

**沖縄県浦添市、大規模向けグループウェア「サイボウズ ガルーン 2」を1,400名規模で本格稼働
～約2年間に及ぶ競合製品との比較検討を経て選定～**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長：青野 慶久（戸籍名：西端 慶久）以下サイボウズ）は、沖縄県浦添市（市長 儀間 光男 以下浦添市）が、大規模向けグループウェア「サイボウズ ガルーン 2（以下ガルーン 2）」を1,400ユーザーにて導入し本格稼働を開始されたことを発表いたします。

住民との対話や住民による地方自治への参画が行政サービスの向上に不可欠と考える浦添市。情報政策課の役割は、地域の住民や企業にITを活用してもらうことによって、行政情報を共有したり、現在の行政に足りないところや今後の期待に関する意見を収集したりするといった点にあると考えています。その一環として、役所内の各部門との調整、連携を図るべく「ガルーン 2」を導入されました。

【導入の背景と決め手】

浦添市が2002年ごろより導入していた日立製作所のグループウェア製品「Groupmax」は、同時アクセス150名までという制限がありました。そのため、当時在籍していた約900名の職員間でシステムを通じた情報共有が行えず、「Groupmax」の掲示板にアップしたお知らせの内容を、庶務担当者が印刷・回覧するなど二度手間が発生しておりました。さらに、サーバー自体の老朽化も進んでいたため、2007年ごろよりサーバーと情報共有基盤を合わせてリプレイス検討に入りました。新たなグループウェアの主な要件は以下の通りです。

- 市役所内の様々な職種のメンバーがスピーディーに欲しい情報に到達できる
- ブラウザに依存しない
- バックアップにかかる時間が短く、ほぼ24時間365日稼働する

上記をはじめとする多岐にわたる要件をもとに、無料のオープンソースである「aipo」や「GroupSession」、有料の「desknet's」など、複数のソフトウェアを約2年の歳月を掛けて比較検討いたしました。それぞれの製品の特徴を把握し、最終的にはコンペティションによる入札に対して関係者が機能評価・コストパフォーマンスの面から採点し、2位以下と大差をつけて首位となり「ガルーン 2」の導入が決定しました。

【導入後の活用】

導入後は、操作講習会を1回開催しただけで本格的な運用開始に踏み切れました。専用のヘルプデスクを設置していますが、操作に関する問い合わせより、利便性の向上を目指したお問い合わせが多く寄せられている状況です。また、現在活用いただいている主なアプリケーションは以下の通りです。

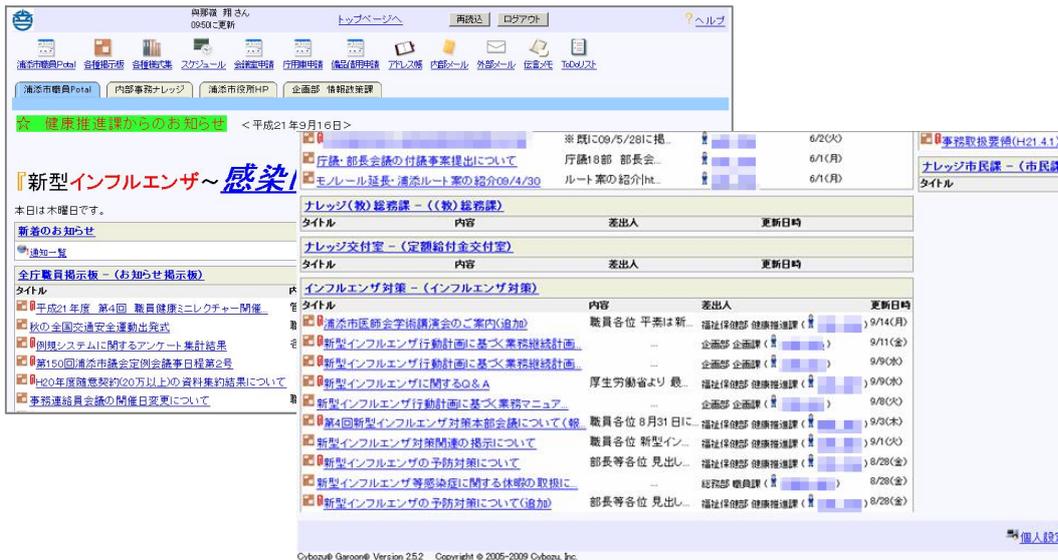
- 掲示板
全組織的なナレッジの提供の場として、人事部門からの各種届出の提出方法などをあらかじめ掲示しておき、電話での問い合わせ件数の減少を目指しています。また、各課だけに閲覧可能なアクセス権を設定したフォルダを作成し、情報の内容によって共有の範囲を限っています。
- 内部メール
他部署との各種申請系のフォーマットについての質問や、問い合わせに対する回答の確認などに利用。
- ファイル管理
申請書の様式をアップしていたものを各々がダウンロード、必要事項を記入し申請提出用のフォルダにアップロードする事で申請業務を進行し、履歴が残せる運用を取っている
- スケジュール
通常のスケジュールリング以外でも、予定が実施される前から、本文とフォローで議論が活発に行われている。

【今後の展開】

今後は、住民訪問で外出が多い福祉部の職員や、都市建設部で現場に出向していることがほとんどの職員など、様々な職種の市職員でも、瞬時に見るべき情報や見たい情報を取得できる場（ポータル）を整備しようと考えています。

現在、サーバーをDMZに設置してSSL証明書を使ってどこからでもアクセスできるように設定し、携帯電話からもアクセスできるよう「ガルーン ケータイ」を50ユーザー分テスト的に導入しています。今後は、利用ポリシーなどのルールを明文化し、インフルエンザ流行によるパンデミック時のBCPとしての利用など、活用の幅を広げたいと考えております。

■利用画面イメージキャプチャ



キャプチャ画像ページ：
<http://cybozu.co.jp/casestudy/example/urasoe/cap01.html>
<http://cybozu.co.jp/casestudy/example/urasoe/cap02.html>

■事例紹介ページ

住民サービス向上にグループウェアを活用した地方および都市部自治体の活用事例

<http://g.cybozu.co.jp/feature/topics03/>

「ガルーン 2」導入事例 <http://cybozu.co.jp/casestudy/example/urasoe/>

■サイボウズ ガルーン 2 概要 <http://g.cybozu.co.jp/>

Web ブラウザとネットワーク環境があれば、簡単に社員のスケジュール管理や業務連絡を行うことのできるビジネス用ソフトウェアです。中小規模向けグループウェア「サイボウズ Office 8」の使いやすさはそのままに、スケーラビリティ、管理機能、APIによる拡張性が充実した、1万人規模の大企業でも快適にご利用いただけるエンタープライズグループウェアです。

■サイボウズ株式会社

URL	http://cybozu.co.jp/
設立	1997年8月8日
資本金	5億6,900万円(2009年1月31日現在)
代表者名	代表取締役社長 青野 慶久
所在地	東京都文京区後楽一丁目4番14号 後楽森ビル12階
事業内容	情報通信、情報提供に関するサービスやソフトウェアの開発、販売、保守

■マスコミ各社様からのお問い合わせ先

□サイボウズ株式会社 社長室 広報:村松・浅野
 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル12階
 TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html