



報道関係者各位

2009年10月29日
サイボウズ株式会社

**サイボウズ 1ユーザー500円/月の新サービス「かんたん SaaS」の試験運用を開始
約13種の業務向けサービスを無償で利用可能に**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久（戸籍名：西端 慶久）以下サイボウズ）は、業務改善のアプリケーションを SaaS で即日ご利用いただける新サービス「かんたん SaaS」を本日2009年10月29日（木）より、試験提供開始することを発表いたします。

【シンプルな業務用アプリケーションを500円/ユーザーで提供】

SaaS (Software as a Service) 形式でのシステム導入は、システム管理者を置けない中小企業の IT 化を促進するものと期待されてきました。しかし、現在販売されている SaaS 製品のほとんどは高価格であり、支払い続けることは中小企業の大きな負担になっています。また、カスタマイズが前提となる SaaS 製品も多く、IT が得意でない企業にとって導入は容易ではありません。

今回の「かんたん SaaS」は、あえてカスタマイズ機能を排除し、完成されたシンプルなアプリケーションを数多く取り揃えることで、中小企業にとってわかりやすい SaaS 製品を実現しました。また、価格を500円/ユーザーに抑え、今までの SaaS 製品と比較して圧倒的にお求めいただきやすい料金を設定しました。今後はさらにアプリケーションの数を増やし、ショッピングモールのように、アプリケーションを自由に選んで使える「業務アプリケーション・モール」を目指します。

これにより、IT に不慣れな中小企業においても、ユーザー登録を行うだけで顧客管理や報告書、感染状況確認 (BCP 対策) といった用途が明確なアプリケーションを選んで、使いたい期間だけ使うことができます。また、多くのアプリケーションはシングルサインオンで連携しており、例えば「お客様が見える化セット」のように売り上げ管理や報告書、顧客台帳の組み合わせで、中小企業に必要な十分かつ、シンプルな顧客管理ソリューションとしても活用できます。

今回リリースするのは、中小企業で特に需要の高い汎用的な以下の15のサービスとなります。

販売システム名	職種	単価(1ユーザー/月)	最低販売ユーザー数
お問い合わせ・クレーム対応管理	営業	¥500	5ユーザー
報告書	全職種	¥500	5ユーザー
売上情報	営業	¥500	5ユーザー
情報共有掲示板	全職種	¥500	5ユーザー
顧客台帳	営業	¥500	5ユーザー
社員名簿	人事	¥500	5ユーザー
日報	全職種	¥500	5ユーザー
よくある質問	総務	¥500	5ユーザー
勤怠管理	総務	¥500	5ユーザー
お見積り依頼受付	営業	¥500	5ユーザー
感染状況確認	総務	¥500	5ユーザー
商談報告書	営業	¥500	5ユーザー
お客様が見える化セット ※	営業・販売	¥1,000	5ユーザー
社員一同見える化セット ※	全職種(総務より)	¥1,000	5ユーザー
顧客も社内も見える化セット ※	全職種	¥1,300	5ユーザー

なお、本サービスは認知拡大と安定運用のための情報収集を目的とし、専用 Web サイトからの申し込みにより、本日よりおよそ 2 ヶ月間無償でお使いいただけます。有償化の際には改めてお申し込みいただけます。

■ 試験サービス提供開始日

2009 年 10 月 29 日（木）

■ 販売方法

専用 Web サイトからの申し込みにより、本日より約 2 ヶ月間無償提供（有償サービスは約 2 ヶ月後を予定）

■ かんたん SaaS サービス申し込みサイト

<http://saas.cybozu.co.jp/>

【今後の展開と目標】

今後も本サービスの普及促進に努めると同時に、業務ノウハウを有するアライアンスパートナーの獲得に努め、業種専用や職種別といった必要とする人にとってすぐ使えるサービスを毎月リリースし、IT ツールのショッピングモール化を進めます。そして、不況の中、導入・教育とも最小限の投資で IT を戦力として活用したいと考える中小企業へこのサービスを普及させてまいります。そして、来年度中に 15,000 ユーザーID の獲得を目指してまいります。

【かんたんSaaS画面イメージ】

■ お問い合わせ・クレーム対応管理



■ システム一覧



※下記ページからロゴや上記キャプチャ画像をダウンロードいただけます。ご自由に利用ください。

http://cybozu.co.jp/mass_media/saas/

■ マスコミ各社様からのお問い合わせ先

□ サイボウズ株式会社 社長室 広報 担当: 村松・浅野

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html

【ご参考資料】

■サイボウズ かんたん SaaS 概要 <http://saas.cybozu.co.jp/>

かんたん Web データベース「サイボウズ デヂエ」を SaaS 事業用に改造した専用プラットフォームを使用して、デヂエのツール開発のしやすさを利用してシンプルな使い勝手のツールを低コストで開発し、多品種少量販売ができる基盤を構築します。

■サイボウズ デヂエ 8 概要 <http://products.cybozu.co.jp/dezie/>

「サイボウズ デヂエ 8」は、業務に合わせたアプリケーションを自由に作成、カスタマイズできるかんたん Web データベースです。煩雑なシステムの構築や、工数のかかる開発も必要なく、様々な業務の課題にすぐに対応できます。※本サービスは「デヂエ」の SaaS バージョンをベースに、改良を加えたものになります。

※セット内容システム一覧

以下の3つの基本的なシステムをセットでご用意いたしました。個別のシステムを組み合わせるよりもリーズナブルにご利用いただけます。

○ お客様が見える化セット

- 顧客台帳 : 顧客の情報を蓄積
- 商談報告書 : 営業・商談の報告
- 見積り依頼受付 : 見積り依頼を受け付けたら、こちらに登録
- 売上情報 : 毎日の売上情報を蓄積し、管理・共有
- お問い合わせ・クレーム対応管理 : お客様からのお問い合わせを蓄積し、検索・閲覧

○ 社員一同見える化セット

- 社員名簿 : 社員情報を登録し管理
- 日報 : 社員の毎日の日報を登録し管理・閲覧
- 報告書 : 社員からの各種報告書を登録し管理・閲覧
- 情報共有掲示板 : 社内の様々な情報を掲示・共有・議論
- よくある質問 : 社内の様々な「よくある質問」を登録し、共有

○ 顧客も社内も見える化セット

- 顧客台帳 : 顧客の情報を蓄積
- 商談報告書 : 営業・商談の報告
- 見積り依頼受付 : 見積り依頼を受け付けたら、こちらに登録
- 売上情報 : 毎日の売上情報を蓄積し、管理・共有
- お問い合わせ・クレーム対応管理 : お客様からのお問い合わせを蓄積し、検索・閲覧
- 社員名簿 : 社員情報を登録し管理
- 日報 : 社員の毎日の日報を登録し管理・閲覧
- 報告書 : 社員からの各種報告書を登録し管理・閲覧
- 情報共有掲示板 : 社内の様々な情報を掲示・共有・議論
- よくある質問 : 社内の様々な「よくある質問」を登録し、共有