

本リリースは、エヌ・ティ・ティ・ビズリンク株式会社及びサイボウズ株式会社の共同リリースです。重複して配信される可能性があります、あらかじめご了承ください。

平成 23 年 6 月 20 日
エヌ・ティ・ティ・ビズリンク株式会社
サイボウズ株式会社

NTT ビズリンクから「サイボウズ メールワイズ 4 for SaaS」提供開始

企業のメール対応の全てが見えるメールワイズをクラウド/SaaS でご提供

エヌ・ティ・ティ・ビズリンク株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:月間 郁夫、以下「NTT ビズリンク」)は、BizLink メール&ウェブサービスのオプションサービスとして、サイボウズ株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:青野 慶久)のメール共有サービスを「サイボウズ メールワイズ 4 for SaaS」として平成 23 年 6 月 20 日(月)より提供開始することを発表いたします。

従来、NTT ビズリンクは、お客さまにライセンスをお買上げ頂きホスティングサーバ上で利用するパッケージ型サービス「メールワイズプラス」をご提供してまいりました。この度、これまでの経験と実績を踏まえ、多くのお客さまからのクラウド対応ニーズにお応えし、「安価なコスト」で「使いたい時」に「使いたいだけ」ご利用頂けるクラウド型サービスとしてリニューアルいたします(※)。

※ お客さまが既に運用されているメールサーバとセットでもご利用可能です。

1. 「サイボウズ メールワイズ 4 for SaaS」のお客さまメリット

①サーバの管理・運用の手間を削減

サーバの提供、管理は全て NTT ビズリンクが行いますので、導入作業や運用管理の手間を削減することが可能です。

②外出先や自宅からでも簡単・安全にアクセス

インターネット経由でのアクセスにより、複数の拠点・出張先・在宅勤務でのご利用が可能です。また、アクセス元の制限やセキュアなアカウント認証により、安全にご利用できます。

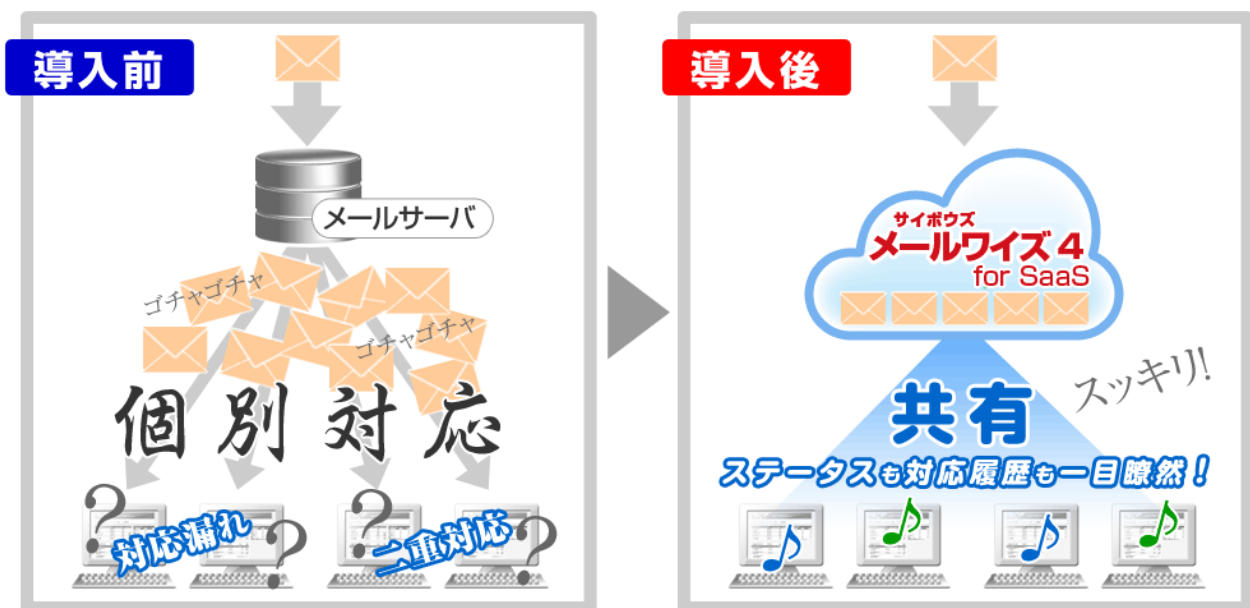
③初期費用を抑えられる

サーバの購入や構築費用がかからないので初期コストをおさえて使い始めることができます。

2. サービス概要

「サイボウズ メールワイズ 4 for SaaS」は、企業の代表メールやお問い合わせに使う共通メールのやりとりを複数ユーザで共有することができ、個人のメールソフトでは管理しづらい、お客さまとの対応履歴や、対応状況を共有することができます。

