP before SMTP 認証 SMTP Auth (SMTP 認証) [LOGIN/PLAIN/CLAM-MD5 認証方式に対応]

現行製品からのバージョンアップ

<http://products.cybozu.co.jp/mailwise/ver4/product/oldversion/>

メールワイズ画面イメージ



マスコミ各社様向け画像ページ

- ・下記ページからロゴやキャプチャ画像をダウンロードいただけます。ご自由に利用ください。
http://cybozu.cybozu.co.jp/mass_media/mailwise4/

販売方法

パートナーからのご購入

サイボウズ公認の「サイボウズ オフィシャル パートナー」からご購入いただけます。

<http://cybozu.co.jp/partner/about/>

ホームページ/ファクシミリ・郵送でのご購入

オンラインでご購入いただけます。購入方法に関しては下記からご確認ください。

<http://products.cybozu.co.jp/mailwise/ver4/price/order/>

一般の方からの製品・購入についてのお問い合わせ先

サイボウズ インフォメーションセンター contactus@cybozu.co.jp

マスコミ各社様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 社長室 広報:村松・浅野

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。