

サイボウズ クラウド事業戦略発表会

2011.11.7

サイボウズ株式会社
代表取締役社長 青野慶久

3ヶ月連続リリース



10月



11月



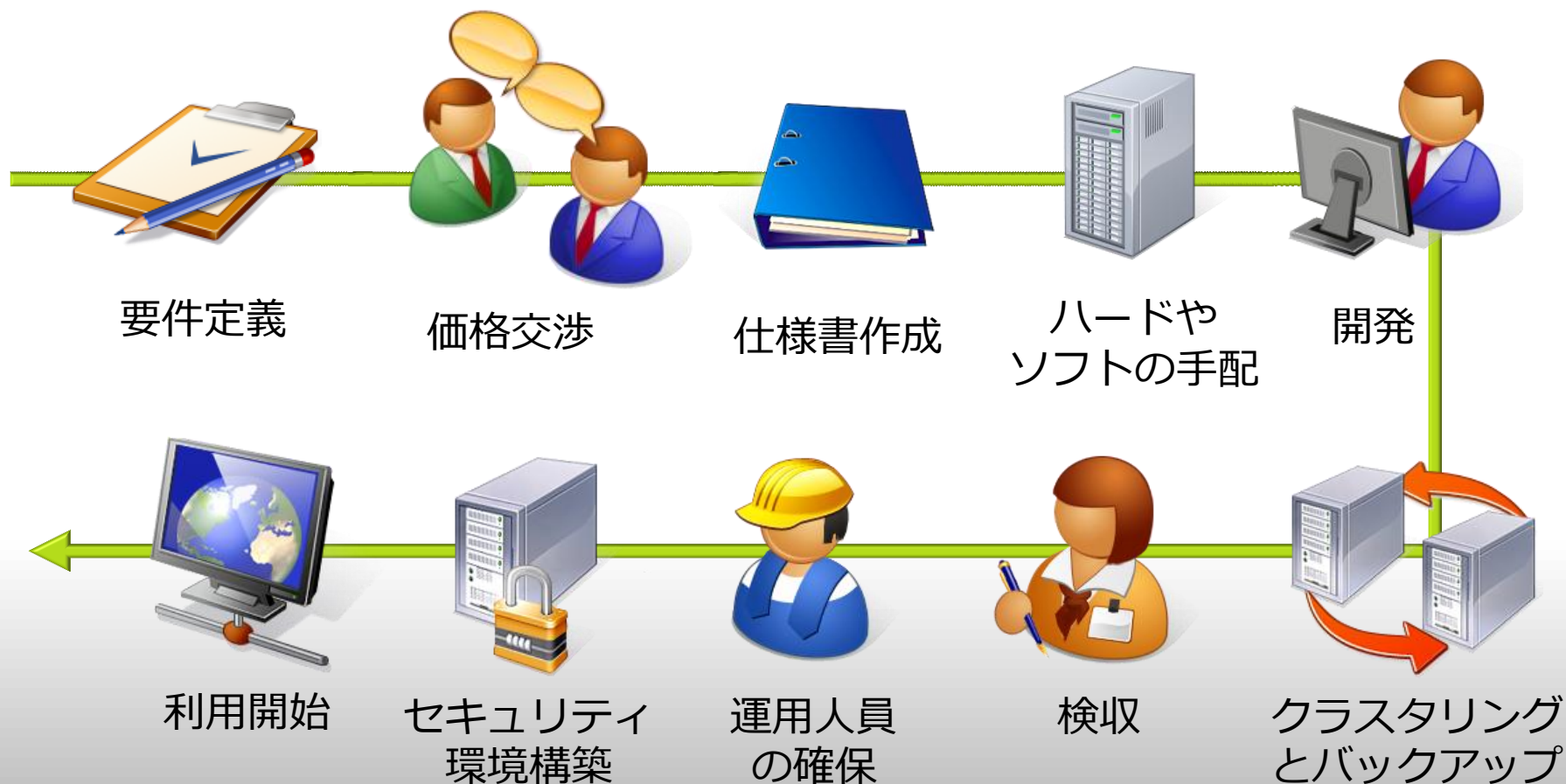
12月

今すぐ現場のニーズに応える
ファストシステム



本日より提供開始

企業システムはファスト？



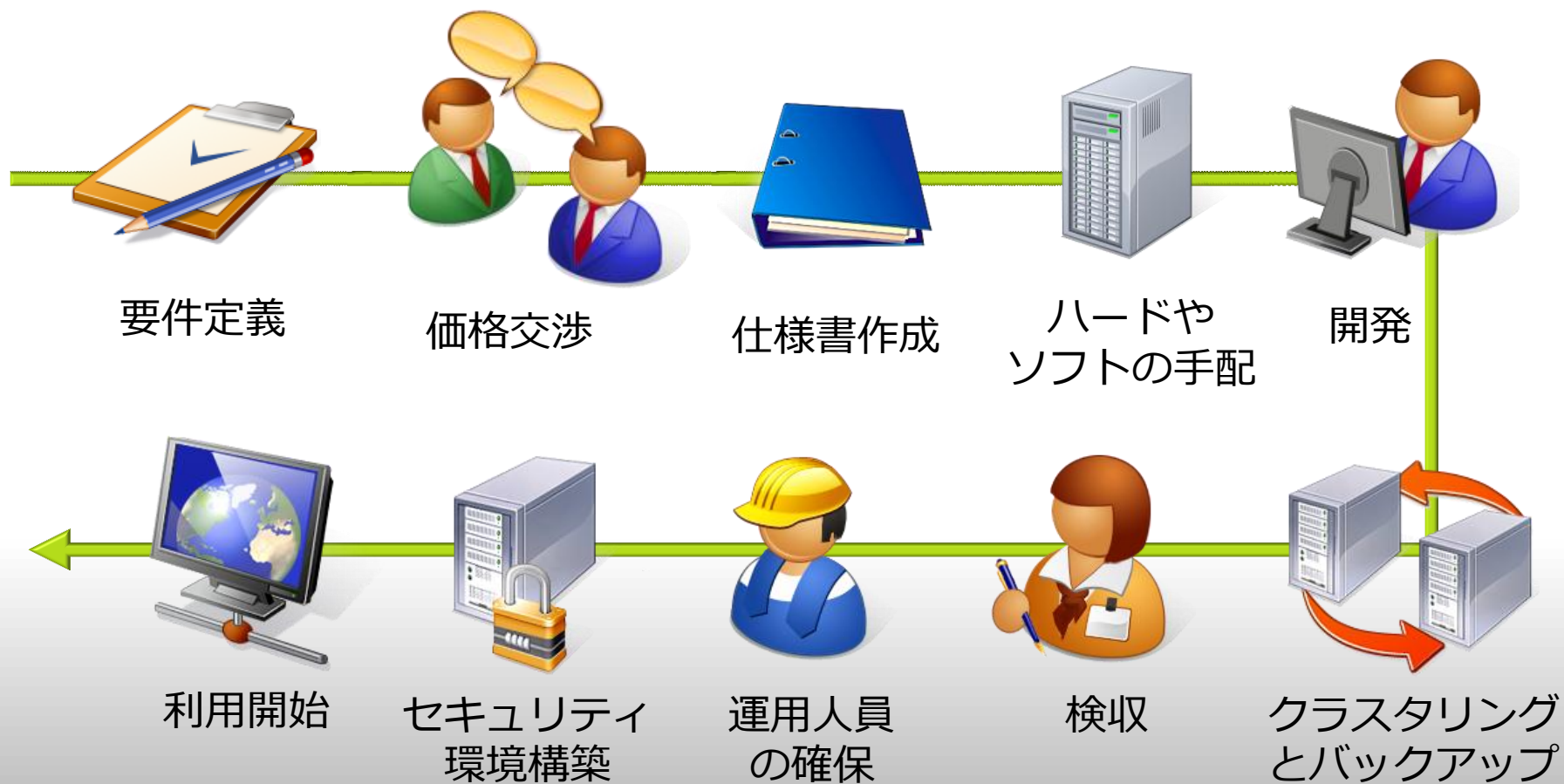
ファストシステムが求められる背景



現場では今すぐシステムが欲しいのに、
現場のビジネススピードに、情報システムが追いついていない。

その結果、業務部門では**表計算シートの氾濫**などの問題が起こり、
情報システム部門では**管理できない**ことも。

そこで「ファストシステム」





デモンストレーション

“ITpro EXPO AWARD 2011 大賞” を受賞



ITpro EXPO 2011に出展されるすべての製品/サービスを対象として、日経BP社が発行するIT/ネットワーク誌、Webメディアの編集部が取材・審査し、製品/サービスとして優れていると同時に、来場者に対しわかりやすくインパクトのあるプレゼンテーションをしたものを表彰するものです。