本サービス導入により、お客さまとのメールでのやり取りで、誰がどのメールに対応したかがわからないことによる対応漏れや二重対応の発生、お客さま対応履歴が探せないことによるお客さまへの対応遅れといった様々な問題が解決でき、業務を効率よく進めることが可能になります。



「サイボウズ メールワイズ 4 for SaaS」の主な機能は次の通りとなります。

※ 各機能の詳細及び他機能については<http://www.nttbiz.jp/shared/option/mailwise.html>をご覧ください。

① グループメール管理(対応メールステータス管理)

メール一覧画面では、「未処理」「処理中」といった状況、担当者、緊急度などが表示され、誰が、どのメールに対応しているのか把握できます。(図1)

② メール履歴管理/メール履歴の詳細検索・あいまい検索

メールを開いた画面には、差出人の顧客情報・過去の履歴へのリンクが表示されます。

③ メールテンプレート機能

メール作成時によく利用する返信文、定型挨拶文などをテンプレートとして事前登録が可能です。

④ 集計レポート機能

履歴データ・顧客データを自動で集計・グラフ表示ができます。(担当者別・項目別・期間別など様々な視点でグラフ表示可能) (図2)

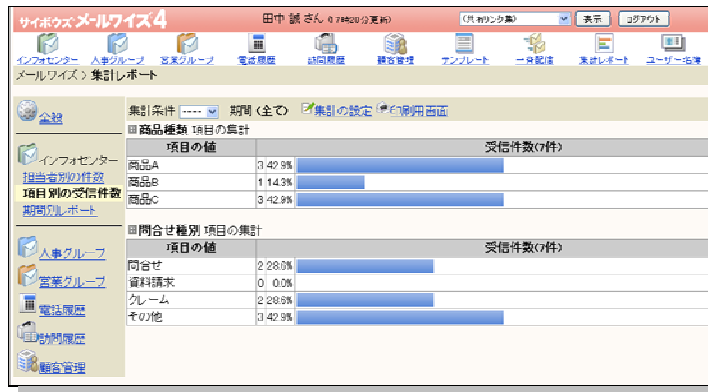
⑤ 顧客情報管理

顧客情報の管理が可能です。メール履歴や検索機能とも連動しているため、簡単にかつすばやく大切な顧客情報を見つけることができます。

図1 メール一覧画面



図2 集計レポート画面



3. 提供料金

| | 料金 |
|-------|-----------------------------------|
| 初期費用 | 25,000 円(税込 26,250 円) |
| 月額利用料 | 5 ユーザ版: 9,980 円/月(税込 10,479 円/月)~ |

※ 料金詳細については<http://www.nttbiz.jp/shared/fee/index.html#mailwise>参照ください。

4. 提供開始日

平成 23 年 6 月 20 日(月)

5.その他ご案内

(1)「サイボウズ メールワイズ 4 for SaaS」リリースセミナー開催

在宅で月 7,000 件のメールに対応！クラウド時代の節電ワークスタイル

日程:7月5日(火)、26日(火)

場所:サイボウズ株式会社セミナールーム(最寄駅 JR 水道橋・飯田橋駅)

お申し込みはこちら:<http://cs.cybozu.co.jp/mwsaasseminar.php>

(2)自治体総合フェア 2011 出展

日程:7月13日(水)~15日(金)

場所:東京ビッグサイト 東展示棟 東3ホール

6.申込方法・お問い合わせ先

BizLink メール&ウェブサービス営業窓口

TEL:0120-080-656

受付時間:平日 9時~17時まで

E-Mail:info@nttbiz.com

U R L: <http://www.nttbiz.jp/>

<本件に関する報道機関からの問い合わせ先>

エヌ・ティ・ティ・ビズリンク株式会社

データセンタ事業部 事業企画担当

谷、清水

TEL:03-6381-2710、FAX:03-5803-4401

E-Mail:info@nttbiz.com

サイボウズ株式会社

社長室 コーポレート・コミュニケーション

浅野

TEL:03-6316-1160、FAX: 03-5805-9036

E-Mail:pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。