

2012年3月28日

サイボウズ株式会社

**日阪製作所、業務アプリ構築クラウド「kintone」を使って海外拠点で案件管理
日本スタッフがシステムを構築し、ブラッシュアップは海外現地ユーザーが実施**

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 社長：青野慶久 以下、サイボウズ）は、株式会社日阪製作所（本社：大阪府大阪市 社長：前田 雄一 以下、日阪製作所）が、業務アプリ構築クラウド「kintone（キントーン）」を使って、日本から上海にあるグループ会社の「案件管理」アプリを構築し、現地でブラッシュアップすることでシステム化及びメンテナンス工数を大幅に削減した事例を紹介します。

株式会社日阪製作所 上海事業所



■世界 120 カ国に展開するグローバル企業「HISAKA」

日阪製作所は、熱交換器機・生活産業機器・バルブ事業の3事業を展開する製造業者。中でも化学プラント、船舶、発電所など海水を使った冷却システムの大型プレート式熱交換器は世界で約50%のシェアを占め、その技術力は世界各国からも注目され HISAKA ブランドを世界120カ国に広く展開しているグローバル企業です。

■情報システム部員がいない海外グループ会社

日阪（上海）商貿有限公司（以下、日阪上海）は日阪製作所の製品を販売する営業拠点です。現地で働く従業員は日本からの出向社員と現地採用者で、情報システムの専任スタッフはいません。案件管理などの社内の情報共有には Microsoft Excel を中心としたローカルファイルの受け渡しになっていました。このままファイルベースで管理することで肥大化していくメンテナンスコストに課題を感じた日阪上海の責任者は、日阪製作所の情報システム課に相談しました。

■エンドユーザーコンピューティングを可能にする「kintone」を選択

「案件管理」アプリの構築には、プロトタイプ構築を情報システム課でバックアップし、カットオーバー後の基本的な運用・メンテナンスは現地スタッフに任せられることが条件となりました。そこで、情報システム課の担当者が日本国内に居ながら構築が可能で、上海にて試験を実施できる点から同社では初となるクラウドサービスの導入に踏み切ります。さらに、以下のポイントから「kintone」が選ばれました。

1. パソコンの操作に慣れていない海外現地スタッフも直感的に使いこなせること
2. 現地の日本人と中国人スタッフが利用するため、多言語（日英中）に対応していること
3. 対応履歴やステータスを管理できること
4. 1 ユーザー月額 880 円で最短契約期間 1 ヶ月と低コストで始められること

「案件管理」アプリの構築は、[見積もり～受注～売上げ～回収] までの一連のサイクルを管理することができるよう設計し他業務と同時進行しながら 3 日間で完成しました。日阪上海の従業員による試験も 2 日間で終了し、運用開始までの期間はわずかに 1 週間でした。

ソフトウェアの操作に慣れない現地採用スタッフにとっても、表計算ソフトで起こりがちだった入力セルの確認作業などの些細なオペレーションストレスから解放されました。また、誤ってマクロを壊してしまったり、複雑化したファイルのメンテナンスが本社情報システム課に戻されることも回避できました。

「案件管理」アプリ フォーム画面

The screenshot shows a Kintone form for 'Case Management'. The form is organized into several sections:

- Header:** Fields for No. (自動入力), 作成者 (自動入力), 作成日時 (自動入力), and 営業担当 (小田).
- 受注情報 (Order Information):**
 - 見積番号 (FD-123456), Rev (A2), 見積日 (2012-01-13), 契約番号 (FS-123456), 受注日 (2012-01-25).
 - 注文先 (上海大气社), 納入先 (上海大气社).
 - 代表品名 (RX-136A), 総台数 (7), 受注金額(RMB) (12345), 受注金額(円) (12345678).
 - 品名(型式) (RX-186A-ABCD-13), 台数 (5), 材質(プレート) (SUS304), 材質(ガasket) (NBR).
 - 受注確率 (高), 状況と戦術 (受注済み).
 - BU (熱交), 業界 (一般化学), 製造場所 (日阪(常熟)).
 - 納期 (2012-02-21), 売上予定日 (2012-04-24), 提出書類 (参照 (最大100 MB)).
- 売上情報 (Sales Information):**
 - 売上日 (), 支払条件 (納入後100%).

現地マネージャーも、蓄積されたデータからすぐに“〇日までに納品する商品の件数”や“全案件のステータス”を視覚的に表示できるので、管理工数が減ったと話しています。

「kintone」のレポート機能画面



日阪製作所での活用の詳細については、以下のページで紹介しています。

<http://kintone.jp/case/introduction02.html>

■ 「kintone」とは <http://kintone.jp/index.html>

業務アプリ構築クラウド「kintone」は、変化の早いビジネス環境に即座に適応するため、ファストフードやファストファッションのように気軽に使える「ファストシステム」をコンセプトとしています。アンケートや売上集計、問い合わせ管理、日報、タスク管理など、日々の業務を効率化する Web アプリケーションを、専門家の手を借りることなくノンプログラミングで誰でも簡単に数分程度で構築することができます。

■ 「kintone」についてのお問い合わせ先

cybozu.com お問い合わせフォーム <https://www.cybozu.com/jp/inquiry/common.html>

■ マスコミ各社様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 社長室 コーポレート・コミュニケーション：浅野 亜未奈

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html