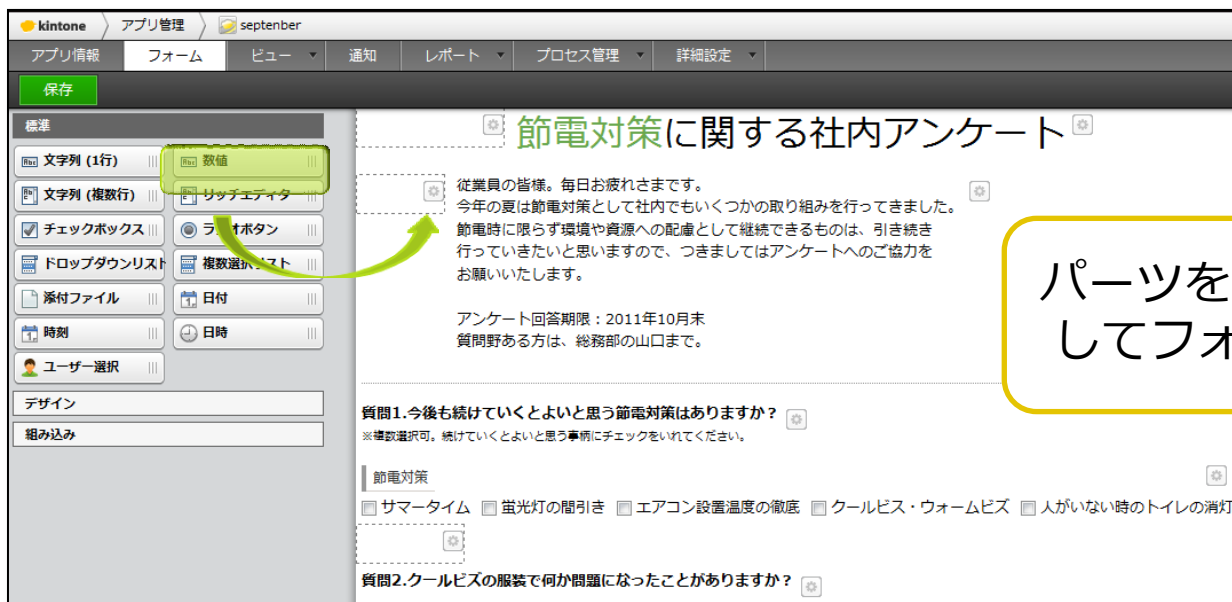
ファスト

- 「欲しい」と思った時に、すぐに使えるクラウドサービスです。
- 誰もがすぐに使えるシンプルな機能と UI です。

グラフの作成
も簡単



ノンプログラミング



保存

標準

文字列 (1行) 数値

文字列 (複数行) リッチテキスト

チェックボックス ラジオボタン

ドロップダウンリスト 複数選択リスト

添付ファイル 日付

時刻 日時

ユーザー選択

デザイン

組み込み

節電対策に関する社内アンケート

従業員の皆様。毎日お疲れさまです。
今年の夏は節電対策として社内でもいくつかの取り組みを行ってきました。
節電時に限らず環境や資源への配慮として継続できるものは、引き続き
行ってきたいと思いますので、つきましてはアンケートへのご協力を
お願いいたします。

アンケート回答期限：2011年10月末
質問野ある方は、総務部の山口まで。

質問1.今後も続けていくとよいと思う節電対策はありますか？

※複数選択可。続けていくとよいと思う事例にチェックをいれてください。

節電対策

☐ サマータイム ☐ 蛍光灯の間引き ☐ エアコン設置温度の徹底 ☐ クールビズ・ウォームビズ ☐ 人がいない時のトイレの消灯

質問2.クールビズの服装で何か問題になったことがありますか？

パーツをDrag&Drop
してフォームを作成

- プログラムを書くことなく、フォーム設計・レポート集計・絞り込みなどのアプリケーション開発ができます。
- 設計担当者のスキルに依存せず、担当が変更になってもメンテナンスできます。

集中管理・高セキュリティ

- システム管理者は、すべてのアプリケーションを一元的に管理できます。
- すべてのレコードに対し、変更履歴を記録し、復元を可能にします。
- クライアント証明書を使った PKI 認証機能によって、高セキュリティを実現し、情報漏洩のリスクを防ぎます。

コメント 変更履歴

最新のバージョンを表示する

 15: Ikoma Hiroataka
ステータス: 「Development Review」から「In Development」に変更されました。

 14: Amano Yusuke 2011-09-13 PM 4:39
ステータス: 「In Development」から「Development Review」に変更されました。

 13: Amano Yusuke 2011-09-13 PM 4:39
[変更箇所を表示する](#) [この前のバージョンに戻す](#)
Development Reviewer: 生駒 浩隆が選択されました。

 12: Amano Yusuke 2011-09-13 AM 9:16
[変更箇所を表示する](#) [この前のバージョンに戻す](#)
Due: 「1.5」から「1.4.3」に変更されました。

 11: Ito Akitsugu 2011-09-12 PM 4:57
[変更箇所を表示する](#) [この前のバージョンに戻す](#)
不具合種別: 掲載しないが選択されました。

