

**KDDI、大規模向けグループウェア「サイボウズ ガルーン 2」を 20,000 名規模で本格稼働  
～ 分間 4,000 以上のアクセス時にも安定した運用を実現～**

サイボウズ株式会社 (本社:東京都文京区 代表取締役社長:青野 慶久 (戸籍名:西端 慶久) 以下サイボウズ)は、KDDI 株式会社 (本社:東京都千代田区 代表取締役社長兼会長 小野寺 正 以下 KDDI)が、大規模向けグループウェア「サイボウズ ガルーン 2.5.2 (以下ガルーン 2)」を 20,000 ユーザーにて導入し本格稼働を開始されたことを発表いたします。

KDDI では「LISMO」や「EZweb」などの au 携帯電話で提供される個人向けサービスをはじめ、独自の FMC ネットワーク、データセンター、プラットフォーム、資産管理、セキュリティ管理にいたる全ての ICT 領域で、お客様に最適なソリューションをワンストップで提供する、法人向けの「KDDI ソリューション」まで様々なサービスを提供しています。同社では、あらゆるサービスにおけるお客様満足度 No.1 を目指し、社内連携を強化すべく様々な取り組みを行っています。その一環として、今回の「ガルーン 2」の活用も位置づけられています。

**【導入の背景と決め手】**

2000年にDDI、KDD、IDOが合併し現在のKDDIが誕生した際には、部門や企業ごとに独自のコミュニケーションツールを導入しており、これらを一元管理するため全社統合グループウェアの検討が始まりました。部門間の連携が強化でき、全社単位で利用できるツールという要件で検討した結果、既に一部で導入されていた「サイボウズ Office」の優れたユーザビリティが決め手となり2003年に「サイボウズ ガルーン 1(以下ガルーン 1)」が全社導入されました。

その後も合併するたび徐々に利用ユーザーが増え、2005年ごろには15,000名以上にまで増加していました。そのため、サーバーを追加するなどの対応を行ったものの、パフォーマンスの低下が顕著となり、次期製品の検討が開始されました。当初は、他グループウェアの名前も挙がっていましたが、今まで慣れ親しんだ「ガルーン 1」の使い勝手の良さ、リプレースの工数・費用を比較した結果「ガルーン 2」へのバージョンアップを決定しました。

**【導入後の効果】**

同社では、KID s LAND と呼ばれる、社内のあらゆる情報を集約した HTML のポータルを用意し、そこからのリンクで「すけじゅるん」という愛称をつけた「ガルーン 2」を表示できるようにしています。一番込み合っていると思われる出社の時間帯(9:00～9:30)で、分間約 4,000 以上のアクセスを記録していますが、バージョンアップによりレスポンスは劇的に向上し、現在ではエラーもなくストレスフリーに利用できるようになりました。その他にも、「ガルーン 2」へのバージョンアップ前のアンケートで出ていた主なクレーム・要望のうち、以下の項目が改善されました。

- ・スケジュールの期間予定を、同日に複数個登録できるようになった
- ・ログイン情報を Active Directory に統合し、他システムと共通 ID で利用できるようになった
- ・システムを停止せずにメンテナンスを行えるようになった
- ・日程などの条件を指定して空いている会議室を検索・表示できるようになった

また、現在ではユーザー情報の登録・変更を自動化し、マスターである社員情報、業務委託社員、携帯番号、組織情報などのデータをまとめて CSV に書き出し、「ガルーン 2」のユーザー情報に流し込むというフローに変更しており、今まで約 10 営業日かかっていた人事異動が即日反映できるようにするなど、更なる効率化を図っています。

**【今後の展開】**

今後も、アンケートの実施などから利用状況やユーザー満足度などを観察しつつ、さらなる効率化を図りたいと考えています。また、その他にも以下のように「ガルーン 2」と様々なシステムとの連携を図り、さらなる業務効率の改善を進めて行きます。

- 現在でも携帯電話からのスケジュール確認やユーザー名簿の検索などで活用しているが、今後スマートフォンとの連携が強化された際には、外出先からもコミュニケーションを取れるようにするなど、活用場面を広めたい。
- 独自の来客管理システムを「ガルーン 2」に集約するなど、社内のシステムを統合していきたい。

## KDDI 株式会社 利用イメージキャプチャ

The screenshot shows the KDDI intranet interface. At the top, there's a header with the user's name '田村 さん' and a 'トップページへ' link. Below that are navigation tabs for '施設予約', 'マニュアル', '運用ルール', '各種申請', 'よくあるご質問', and '施設予約'. A secondary menu contains icons for 'ToDoリスト', '掲示板', '社員ユーザー名簿', '電話帳', 'スケジュール', '来客情報管理システム', and '施設予約'. The main content area is titled 'スケジュール(グループ週表示)' and shows a calendar for the week of August 27th to September 2nd, 2009. The calendar grid displays various tasks and time slots, such as '16:00-17:00' and '10:00-11:00', with icons indicating different categories or users.

キャプチャ画像ページ : <http://cybozu.co.jp/casestudy/example/kddi/cap01.html>

事例紹介ページ : <http://cybozu.co.jp/casestudy/example/kddi/>

### サイボウズ ガルーン 2 概要 <http://g.cybozu.co.jp/>

Web ブラウザーとネットワーク環境があれば、簡単に社員のスケジュール管理や業務連絡を行うことのできるビジネス用ソフトウェアです。中小規模向けグループウェア「サイボウズ Office 8」の使いやすさはそのままに、スケラビリティ、管理機能、APIによる拡張性が充実した、1万人規模の大企業でも快適にご利用いただけるエンタープライズグループウェアです。

### サイボウズ株式会社

URL	<a href="http://cybozu.co.jp/">http://cybozu.co.jp/</a>
設立	1997年8月8日
資本金	5億6,900万円(2009年1月31日現在)
代表者名	代表取締役社長 青野 慶久
所在地	東京都文京区後楽一丁目4番14号 後楽森ビル12階
事業内容	サイボウズはソフトウェア会社として1997年に設立されました。誰もが簡単に使えることを追求したコンセプトに基づき、ビジネス用ソフトウェアを開発・販売しています。主力製品のウェブ型グループウェア「サイボウズ Office」と「サイボウズ ガルーン」は、現在2万8千社を超える企業様に導入いただいております。グループウェア市場では、国内トップレベルのシェアを占めるまでに成長いたしました。

現在提供中の最新バージョンは「ガルーン 2.5.3」ですが、KDDIの環境構築を行った際の最新版は2.5.2です。

マスコミ各社様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 社長室 コーポレート・コミュニケーション:村松・浅野

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル12階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: [pr@cybozu.co.jp](mailto:pr@cybozu.co.jp)

記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

[http://cybozu.co.jp/company/copyright/other\\_companies\\_trademark.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html)