

Cstap、スマートフォンを活用する CRM サービスの開発に着手
～ 先行情報希望者の登録を受付開始 ～

サイボウズ株式会社(本社: 東京都文京区、代表取締役社長: 青野慶久、以下、サイボウズ)のスタートアップ事業を専門とする100%子会社、サイボウズスタートアップス株式会社(代表取締役社長: 山本裕次、以下、Cstap)は、2011年10月18日(火)、スマートフォンで活用できるルート営業用顧客管理サービスの開発を開始したことを発表します。本サービスはCstapが、2011年9月より募集を開始したスタートアップ支援プログラムの第二号サービスです。希望者には、先行情報を提供します。

■CRM サービス概要

本サービスは、決まった顧客企業に対する継続的な営業やサポートの支援に特化したルート営業用の顧客管理サービスです。各社が独自に保有する顧客情報に、スマートフォンの特徴である電話、メール、位置情報と報告履歴等を組み合わせ活用するサービスとなります。

ルート営業に必要なステータス管理機能を有しており、お客様への訪問やフォローのタイミングを掴むことができます。また独自の報告書フォーマットを設定することができ、スマートフォンから簡単に報告書を登録することができます。

サービス名	サイボウズスタートアップス CRM サービス(仮称)
サービスの特徴	・スマートフォンを活用 ・簡単に報告ができるシンプルな操作 ・顧客企業へのフォロータイミングを見逃さないステータス管理
リリース予定日	2011年 年内リリース予定
対応予定スマートフォン	iPhone、Android 搭載機種

■先行情報希望者の受付開始

本日10月18日(火)より先行情報の提供を希望する方の登録を受け付けます。登録者の方には、サービス仕様、リリーススケジュール、試用環境の先行提供などが含まれる情報を配信します。また、機能要望も受け付けています。

以下のWebページにて、先行情報取得を希望する方の登録を受け付けています。

http://www.cstap.com/product/crm_regist.html

■スタートアップ支援プログラム

サイボウズのクラウドサービス上で展開する新しい Web サービス事業のスタートアップを支援するプログラムです。自分のアイデアによる事業を展開したい人、企業経営を行いたい人、開発者を広く募集しています。支援プログラムでビジネスを始める人は、開発、運用の技術的な支援を受けられるほか、マーケティング、販売、法務、経理、財務面でも支援を受けることができます。起業を志す人が、小さくサービスを始め、大きく育てるためのステージを分けた支援策を用意しています。

<http://www.cstap.com/service/startup01.html>

■サイボウズスタートアップス株式会社について

サイボウズスタートアップスは、起業家になりたいとチャレンジを考えている人を支援し、クラウドサービスやスマートフォンを利用した新たなサービスを展開することを目的に 2010 年 8 月 2 日に設立されました。現在はビジネス向けのクラウドサービスを中心にスタートアップ事業の推進活動をしています。

■サービスに関するお問い合わせ先

□サイボウズスタートアップス株式会社 CEO 山本裕次

〒102-0081 東京都千代田区四番町 7-5-703 (TEL: 03-6380-8584 / MAIL: info@cstap.com)

Facebook: <http://www.facebook.com/cybozustartups>

Twitter: http://twitter.com/#!/cybozu_startups

■マスコミ各社様からのお問い合わせ先

□サイボウズ株式会社 社長室 コーポレート・コミュニケーション: 渡辺

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

(TEL: 03-6316-1160 / MAIL: pr@cybozu.co.jp)

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html