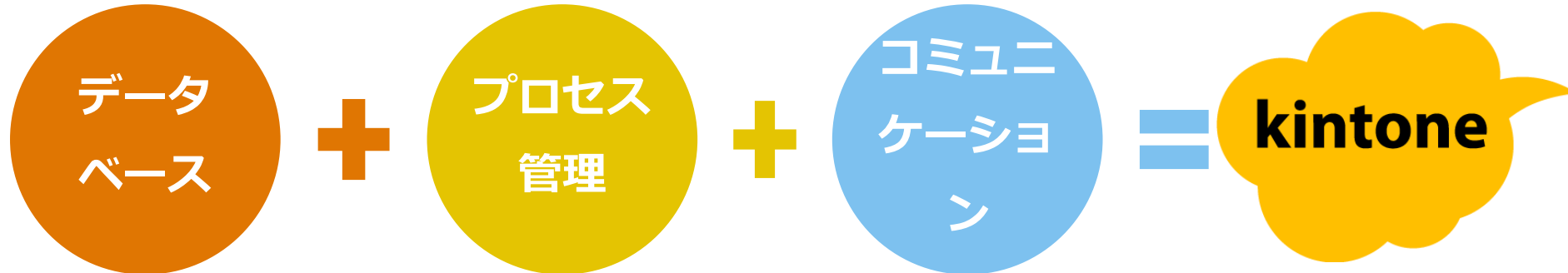
 10: Amano Yusuke 2011-09-12 PM 3:48
[変更箇所を表示する](#) [この前のバージョンに戻す](#)
Design Detail:
IE8でメモリリークが発生しているかどうか調査。
【閲覧/編集切り替え時のメモリリーク】1. 各パーツをフォームに4*5=20個配置する。2. 編集→詳細の操作を50回繰り返す3. 10のメモリ使用量
[すべて表示する](#)

 9: Wakahara Yoshimasa 2011-09-12 PM 3:48
ステータス: 「Design Review」から「In Development」に変更されました。

 8: Amano Yusuke 2011-09-12 PM 3:43
[変更箇所を表示する](#) [この前のバージョンに戻す](#)
Design Detail:
IE8でメモリリークが発生しているかどうか調査。
【閲覧/編集切り替え時のメモリリーク】1. 各パーツをフォームに

変更履歴をすべて記録

kintone の主要機能



データベースに入力されたコンテンツが、
プロセス管理によって、チームの「仕事」になり、
コミュニケーションによって円滑に進められる。

組織で仕事をするために必要十分な機能

利用例



備品管理

研修教育管理

契約書管理

予実管理

在宅勤務支援

社内アンケート

オフィス 管理部門



営業案件管理

タスク管理

顧客商談管理

FAQ

データ集計

売上集計

オフィス 営業・マーケティング部門



クレーム管理

不具合リスト

作業依頼

お弁当注文

アルバイト管理

シフト勤務表

工場・店舗



プロジェクト管理

FAQ

翻訳マニュアル

ITガイド

為替管理

作業工程管理

海外拠点

機能一覧

Drag&Drop
フォーム設計

プロセス管理

ビュー設定

レポート集計

アクセス権

アプリ横断
全文検索

日・英・中
言語対応

お気に入り

デザイン
テーマ

カテゴリ分類

集中ユーザ
管理

メール通知

スライド
ショー

グラフ表示

絞り込み

データ一括
入出力

コメント

変更履歴

ショート
カットキー

API連携
(予定)

大手不動産サイト様のβ事例（before）

社外のライター

社内の上司・同僚



大手不動産サイト様のβ事例（after）

社外のライター

社内の上司・同僚



その他の利用シーン

■ アンケート（結婚式場・店頭）

- 常設のアンケートをアプリケーション化して、顧客のアンケート入力媒体を紙からiPadに変更。顧客は手書きの煩わしさから解放され、社内では転記・集計の処理を省いています。



■ 報告業務（デイサービス介護）

- 従来FAXまたはメール添付ファイルで行っていたサービス現場で働く従業員の報告業務をアプリケーション化。報告を取りまとめる社内での転記・集計の処理を省き、さらに情報のリアルタイム共有を実現しています。

■ 依頼・要望受付（サイボウズ社内）

- 総務部門～開発部門まで、日々発生する依頼事項をアプリケーションで管理。依頼の発生から完了までのプロセスを辿りながら利用しています。

価格

1ユーザー
月額 880円

※初期費用は不要です。
年額プランおよびボリュームディスカウントがございます。

ご参考：価格比較（当社調べ）

クラウドの
代表格

		kintone	S社
基本機能	アプリケーション数	無制限	10
	テーブル数	無制限	200
月額	基本料金	¥880/人	¥6,000/人
	クライアント証明書	¥250/人	外部サービスと 組合せる必要あり
ディスク	無料で使えるデータ領域 （1ユーザー当たり）	1GB	20MB
	追加容量 （100GB当たり月額料金）	¥10,000	¥3,000,000

