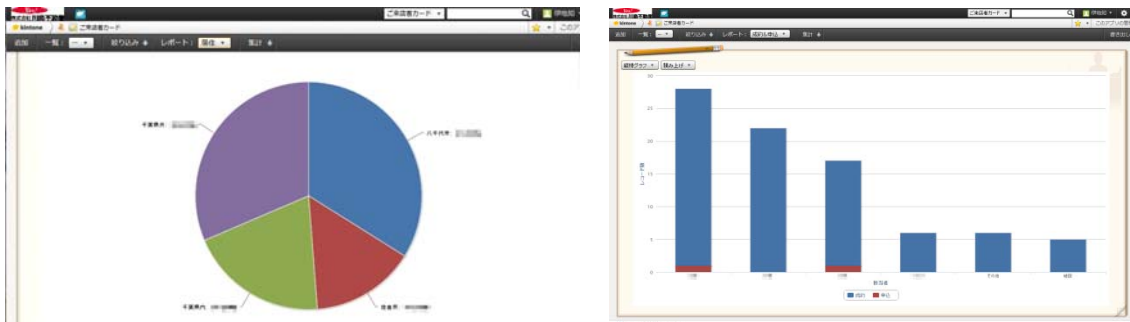


日報アプリがわずか一時間で完成

不動産業務に関わる顧客データを「kintone」に集約・多角的な分析を可能に

サイボウズ株式会社（本社：東京都文京区 社長：青野慶久 以下、サイボウズ）は、株式会社川島不動産（所在地：千葉県八千代市勝田台 以下、川島不動産）が、業務アプリ構築クラウド「kintone（キントーン）」を導入し、顧客や営業に関するデータを集約し分析するところまでワンストップで実現している事例を紹介いたします。



来店カードの集計画面

■千葉県八千代市で創業42年。不動産でまちづくりに貢献 川島不動産

白と木目を基調とした開放的な店内には、ゆっくりと物件を選べる広いテーブルや子供が遊べるチャイルドスペースを備えており、駅前商店街に並ぶ大手不動産チェーン店のカウンターと椅子だけの小さな店舗と比較すると、まさに「地元密着の不動産屋さん」といった趣の川島不動産。一方で、カウンターやテーブルにiPadが配置されたり、Facebookページを活用するなどITを使った業務への先進的な取り組みも行われています。

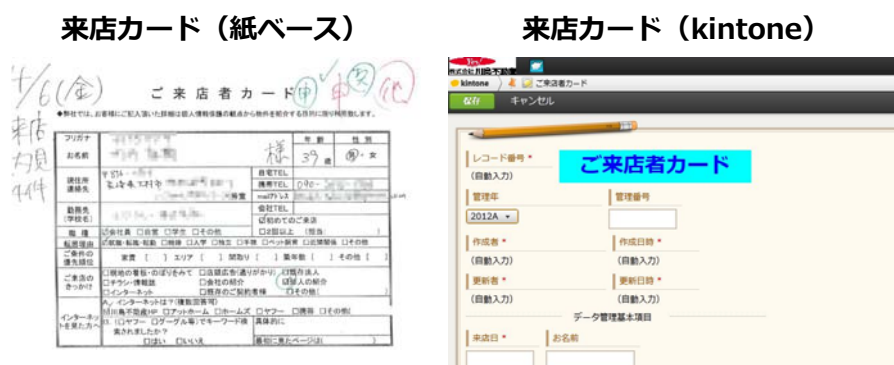
■PCの環境依存に悩まされる日々から解放

同店では、お客様のリピート／新規率や対応した社員の記録としてMicrosoft Accessでベンダーに構築してもらった日報管理プログラムを利用していました。プログラムはWindows XP環境で構築されていたため、PCリプレースで入った新しいOSに移行出来ず、日報を入力するためだけに1台のPCを専用端末として残しておくという状況でした。そのため、「終業時間になると、日報入力待ち時間が出来ていました。」と語るのは川島不動産の伊地知氏。情報システム系企業での在籍経験を持つ伊地知氏は、日報システムの移行と同時に社内に存在するいくつかの課題を解決するツールを探して、昨年秋のIT製品の展示会でサイボウズブースを訪れ「kintone」と出会いました。

OSに依存しないクラウドサービスであること、アプリケーションの作成もメンテナンスも容易で、専門知識をもった技術者も情報システム部門も無い少人数の同社で使うには最適と試用を開始。早速、日報アプリの作成に取りかかったところ、わずか1時間で完成しました。直感的に使える製品のため、他メンバーへの使い方指導も不要のまま運用にのせることが出来ました。

■ Google フォームの「来店カード」も移行、リアルタイムな集計で多角的な分析が可能に

次に取りかかったのが「来店カード」です。来店者が氏名や現住所といった個人情報とあわせて、探している物件の条件などを記載するもので、この情報をもとに商談が進むため営業分析は必須。従来は Google フォームから各担当が入力して完成したスプレッドシートのデータを利用していましたが、後から編集することが出来ない点や検索性の悪さが不便だったため、kintone への移行を実施しました。Google フォームと同等の入力用の画面を作成できるので、移行によるスタッフの戸惑いは最小限に抑えられ、登録した情報の修正や検索の利便性は格段に上がりました。



さらに、kintone に入力されたデータは即時グラフ化も可能なので、会議中に生まれた新たな分析視点に合わせてリアルタイムに集計でき、会議が活性化されました。

株式会社川島不動産での活用の詳細については、以下のページで紹介しています。

<http://kintone.jp/case/introduction04.html>

■ 「kintone」とは <http://kintone.jp/>

業務アプリ構築クラウド「kintone」は、変化の早いビジネス環境に即座に適応するため、ファストフードやファストファッションのように気軽に使える「ファストシステム」をコンセプトとしています。アンケートや売上集計、問い合わせ管理、日報、タスク管理など、日々の業務を効率化する Web アプリケーションを、専門家の手を借りることなくノンプログラミングで誰でも簡単に数分程度で構築することができます。

■ 「kintone」についてのお問い合わせ先 <https://www.cybozu.com/jp/contact/>

■ マスコミ各社様からのお問い合わせ先

サイボウズ株式会社 社長室 コーポレート・コミュニケーション：浅野 亜未奈

〒112-0004 東京都文京区後楽 1-4-14 後楽森ビル 12 階

TEL: 03-6316-1160 / FAX: 03-5805-9036 / MAIL: pr@cybozu.co.jp

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい。

http://cybozu.co.jp/company/copyright/other_companies_trademark.html