

**サイボウズ、3年連続で国内グループウェア導入シェア1位を獲得  
～ シェア30%を超え、2位との間に約10ポイントの差を付ける ～**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久（戸籍名：西端 慶久）以下サイボウズ）は、「09年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート※」において、3年連続でシェア1位という結果になりましたので発表いたします。

※上記レポートはIT市場に特化したリサーチやコンサルティング業務を行う株式会社ノークリサーチからリリースされた調査データです。

**◆グループウェアパッケージシェア**

| 利用シェア              |       |       |
|--------------------|-------|-------|
|                    | 2009年 | 2008年 |
| サイボウズ Office/ガルーン  | 30.3% | 26.3% |
| Lotus Notes/Domino | 21.3% | 25.1% |
| Microsoft Exchange | 12.5% | 13.6% |
| desknet's          | 11.8% | 10.3% |
| StarOffice         | 3.8%  | 3.6%  |
| TeamWARE           | 3.0%  | 3.0%  |
| iOffice            | 1.6%  | 1.7%  |
| Groupmax           | 1.6%  | 1.1%  |
| その他                | 14.2% | 15.3% |

| 利用予定シェア            |       |       |
|--------------------|-------|-------|
|                    | 2009年 | 2008年 |
| サイボウズ Office/ガルーン  | 31.2% | 39.3% |
| Lotus Notes/Domino | 20.0% | 19.1% |
| desknet's          | 15.8% | 10.0% |
| Microsoft Exchange | 12.1% | 14.0% |
| StarOffice         | 3.7%  | 4.0%  |
| TeamWARE           | 2.8%  | 1.9%  |
| iOffice            | 0.9%  | 1.7%  |
| その他                | 13.5% | 10.0% |

現在、既にご利用いただいている「利用シェア」において、昨年は「サイボウズ Office/ガルーン」2製品を併せ 26.3%で、「サイボウズ」のグループウェアがトップシェアを獲得しておりました。本年は30%を超えるシェアとなり、2位との間に10ポイント近く差を付けNo1を獲得する事ができました。

**◆本年度のシェアNo.1を実現した取り組み**

当社では今年2月に、カスタマイズ可能な総合グループウェアとして、お手軽Webデータベース「サイボウズ デヂエ（以下デヂエ）」との連携を強化した最新バージョンの「Office 8」をリリースいたしました。これを記念して、100年以上継続しさらに成長を続けている企業の1社である株式会社三省堂書店様の事例を元にしたグループウェア活用術など、「Office 8」や「デヂエ 8」を含むITによる効果をまとめた「100年企業から学ぶ、大不況時代のIT虎の巻」を希望される方に進呈するというプロモーション活動を行いました。

▽ご参考：「100年企業から学ぶ、大不況時代のIT虎の巻」ご紹介ページ  
<http://products.cybozu.co.jp/topics/tora/>

また、その他にも以下の取り組みを手がけてまいりました。

○Bozu-1 グランプリ 「Office 8」デザインコンテスト

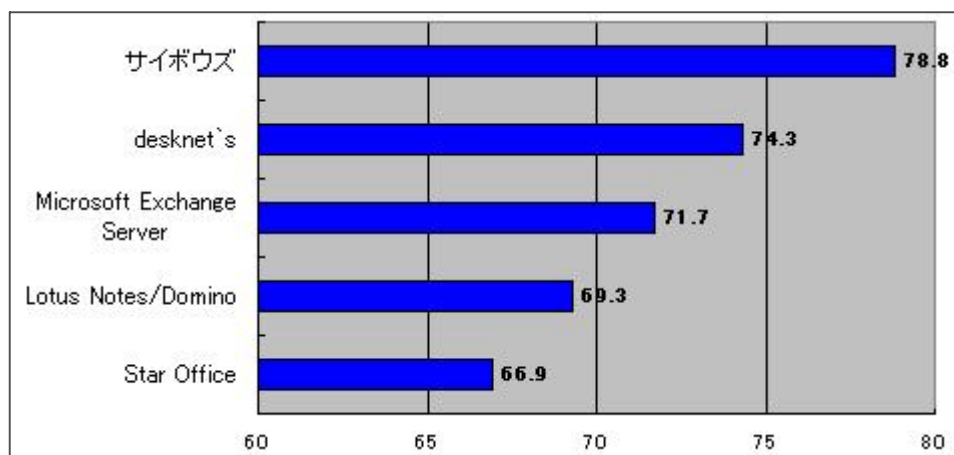
プロアマ問わない一般のお客様から「Office 8」のデザインを公募し、コンテストで入賞したデザインをダウンロードしてご利用いただけるよう配信しました。

○骨髄移植推進財団へ寄付

「Office 8」に対応した「サイボウズツールバー」の検索広告でもたらされた収益の50%を骨髄移植推進財団へ寄付しました。

## ◆グループウェアパッケージ評価

同調査レポートには、利用シェアにおける上位5つのパッケージに対するユーザの五段階評価（製品全体に対する総合評価）の結果も掲載されており、サイボウズ製品に対する満足度は78.8となりました。



今後も、更に多くのお客様からご支持いただけるよう、弊社では、グループウェアのモバイル・スマートフォンへの対応や、大規模組織での運用に向けた提案などに注力いたします。また、今年本格的に始動したクラウド・SaaS を利用した大規模企業への「ガールーン SaaS」や、業種や会社ごとの個別ニーズを拾い上げ、すぐさまアプリケーション化し SaaS 形式で提供する「かんたん SaaS」など新たな提供形態をラインナップに加え、新しい価値創造に向けて取り組んでまいります。

3年連続でシェア1位になりましたのも、お客様ならびに販売に尽力いただいたパートナー企業様のおかげです。これからも初心を忘れることなく、より多くのお客様にサイボウズのグループウェアをご活用いただけるよう活動してまいります。

「2009年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」（2009年10月26日刊）はノークリサーチが、年商5億円以上500億円未満の国内民間企業5,000社を対象に調査・分析した結果です。（有効回答数1480社）

## ■株式会社ノークリサーチ概要

|        |   |
|--------|---|
| 商号     | 株式会社ノークリサーチ   |
| 所在地    | 東京都足立区千住1-4-1 東京芸術センター1705  |
| 代表者    | 伊嶋 謙二   |
| 設立     | 1998年12月  |
| 事業内容   | IT市場に特化したリサーチ・コンサルティング業務  |
| ホームページ | <a href="http://www.norkresearch.co.jp/">http://www.norkresearch.co.jp/</a> |

## ■マスコミ各社様からのお問い合わせ先

□サイボウズ株式会社 社長室 広報：村松・浅野  
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12階  
TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。  
[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)