導入を成功に導くファストコンサルティング

ファスト業務分析手法 **B-mapping** for **kintone**

- kintoneで、より複雑な情報システムを開発するための、設計テクニック。
- 業務の流れを地図で表すことによって、業務プロセスの課題分析・改善、および情報のニーズ分析を行う。
- 短時間で、kintoneで管理する情報の抽出と、画面の設計を完了。



 		
既にExcelなどで運用している	—	ファスト開発（移行）
情報ニーズ（要件）が明確になっている	—	ファスト開発
情報ニーズ（要件）が明確になっていない業務を改善したうえでシステム化したい	情報ニーズの定義	ファスト開発
	業務改善 → 情報ニーズの定義	ファスト開発

今後のクラウド事業戦略

**もっと高品質なクラウドを
日本から生み出したい**

コラボレーションツールベンダーの総合力

サイボウズ Office9
サイボウズ デヂエ8
サイボウズ メールワイズ4

- Web技術に特化
- インストールが簡単
- 非力なサーバーでも
高速動作

 Cybozu Garoon

- RDB採用で信頼性向上
- 大規模対応
- 国際化

 リモートサービス
サイボウズ
モバイル KUNAI

- 手軽でセキュアな
外部接続サービス
- 様々なモバイル端末に
素早く対応

これまでのノウハウを活かし、
新しい挑戦を！

**クラウド基盤から
自分たちで開発し、
新たなブランドを
立ち上げる。**

cybozu.com

本日より提供開始



第三の選択肢

サブドメイン.cybozu.com

サブドメインをお客様に開放します。

システム構造

お客様ごとに
ドメインを分離

(お客様専用サブドメイン).cybozu.com

サイボウズ
Office

Garoon

kintone

etc.

お客様専用領域
に、アプリを設置

cybozu.com 共通のユーザー/組織管理
認証管理 (セキュアアクセスなど)

ユーザー情報や
セキュリティを
一元的に管理



ドメインの管理者



タブレット



KUNAI



モバイルPC

ログイン画面

The image shows a web browser window with the address bar displaying 'cybozu-dev.com https://aonokensetsu.cybozu.com/login'. The page has a light blue background. In the center, the text '青野建設' (Aonokensetsu) is displayed. Below it are two input fields: 'ログイン名' (Login Name) and 'パスワード' (Password). To the left of the 'ログイン名' field is a green box with the text '企業ごとに異なるサブドメイン' (Subdomain different for each company). To the right of the 'パスワード' field is a green box with the text 'パスワードのポリシーを企業ごとに細かく設定可能' (Possible to set password policy in detail for each company). Below the input fields are two buttons: '保存する' (Save) and 'ログイン' (Login). There are also two green boxes with text: '企業ごとに異なるサブドメイン' (Subdomain different for each company) and '容易に判別できる企業名' (Company name easily distinguishable). The 'ログイン' button is black with white text.

cybozu-dev.com https://aonokensetsu.cybozu.com/login

企業ごとに異なるサブドメイン

容易に判別できる企業名

青野建設

企業の管理者が設定するログイン名

パスワードのポリシーを企業ごとに細かく設定可能

ログイン名

パスワード

☐ 保存する

ログイン

標準セキュリティ設定

cybozu.com Store y-aono@cybozu.co.jp

rock.cybozu.com

サブドメインごとにセキュリティの強さを設定可能

IP制限

☐ すべて許可
☐ すべて拒否
☒ 一部許可

保存 キャンセル

IP制限 (無料)

IPアドレス *	サブネットマスク
123.123.123.1	255.255.255.0

追加

BASIC認証

ユーザー名 *

rockman

パスワード *

パスワード(確認用) *

一致

BASIC認証 (無料)

しかし、IP制限をすると
自宅や出張先から使えないし、
BASIC認証は入力が面倒で
セキュリティも強固ではない...

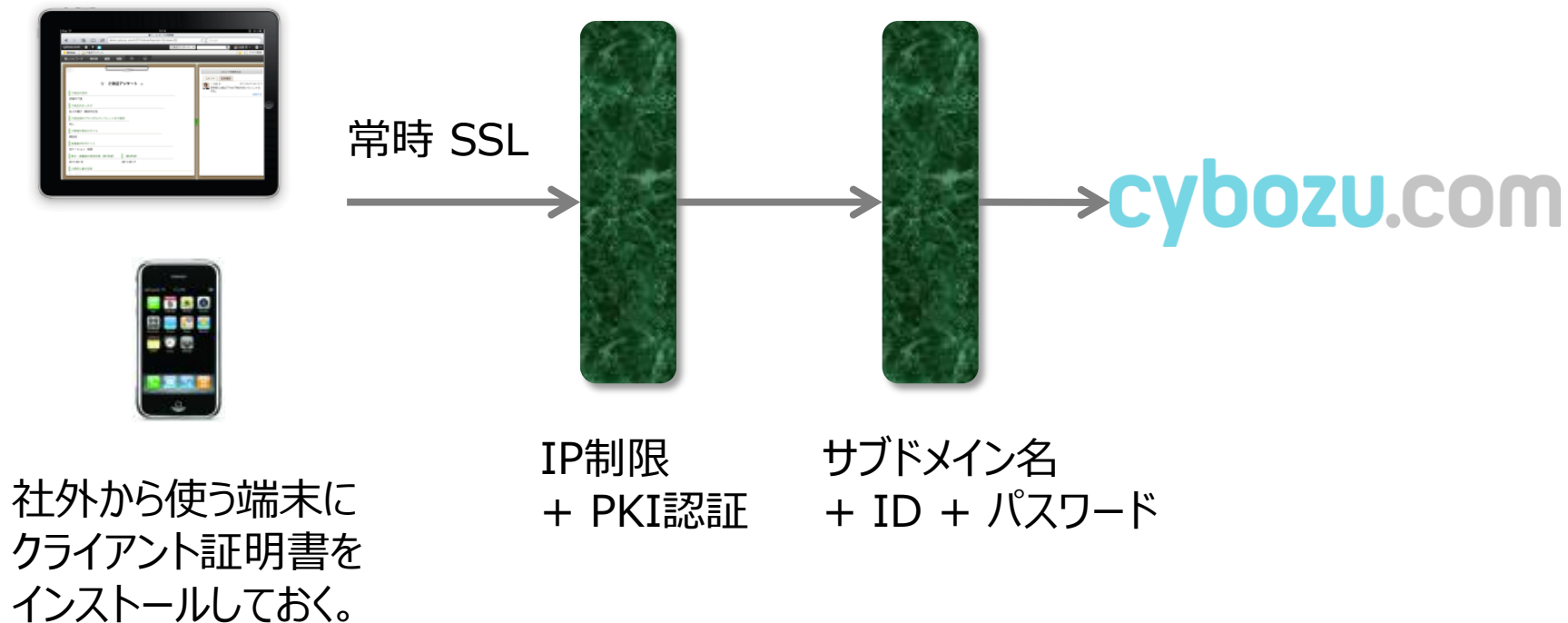
セキュアアクセス(オプション)

ホーム > ドメイン管理 > ユーザーと組織 > ユーザー情報の編集

ユーザー情報の編集

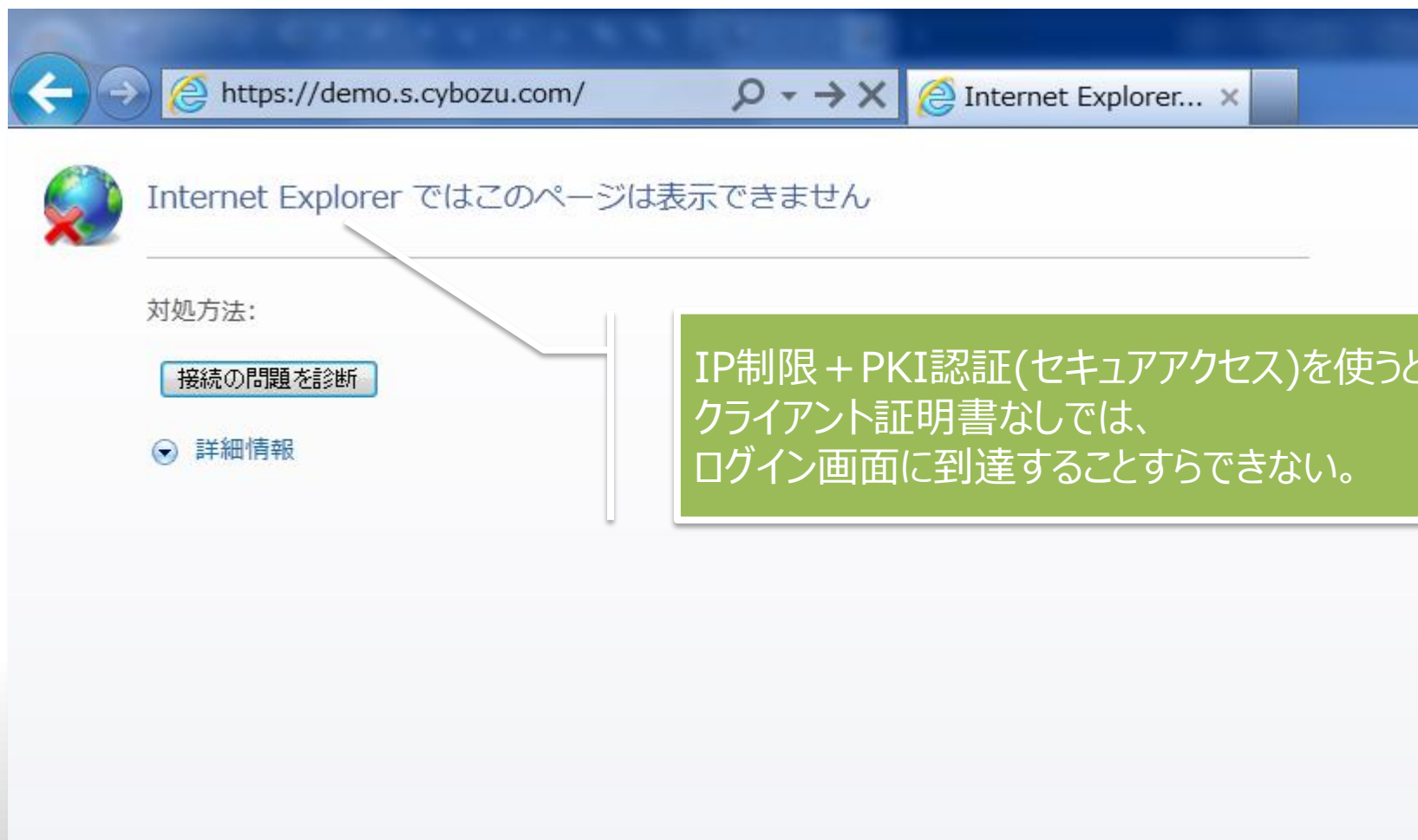
画像	 参照 (最大800 KB)	使用状態	☒ 使用中
名前	表示名 * 山田 太郎	所属組織	 本社 役職なし
	クライアント証明書を使った PKI 認証サービスを ワンクリックで付加できる	利用するサービス	ガルーン ☒ Office ☒ kintone ☒ セキュアアクセス ☒
	ローカル名 ローカル名を表示する言語 日本語	クライアント証明書	クライアント証明書 クライアント証明書パスワード x5qntayh 有効期限 2012-08-02T11:05:26Z 再発行 cybozu.com 上の 全アプリで有効
ログイン名 *	user1		PC紛失などによる 証明書の再発行は ワンボタンで

強固な 2 ファクター認証



管理者には負担がかからず、かつ利用者の利便性は下がらない。

クライアント証明書による強固な認証



企業にとって現実的な選択肢



守られた社外環境に置く
= 低コストかつ低リスク

クラウド基盤から開発・運用

アプリケーション

“CyDE-C”
(クラウドサービス専用ミドルウェア)

“Forest”
(自社クラウド用 IaaS)

チームコラボレーションに最適なクラウド環境を目指し、
IaaS からアプリケーションまで、サイボウズが設計・開発・運用。

信頼される運用体制へ

- **ISMS取得予定**
 - 機密性、完全性、可用性に優れた管理体制
- **24時間/365日、有人監視**
- **国内データセンター**
- **多重化**
 - ネットワークからデータまで
- **SLOを策定**
 - 99.9%以上の動作を目指す

価格

サイボウズ Office

スタンダード

¥500

プレミアム

¥650

 **kintone**

¥880

※初期費用は不要です。1ユーザー当たりの月額料金です。
年額プランやボリュームディスカウントがございます。
「サイボウズ Office」のプレミアムの価格はキャンペーン価格です。

オプション価格

セキュアアクセス

¥250

ディスク増設

100GB
¥10,000

メールサーバー

セット料金

¥150

単体

¥300

※初期費用は不要です。

セキュアアクセスとメールサーバーは、1ユーザー当たりの月額料金です。
年額プランやボリュームディスカントがございます。

「サイボウズ Office」のプレミアムの価格はキャンペーン価格です。

ご参考：価格比較（当社調べ）

価格満足度
No.1?

		サイボウズ Office on cybozu.com	N社
購入ルール	最低契約数	5人	30人
	追加単位	1人	5人
初期費用	環境構築	¥0	¥50,000
	アプリ導入	¥0	¥10,000
	SSL	¥0	¥64,800
	クライアント証明書	¥0	¥500/人
	スマートフォンアプリ	¥0	¥10,000
月額	基本料金	¥0	¥15,000
	GW基本機能	¥500/人	¥500/人
	DB機能	¥150/人	¥500/人
	IP制限	¥0	¥3,000
	クライアント証明書	¥250/人	¥500/人
	スマートフォンアプリ	¥0	¥300/人
HD	ハードディスクの無料枠	1GB × 人	全部で20GB
	追加容量(100GB)	¥10,000	¥200,000

発売開始

2011年11月下旬予定

cybozu.com

今後の戦略

私たちのミッション

チームあるところにサイボウズあり
サイボウズあるところにチームワークあり

コラボレーションツール事業を通じて、
世界により多くの優れたチームワークを
生み出していきます。

国際化と海外展開

個人設定

The image shows two overlapping screenshots of the '言語とタイムゾーン' (Language & Time zone) settings page. The top screenshot is in Japanese, showing tabs for 'プロフィール' (Profile), '言語とタイムゾーン' (Language & Time zone), and 'パスワード' (Password). The '言語とタイムゾーン' tab is active, displaying '言語' (Language) set to '日本語' (Japanese) and 'タイムゾーン' (Time zone) set to '(UTC+09:00) 大阪、札幌' (Osaka, Sapporo). The bottom screenshot is in English, showing the same settings page with 'Language' set to 'English (US)' and 'Time zone' set to '(UTC+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo'. A green '保存' (Save) button is visible at the bottom of both screenshots.

kintone のフィールド名

フィールド名	
デフォルト	英語
単価	Unit price
数量	Amount
SubTable	SubTable
消費税	Tax
品名	Goods
更新者	Modifier
更新日時	Updated
備考	Remarks
作成者	Creator
Category	Category
小計	Subtotal
関連ファイル	Files
お見積日	Estimate day
Status	Status
合計	Total
会社名	Company name
Record Key	Record Key

来年中に cybozu.com の海外展開を開始する予定です。

マルチデバイス対応



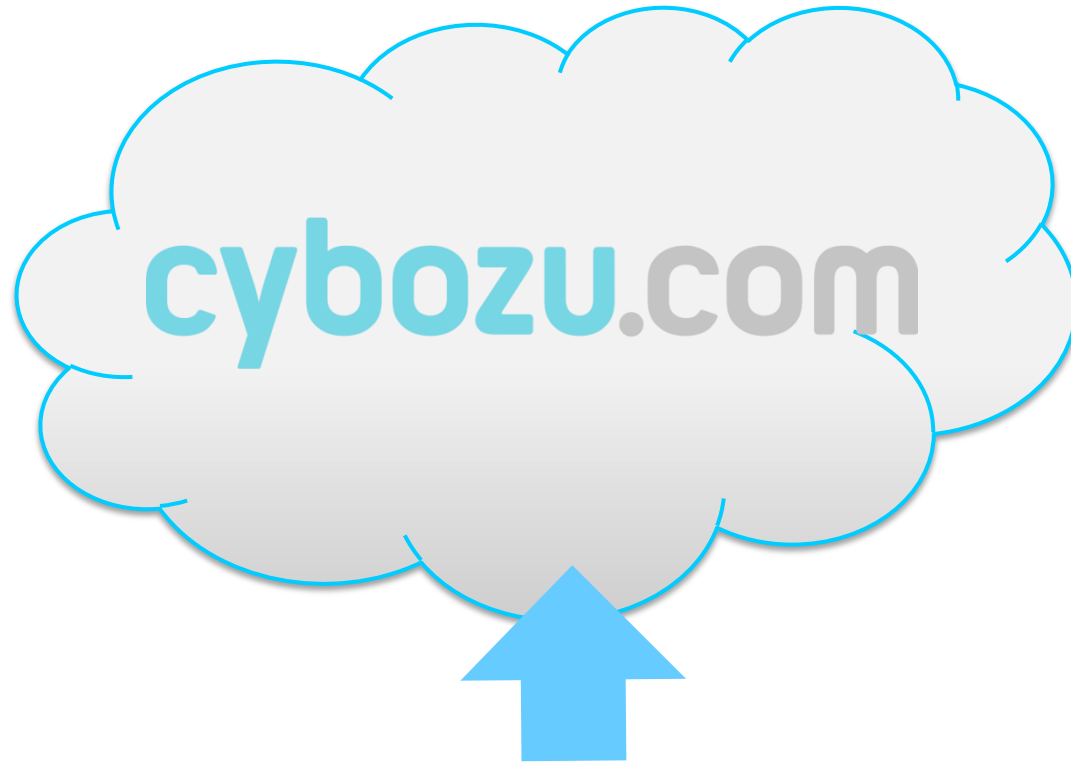
様々なモバイル端末に対応していきます。

拡張性



新しい製品群は、API志向で作られています。
周辺に機能を拡張していただくことができます。

クラウドへの移行が本格化



サイボウズの既存ユーザー（400万人）に加え、Lotus Notes、MS-Exchange、desknet's など合計1,000万人以上がクラウドへ移行すると予想。

最後に

私たちは、世界に通用する技術を磨き、
優れたコラボレーションツールを、
最先端のクラウド環境で提供し、
世界中のチームワーク向上に貢献します。

cybozu.com